



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業市場情勢分析 3 月月報

勞動部勞動力發展署編印

中華民國 110 年 4 月編撰

就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
(一) 國內景氣觀測.....	2
(二) 國內就業市場指標.....	4
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
(四) 國際就業市場掃描.....	55
四、綜合分析.....	60
五、附表.....	65

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

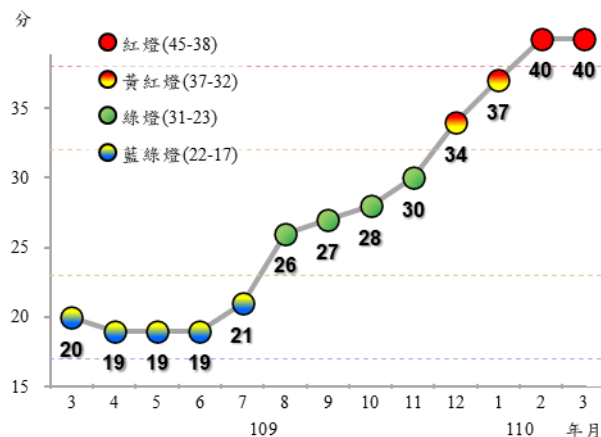
110年3月景氣對策信號綜合判斷分數為40分，與上月持平，為繼上月出現99年9月以來首次紅燈後，再次續呈紅燈；景氣領先、同時指標亦持續上升。整體經濟表現續呈強勁，主因全球經濟穩步復甦，終端需求持續回升，帶動科技、傳產貨品需求續揚，3月貿易、生產、銷售及金融面指標持續擴增。

2. 海關商品貿易：

隨全球經濟加速復甦，加上新興科技應用、宅經濟與遠距商機持續支撐，以及原物料行情高漲，3月出口以358.9億美元改寫紀錄，較上年同月增27.1%，呈連9個月正成長。出口主要貨品全面上揚，其中電子零組件、資通與視聽產品、塑橡膠及其製品及機械規模值創歷年單月新高，年增率各高達2至4成；礦產品出口擺脫連續12個月下挫，轉為成長5.1%。

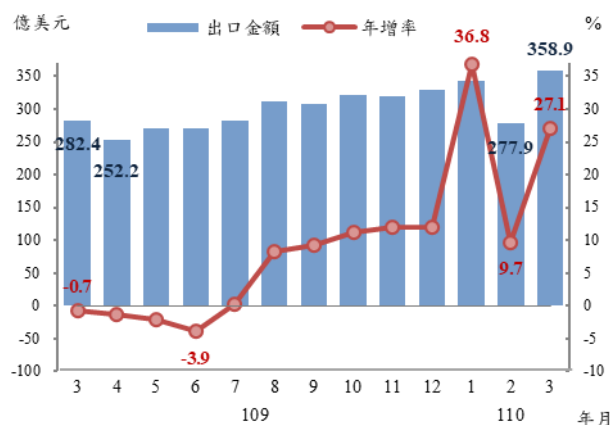
就主要國家/地區貿易概況方面，主要國家出口及進口皆呈正成長，其中又以中國大陸因去年同期受疫情衝擊抑低基數，3月進口出分別年增38.1%及30.6%最為顯著。

圖1 景氣對策信號走勢圖



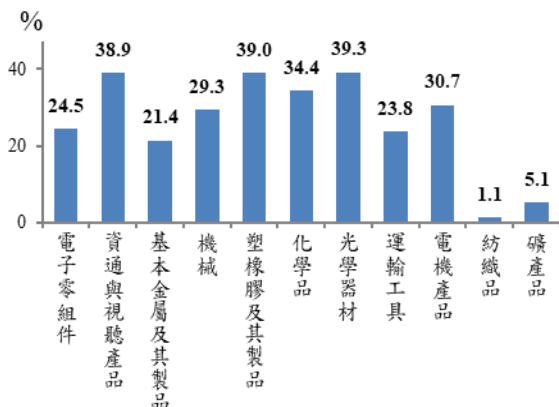
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖2 出口金額及年增率



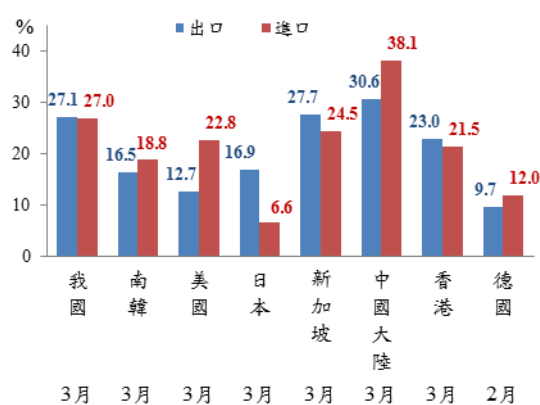
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖3 110年3月主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖4 110年主要國家/地區出進口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

3. 金融物價情勢：

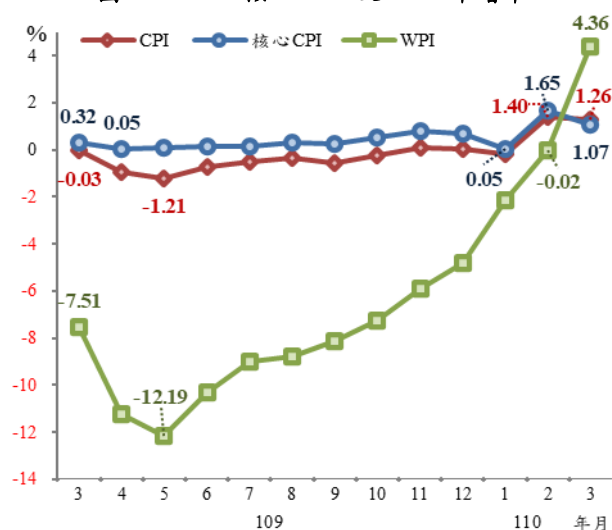
110 年 3 月消費者物價總指數 (CPI) 較上年同月漲 1.26%，主因油料費、機票、成衣及肉類價格上漲所致；扣除蔬菜水果，漲 1.38%，若剔除能源後之核心 CPI 則漲 1.07%。另躉售物價總指數 (WPI) 亦擺脫連續 22 個月下挫，轉為年漲 4.36%。目前物價尚屬平穩，惟 3 月 CPI 及 WPI 齊揚，部分物資價格尚須關注。

110 年 3 月平均貨幣總計數 M1B 及 M2 年增率由上月之 18.57% 及 9.12%，分別下降為 18.23% 及 8.91%，主要受資金淨匯出之影響。

4. 臺灣採購經理人指數：

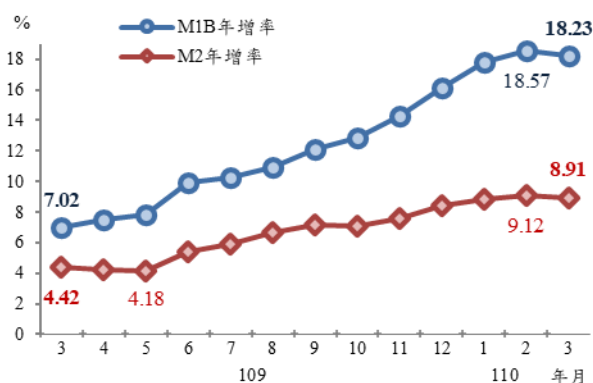
110 年 3 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數 (PMI) 已連續 5 個月維持在 60.0% 以上的擴張速度，惟擴張速度連續 2 個月趨緩，指數續跌 0.5 個百分點至 62.7%。而未季調之臺灣非製造業 NMI 指數攀升 3.1 個百分點至 55.2%，連續第 10 個月呈現擴張。

圖 5 CPI、核心 CPI 及 WPI 年增率



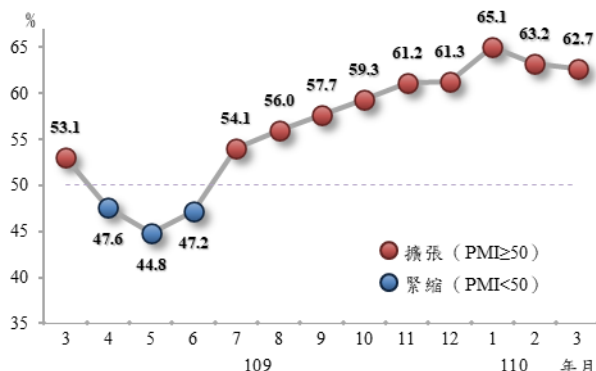
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖 6 M1B、M2 年增率



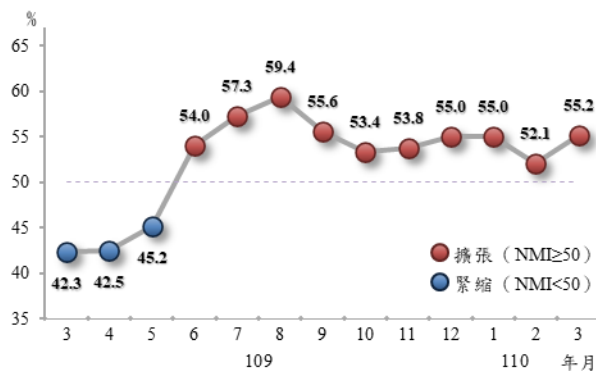
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖 7 製造業採購經理人指數 (PMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖 8 非製造業採購經理人指數 (NMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

110年3月勞動力人數為1,196萬人，較上月及上年同月皆增加3千人（+0.03%）；勞參率為59.14%，較上月及上年同月皆上升0.03個百分點；經季節調整之勞參率為59.20%，較上月上升0.06個百分點，較上年同月亦上升0.01個百分點。

2. 就業狀況：

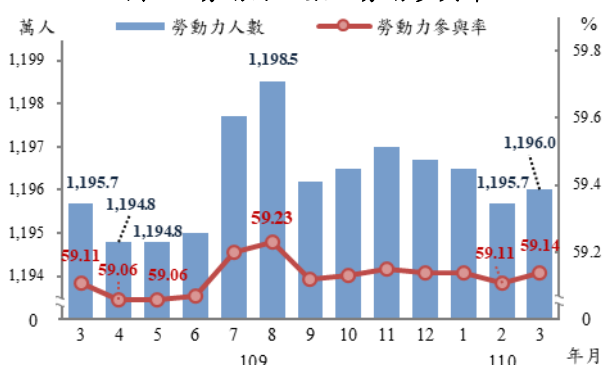
110年3月就業人數為1,152萬1千人，較上月增加7千人（+0.06%），較上年同月亦增加8千人（+0.08%）；就業率為56.97%，較上月上升0.05個百分點，較上年同月亦上升0.06個百分點。

3. 失業狀況：

110年3月失業人數為43萬9千人，較上月減少4千人（-0.85%），較上年同月亦減少6千人（-1.29%）；未經季節調整之失業率為3.67%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月亦下降0.05個百分點；經季節調整之失業率為3.72%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月亦下降0.05個百分點。

在其他主要國家方面，美國經季節調整之失業率為6.0%，日本為2.6%，南韓為3.9%。與上年同月比較，美國失業率上升1.6個百分點，日本上升0.1個百分點，南韓亦上升0.1個百分點。

圖 9 勞動力人數及勞動參與率



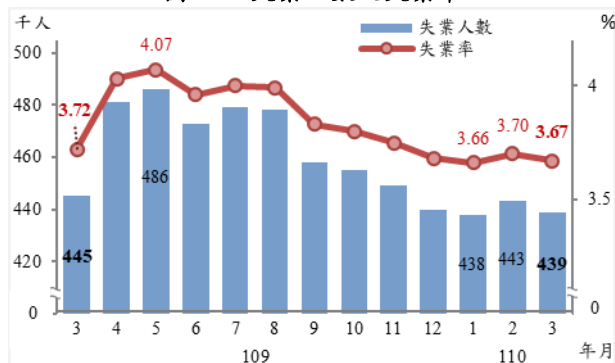
資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表 1 就業狀況

項目別	110年 3月 (千人)	與上月 相比 (%)		110年 1~3月 平均 (千人)	
		與上月 相比 (%)	與上年 同月比 (%)	與上年 同期比 (%)	與上年 同期比 (%)
就業人數	11,521	0.06	0.08	11,521	-0.03
農業	543	0.17	-1.27	543	-1.42
工業	4,075	-0.02	-0.27	4,077	-0.30
服務業	6,904	0.10	0.39	6,901	0.24

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

圖 10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表 2 主要國家失業率

項目別	108年	109年	110年 3月	單位：%；百分點	
				與上月 比	與上年 同月比
臺灣	3.73	3.85	3.72	(-0.01)	(-0.05)
美國	3.7	8.1	6.0	(-0.2)	(1.6)
日本	2.3	2.8	2.6	(-0.3)	(0.1)
南韓	3.8	4.0	3.9	(-0.1)	(0.1)

說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

4.薪資：

110年3月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬3,259元，年增2.51%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為4萬8,897元，年增2.49%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資

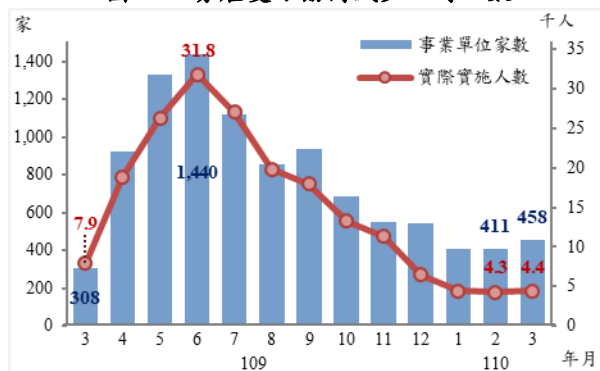


資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

5.勞雇雙方協商減少工時人數：

110年3月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為4,406人，相較109年6月底之最高峰已減少2.7萬人，惟相較上月底則增加129人，中斷連續8個月減少之趨勢。其中以運輸及倉儲業占31.7%最多。

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數

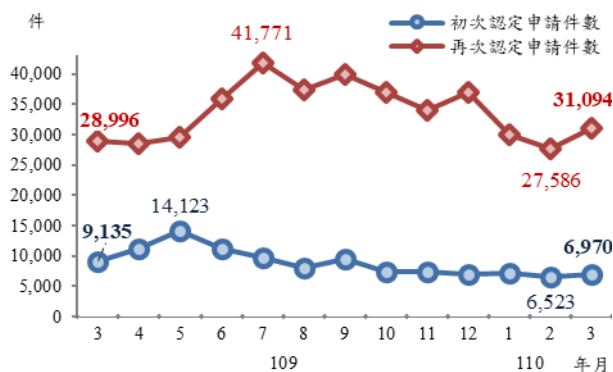


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

6.失業認定：

根據勞保局統計資料，110年3月受理失業給付之申請件數為3萬8,064件，其中初次認定申請件數為6,970件，較上月增加447件（+6.9%），較上年同月則減少2,165件（-23.7%）。

圖 13 失業給付初次認定件數

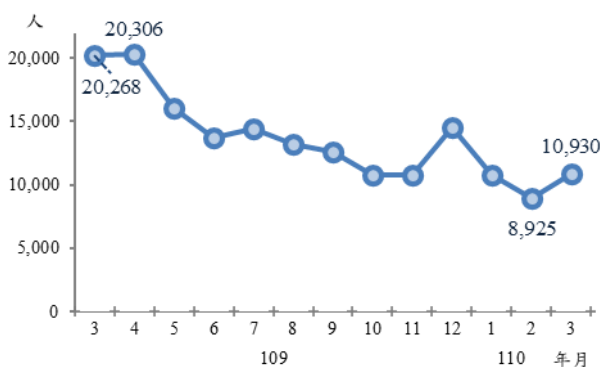


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

7.資遣通報：

110年3月雇主通報資遣離職員工人數為1萬930人，相較109年4月之最高峰已減少9,376人，然較上月則增加2,005人。

圖 14 資遣通報人數

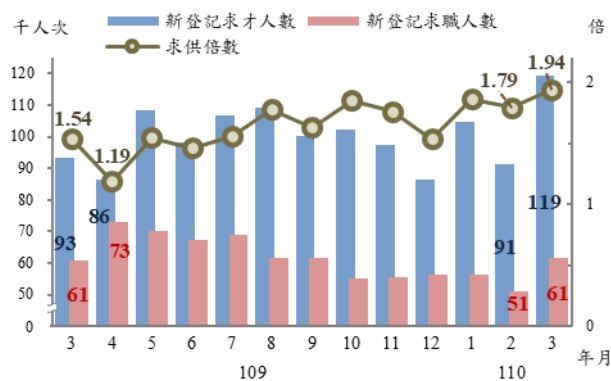


資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

8.求職、求才及求供倍數：

110年3月各公立就業服務機構新登記求職人數為6萬1,487人次，較上月增加1萬554人次（+20.72%），較上年同月亦增加750人次（+1.23%）；新登記求才人數為11萬9,297人次，較上月增加2萬8,056人次（+30.75%），較上年同月亦增加2萬5,973人次（+27.83%）；求供倍數為1.94倍，分別較上月及上年同月增加0.15倍及增加0.40倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號¹：綜合判斷分數續為 40 分，連 2 個月紅燈

根據國家發展委員會發布資料，110 年 3 月景氣對策信號綜合判斷分數為 40 分，與上月持平，燈號續呈紅燈。9 項構成項目中，燈號皆維持不變，包括貨幣總計數 M1B、股價指數、工業生產指數、機械及電機設備進口值、製造業銷售量指數及批發、零售及餐飲業營業額皆續呈紅燈，海關出口值燈號續呈黃紅燈，而非農業部門就業人數燈號則續呈藍燈。

領先指標不含趨勢指數為 105.35，較上月上升 0.12%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，5 項較上月上升，包括股價指數、實質半導體設備進口值、實質貨幣總計數 M1B、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率；而建築物開工樓地板面積、外銷訂單動向指數等 2 項則較上月下滑。

同時指標不含趨勢指數為 105.98，較上月上升 0.84%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，6 項較上月上升，包括工業生產指數、批發、零售及餐飲業營業額、實質機械及電機設備進口值、製造業銷售量指數、電力（企業）總用電量、非農業部門就業人數；僅實質海關出口值較上月下滑。

綜上，整體經濟表現續呈強勁，除因去年同期受疫情影響，基期較低外，主因全球經濟穩步復甦，終端需求持續回升，帶動科技、傳產貨品需求續揚，3 月貿易、生產、銷售及金融面指標持續擴增。隨各國擴大施打疫苗，主要經濟體推出振興經濟方案，全球經濟將加速復甦，惟部分國家疫情再度升溫及國際貿易爭端持續等干擾全球經貿之不確定因素仍存，仍須密切關注後續發展。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

		2020年										2021年				
		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
													燈號	%	燈號	%
綜合判斷	燈號															
	分數	20	19	19	19	21	26	27	28	30	34	37	40		40	
貨幣總計數M1B														17.7		18.2
股價指數														38.3		59.3
工業生產指數														16.8 _r		15.2
非農業部門就業人數														-0.02		0.21
海關出口值														12.5		14.3
機械及電機設備進口值														35.2		26.3
製造業銷售量指數														12.8 _r		13.1
批發、零售及餐飲業營業額														8.3		10.3
製造業營業氣候測驗點														106.1 _r		105.7

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，隨科技、傳產貨類需求齊揚及產品報價相繼調升，加上市場缺料、缺貨狀況頻傳，引爆需求端搶補庫存，110年3月出口金額為358.9億美元，為歷年單月新高，較上月增加81.0億美元(+29.1%)，較上年同月亦增加76.5億美元(+27.1%)，年增率連續9個月正成長。

出口主要貨品全面上揚，資通與視聽產品、電子零組件在遠距應用、各類晶片需求帶動下，出口值齊創新高，電子零組件出口134.5億美元，較上年同月增加26.5億美元(+24.5%)；另資通與視聽產品出口49.2億美元，較上年同月增加13.8億美元(+38.9%)。傳產貨類中，塑橡膠及其製品受惠於石化原料供給短缺、國際油價上漲，機械隨半導體、自動化等設備需求轉強，規模值雙雙攀登單月新高，年增率高達2至4成；礦產品出口擺脫連續12個月下挫，轉為正成長5.1%。(附表1)

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口 159.1 億美元最多，較上年同月增加 41.7 億美元（+35.5%）。其次則為美國出口 50.9 億美元，較上年同月增加 13.1 億美元（+34.7%）。至於對日本、歐洲及東協之出口則分別為 20.0 億美元、29.7 億美元及 57.6 億美元，年增率分別為-0.3%、17.4%及 24.0%（附表 2）。

3.金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，因農曆春節過後，旅館住宿費及國內旅遊團費價格回跌，保母費亦因上月含節前饋贈而下跌，加以冬衣服飾折扣促銷所致，110 年 3 月消費者物價總指數（CPI）較上月跌 0.59%，經調整季節變動因素後漲 0.34%；若與上年同月比較，CPI 漲 1.26%，主因油料費、機票、成衣及肉類價格上漲所致，惟水果、通訊設備及燃氣價格下跌，抵銷部分漲幅。扣除蔬菜水果，漲 1.38%，若再剔除能源後，則漲幅為 1.07%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 1.55%，經調整季節變動因素後漲 1.78%。相較上年同月上漲 4.36%，終止連 22 個月下跌轉呈正成長，反映國際原物料價格走揚態勢（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，110 年 3 月日平均貨幣總計數 M1B 及 M2 月增率皆為 0.11%，均較上月為低；M1B 及 M2 年增率則由上月之 18.57%及 9.12%，分別下降為 18.23%及 8.91%，主要受資金淨匯出之影響。

4.臺灣採購經理人指數⁴

110 年 3 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI），已連續 5 個月維持在 60.0%以上的擴張速度，惟擴張

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計；

<https://www.stat.gov.tw/lp.asp?CtNode=489&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

速度已連續 2 個月趨緩，指數續跌 0.5 個百分點至 62.7%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升，存貨呈現擴張。全體製造業經季調後之人力僱用指數攀升 1.0 個百分點至 59.0%，連續第 9 個月呈現擴張。六大產業中，交通工具產業（77.5%）、電子暨光學產業（63.9%）、電力暨機械設備產業（62.2%）、食品暨紡織產業（60.3%）、基礎原物料產業（53.1%）、化學暨生技醫療產業（52.3%）皆回報人力僱用呈現擴張。

而非製造業經理人指數(NMI)攀升 3.1 個百分點至 55.2%，連續第 10 個月呈現擴張。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用僅維持 1 個月的緊縮，本月指數攀升 3.7 個百分點轉為擴張，指數為 53.5%。八大產業中，六大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為教育暨專業科學業（62.9%）、運輸倉儲業（62.5%）、資訊暨通訊傳播業（58.8%）、營造暨不動產業（56.7%）、批發業（55.2%）及金融保險業（53.3%）；零售業（45.0%）及住宿餐飲業（33.3%）人力僱用呈現緊縮。

5. 景氣綜合分析

近期全球疫情有回升趨勢⁵，多國重啟封鎖措施⁶，且疫苗施打覆蓋率仍不足，唯有透過跨國合作才能儘速達群體免疫之效，然而，由於疫苗多由先進國家取得，且主要國家限制疫苗出口，導致疫苗無法共享，不利疫情控制，且引發疫苗進口國採取貿易報復以為回應，恐觸發疫苗貿易戰危機。此外，長榮貨運巨型貨輪長賜號，3 月 23 日在歐亞貿易重要交通樞紐蘇伊士運河擱淺，

⁵ 資料來源：中央流行疫情指揮中心，新聞稿；<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/6Gkh8vw-Urlyl0soflgBww?typeId=9>

⁶ 義大利於 3 月 15 日起宣布進入第 3 度封城，且人口較多的城市將施行最嚴格的防疫措施；法國於 3 月 19 日針對巴黎及部分地區發布 1 個月封城措施；德國則於 3 月 23 日宣布再度延長封城措施至 4 月 18 日；日本政府因應疫情，再延長東京首都圈 1 都 3 縣緊急事態宣言。

直至 29 日脫困，期間內逾 4 百艘船隻無法通行，致干擾全球經貿之不確定因素持續升溫。

幸而我國防疫表現全球稱揚，即使面臨全球貿易摩擦、疫情爆發、供應鏈斷鏈的威脅，3 月出口仍創下史上第 1 次破兆元新臺幣佳績；景氣對策信號綜合判斷分數續為 40 分，燈號再次亮出紅燈，景氣領先、同時指標持續上升，反映政府近年來所推動的六大核心戰略產業（5+2 產業創新計畫），吸引臺商回臺及外商來臺投資等相關政策奏效，促使我國具備強韌堅實的經濟體質，得以在國際疫情肆虐下，擁有經濟持續逆勢增長的超強續航力。

當前國際經濟仍面臨諸多風險變數值得持續關注，包括疫情發展及疫苗效益、美國與中國大陸貿易及科技爭端後續發展、全球公共債務風險升高加深金融脆弱性，以及地緣政治等，皆影響及衝擊原本復甦力道不足的全球經濟，宜持續關注國際情勢變化對我國經濟景氣表現。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

110 年 3 月臺灣勞動市場指標大多呈現回穩態勢，包括勞動力人數較上月增加 3 千人(+0.03%)、就業人數增加 7 千人(+0.06%)、失業人數減少 4 千人(-0.85%)，勞動參與率上升 0.03 個百分點以及失業率下降 0.03 個百分點；經季節調整之失業率為 3.72%，較上月下降 0.01 個百分點，為近 13 個月新低。

另外，110 年 3 月資遣通報人數為 1 萬 930 人，較上月增加 2,005 人(+22.46%)，較上年同月則減少 9,338 人(-46.07%)。而 110 年 3 月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為 4,406 人，相較 109 年 6 月底之最高峰已減少 2.7 萬人，若與上年同月相較亦減少 3,510 人，惟相較上月底人數增加 129 人。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110 年 3 月各公立就業服務機構新登記求職人數為 6.1 萬人次，較上月增加 1 萬 554 人次(+20.72%)，較上年同月亦增加 750 人次(+1.23%)；新登記求才人數為 11.9 萬人次，較上月增加 2 萬 8,056 人次(+30.75%)，較上年同月亦增加 2 萬 5,973 人次(+27.83%)；市場之就業選擇機會(求供倍數)為 1.94 倍，分別較上月及上年同月增加 0.15 倍及增加 0.40 倍。

綜上，國內就業市場仍未回復到疫情前的水準，惟隨著經濟活動逐步回溫，國內勞動市場持續回穩，以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動力 占比 (%)
108 年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83
109 年(2020)	11,964	11,504	460	737	1,173	59.14	3.85	56.86	40.86
1 月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79
2 月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84
3 月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89
4 月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94
5 月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94
6 月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93
7 月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80
8 月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77
9 月	11,962	11,504	458	61	100	59.12	3.83	56.85	40.88
10 月	11,965	11,510	455	55	102	59.13	3.80	56.88	40.87
11 月	11,970	11,520	449	55	97	59.15	3.75	56.93	40.85
12 月	11,967	11,527	440	56	87	59.14	3.68	56.96	40.86
110 年(2021)	11,961	11,521	440	169	315	59.13	3.68	56.95	40.87
1 月	11,965	11,527	438	56	105	59.14	3.66	56.97	40.86
2 月	11,957	11,514	443	51	91	59.11	3.70	56.92	40.89
3 月	11,960	11,521	439	61	119	59.14	3.67	56.97	40.86
較上月增減%	0.03	0.06	-0.85	20.72	30.75	(0.03)	(-0.03)	(0.05)	(-0.03)
較上年同月 增減%	0.03	0.08	-1.29	1.23	27.83	(0.03)	(-0.05)	(0.06)	(-0.03)
較上年同期 增減%	-0.04	-0.03	-0.26	0.32	13.61	(-0.03)	(-0.01)	(-0.03)	(0.03)

註：1.本表括號（）內數字係指增減百分點。

2.勞動力參與率＝（勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。

4.就業率＝（就業者÷15歲以上民間人口）*100%。

5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查。

2.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業率 (%)	15-24 歲 之失業率 (%)	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	受僱員工 每人月 總薪資 (元)	受僱員工 每人 月工時 (小時)
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	15.90	14.13	51.83	53,457	168.9
109 年(2020)	76.71	1.91	83.20	11.61	15.90	11.98	53.09	54,160	168.4
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	15.91	14.22	52.51	98,776	145.8
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	15.91	13.54	52.56	49,405	161.4
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	15.93	13.71	52.66	47,711	175.4
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	15.92	11.02	52.71	47,887	162.7
5 月	76.53	1.92	83.05	11.21	15.90	11.73	52.79	49,357	163.5
6 月	76.62	1.91	83.14	11.52	15.88	10.78	52.88	50,407	168.7
7 月	76.63	1.89	83.17	11.82	15.88	11.48	53.03	55,042	181.1
8 月	76.65	1.93	83.13	12.04	15.88	10.88	53.39	50,919	170.0
9 月	76.78	1.91	83.10	11.89	15.89	11.57	53.54	50,351	180.7
10 月	76.80	1.92	83.14	11.97	15.89	11.21	53.62	47,838	158.9
11 月	76.83	1.92	83.18	11.75	15.89	11.58	53.64	48,482	170.5
12 月	76.91	1.94	83.27	11.74	15.90	12.05	53.71	53,520	182.8
110 年(2021)	76.98	1.91	83.30	11.52	15.91	12.05	53.87	Ⓔ66,822	Ⓔ158.8
1 月	76.97	1.93	83.30	11.56	15.89	12.10	53.82	71,991	165.1
2 月	76.97	1.94	83.24	11.52	15.92	11.51	53.88	Ⓕ79,596	134.2
3 月	77.00	1.87	83.35	11.48	15.90	12.53	53.90	Ⓔ48,897	Ⓔ177.1
較上月增減%	(0.03)	(-0.07)	(0.11)	(-0.04)	(-0.02)	(1.02)	(0.02)	-38.57	31.97
較上年同月 增減%	(0.25)	(-0.06)	(-0.02)	(0.32)	(-0.03)	(-1.18)	(1.25)	2.49	0.97
較上年同期 增減%	(0.20)	(0.01)	(-0.11)	(0.11)	(-0.01)	(-1.78)	(1.30)	2.29	-1.31

註：1.受僱員工人數占比＝（受僱員工人數÷勞動力）*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動）*100%。

3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口）*100%。

4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業者÷15-24 歲年齡層勞動力）*100%。

5.高階技能工作者占比＝（高階技能工作者人數÷就業人數）*100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數）*100%。

7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。

8. 受僱員工每人每月總薪資及每人月工時等統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，本次修正含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

9.Ⓔ代表初步統計結果、Ⓕ為修正數。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析、薪資與生產力調查提要分析。

1.失業率⁷

110 年 3 月未經季節調整之失業率為 3.67%，較上月下降 0.03 個百分點，較上年同月亦下降 0.05 個百分點；經季節調整之失業率為 3.72%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月亦下降 0.05 個百分點。

若按失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 11.85% 最高，較上月下降 0.05 個百分點，較上年同月則上升 0.23 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 8.48%，較上月上升 0.02 個百分點，較上年同月亦上升 0.77 個百分點。整體而言，15 至 24 歲青年因多為初次尋職，且處職場調適階段，故失業率較高。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率 5.37% 最高，較上月上升 0.02 個百分點，較上年同月亦上升 0.05 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 3.37%，較上月下降 0.07 個百分點，較上年同月亦下降 0.05 個百分點。

2.失業者⁸

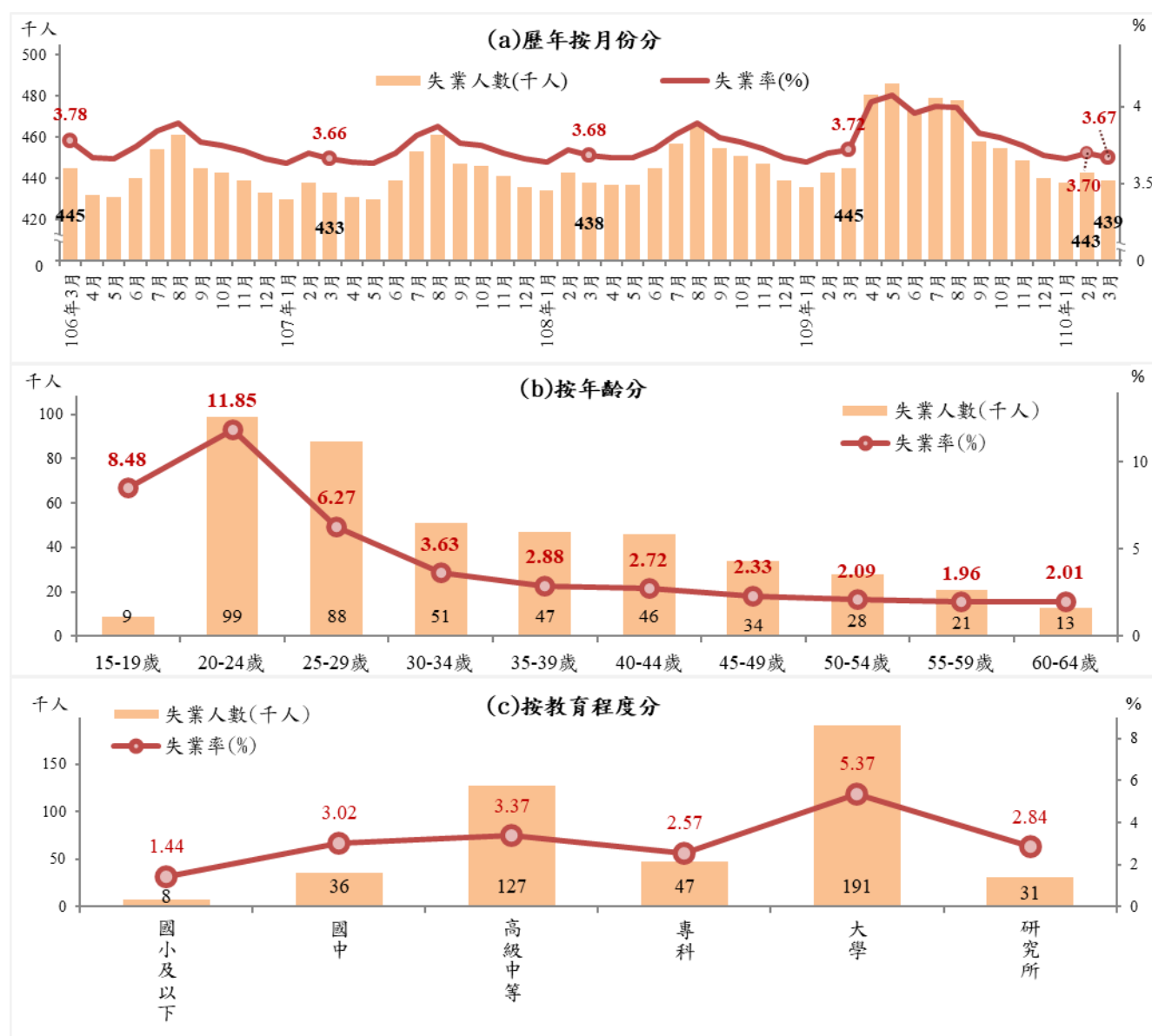
110 年 3 月失業人數為 43 萬 9 千人，較上月減少 4 千人 (-0.85%)，較上年同月亦減少 6 千人 (-1.29%)；其中初次尋職者失業人數為 9 萬 4 千人，較上月減少 2 千人 (-1.98%)，較上年同月亦減少 4 千人 (-3.85%)；而非初次尋職者失業人數則為 34 萬 5 千人，較上月減少 2 千人 (-0.54%)，較上年同月亦減少 2 千人 (-0.57%)。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者 (16 萬 2 千人) 最多，較上月增加 2 千人 (+1.19%)，

⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁸ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

較上年同月則減少 1 萬 5 千人 (-8.37%)。其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者 (12 萬 7 千人)，較上月減少 3 千人 (-2.35%)，較上年同月則增加 1 萬 7 千人 (+15.35%)。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者 (3 萬 9 千人) 較上月減少 1 千人 (-3.17%)，較上年同月亦減少 1 千人 (-4.01%)。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
108年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
109年(2020)	102	358	132	171	38	7	11
1 月	101	335	101	179	37	5	13
2 月	100	343	103	179	40	7	14
3 月	98	347	110	177	40	6	14
4 月	96	385	146	178	40	7	14
5 月	94	392	154	178	39	7	14
6 月	100	373	149	173	37	6	8
7 月	109	370	147	171	36	7	9
8 月	111	367	142	170	38	8	9
9 月	106	351	134	165	36	8	9
10 月	105	350	136	162	35	7	10
11 月	103	346	133	161	36	6	10
12 月	99	341	129	160	37	6	9
110年(2021)	96	344	129	160	39	7	9
1 月	98	340	129	157	39	7	8
2 月	96	347	130	160	40	8	9
3 月	94	345	127	162	39	7	10
與上月比較							
增減值	-2	-2	-3	2	-1	-1	1
增減率(%)	-1.98	-0.54	-2.35	1.19	-3.17	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-4	-2	17	-15	-1	1	-4
增減率(%)	-3.85	-0.57	15.35	-8.37	-4.01	*_	*_

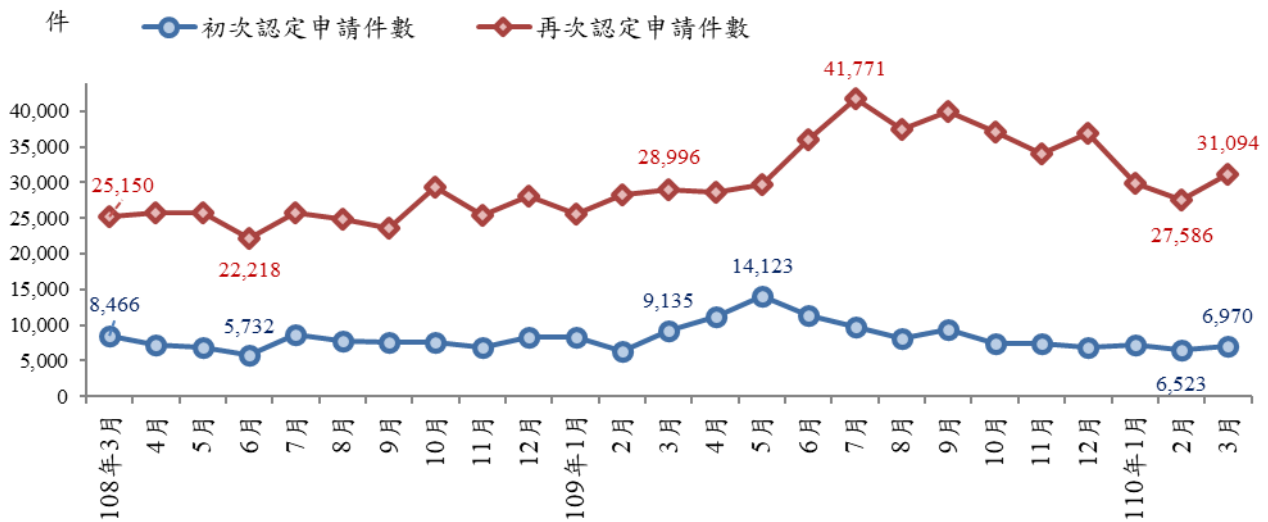
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3.失業認定⁹

根據勞保局統計資料，110年3月受理失業給付之申請件數為3萬8,064件，其中初次認定申請件數為6,970件，較上月增加447件(+6.9%)，較上年同月則減少2,165件(-23.7%)；而再次認定申請件數則為3萬1,094件，較上月增加3,508件(+12.7%)，較上年同月亦增加2,098件(+7.2%)。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 18 失業給付之失業認定件數

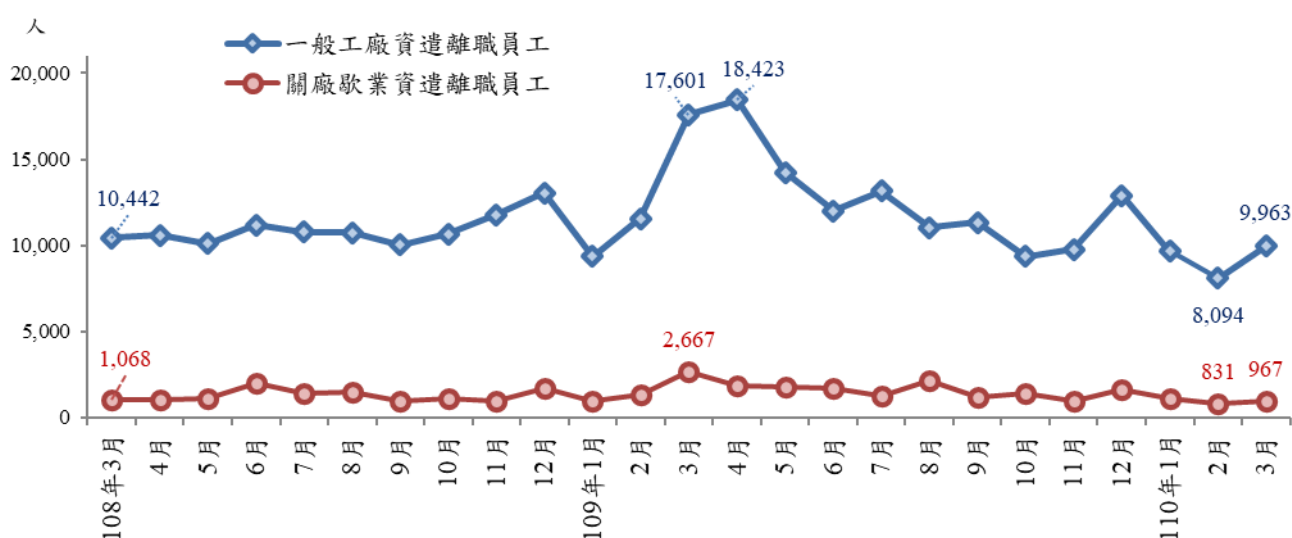
4.資遣通報¹⁰

110年3月資遣通報人數為1萬930人，較上月增加2,005人(+22.46%)，較上年同月則減少9,338人(-46.07%)。其中，一般工廠資遣離職員工為9,963人，較上月增加1,869人(+23.09%)，較上年同月則減少7,638人(-43.40%)；而關廠歇業資遣離職員工為967人，較上月增加136人(+16.37%)，較上年同月則減少1,700人(-63.74%)。

⁹ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

¹⁰ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 3,142 人最多，約占 28.7%；其次為新北市 2,050 人，約占 18.8%；第 3 則為臺中市 1,360 人，約占 12.4%。與上月相較，以臺北市增加 598 人最多，其次為新北市增加 420 人；僅臺東縣（減少 12 人）、基隆市（減少 6 人）、花蓮縣（減少 1 人）共 3 個縣市較上月減少。若與上年同月相較，僅金門持平，其餘縣市皆呈現減少狀況，其中又以臺北市減少 3,511 人最多，其次為臺中市減少 1,328 人，新北市減少 1,129 人第三。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

表 5 雇主通報資遣離職員工人數—依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615
109 年(2020)	169,883	150,789	19,094
1 月	10,343	9,372	971
2 月	12,893	11,578	1,315
3 月	20,268	17,601	2,667
4 月	20,306	18,423	1,883
5 月	16,039	14,233	1,806
6 月	13,708	12,008	1,700
7 月	14,436	13,165	1,271
8 月	13,204	11,038	2,166
9 月	12,564	11,341	1,223
10 月	10,806	9,372	1,434
11 月	10,752	9,761	991
12 月	14,564	12,897	1,667
110 年(2021)	30,611	27,711	2,900
1 月	10,756	9,654	1,102
2 月	8,925	8,094	831
3 月	10,930	9,963	967
與上月比較			
增減人數	2,005	1,869	136
增減率(%)	22.46	23.09	16.37
與上年同月比較			
增減人數	-9,338	-7,638	-1,700
增減率(%)	-46.07	-43.40	-63.74

註1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5.勞雇雙方協商減少工時人數¹¹

截至 110 年 3 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 458 家，實際實施人數為 4,406 人，較上月底實施家數增加 47 家，實際實施人數增加 129 人；與上年同月底相較，實施家數增加 150 家，實際實施人數減少 3,510 人；然而若與 108 年 3 月底相較，則實施家數增加 438 家，實際實施人數亦增加 4,121 人。

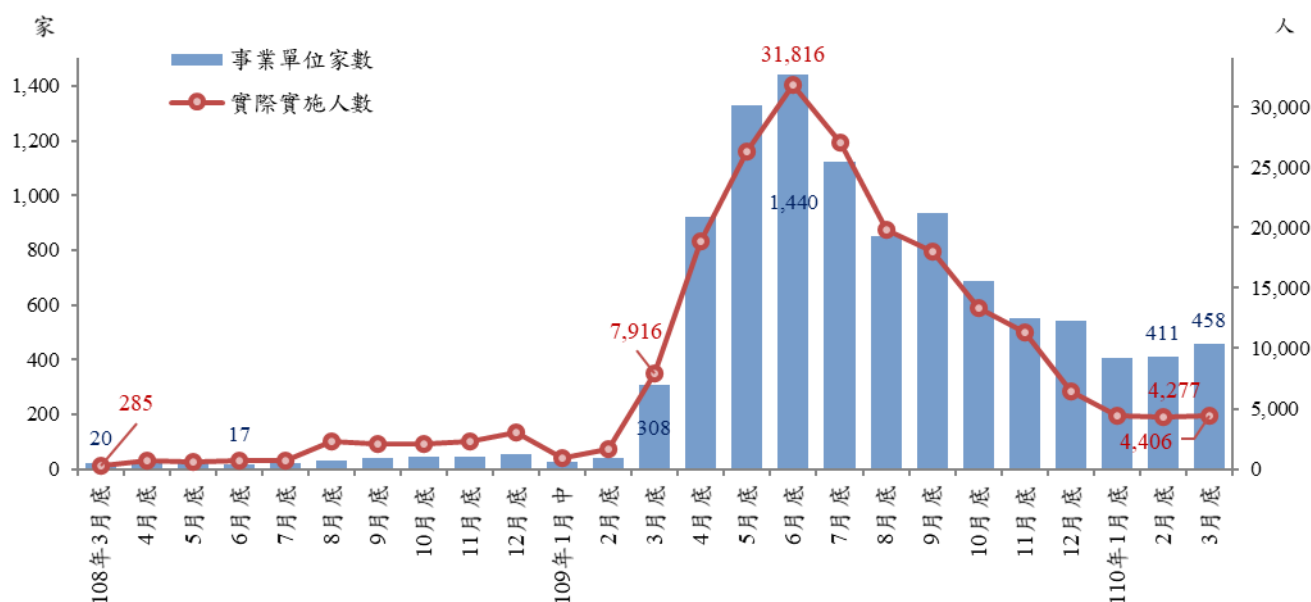
若依不同行業別區分，實際實施人數中以運輸及倉儲業 1,395 人最多，約占 31.7%；其次為支援服務業 929 人，約占 21.1%；第 3 則為製造業 916 人，約占 20.8%。與上月相較，增加最多為運輸及倉儲業（增加 357 人），僅製造業（減少 323 人）、批發及零售業（減少 15 人）、營建工程業（減少 9 人）、專業、科學及技術服務業（減少 1 人）、其他服務業（減少 1 人）共 5 個行業較上月減少。若與上年同月相比，同樣以運輸及倉儲業增加 1,325 人最多；另以住宿及餐飲業減少 2,538 人最多，其次為製造業減少 1,930 人。

若細分製造業之次行業，以資訊電子工業達 355 人最多，較上月增加 20 人（+0.06 倍），較上年同月亦增加 133 人（+0.6 倍）；其次為金屬機電工業 272 人，較上月減少 301 人（-0.53 倍），較上年同月亦減少 1,975 人（-0.88 倍）。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 1,547 人最多，約占 35.1%；其次為桃園市 810 人，約占 18.4%；第 3 則為新北市 555 人，約占 12.6%。與上月相較，僅臺北市（增加 373 人）、臺南市（增加 49 人）、新北市（增加 14 人）、新竹縣（增加 12 人）、新竹市（增加 3 人）及嘉義市（增加 1 人）共 6 個縣市較上月增加；而減少者則以彰化縣（減少 205 人）最多。若上年同月相比，減少較明顯地區為新北市（減少 678 人）、臺北市（減少 647 人）及臺南

¹¹ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

市(減少 597 人);僅臺中市(增加 131 人)、宜蘭縣(增加 34 人)、高雄市(增加 26 人)、金門縣(增加 24 人)、基隆市(增加 14 人)及嘉義市(增加 3 人)共 6 個縣市較上月增加。



註：109 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6.就業人數¹²

110 年 3 月就業人數為 1,152 萬 1 千人，較上月增加 7 千人 (+0.06%)，較上年同月亦增加 8 千人 (+0.08%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為 690 萬 4 千人 (占 59.9%)，較上月增加 7 千人 (+0.10%)，較上年同月亦增加 2 萬 7 千人 (+0.39%)；工業就業人數為 407 萬 5 千人 (占 35.4%)，較上月減少 1 千人 (-0.02%)，較上年同月亦減少 1 萬 1 千人 (-0.27%)；而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 3 千人 (占 4.7%)，較上月增加 1 千人 (+0.17%)，較上年同月則減少 7 千人 (-1.27%)。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹³

110年3月失業期間達1年（53週）以上之長期失業人數為5萬5千人，占總失業人數43萬9千人之比重約12.53%，較上月增加4千人（+7.02%），較上年同月則減少6千人（-9.89%）。

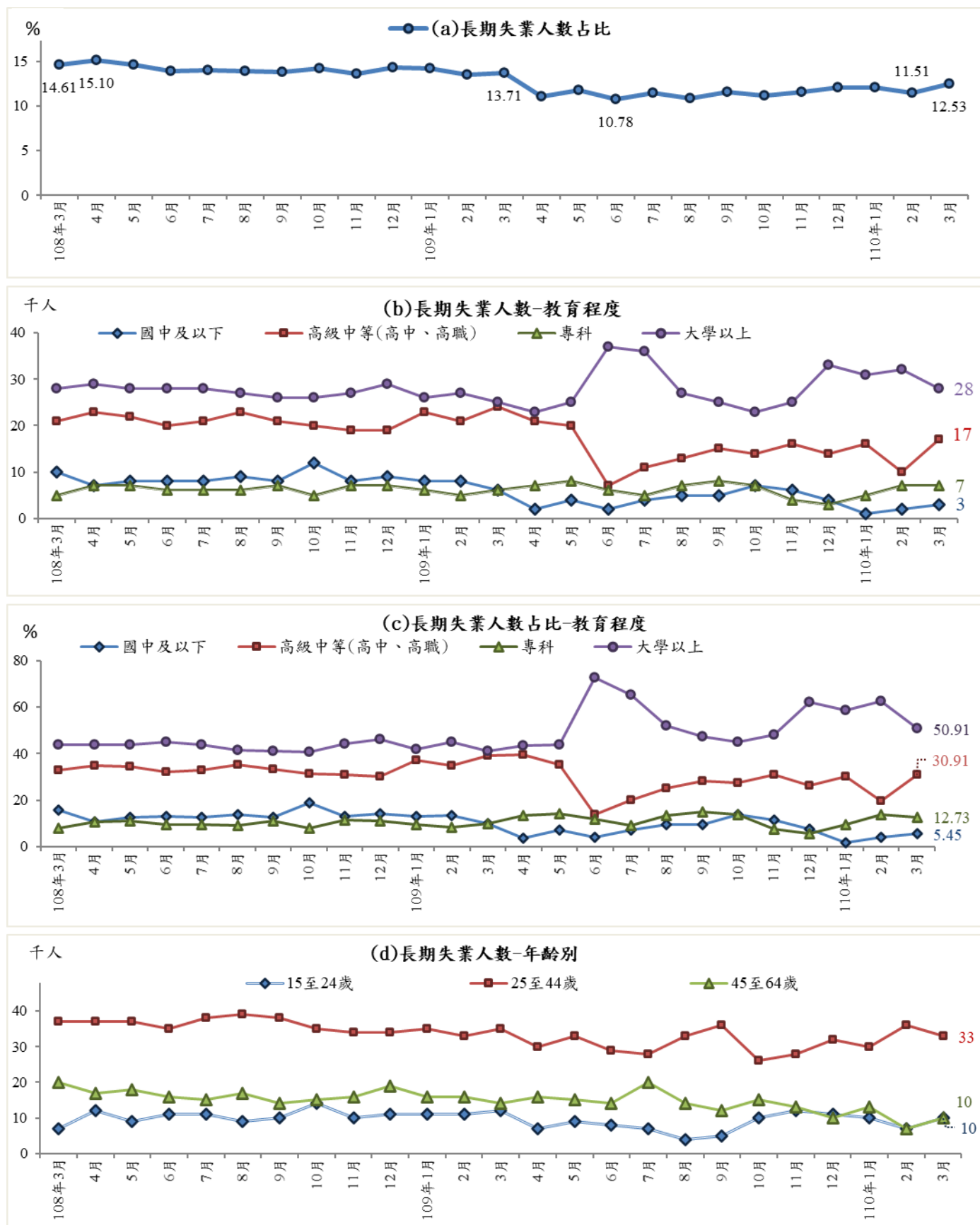
長期失業者中，大學以上學歷者約2萬8千人，占長期失業人數之比重約50.91%，較上月減少4千人（-12.50%），較上年同月則增加3千人（+12.00%）。年齡別則以25至44歲人數最多約3萬3千人，占長期失業人數之比重約60.00%，較上月減少3千人（-8.33%），較上年同月亦減少2千人（-5.71%）（如圖21）。

8.高階勞動力就業情形¹⁴

110年3月高階技能工作者約183萬2千人，占就業人數比重約15.90%，較上月減少1千人（-0.05%），較上年同月亦減少2千人（-0.11%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約36萬9千人，較上月減少1千人（-0.37%），較上年同月亦減少7千人（-1.89%）。而專業人員人數約146萬3千人，與上月持平（+0.01%），較上年同月則增加5千人（+0.38%）（如表6）。

¹³ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹⁴ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 (千人)	占就業者比重 (%)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
108 年(2019)	1,828	15.90	383	1,445
109 年(2020)	1,829	15.90	374	1,455
1 月	1,835	15.91	379	1,456
2 月	1,833	15.91	377	1,456
3 月	1,834	15.93	376	1,458
4 月	1,825	15.92	373	1,452
5 月	1,822	15.90	371	1,451
6 月	1,822	15.88	372	1,450
7 月	1,826	15.88	371	1,455
8 月	1,827	15.88	372	1,455
9 月	1,828	15.89	373	1,455
10 月	1,829	15.89	374	1,455
11 月	1,830	15.89	373	1,457
12 月	1,833	15.90	374	1,459
110 年(2021)	1,833	15.91	370	1,463
1 月	1,832	15.89	371	1,461
2 月	1,833	15.92	370	1,463
3 月	1,832	15.90	369	1,463
較上月增減%	-0.05	(-0.02)	-0.37	0.01
較上年同月增減%	-0.11	(-0.03)	-1.89	0.38

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資¹⁵

110年3月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬3,259元，較上月增加438元（+1.02%），較上年同月亦增加1,058元（+2.51%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為4萬8,897元，較上月減少30,699元（-38.57%），主因多數廠商上月發放年終獎金及績效獎金，若與上年同月比較則增加1,186元（+2.49%）。

就行業別經常性薪資變動觀察，受上月逢農曆春節假期，工作日數較少影響，營建工程業月增4.18%、教育業月增1.92%增幅較高。總薪資部分，受多數廠商上月發放年終獎金及績效獎金影響，各業較上月均呈顯著減少。

10.就業保險失業率

110年3月就業保險失業率為0.50%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月則下降0.01個百分點。

表 7 就業保險失業率

單位：%

期別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67	0.60	0.58	0.59
110年(2021)	0.49	0.47	0.50	—	—	—	—	—	—	—	—	—

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

¹⁵ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

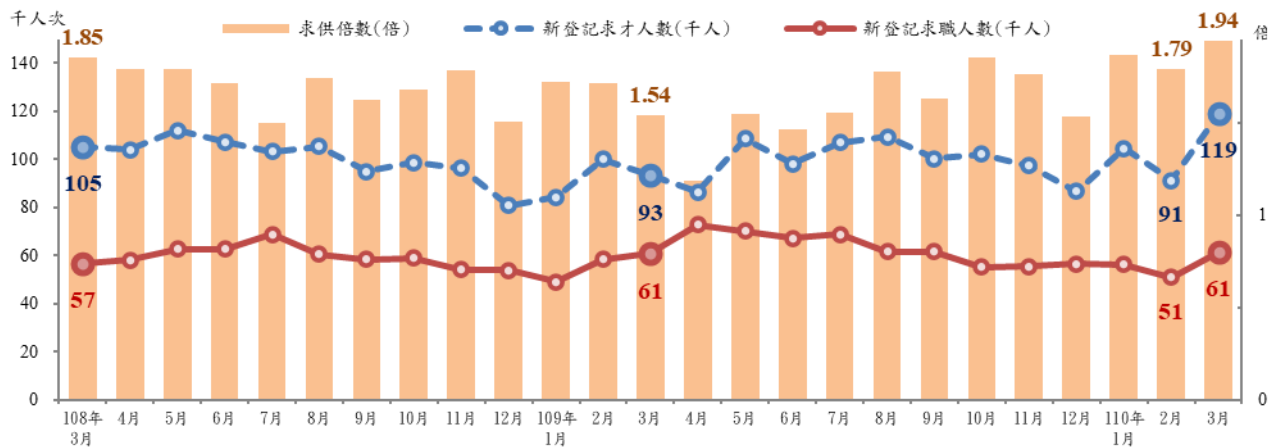
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=526&mp=4>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110 年 3 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 6 萬 1,487 人次，較上月增加 1 萬 554 人次 (+20.72%)；新登記求才人數為 11 萬 9,297 人次，較上月增加 2 萬 8,056 人次 (+30.75%)；求供倍數 1.94 倍，較上月增加 0.15 倍。若與上年同月相比，求職人數增加 750 人次 (+1.23%)，求才人數增加 2 萬 5,973 人次 (+27.83%)，求供倍數亦增加 0.40 倍 (如圖 22)。



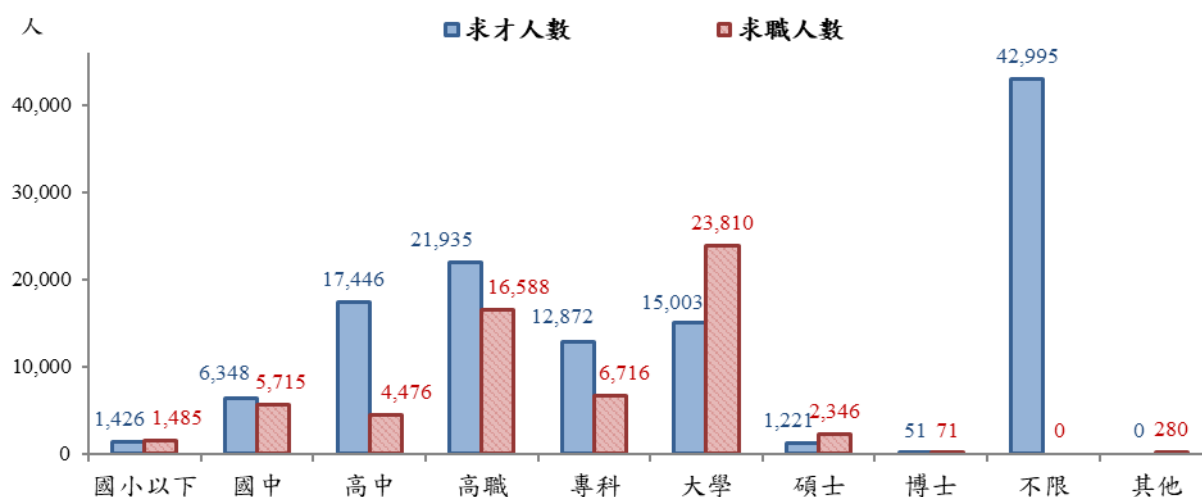
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 3,810 人(38.72%)、1 萬 6,588 人(26.98%)及 6,716 人(10.92%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 4 萬 2,995 人(36.04%)、2 萬 1,935 人(18.39%)及 1 萬 7,446 人(14.62%)。

其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 633 人、1 萬 2,970 人、5,347 人及 6,156 人(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士博士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。

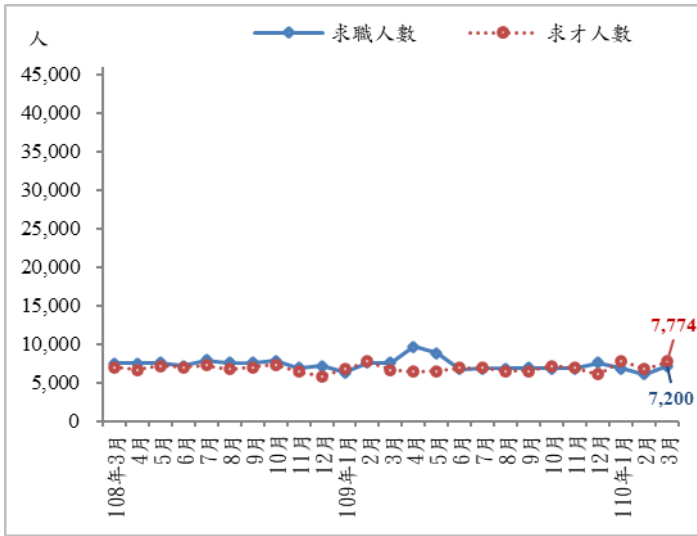


資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

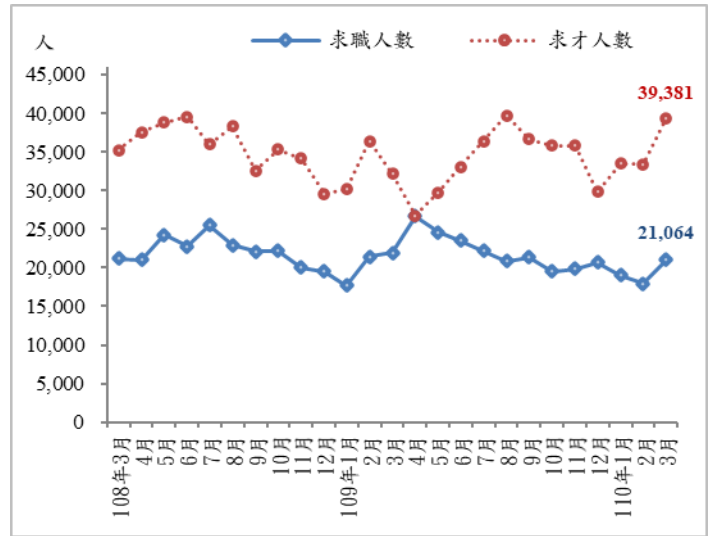
圖 23 110 年 3 月求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 108 年 3 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24。

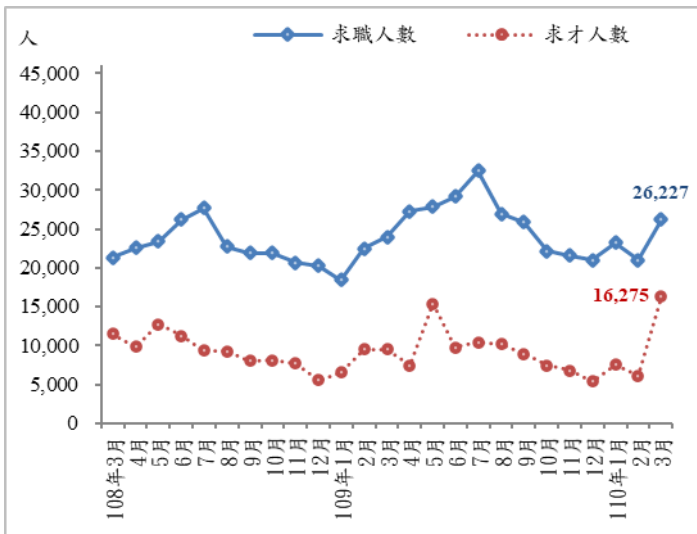
(a)國中及以下



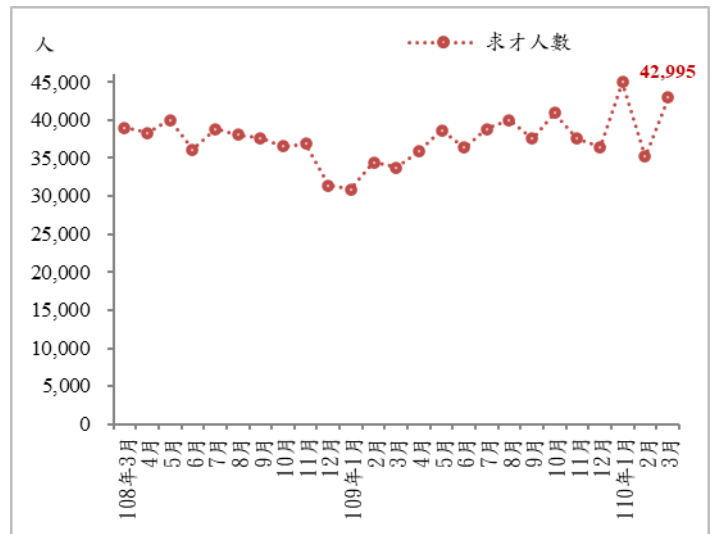
(b)高中職



(c)大學及以上



(d)不限學歷



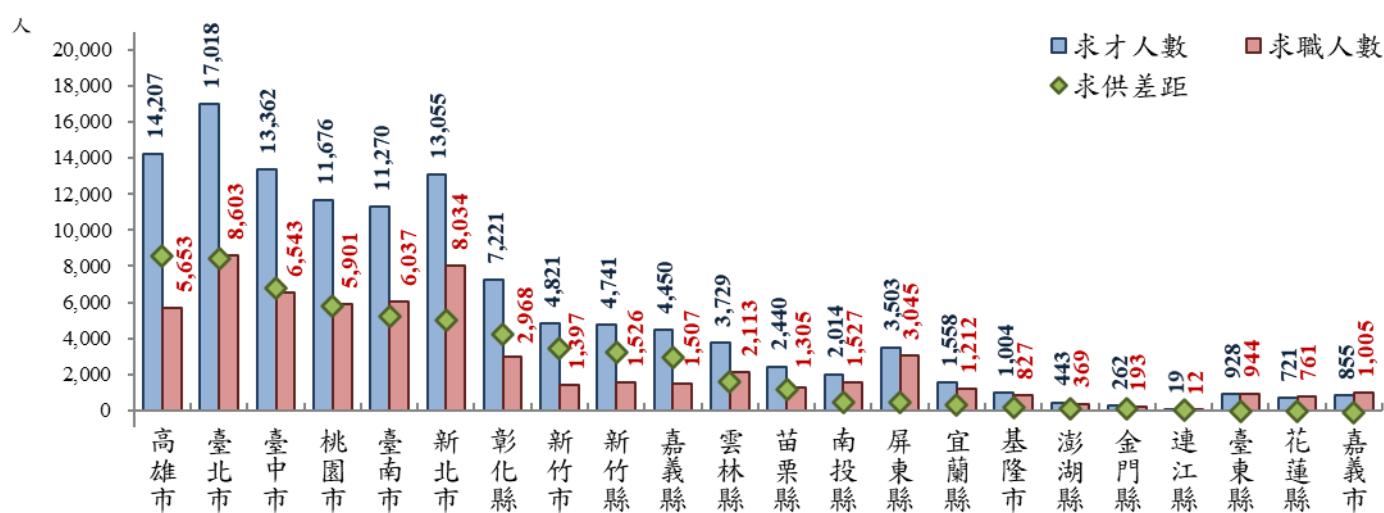
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 24 求職、求才人數變化－教育程度別

3.縣市別

圖 25 及表 8 為 110 年 3 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 7,018 人（占 14.27%）、高雄市 1 萬 4,207 人（占 11.91%）及臺中市 1 萬 3,362 人（占 11.20%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 7,221 人（占 6.05%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為臺北市 8,603 人（占 13.99%）、新北市 8,034 人（占 13.07%）及臺中市 6,543 人（占 10.64%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 3,045 人（占 4.95%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為高雄市 8,554 人、臺北市 8,415 人及臺中市 6,819 人；呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為嘉義市 150 人、花蓮縣 40 人及臺東縣 16 人共 3 個縣市；至於求供倍數前 3 高則為新竹市 3.45 倍、新竹縣 3.11 倍及嘉義縣 2.95 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 110 年 3 月求職、求才人數-縣市別

表 8 110 年 3 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	13,055	10.94	8,034	13.07	5,021	1.62
臺北市	17,018	14.27	8,603	13.99	8,415	1.98
基隆市	1,004	0.84	827	1.34	177	1.21
宜蘭縣	1,558	1.31	1,212	1.97	346	1.29
花蓮縣	721	0.60	761	1.24	-40	0.95
金門縣	262	0.22	193	0.31	69	1.36
連江縣	19	0.02	12	0.02	7	1.58
桃園市	11,676	9.79	5,901	9.60	5,775	1.98
新竹縣	4,741	3.97	1,526	2.48	3,215	3.11
新竹市	4,821	4.04	1,397	2.27	3,424	3.45
苗栗縣	2,440	2.05	1,305	2.12	1,135	1.87
臺中市	13,362	11.20	6,543	10.64	6,819	2.04
彰化縣	7,221	6.05	2,968	4.83	4,253	2.43
南投縣	2,014	1.69	1,527	2.48	487	1.32
雲林縣	3,729	3.13	2,113	3.44	1,616	1.76
嘉義縣	4,450	3.73	1,507	2.45	2,943	2.95
嘉義市	855	0.72	1,005	1.63	-150	0.85
臺南市	11,270	9.45	6,037	9.82	5,233	1.87
高雄市	14,207	11.91	5,653	9.19	8,554	2.51
屏東縣	3,503	2.94	3,045	4.95	458	1.15
澎湖縣	443	0.37	369	0.60	74	1.20
臺東縣	928	0.78	944	1.54	-16	0.98
其他	-	-	5	0.01	-5	-
總計	119,297	100.00	61,487	100.00	57,810	1.94

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 110 年 3 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	13,055	3,256	2,376	8,034	1,478	-71	1.62	0.13	0.31
臺北市	17,018	5,068	2,819	8,603	2,941	394	1.98	-0.13	0.25
基隆市	1,004	227	241	827	93	-110	1.21	0.16	0.40
宜蘭縣	1,558	29	257	1,212	181	-193	1.29	-0.20	0.36
花蓮縣	721	89	51	761	127	-23	0.95	-0.05	0.09
金門縣	262	102	142	193	33	-20	1.36	0.36	0.79
連江縣	19	-49	-13	12	-3	-6	1.58	-2.95	-0.19
桃園市	11,676	2,660	443	5,901	1,072	590	1.98	0.11	-0.14
新竹縣	4,741	776	1,441	1,526	503	163	3.11	-0.77	0.69
新竹市	4,821	1,989	2,109	1,397	155	-60	3.45	1.17	1.59
苗栗縣	2,440	531	926	1,305	36	-97	1.87	0.37	0.79
臺中市	13,362	4,433	6,204	6,543	1,177	597	2.04	0.38	0.84
彰化縣	7,221	1,894	1,455	2,968	414	-18	2.43	0.35	0.50
南投縣	2,014	653	606	1,527	178	168	1.32	0.31	0.28
雲林縣	3,729	688	968	2,113	281	136	1.76	0.10	0.37
嘉義縣	4,450	1,746	2,148	1,507	75	171	2.95	1.06	1.23
嘉義市	855	167	235	1,005	93	-73	0.85	0.10	0.28
臺南市	11,270	1,788	449	6,037	678	-313	1.87	0.10	0.16
高雄市	14,207	2,066	2,737	5,653	878	-230	2.51	-0.03	0.56
屏東縣	3,503	-172	210	3,045	82	-229	1.15	-0.09	0.14
澎湖縣	443	51	82	369	50	16	1.20	-0.03	0.18
臺東縣	928	64	87	944	36	-37	0.98	0.03	0.13
其他	-	-	-	5	-4	-5	-	-	-
總 計	119,297	28,056	25,973	61,487	10,554	750	1.94	0.15	0.40

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 110 年 3 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較多為臺北市（求才人數 1 萬 7,018 人、增加 5,068 人）、臺中市（求才人數 1 萬 3,362 人、增加 4,433 人）及新北市（求才人數 1 萬 3,055 人、增加 3,256 人）；僅屏東縣（求才人數 3,503 人、減少 172 人）及連江縣（求才人數 19 人、減少 49 人）共 2 個縣市減少。

若與上年同月比較，增加較明顯地區為臺中市（求才人數 1 萬 3,362 人、增加 6,204 人）、臺北市（求才人數 1 萬 7,018 人、增加 2,819 人）及高雄市（求才人數 1 萬 4,207 人、增加 2,737 人）；僅連江縣（求才人數 19 人、減少 13 人）減少。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆增加的有新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、澎湖縣及臺東縣共 20 個縣市，其中，增加較多者為臺中市（求才人數 1 萬 3,362 人），較上月及上年同月分別增加 4,433 人及 6,204 人。而較上月與上年同月皆減少的則僅有連江縣（求才人數 19 人），較上月及上年同月分別減少 49 人及 13 人。

在求職人數方面，與上月相較，以臺北市（求職人數 8,603 人、增加 2,941 人）、新北市（求職人數 8,034 人、增加 1,478 人）及臺中市（求職人數 6,543 人、增加 1,177 人）增加較多；僅連江縣（求職人數 12 人、減少 3 人）減少。至於與上年同月比較，增加最多為臺中市（求職人數 6,543 人、增加 597 人），減少較多則為臺南市（求職人數 6,037 人、減少 313 人）。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆增加的有臺北市、桃園市、新竹縣、臺中市、南投縣、雲林縣、嘉義縣及澎湖縣共 8 個縣市。而較上月與上年同月皆減少的則僅有連江縣（求職人數 12 人），較上月及上年同月分別減少 3 人及 6 人。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為新竹市（求供倍數 3.45 倍、上升 1.17 倍）、嘉義縣（求供倍數 2.95 倍、上升 1.06 倍）；至於較上月下降，以連江縣（求供倍數 1.58 倍、下降 2.95 倍）減少最明顯。若與上年同月相較，以新竹市（求供倍數 3.45 倍、上升 1.59 倍）、嘉義縣（求供倍數 2.95 倍、上升 1.23 倍）、臺中市（求供倍數 2.04 倍、上升 0.84 倍）增加最多；另以連江縣（求供倍數 1.58 倍、下降 0.19 倍）下降較多。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，總共有 8 個縣市求才人數中的製造業占比超過 5 成，占比最多的前 3 個縣市為彰化縣（73.1%）、臺南市（66.7%）及新竹市（63.6%）；另外，嘉義市以「批發及零售業」最多（占 33.7%），而澎湖縣、臺東縣及臺北市則以「住宿及餐飲業」最多，各占 40.2%、27.9%及 27.2%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

110 年 3 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為其他製程控制技術員、未分類其他生產機械設備操作人員及商店銷售有關人員，另多以事務秘書、製造勞力工及包裝及有關機械操作人員，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 110 年 3 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	13,055	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		31.6%	16.1%	15.4%
臺北市	17,018	住宿及餐飲業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
		27.2%	16.1%	7.9%
基隆市	1,004	製造業	批發及零售業	運輸及倉儲業
		21.2%	14.6%	10.7%
宜蘭縣	1,558	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		32.0%	17.5%	13.6%
花蓮縣	721	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		25.2%	22.3%	14.3%
金門縣	262	公共行政及國防；強制性社會安全	批發及零售業	住宿及餐飲業
		23.3%	17.9%	16.4%
連江縣	19	營建工程業	支援服務業及住宿及餐飲業(併列第 2)	
		42.1%	15.8%	
桃園市	11,676	製造業	批發及零售業	支援服務業
		59.1%	9.5%	7.1%
新竹縣	4,741	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		56.1%	11.7%	8.2%
新竹市	4,821	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		63.6%	9.0%	8.4%
苗栗縣	2,440	製造業	支援服務業	批發及零售業
		50.5%	11.1%	8.9%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 110 年 3 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率）		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		13,362	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			62.1%	8.2%	7.6%
彰化縣		7,221	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			73.1%	7.8%	6.4%
南投縣		2,014	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			49.7%	13.5%	12.5%
雲林縣		3,729	製造業	營建工程業	批發及零售業
			48.5%	11.5%	11.0%
嘉義縣		4,450	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			58.1%	15.0%	6.9%
嘉義市		855	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業	製造業
			33.7%	18.8%	14.5%
臺南市		11,270	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			66.7%	7.2%	5.6%
高雄市		14,207	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			46.0%	11.5%	10.1%
屏東縣		3,503	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			36.1%	18.8%	10.5%
澎湖縣		443	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業
			40.2%	11.7%	11.5%
臺東縣		928	住宿及餐飲業	公共行政及國防； 強制性社會安全	批發及零售業
			27.9%	14.9%	14.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 3 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	未分類其他生產機械設備 操作人員
	1,444 (11.1%)	1,245 (9.5%)	566 (4.3%)
臺北市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	照顧服務員
	3,206 (18.8%)	1,623 (9.5%)	1,042 (6.1%)
基隆市	未分類其他個人服務工作 人員	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	90 (9.0%)	69 (6.9%)	67 (6.7%)
宜蘭縣	商店銷售有關人員	未分類其他基層技術工及 勞力工	未分類其他生產機械設備 操作人員
	160 (10.3%)	126 (8.1%)	93 (6.0%)
花蓮縣	照顧服務員	商店銷售有關人員	接待員及服務台事務人員
	93 (12.9%)	63 (8.7%)	54 (7.5%)
金門縣	環境清掃工	商店銷售有關人員	事務秘書
	53 (20.2%)	27 (10.3%)	23 (8.8%)
連江縣	辦公室、旅館及類似場所 清潔工及幫工	營造監督人員	土木工程師及工業及生產 工程師(併列第 3)
	6 (31.6%)	4 (21.1%)	2 (10.5%)
桃園市	其他製程控制技術員	生產事務人員	保全及警衛人員
	1,047 (9.0%)	677 (5.8%)	518 (4.4%)
新竹縣	其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員及工業及生產工程師(併列第 2)	
	848 (17.9%)	270 (5.7%)	268 (5.7%)
新竹市	其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員	電子工程師
	1,292 (26.8%)	393 (8.2%)	281 (5.8%)
苗栗縣	電力及電子設備組裝人員	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備 操作人員
	309 (12.7%)	158 (6.5%)	127 (5.2%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 3 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別 \ 名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	其他製程控制技術員	照顧服務員	電力及電子設備組裝人員
	1,431 (10.7%)	935 (7.0%)	875 (6.5%)
彰化縣	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	895 (12.4%)	523 (7.2%)	420 (5.8%)
南投縣	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員	照顧服務員
	199 (9.9%)	194 (9.6%)	108 (5.4%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備操作人員	其他企業支援服務代理人	事務秘書
	342 (9.2%)	243 (6.5%)	205 (5.5%)
嘉義縣	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	照顧服務員
	850 (19.1%)	266 (6.0%)	239 (5.4%)
嘉義市	商店銷售有關人員	照顧服務員	護理師/護士
	133 (15.6%)	71 (8.3%)	65 (7.6%)
臺南市	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	電力及電子設備組裝人員
	2,370 (21.0%)	810 (7.2%)	609 (5.4%)
高雄市	其他製程控制技術員及未分類其他生產機械設備操作人員(併列第 1)		其他餐飲服務人員
	904 (6.4%)	903 (6.4%)	798 (5.6%)
屏東縣	包裝及有關機械操作人員	製造勞力工	未分類其他生產機械設備操作人員
	268 (7.7%)	236 (6.7%)	225 (6.4%)
澎湖縣	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	未分類其他基層技術工及勞力工	營建勞力工
	60 (13.5%)	38 (8.6%)	35 (7.9%)
臺東縣	環境清掃工	其他餐飲服務人員	事務秘書
	113 (12.2%)	107 (11.5%)	78 (8.4%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 3 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		事務秘書	包裝及有關機械操作人員	製造勞力工
		1,024 (12.7%)	544 (6.8%)	366 (4.6%)
臺北市		事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	商業銷售代表
		1,017 (11.8%)	494 (5.7%)	449 (5.2%)
基隆市		事務秘書	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員
		117 (14.1%)	53 (6.4%)	52 (6.3%)
宜蘭縣		事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
		139 (11.5%)	104 (8.6%)	91 (7.5%)
花蓮縣		事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工及商店銷售有關人員(併列第 3 名)
		127 (16.7%)	70 (9.2%)	55 (7.2%)
金門縣		事務秘書	商店銷售有關人員	環境清掃工
		31 (16.1%)	27 (14.0%)	16 (8.3%)
連江縣		辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	接待員及服務台事務人員	環境清掃工、未分類其他生產機械設備操作人員、農藝及園藝作物栽培人員、事務秘書(併列第 3 名)
		6 (50.0%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)
桃園市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員及其他製程控制技術員(併列第 3 名)
		694 (11.8%)	613 (10.4%)	345 (5.8%)
新竹縣		事務秘書及其他製程控制技術員(併列第 1 名)		其他電子設備裝修人員
		162 (10.6%)	161 (10.6%)	108 (7.1%)
新竹市		事務秘書	其他製程控制技術員	其他電子設備裝修人員
		199 (14.2%)	77 (5.5%)	75 (5.4%)
苗栗縣		事務秘書	製造勞力工	電力及電子設備組裝人員
		142 (10.9%)	134 (10.3%)	132 (10.1%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 3 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		716 (10.9%)	519 (7.9%)	313 (4.8%)
彰化縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		540 (18.2%)	378 (12.7%)	300 (10.1%)
南投縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員及事務秘書(併列第 2 名)	
		148 (9.7%)	137 (9.0%)	
雲林縣		製造勞力工	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
		275 (13.0%)	227 (10.7%)	183 (8.7%)
嘉義縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員及事務秘書(併列第 2 名)	
		308 (20.4%)	118 (7.8%)	117 (7.8%)
嘉義市		事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
		169 (16.8%)	108 (10.7%)	84 (8.4%)
臺南市		製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
		688 (11.4%)	650 (10.8%)	585 (9.7%)
高雄市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		637 (11.3%)	443 (7.8%)	318 (5.6%)
屏東縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		607 (19.9%)	310 (10.2%)	279 (9.2%)
澎湖縣		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	未分類其他基層技術工及勞力工及接待員及服務台事務人員(併列第 3 名)
		57 (15.4%)	38 (10.3%)	34 (9.2%)
臺東縣		事務秘書	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		118 (12.5%)	91 (9.6%)	78 (8.3%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 3 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
新北市	1 商店銷售有關人員	1,093	事務秘書	589
	2 其他餐飲服務人員	909	製造勞力工	204
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	528	包裝及有關機械操作人員	144
臺北市	1 其他餐飲服務人員	2,881	事務秘書	282
	2 商店銷售有關人員	1,256	廣告及行銷專業人員	246
	3 照顧服務員	954	平面及多媒體設計師	181
基隆市	1 未分類其他個人服務工作人員	90	事務秘書	97
	2 大貨車駕駛人員	47	包裝及有關機械操作人員	42
	3 接待員及服務台事務人員	46	製造勞力工	34
宜蘭縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	74	事務秘書	118
	2 商店銷售有關人員	69	製造勞力工	96
	3 未分類其他基層技術工及勞力工	49	接待員及服務台事務人員	34
花蓮縣	1 照顧服務員	66	事務秘書	102
	2 護理師/護士	39	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	55
	3 未分類其他基層技術工及勞力工	21	環境清掃工	46
金門縣	1 環境清掃工	37	事務秘書	8
	2 統計調查訪談人員	9	包裝及有關機械操作人員	4
	3 會計及簿記事務人員	5	未分類其他基層技術工及勞力工	3
連江縣	1 營造監督人員	4	農藝及園藝作物栽培人員	1
	2 土木工程師	2	接待員及服務台事務人員	1
	3 工業及生產工程師	2	事務秘書	1
桃園市	1 其他製程控制技術員	703	事務秘書	538
	2 生產事務人員	596	製造勞力工	445
	3 保全及警衛人員	437	一般辦公室事務人員	90
新竹縣	1 其他製程控制技術員	687	事務秘書	103
	2 工業及生產工程師	245	其他電子設備裝修人員	77
	3 其他餐飲服務人員	219	製造勞力工	71
新竹市	1 其他製程控制技術員	1,215	事務秘書	109
	2 其他餐飲服務人員	353	電力及電子設備組裝人員	23
	3 電子工程師	220	會計及簿記事務人員	18
苗栗縣	1 電力及電子設備組裝人員	177	製造勞力工	128
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	112	事務秘書	90
	3 包裝及有關機械操作人員	87	其他製程控制技術員	45

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 3 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
臺中市	1 其他製程控制技術員	1,186	事務秘書	594
	2 機械組裝人員	752	製造勞力工	453
	3 電力及電子設備組裝人員	705	一般辦公室事務人員	112
彰化縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	846	製造勞力工	444
	2 其他製程控制技術員	353	事務秘書	198
	3 金屬工具機設定及操作人員	194	其他餐飲服務人員	55
南投縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	179	事務秘書	122
	2 其他企業支援服務代理人	71	製造勞力工	101
	3 護理師/護士	70	未分類其他基層技術工及勞力工	79
雲林縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	253	製造勞力工	244
	2 其他企業支援服務代理人	238	其他餐飲服務人員	29
	3 其他製程控制技術員	123	未分類其他基層技術工及勞力工	27
嘉義縣	1 其他製程控制技術員	809	製造勞力工	213
	2 照顧服務員	209	事務秘書	77
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	196	未分類其他基層技術工及勞力工	18
嘉義市	1 護理師/護士	60	事務秘書	155
	2 照顧服務員	51	製造勞力工	103
	3 商店銷售有關人員	49	其他餐飲服務人員	47
臺南市	1 其他製程控制技術員	2,043	製造勞力工	637
	2 電力及電子設備組裝人員	482	事務秘書	542
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	405	會計及簿記事務人員	58
高雄市	1 其他製程控制技術員	814	事務秘書	435
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	789	製造勞力工	221
	3 工業及生產技術員	547	會計及簿記事務人員	52
屏東縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	170	製造勞力工	371
	2 未分類其他基層技術工及勞力工	127	事務秘書	195
	3 其他製程控制技術員	74	環境清掃工	42
澎湖縣	1 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	38	其他餐飲服務人員	28
	2 營建勞力工	19	事務秘書	20
	3 食品烹調助手	10	環境清掃工	12
臺東縣	1 環境清掃工	44	事務秘書	40
	2 食品烹調助手	25	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	34
	3 社會工作助理專業人員	17	營建勞力工	31

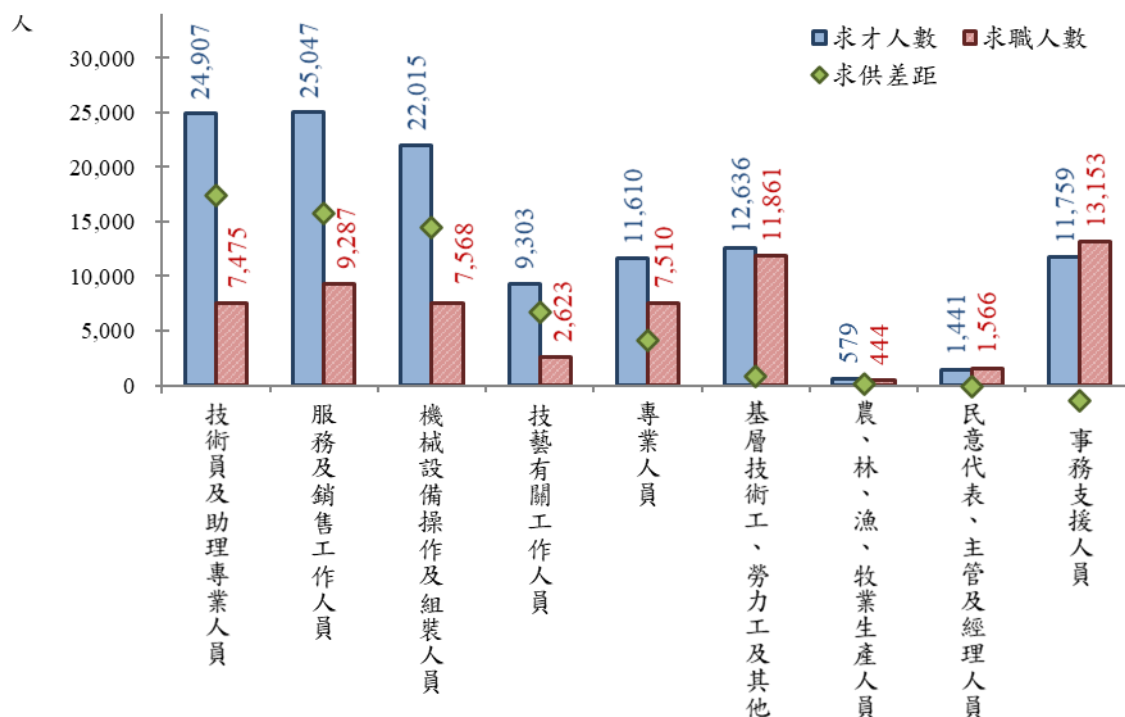
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

110 年 3 月各職類別的求職與求才人數如圖 26，其中，求才者以服務及銷售工作人員 2 萬 5,047 人（占總求才職缺之 21.00%）最多，其次為技術員及助理專業人員 2 萬 4,907 人（占 20.88%）與機械設備操作及組裝人員 2 萬 2,015 人（占 18.45%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員 1 萬 3,153 人（占總求職者之 21.39%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他 1 萬 1,861 人（占 19.29%）與服務及銷售工作人員 9,287 人（占 15.10%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 1,394 人次及 125 人次。



註 1：依據求供差距排序。

註 2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 110 年 3 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 110 年 3 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他製程控制技術員」，廠商釋出 9,813 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 1,679 人，超額需求達 8,134 人，平均每人有 5.84 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 7,030 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 2,593 個職缺，超額供給達 4,437 人，平均約 2.71 人搶 1 個工作機會。

表 14 110 年 3 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	7,030	11.43
2	製造勞力工	5,111	8.31
3	包裝及有關機械操作人員	3,659	5.95
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他製程控制技術員	9,813	8.23
2	其他餐飲服務人員	7,928	6.65
3	商店銷售有關人員	6,304	5.28

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 110 年 3 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額需求 A-B（人）	求供倍數 A/B
1	其他製程控制技術員	9,813	1,679	8,134	5.84
2	其他餐飲服務人員	7,928	2,402	5,526	3.30
3	未分類其他生產機械設備操作人員	5,357	627	4,730	8.54
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額供給 B-A（人）	求供倍數 A/B
1	事務秘書	2,593	7,030	4,437	0.37
2	製造勞力工	1,272	5,111	3,839	0.25
3	會計及簿記事務人員	430	915	485	0.47

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，110 年 3 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 5 萬 4,471 個職缺（占總求才職缺之 45.66%）、住宿及餐飲業 1 萬 3,964 個職缺（占 11.71%）、批發及零售業 1 萬 3,784 個職缺（占 11.55%）、醫療保健及社會工作服務業 7,525 個職缺（占 6.31%）及支援服務業 7,493 個職缺（占 6.28%）。

與上月相較，78.9%行業新登記求才人數呈現成長情況¹⁶，以製造業（5 萬 4,471 人、增加 1 萬 5,032 人）增加最多，其次為批發及零售業（1 萬 3,784 人、增加 3,394 人）及支援服務業（7,493 人、增加 2,768 人）；僅營建工程業（4,302 人、減少 1,326 人）、藝術、娛樂及休閒服務業（1,021 人、減少 144 人）、農、林、漁、牧業（505 人、減少 77 人）及用水供應及污染整治業（632 人、減少 1 人）共 4 個行業減少。

¹⁶ 較上月增加之行業數÷總行業數（15÷19=78.9%）。

若與上年同月相較，亦有 73.7%行業呈現成長情況¹⁷，同樣以製造業（5 萬 4,471 人、增加 1 萬 4,529 人）增加最多，其次為住宿及餐飲業（1 萬 3,964 人、增加 3,207 人）及批發及零售業（1 萬 3,784 人、增加 2,778 人）；僅其他服務業（1,530 人、減少 323 人）、不動產業（589 人、減少 269 人）、金融及保險業（1,040 人、減少 141 人）、電力及燃氣供應業（205 人、減少 36 人）及農、林、漁、牧業（505 人、減少 30 人）共 5 個行業減少。

而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 9,523 個職缺最多，占製造業比重達 35.84%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 6,584 個職缺（占 30.45%）、民生工業 1 萬 1,512 個職缺（占 21.13%）及化學工業 6,852 個職缺（占 12.58%）。

與上月及上年同月相較，製造業四大子行業皆增加，其中又以資訊電子工業（1 萬 9,523 人）增加最多，較上月及上年同月分別增加 7,257 人及 7,101 人，其次為金屬機械工業（1 萬 6,584 人），分別增加 3,686 人及 4,653 人。

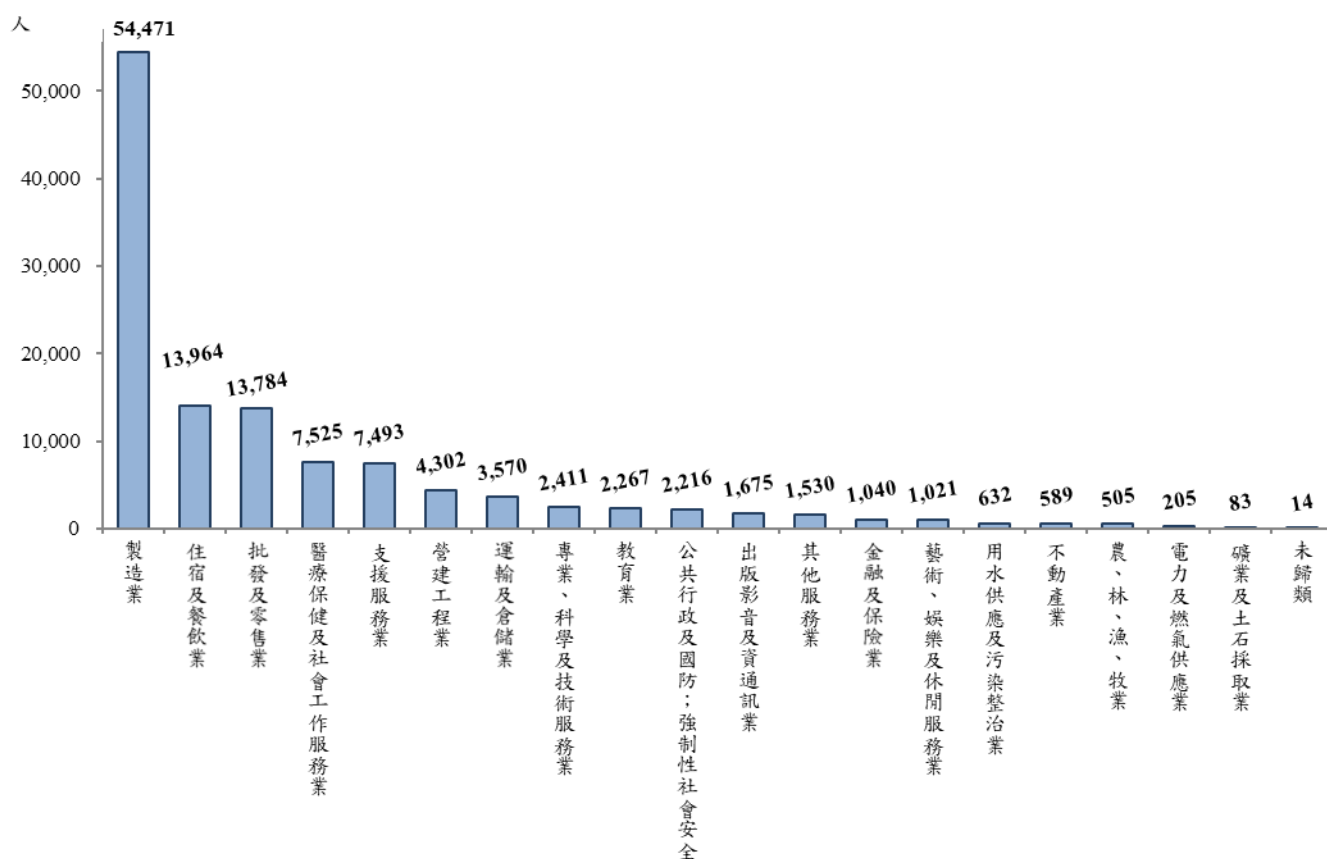
¹⁷ 較上年同月增加之行業數÷總行業數（14÷19=73.7%）。

表 16 110 年 3 月各行業廠商新登記求才情形

項目別 行業別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業	505	0.42	-77	-30
礦業及土石採取業	83	0.07	53	43
製造業	54,471	45.66	15,032	14,529
民生工業	11,512	9.65	2,249	1,283
化學工業	6,852	5.74	1,840	1,492
金屬機械工業	16,584	13.90	3,686	4,653
資訊電子工業	19,523	16.37	7,257	7,101
電力及燃氣供應業	205	0.17	60	-36
用水供應及污染整治業	632	0.53	-1	44
營建工程業	4,302	3.61	-1,326	793
批發及零售業	13,784	11.55	3,394	2,778
運輸及倉儲業	3,570	2.99	558	938
住宿及餐飲業	13,964	11.71	1,820	3,207
出版影音及資通訊業	1,675	1.40	473	397
金融及保險業	1,040	0.87	890	-141
不動產業	589	0.49	355	-269
專業、科學及技術服務業	2,411	2.02	843	372
支援服務業	7,493	6.28	2,768	501
公共行政及國防；強制性社會安全	2,216	1.86	292	936
教育業	2,267	1.90	757	535
醫療保健及社會工作服務業	7,525	6.31	2,156	2,121
藝術、娛樂及休閒服務業	1,021	0.86	-144	22
其他服務業	1,530	1.28	171	-323
未歸類	14	0.01	-18	-444
總計	119,297	100.00	28,056	25,973

註：1.民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。2.化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。3.金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。4.資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

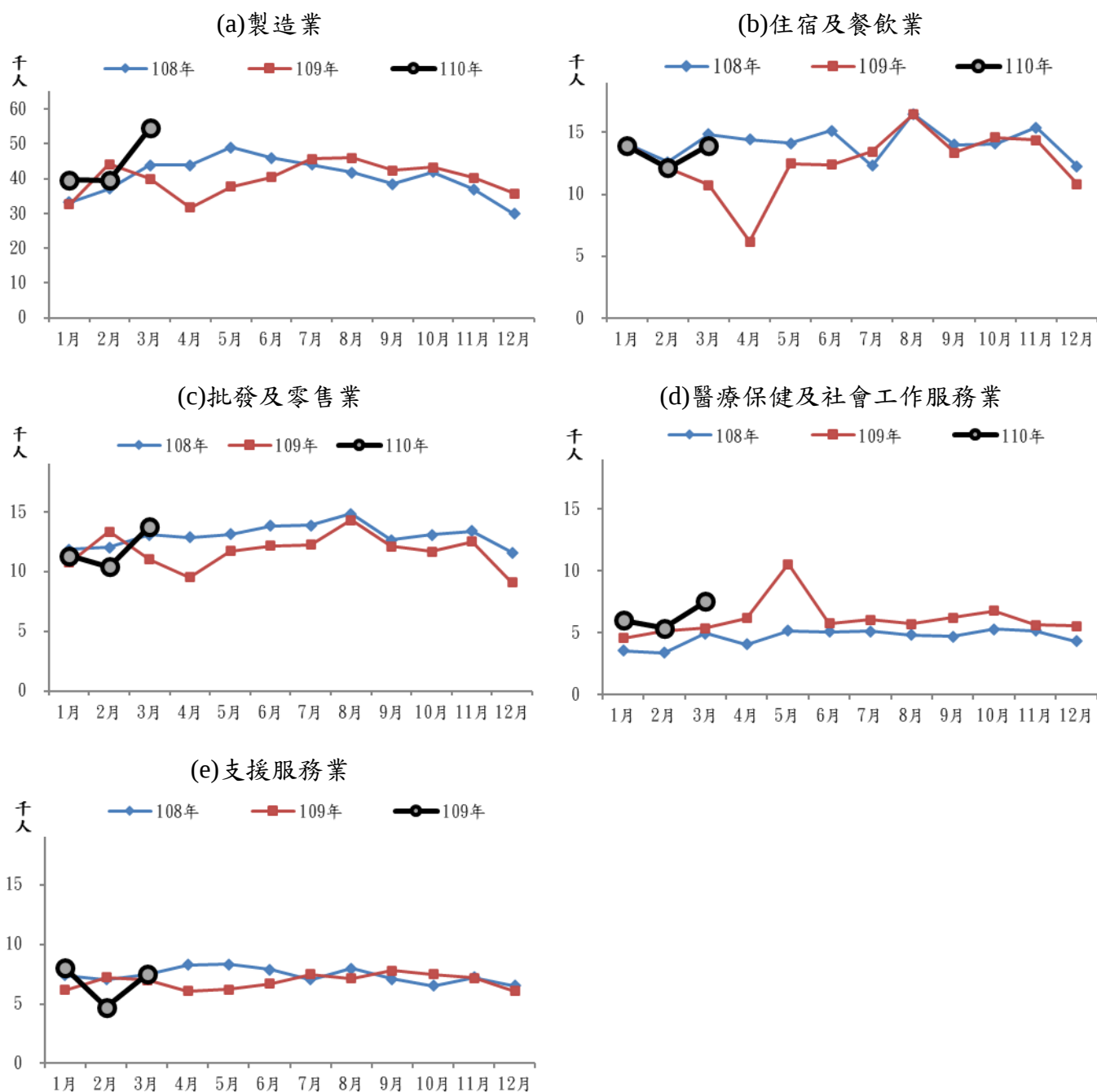


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 110 年 3 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，製造業、批發及零售業、醫療保健及社會工作服務業、支援服務業共 4 大行業，110 年 3 月求才人數較 109 年及 108 年同月增加。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6.求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 841 人（比重 17.6%），較上月增加 2,458 人，較上年同月亦增加 1,158 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 9,782 人（比重 48.4%），較上月增加 5,145 人，較上年同月則減少 1,443 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 9,463 人（比重 31.7%），較上月增加 2,724 人，較上年同月亦增加 726 人。

表 17 110 年 3 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
人數(人)	61,487	1,084	9,757	9,636	6,567	6,728	6,851	6,232	5,605	4,870	2,756	1,401
比重(%)	100.0	1.8	15.9	15.7	10.7	10.9	11.1	10.1	9.1	7.9	4.5	2.3

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（45.72%）、技術員及助理專業人員（18.33%）及事務支援人員（16.18%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 29.59%及 31.52%，第二及第三順位則為專業人員、服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 25.20%、25.31%、44.97%及 61.41%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 16.32%左右求職者在相對競爭度較高(事務秘書)的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前 3 名中，尤其是國中及以下學歷的求職者中，有 17.01%希望從事製造勞力工。

表 18 110 年 3 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）

名次 教育程度	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
	（較上月;較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,417	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(440；131)	45.72%	18.33%	16.18%
大學	23,810	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(4,761；2,104)	29.59%	21.15%	17.11%
專科	6,716	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員
	(1,112；-174)	31.52%	15.60%	14.26%
高職	16,588	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(2,449；-768)	25.20%	20.26%	19.79%
高中	4,476	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(678；-126)	25.31%	22.10%	19.44%
國中	5,715	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(946；-296)	44.97%	23.08%	17.50%
國小以下	1,485	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(174；-89)	61.41%	15.69%	13.20%
總計	61,487	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(10,554；750)	21.39%	19.29%	15.10%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(280 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 110 年 3 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,417	事務秘書	電子工程師	廣告及行銷專業人員
		(440；131)	7.65%	6.12%	5.13%
大 學		23,810	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
		(4,761；2,104)	16.40%	6.14%	4.64%
專 科		6,716	事務秘書	商店銷售有關人員	一般辦公室事務人員
		(1,112；-174)	16.04%	4.91%	4.59%
高 職		16,588	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(2,449；-768)	14.49%	9.63%	8.54%
高 中		4,476	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(678；-126)	12.47%	9.27%	7.98%
國 中		5,715	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	環境清掃工
		(946；-296)	17.87%	12.58%	8.15%
國 小 以 下		1,485	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	製造勞力工
		(174；-89)	18.32%	15.82%	13.74%
總 計		61,487	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		(10,554；750)	11.43%	8.31%	5.95%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(280 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1. yes123 求職網之「畢業生職涯規劃與校徵季企業招募調查」¹⁸

根據 yes123 求職網調查顯示，高達 90.4% 的「應屆畢業生」或「今年退伍」的新鮮人表示想要選擇「先就業」，高於去年的 86.4%，不過仍是近 8 年以來的「次低」水準。

在想要選擇先就業的畢業生當中，有 69.3%「會擔心」畢業後的求職進度受疫情影響。因此應徵工作時，新鮮人因疫調整的方向主要為：「調整應徵的行業別」(34.2%)、「調整期望待遇」(32%)，以及「調整應徵的職務別」(25.8%)、「調整履歷的呈現方式」(23.9%)。

至於企業主方面，調查則顯示，有高達 96.2% 的企業表示，「有意願」聘用今年的應屆畢業生，比率不但超過去年的 95.1%，更達到近 10 年新高。

不過若有意願聘用，其中 26.7% 的企業坦言，近期招募進度仍受疫情影響落後；而且因為疫情，有 58.8% 取消畢業季的實體招募活動，改採「線上(網路)招募」方式；同時基於防疫考量，也有 38.8% 表示，提高「遠距面試」的使用頻率。

在薪資方面，調查亦發現，新鮮人對於人生首份正職工作的「月薪期望值」，平均落在 3 萬 3,193 元，比起去年的 3 萬 2,009 元，增加 1,184 元，換算下來，增幅有 3.7%。若以「學歷別」交叉分析，「學士」畢業生期望為 3 萬 2,224 元，較去年提高 1,289 元(+4.2%)；「研究所」畢業生則期望為 3 萬 6,080 元，較去年多 860 元(+2.4%)。

若對比企業對於今年的「學士級」新鮮人，平均起薪為 3 萬 94 元，比去年的 2 萬 9,506 元增加 588 元(+2%)，創下 8 年以來的新高！企業對於「研究所級」新鮮人，平均起薪是 3 萬 3,205 元，同

¹⁸ 資料來源：yes123 求職網，【2021 年 03 月調查主題】畢業生職涯規劃與校徵季企業招募調查；
https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20210329115459

樣較去年的 3 萬 2,268 元增加 937 元 (+2.9%)，也同創 8 年以來的
新紀錄！

若進行勞資雙方交叉比較，「學士」新鮮人期望為 3 萬 2,224 元，與業者給的起薪 3 萬 94 元相比，仍然少了 2,130 元，落差幅度有 6.6%，等於打「93 折」。至於「研究所」新鮮人，月薪期望值為 3 萬 6,080 元，與業者給的起薪 3 萬 3,205 元相較，至少少掉 2,875 元，「勞資雙方」的落差，更是高達 8% 的幅度，等於將近打「92 折」。

2. 1111 人力銀行之「2021 新鮮人就業意向調查」¹⁹

根據 1111 人力銀行調查顯示，今年應屆畢業的新鮮人求職態度相對積極，有 21.9% 已經找到工作；另外有 26.5% 計畫「畢業前 3 個月」開始投履歷找工作，還有 24.7% 打算「畢業前 1 個月」展開求職，26.9% 預計「畢業後」才要開始找工作；亦即有 7 成 3 的應屆畢業生，會在畢業前搶先卡位職缺。調查發現，今年新鮮人最想投入的產業分別是「資訊科技業」、「工商業服務(金融業)」及「民生服務業」。

整體而言，新鮮人對於第一份正職起薪，期待能夠拿到 3 萬 3,258 元，略低於 2020 年 3 萬 3,705 元。若從學歷交叉分析，大學畢業生的期待起薪是 3 萬 2,796 元，研究所畢業生的期待起薪為 3 萬 8,695 元。

¹⁹ 資料來源：2021 新鮮人就業意向調查 畢業生期待起薪 32,796 元；
<https://www.1111.com.tw/news/jobs/137852>

（四）國際就業市場掃描

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
			季節調整		季節調整						
108年(2019)	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
109年(2020)	69.49	3.85	3.85	59.14	59.14	67.1	8.1	61.8	77.4	2.8	62.0
1 月	69.38	3.64	3.72	59.21	59.20	71.8	3.5	63.0	77.9	2.4	61.8
2 月	69.35	3.70	3.72	59.16	59.20	71.9	3.5	63.3	78.0	2.4	61.8
3 月	69.36	3.72	3.77	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	77.9	2.5	62.0
4 月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.16	60.6	14.8	60.0	77.1	2.6	61.5
5 月	69.16	4.07	4.13	59.06	59.17	62.4	13.3	60.7	77.0	2.8	61.8
6 月	69.31	3.96	3.95	59.07	59.13	64.6	11.1	61.8	77.1	2.8	61.9
7 月	69.45	4.00	3.89	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	77.0	2.9	61.8
8 月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.06	66.8	8.4	61.8	77.1	3.0	62.1
9 月	69.61	3.83	3.78	59.12	59.09	66.9	7.8	61.4	77.1	3.0	62.2
10 月	69.72	3.80	3.76	59.13	59.09	67.9	6.9	61.7	77.1	3.1	62.4
11 月	69.85	3.75	3.76	59.15	59.10	67.9	6.7	61.5	77.5	3.0	62.3
12 月	69.94	3.68	3.75	59.14	59.11	68.0	6.7	61.3	77.4	3.0	62.0
110 年(2021)	70.07	3.68	3.73	59.13	59.16	68.4	6.2	61.3	77.6	2.8	61.9
1 月	70.03	3.66	3.75	59.14	59.14	68.1	6.3	61.0	77.5	2.9	61.8
2 月	70.02	3.70	3.73	59.11	59.14	68.3	6.2	61.3	77.6	2.9	61.9
3 月	70.15	3.67	3.72	59.14	59.20	68.6	6.0	61.5	77.8	2.6	61.9
較上月變動	(0.13)	(-0.03)	(-0.01)	(0.03)	(0.06)	(0.3)	(-0.2)	(0.2)	(0.2)	(-0.3)	(0.0)
較上年同月變動	(0.79)	(-0.05)	(-0.05)	(0.03)	(0.01)	(-2.1)	(1.6)	(-1.1)	(-0.1)	(0.1)	(-0.1)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD 及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

十單位：%

項目別	南韓			OECD (37 個成員)			歐盟 (27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
108 年(2019)	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	60.8	68.4	6.7	57.5
109 年(2020)	65.9	4.0	62.6	66.7	7.1	—	67.6	7.1	56.7
1 月	67.3	3.9	62.6	—	—	—	—	—	—
2 月	67.2	3.4	62.6	—	—	—	—	—	—
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.4	—	68.5	6.5	57.0
4 月	65.2	3.8	62.0	—	—	—	—	—	—
5 月	65.4	4.3	63.0	—	—	—	—	—	—
6 月	65.5	4.2	63.2	64.6	8.6	—	66.8	6.9	56.1
7 月	65.6	4.1	63.1	—	—	—	—	—	—
8 月	65.9	3.3	62.4	—	—	—	—	—	—
9 月	65.5	4.0	62.5	66.7	7.6	—	67.5	7.7	57.1
10 月	65.6	4.2	62.7	—	—	—	—	—	—
11 月	65.8	4.2	62.8	—	—	—	—	—	—
12 月	65.5	4.5	61.6	—	6.9	—	—	7.4	—
110 年(2021)	65.6	4.4	61.7	—	—	—	—	—	—
1 月	65.1	5.4	60.9	—	—	—	—	—	—
2 月	65.7	4.0	61.6	—	—	—	—	—	—
3 月	66.0	3.9	62.5	—	—	—	—	—	—
較上月(季)變動	(0.3)	(-0.1)	(0.9)	(1.9)	(-0.7)	(0.0)	(0.7)	(-0.3)	(1.1)
較上年同月(季)變動	(0.2)	(0.1)	(0.3)	(-2.1)	(1.6)	(0.3)	(-0.9)	(0.8)	(-0.6)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>

4.南韓：Statistcs Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

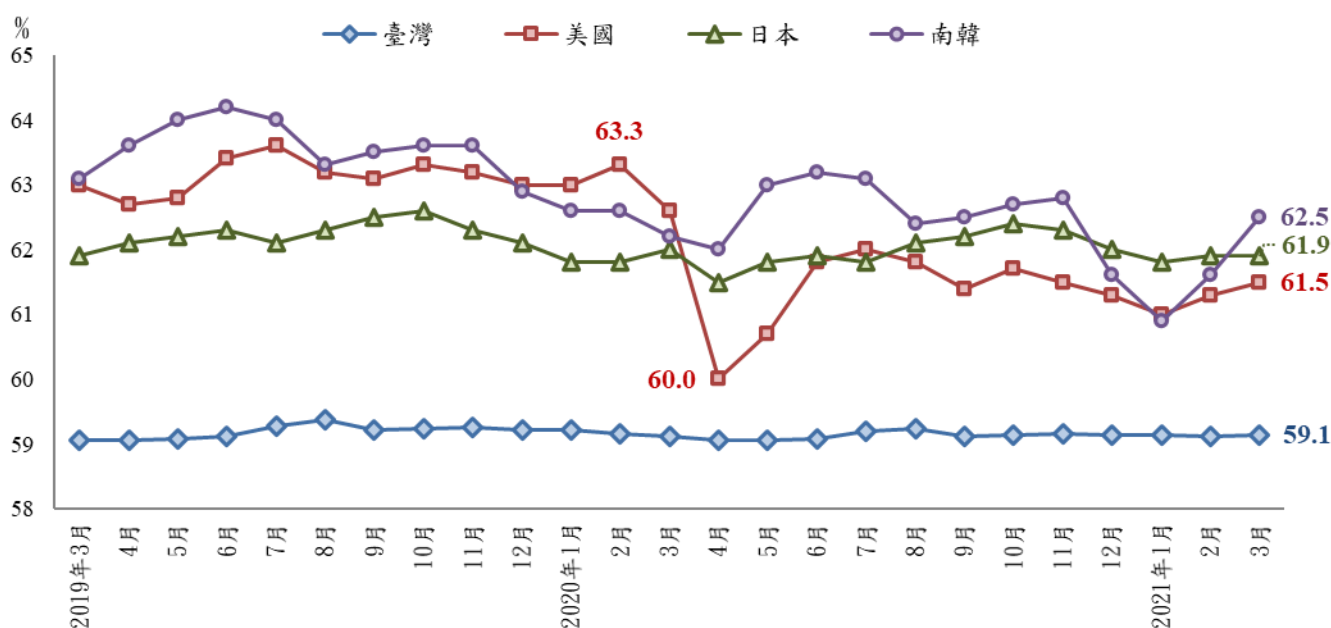
5.OECD(37 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

受疫情影響，各國就業市場持續震盪，近期勞參率仍未明顯回升。美國過去勞參率多維持在 63% 上下，2021 年 3 月勞參率為 61.5%，雖較上月續升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 1.1 個百分點。日本 2021 年 3 月勞參率為 61.9%，與上月持平，較上年同月則下降 0.1 個百分點。南韓 2021 年 3 月勞參率為 62.5%，較上月上升 0.9 個百分點，較上年同月亦上升 0.3 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2021 年 3 月勞參率為 59.14%，較上月上升 0.03 個百分點，較上年同月亦上升 0.03 個百分點。



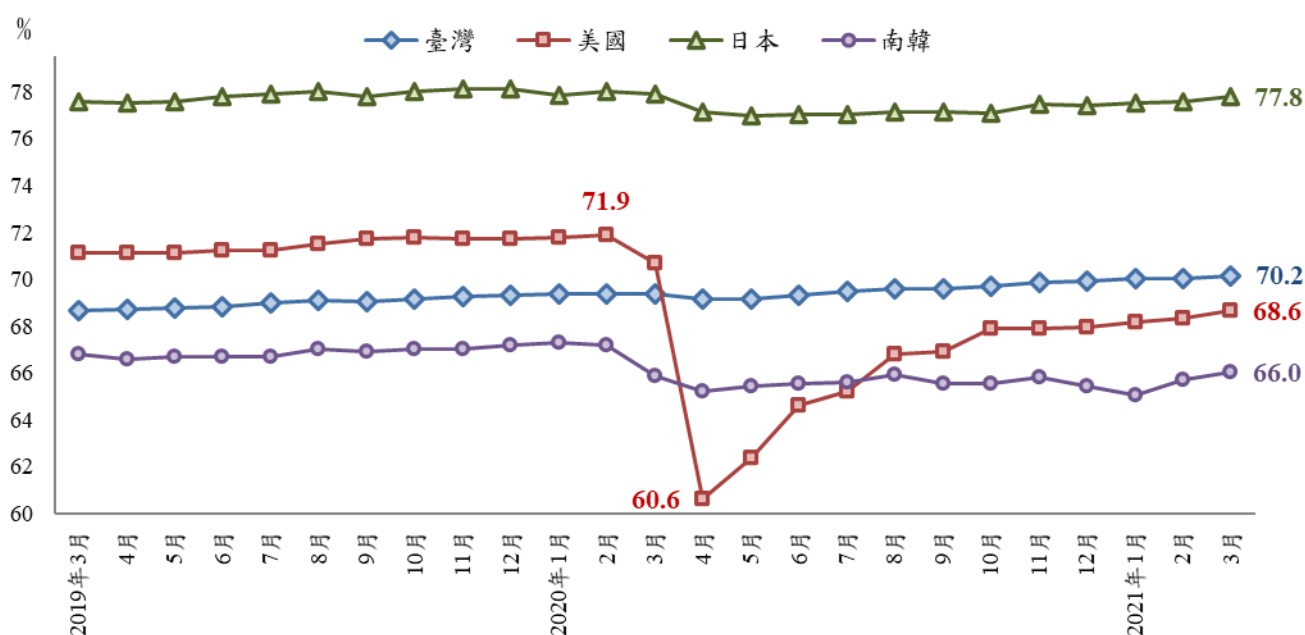
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率過去維持在 70% 以上，惟受疫情影響，就業率由 2020 年 2 月的 71.9%，大幅降為 68.6%，雖較上月回升 0.3 個百分點，惟較上年同月仍下降 2.1 個百分點，尚未恢復歷年平均水準。日本就業率為各國最高，維持在 76% 以上，2021 年 3 月就業率為 77.8%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.1 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2021 年 3 月就業率為 66.0%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2021 年 3 月就業率為 70.15%，較上月上升 0.13 個百分點，較上年同月亦上升 0.79 個百分點，已連 3 個月突破 70%。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

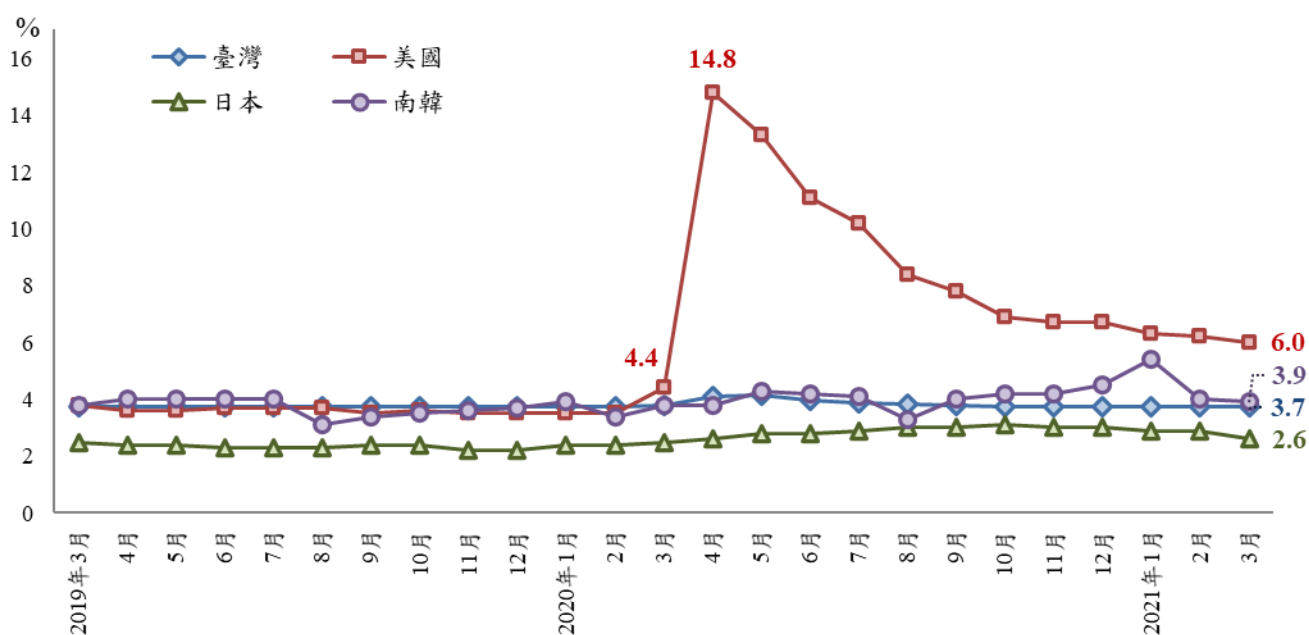
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，受疫情衝擊，2020 年 4 月失業率急遽惡化為 14.8%，2021 年 3 月失業率降為 6.0%，雖較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月仍上升 1.6 個百分點，與歷年平均水準尚有進步空間。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2021 年 3 月失業率為 2.6%，較上月下降 0.3 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2021 年 3 月失業率為 3.9%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2021 年 3 月失業率為 3.7%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月亦下降 0.05 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況較其他國家受創為輕。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一) 國際經濟基本面明顯改善，臺灣經濟持續增長，國內半導體業兼具進階產能及製程優勢，惟國際不確定風險仍存，未來經濟情勢仍需審慎面對

國際疫情發展及國際貿易紛爭之不確定因素提升，惟主要經濟體推出振興經濟方案提振市場信心，全球經濟穩步復甦，加以新興科技應用、宅經濟與遠距商機持續支撐，傳產貨品買氣增溫，促使3月出口以358.9億美元改寫紀錄，年增率達27.1%，主要貨品亦全面上揚；而國內廠商擴廠、5G網路布建及綠能設施加速設置，民間投資大幅成長；另外，內需方面雖仍受疫情衝擊，惟受景氣回升及股市創高激勵，以及宅經濟持續熱絡，本季民間消費可望恢復正成長²⁰。

由於出口、投資及消費等方面帶領國內經濟持續走強，根據國發會景氣對策信號顯示，110年3月景氣對策信號綜合判斷分數為40分，與上月持平，維持逾31年新高，燈號再次亮出熱絡紅燈；景氣領先、同時指標持續上升，反映國內經濟持續走強。另行政院主計總處概估本季GDP大幅成長8.16%，創下99年第4季以來新高，遠高於美國的0.4%、南韓的1.8%及新加坡的0.2%²¹，預估第2季經濟可望延續成長態勢，然而疫情仍為影響景氣之關鍵因素，近期全球供應鏈缺料、國內近期缺水狀況等亦帶來不確定性，恐影響全球經濟復甦步調，仍須審慎關注後續發展。

²⁰ 資料來源：行政院主計總處，110年第1季國民所得概估統計；
<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=47108&ctNode=497&mp=4>

²¹ 資料來源：行政院主計總處，110年第1季國民所得概估統計；
<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=47108&ctNode=497&mp=4>

(二) 國內目前勞動市場尚屬穩定，季節調整之失業率及失業人數降至疫情以來新低，惟部分勞動統計指標表現尚有待改善，國內就業市場仍未回復到疫情前水準

根據主計總處統計資料，隨著國內經濟持續復甦，勞動市場持續改善，110 年 3 月國內勞動市場之失業率為 3.67%，較上月下降 0.03 個百分點；而失業人數 43.9 萬人，較上月減少 4 千人；另經調整季節變動因素後，勞參率為 59.20%，上升 0.06 個百分點，失業率為 3.72%，較上月下降 0.01 個百分點，為自 109 年 3 月迄今最低點，與上年同月比較，亦下降 0.05 個百分點，顯示整體勞動市場呈穩健走勢。

我國現階段經濟景氣持續熱絡，企業信心明顯上揚，然近期國際疫情有回升趨勢，或對部分企業營運仍造成傷害，對不同產業不同樣態的就業市場衝擊不一，如資遣通報、勞雇雙方協商減少工時狀況、長期失業者及其在失業者之占比等，與上月相較均呈現增加態勢，特別是資遣通報人數甚至出現兩位數以上之增幅；另外，受疫情衝擊及國內外邊境管制，來臺及出國人次持續凍結，運輸及倉儲業減班休息人數達 1,395 人最多，且較上月及上年同月增加。

(三) 全球經濟動能回升，臺灣對外出口表現亮眼，109 年 3 月製造業新登記求才人數增加，電子零組件製造業強勢徵才

隨著全球經濟同步復甦，加上新興科技應用、宅經濟與遠距商機持續強勁，國際原油及原物料價格走高，110 年 3 月份我國出口總額超過新臺幣 1 兆元，締造新的出口里程碑！今年首季出口成長主要來自半導體及資通訊產品，再加上傳產及原物料製成貨品買氣升溫，亦帶動製造業各業廠商徵才熱烈，110 年 3 月製造業之新登記求才人數為 5 萬 4,471 個職缺，相較於增加 1 萬 5,032 人（增幅 38.11%），較上年同月亦增加 1 萬 4,529 人（增幅 36.38%）。

其中，又以「電子零組件製造業」徵才人數 1 萬 4,773 人為最多，達近 35 個月新高，釋出職缺中「其他製程控制技術員」、「電力及電子設備組裝人員」及「電子工程技術員」，三者合計職缺數達電子零組件製造業總求才人數近 5 成。

(四) 國內經濟逐漸擺脫疫情的影響，國內消費市場已回復近疫情前水準，相關服務產業商機持續熱絡，其中在疫情時受創較重的內需服務業亦逐漸回溫，110 年 3 月份服務業新登記求才人數亦較上月與上年同月增加

隨著我國疫情逐漸趨緩，我國消費市場亦逐漸擺脫疫情的影響，民眾消費力道已回復近疫情發生前的水準，也帶動國內服務業的人力需求，110 年 3 月國內服務業之新登記求才人數為 5 萬 9,085 人，分別較上月與上年同月增加 1 萬 4,333 人（增幅 32.03%）與 1 萬 1,074 人（增幅 23.07%）。

在服務業之各行業中，在疫情期間受創較重的內需服務業亦逐漸回溫，其中批發及零售業新登記求才人數增為 1 萬 3,784 人，較上月增加 3,394 人（增幅 32.67%），相較上年同月亦增加 2,778 人（增幅 25.24%）；而住宿及餐飲業新登記求才人數達 1 萬 3,964 人，亦較上月及上年同月增加 14.99%及 29.81%。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	110 年 3 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,152 萬 1 千人	↑7 千人 (↑8 千人)	1.服務業就業人數為 690 萬 4 千人，較上月↑7 千人 (↑0.10%)，較上年同月↑2 萬 7 千人 (↑0.39%) 2.工業就業人數為 407 萬 5 千人，較上月↓1 千人 (↓0.02%)，較上年同月↓1 萬 1 千人 (↓0.27%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 3 千人，較上月↑1 千人(↑0.17%)，較上年同月↓7 千人(↓1.27%)
勞動力參與率	59.14%	↑0.03 個百分點 (↑0.03 個百分點)	勞動力人數為 1,196 萬人，較上月及上年同月↑3 千人 (↑0.03%)
失業人數	43 萬 9 千人	↓4 千人 (↓6 千人)	失業者失業週數平均為 22.7 週，較上月延長 0.3 週，較上年同月縮短 0.4 週 1.初次尋職者為 26 週，較上月延長 0.6 週，較上年同月縮短 1.0 週 2.非初次尋職者為 21.8 週，較上月延長 0.3 週，較上年同月縮短 0.3 週
失業率	3.67%	↓0.03 個百分點 (↓0.05 個百分點)	國中及以下(2.53%)、高級中等(高中、高職)(3.37%)、專科(2.57%)、大學(5.37%)、研究所(2.84%)
失業者中長期失業者占比	12.53%	↑1.02 個百分點 (↓1.18 個百分點)	長期失業者 5.5 萬人，較上月↑4 千人，較上年同月↓6 千人
失業者中初次尋職者占比	21.41%	↓0.26 個百分點 (↓0.61 個百分點)	失業者中初次尋職者 9.4 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓4 千人
長期失業者中初次尋職者占比	25.45%	↓2.00 個百分點 (↓4.06 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.4 萬人，與上月持平，較上年同月↓4 千人

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	110 年 3 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15—19歲	8.48%	↑0.02 個百分點 (↑0.77 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：10 萬 3 千人(持平,↓1 萬人) 失業人口：9 千人(持平,持平) 就業人口：9 萬 5 千人(持平,↓9 千人)
20—24歲	11.85%	↓0.05 個百分點 (↑0.23 個百分點)	勞動人口：83 萬 8 千人(↓1 千人,↓1 萬 3 千人) 失業人口：9 萬 9 千人(↓1 千人,持平) 就業人口：73 萬 9 千人(持平,↓1 萬 3 千人)
25—29歲	6.27%	↑0.03 個百分點 (↓0.34 個百分點)	勞動人口：140 萬 9 千人(↓1 千人,↓1 萬 9 千人) 失業人口：8 萬 8 千人(持平,↓6 千人) 就業人口：132 萬 1 千人(↓1 千人,↓1 萬 2 千人)
資遣通報	1 萬 930 人	↑2,005 人 (↓9,338 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 9,963 人，較上月增加 1,869 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 967 人，較上月增加 136 人
失業給付 初次認定	6,970 件	↑447 件 (↓2,165 件)	1.初次認定申請件數為 6,970 件，較上月↑447 件 (+6.9%)，較上年同月↓2,165 件 (-23.7%) 2.再次認定申請件數為 3 萬 1,094 件，較上月↑3,508 件 (+12.7%)，較上年同月↑2,098 件 (+7.2%)
公立就服體系 求供倍數	1.94 倍	↑0.15 倍 (↑0.40 倍)	1.新登記求職 6 萬 1,487 人，較上月增加 1 萬 554 人 (增幅 20.72%)，較上年同月增加 750 人 (增幅 1.23%) 2.新登記求才 11 萬 9,297 人，較上月增加 2 萬 8,056 人 (增幅 30.75%)，較上年同月增加 2 萬 5,973 人 (增幅 27.83%)
全體受僱員工 總薪資	4萬8,897元	↓38.57% (↑2.49%)	110 年 1 至 3 月總薪資平均為 6 萬 6,822 元，較上年 同期↑2.29%
全體受僱員工 經常性薪資	4萬3,259元	↑1.02% (↑2.51%)	110 年 1 至 3 月經常性薪資平均為 4 萬 3,065 元， 較上年同期↑2.00%

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
- 4.勞動部，勞動統計查詢網。
- 5.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
108年(2019)	329,157	112,517	42,626	27,841	23,498	22,580	18,668	11,273	10,734	11,260	9,178	14,035
109年(2020)	345,211	135,589	49,160	25,488	21,909	21,260	16,652	11,768	10,867	10,959	7,539	7,322
1 月	25,046	9,010	3,198	2,077	1,760	1,533	1,464	827	802	914	624	909
2 月	25,340	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,431	806	772	801	637	1,204
3 月	28,238	10,801	3,543	2,291	1,904	1,862	1,474	850	877	958	796	747
4 月	25,217	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,220	925	839	670	519	428
5 月	26,999	10,239	3,955	2,047	1,937	1,606	1,299	986	926	791	534	521
6 月	27,122	11,178	4,016	1,904	1,723	1,509	1,209	866	812	819	489	555
7 月	28,185	10,981	4,347	2,035	1,766	1,727	1,286	976	911	833	555	517
8 月	31,159	12,482	4,604	2,159	1,800	1,813	1,323	1,084	965	1,046	636	513
9 月	30,703	13,072	4,421	2,112	1,718	1,765	1,294	1,046	907	976	657	452
10 月	32,216	12,970	4,638	2,332	1,936	2,034	1,501	1,134	1,016	1,100	725	446
11 月	31,988	12,638	4,761	2,286	1,965	2,046	1,547	1,122	1,012	975	656	508
12 月	32,998	12,756	4,765	2,425	2,205	2,144	1,606	1,146	1,027	1,078	712	521
1~3 月	78,623	29,195	10,186	6,301	5,134	5,029	4,369	2,483	2,451	2,673	2,057	2,860
110 年(2021)												
1 月	34,267	13,289	4,584	2,643	2,223	2,316	1,824	1,269	1,125	1,141	706	576
2 月(㊟)	27,795	10,735	3,702	2,137	1,708	1,942	1,473	998	854	959	596	678
3 月(㊟)	35,887	13,452	4,922	2,782	2,462	2,588	1,982	1,183	1,146	1,186	805	785
1~3 月(㊟)	97,948	37,476	13,208	7,563	6,393	6,845	5,279	3,450	3,125	3,285	2,107	2,039
較上年同月 增減%	27.1	24.5	38.9	21.4	29.3	39.0	34.4	39.3	30.7	23.8	1.1	5.1
較上年同期 增減%	24.6	28.4	29.7	20.0	24.5	36.1	20.8	38.9	27.5	22.9	2.5	-28.7

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動資料處理機相關者。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 110 年 3 月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲						美洲	歐洲
			中國大陸及香港			日本	東協	美國	
			中國大陸	香港					
108年(2019)	329,157	231,888	132,115	91,789	40,325	23,279	53,925	46,247	29,770
109年(2020)	345,211	247,558	151,439	102,449	48,991	23,400	53,210	50,551	28,166
1 月	25,046	16,915	9,458	6,571	2,888	1,912	3,934	3,834	2,419
2 月	25,340	17,990	9,803	6,749	3,054	1,996	4,530	3,407	2,199
3 月	28,238	20,171	11,736	8,092	3,644	2,003	4,643	3,777	2,529
4 月	25,217	18,273	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,949
5 月	26,999	19,241	12,116	8,260	3,857	2,025	3,822	4,270	2,185
6 月	27,122	19,780	12,518	8,123	4,396	1,830	4,116	4,029	2,080
7 月	28,185	20,200	12,580	8,104	4,476	1,784	4,313	4,354	2,214
8 月	31,159	22,476	14,451	9,838	4,612	1,803	4,599	4,648	2,450
9 月	30,703	22,413	14,201	9,345	4,856	1,902	4,586	4,483	2,297
10 月	32,216	23,116	14,191	9,932	4,260	2,155	4,838	4,812	2,590
11 月	31,988	23,098	14,462	10,198	4,264	1,993	4,824	4,767	2,367
12 月	32,998	23,884	14,714	9,912	4,802	2,029	5,188	4,521	2,889
1~2 月	78,623	55,076	30,998	21,412	9,586	5,911	13,106	11,018	7,146
110 年(2021)									
1 月	34,267	24,889	14,850	9,914	4,937	2,325	5,534	4,672	2,799
2 月㊟	27,795	19,751	11,264	7,593	3,671	2,006	4,726	3,910	2,376
3 月㊟	35,887	25,857	15,908	11,031	4,877	1,997	5,759	5,086	2,970
1~3 月㊟	97,948	70,497	42,022	28,538	13,484	6,328	16,019	13,667	8,145
較上年同月 增減%	27.1	28.2	35.5	36.3	33.8	-0.3	24.0	34.7	17.4
較上年同期 增減%	24.6	28.0	35.6	33.3	40.7	7.1	22.2	24.0	14.0

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨等 10 國。

2.^(p)代表初步統計結果、^(r)為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 110 年 3 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：%、2016 年=100

年(月)別	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指 數 (WPI)	躉售物價指 數 (WPI) 年增率(%)	消費者物價 指數 (CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
108年(2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
109年(2020)	203,408	10.29	94.26	-7.75	-0.24	12,047
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,329
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.68	-10.31	-0.75	11,490
7 月	203,647	10.30	93.31	-9.00	-0.51	12,256
8 月	207,795	10.96	93.89	-8.81	-0.33	12,743
9 月	210,117	12.10	93.86	-8.15	-0.58	12,653
10 月	210,614	12.85	93.17	-7.28	-0.26	12,818
11 月	214,199	14.30	93.84	-5.90	0.09	13,394
12 月	219,579	16.17	94.77	-4.79	0.05	14,277
110 年(2021)	228,537	18.20	98.07	0.73	0.83	15,928
1 月	226,228	17.81	96.75	-2.15	-0.18	15,552
2 月	229,565	18.57	97.97	-0.02	1.40	16,081
3 月	229,819	18.23	99.49	4.36	1.26	16,150

註：1.由於受查者延誤或更正報價，最近 3 個月物價指數相關資料均可能修正。

2.WPI 之基期為 105 年；即民國 105 年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國 110 年 3 月。

附表 4 2021 年經濟成長率預測值

單位：%

預測機構	全球	臺灣	中國	美國	日本	歐元區
IMF	6.0	4.7	8.4	6.4	3.3	4.4
IHS Markit	5.3	4.6	7.9	6.2	2.6	3.9
OECD	5.6	—	7.8	6.5	2.7	3.9
世界銀行	4.0	—	7.9	3.5	2.5	3.6

資料來源：

- 1.IMF, *World Economic Outlook* , April 2021.
- 2.IHS Markit, *World Overview*, April 2021。
- 3.OECD, *Economic Outlook*, March 2021.
- 4.The World Bank, *Global Economic Prospects*, January 2021.