



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業市場情勢分析 4 月月報

勞動部勞動力發展署編印

中華民國 111 年 5 月編撰



就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
(一) 國內景氣觀測.....	2
(二) 國內就業市場指標.....	4
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
(四) 國際就業市場掃瞄.....	56
四、綜合分析.....	61
五、附表.....	66

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

出口雖保持強勁成長，然受到俄烏軍事衝突、中國防疫封控及新冠疫情等影響，全球經貿成長步調放緩，股市及企業信心亦受挫，股價指數、製造業營業氣候測驗點均下滑，批發、零售及餐飲業營業額年增率亦下降，致111年4月景氣對策信號綜合判斷分數下滑為28分，較上月減少3分，燈號續呈綠燈；同時指標經回溯修正後呈連續8個月上升，惟領先指標續呈下跌，顯示影響未來景氣不確定變數仍多，須密切關注後續發展。

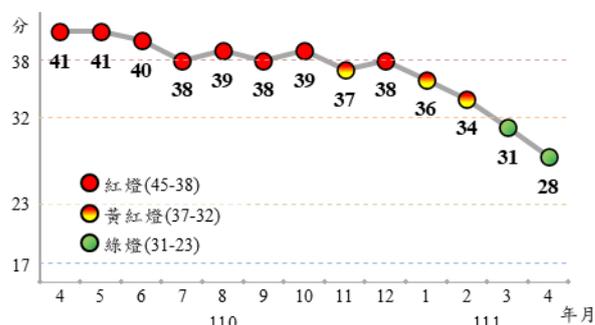
2. 海關商品貿易：

全球經濟雖受俄烏衝突及中國疫情升溫影響，但我國出口持續暢旺，今年4月出口達414.6億美元，創歷年同月新高，也是單月第3高，並年增18.8%，連續22個月正成長；進口隨農工原料價量齊揚及向外購置資本設備、消費品上升，規模值為365.5億美元之單月次高，年增26.7%，亦連續18個月正成長。

主要貨品中，科技創新應用及數位商機持續、傳產貨品買氣熱絡，電子零組件出口額創歷年單月次高，年增27.5%，連36個月正成長；礦產品、化學品與基本金屬及其製品，則因原物料價格上揚及市場買氣熱絡，分別年增59.4%、21.9%及26.1%，化學品出口值更創歷年單月新高。

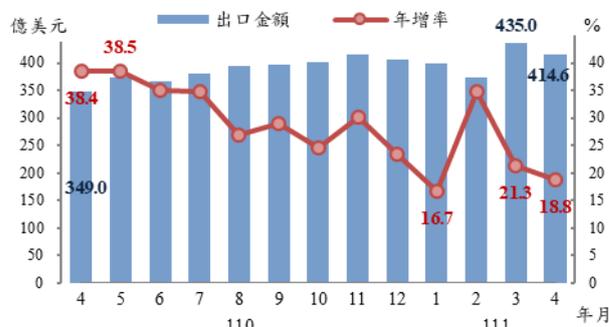
而主要國家/地區外貿景氣擴張力道不一，以美國4月出口年增20.5%最高，而香港則年減3.9%；各國進口亦普遍揚升，以新加坡4月進口年增21.5%最為顯著，僅香港年減0.2%。

圖1 景氣對策信號走勢圖



資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖2 出口金額及年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

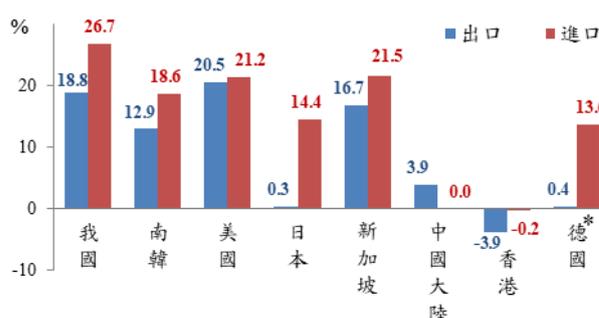
圖3 111年4月主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計

註：按美元計算

圖4 111年4月主要國家/地區出進口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計

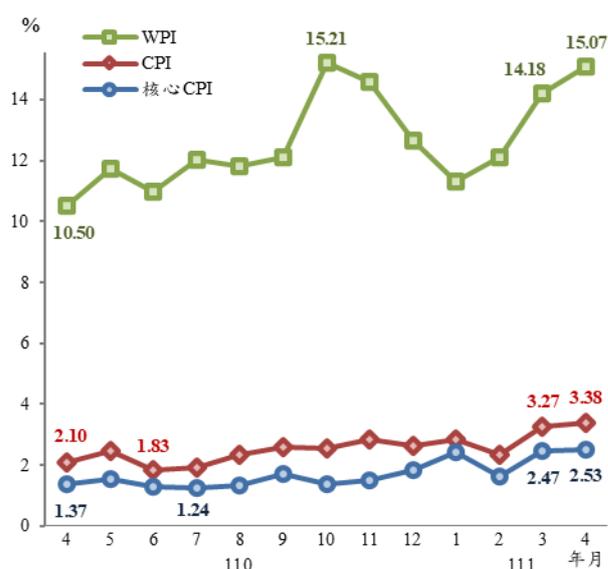
註：按美元計算；*德國為3月份資料

3. 金融物價情勢：

111年4月消費者物價指數(CPI)年增率3.38%，已連續9個月超過2%警戒線，主因是油料費因國際油價居高，加以蔬菜、水果、外食費、肉類、家庭用品及房租上漲所致；扣除蔬菜水果漲2.85%，若再剔除能源後漲幅為2.53%。而躉售物價總指數(WPI)則較上年同月上漲15.07%。

另，111年4月日平均貨幣總計數M1B年增率下降為9.81%，主要係因活期性存款成長減緩所致；而M2年增率上升為8.12%，主要受放款與投資年增率上升之影響。

圖5 CPI、核心CPI及WPI年增率



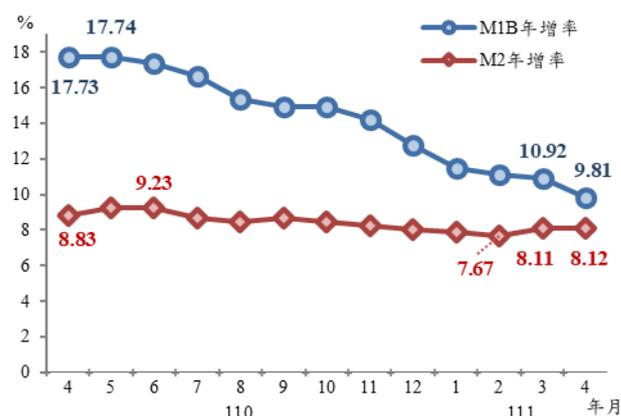
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

4. 臺灣採購經理人指數：

111年4月經季節調整後之製造業採購經理人指數(PMI)已連續22個月呈現擴張，惟指數續跌1.5個百分點至56.3%，新增訂單轉為緊縮以及生產指數的擴張速度大幅趨緩是擴張速度趨緩之主因。

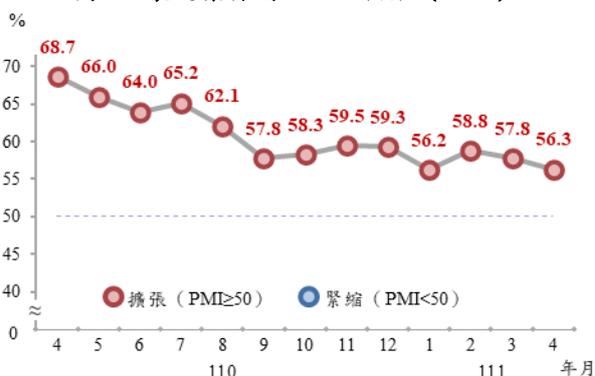
而未季調之非製造業經理人指數(NMI)已連續10個月擴張，惟指數微跌0.7個百分點至55.1%。

圖6 M1B、M2年增率



資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖7 製造業採購經理人指數 (PMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖8 非製造業採購經理人指數 (NMI)



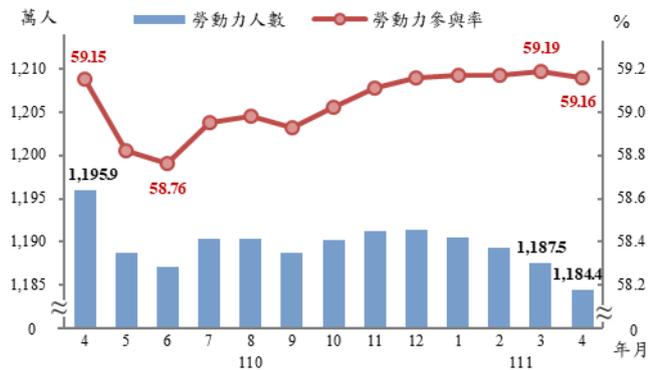
資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

因民間人口持續減少，111年4月勞動力人數降為1,184萬4千人，較上月減少3萬1千人(-0.26%)，較上年同月亦減少11萬5千人(-0.96%)；勞參率為59.16%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月則上升0.01個百分點；經季節調整之勞參率為59.23%，與上月持平，較上年同月則上升0.01個百分點。

圖 9 勞動力人數及勞動參與率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

2. 就業狀況：

111年4月就業人數為1,141萬5千人，較上月減少2萬5千人(-0.22%)，較上年同月亦減少10萬9千人(-0.95%)；就業率為57.02%，與上月持平，較上年同月則上升0.02個百分點。

表 1 就業狀況

單位：千人、%

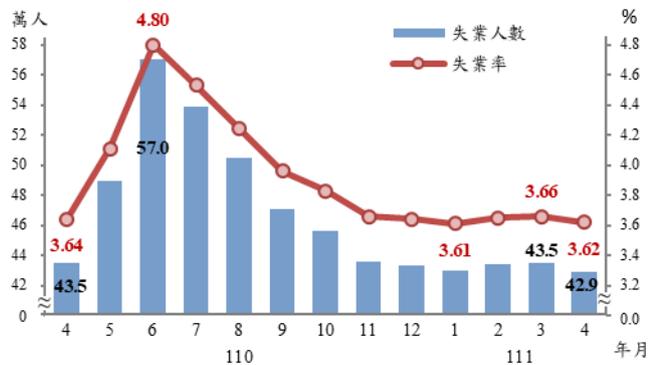
項目別	111年4月	與上月相比	與上年同月比	111年平均	與上年同期比
	(千人)	(%)	(%)	(千人)	(%)
就業人數	11,415	-0.22	-0.95	11,447	-0.65
農業	531	0.13	-2.39	533	-1.92
工業	4,036	-0.20	-0.98	4,048	-0.70
服務業	6,848	-0.26	-0.81	6,866	-0.52

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

3. 失業狀況¹：

111年4月失業人數為42萬9千人，較上月減少6千人(-1.39%)，較上年同月亦減少6千人(-1.42%)；未經季節調整之失業率為3.62%，較上月下降0.04個百分點，較上年同月亦下降0.02個百分點；經季節調整之失業率為3.68%，較上月下降0.02個百分點，較上年同月亦下降0.01個百分點。

圖 10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表 2 主要國家失業率

單位：%；百分點

項目別	109年	110年	111年4月	與上月比	與上年同月比
	我國	3.85	3.95	3.68	(-0.02)
美國	8.1	5.4	3.6	(0.0)	(-2.4)
日本	2.8	2.8	2.5	(-0.1)	(-0.3)
南韓	4.0	3.7	2.7	(0.0)	(-1.0)

說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

¹ 本次調查之資料標準週為4月10至16日，該週確診人數尚未達高峰。

4.薪資：

111年4月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬4,353元，年增2.70%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為5萬1,492元，年增2.66%。若併計1至4月經常性薪資平均為4萬4,255元，較上年同期增加2.72%，總薪資亦增加2.99%；若剔除物價因素後，實質經常性薪資年減0.23%，實質總薪資年增0.04%。

5.勞雇雙方協商減少工時人數：

111年4月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為1萬4,805人，相較110年8月底之最高峰已減少4.4萬人。其中以支援服務業8,677人（占58.6%）最多。

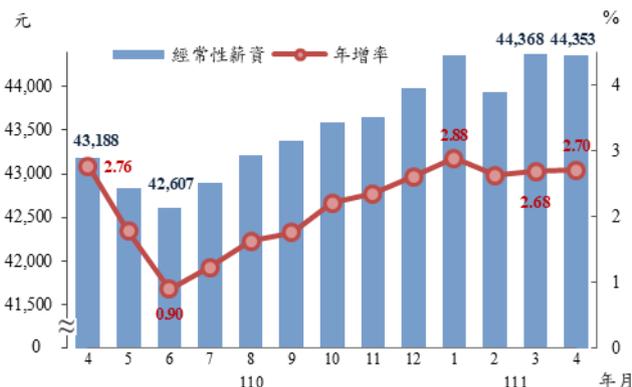
6.失業認定：

根據勞保局統計資料，111年4月受理失業給付之申請件數為2萬5,865件，其中初次認定申請件數為5,076件，較上月減少1,681件(-24.9%)，較上年同月亦減少987件(-16.3%)；而再次認定申請件數則為2萬789件，較上月減少5,354件(-20.5%)，較上年同月亦減少5,059件(-19.6%)。

7.資遣通報：

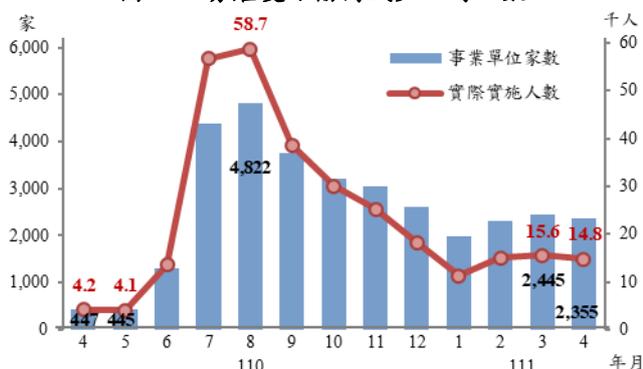
111年4月雇主通報資遣離職員工人數為8,654人，相較110年6月之最高峰已減少7,466人，較上月減少1,725人，較上年同月亦減少277人。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資



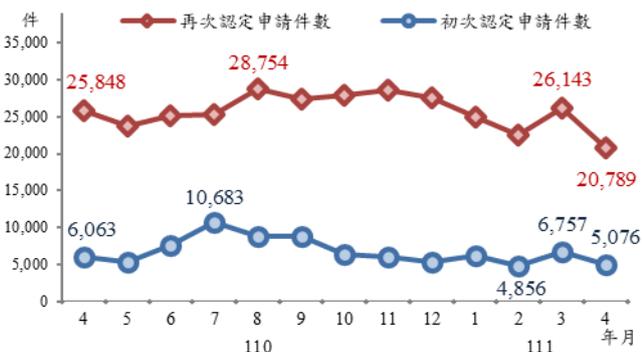
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數



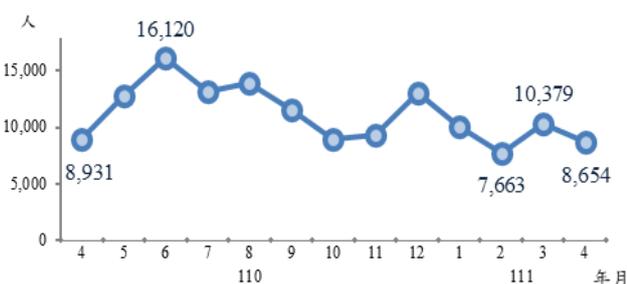
註：111年1月底適逢年假，故改採用中旬數據
資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

圖 13 失業給付初次認定件數



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

圖 14 資遣通報人數

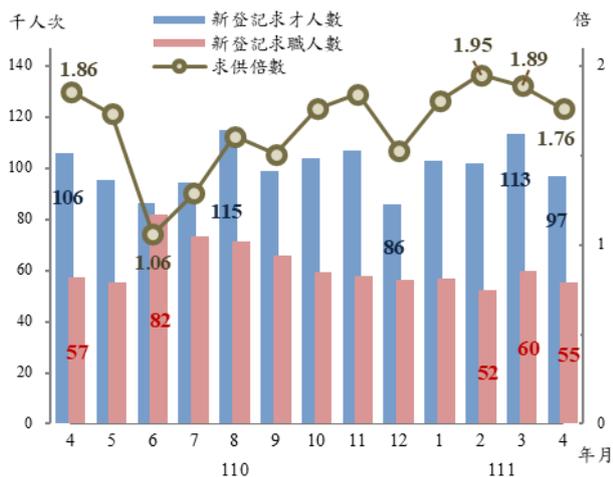


資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

8.求職、求才及求供倍數：

111年4月各公立就業服務機構新登記求職人數為5萬5,082人次，較上月減少4,831人次(-8.06%)，較上年同月亦減少1,966人次(-3.45%)；新登記求才人數為9萬6,885人次，較上月減少1萬6,301人次(-14.4%)，較上年同月亦減少9,011人次(-8.51%)；求供倍數為1.76倍，分別較上月及上年同月減少0.13倍及0.10倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1. 景氣對策信號²

111年4月景氣對策信號綜合判斷分數為28分，較上月減少3分，燈號續呈綠燈。9項構成項目中，工業生產指數由黃藍燈轉呈綠燈，分數增加1分，股價指數、製造業營業氣候測驗點均由綠燈轉呈黃藍燈，分數各減少1分，批發、零售及餐飲業營業額由紅燈轉呈綠燈，分數減少2分；其餘5項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為100.19，較上月下降0.33%。7個構成項目經去除長期趨勢後，僅建築物開工樓地板面積較上月上升；其餘6項較上月下滑，分別為：製造業營業氣候測驗點、外銷訂單動向指數、實質半導體設備進口值、實質貨幣總計數M1B、股價指數、工業及服務業受僱員工淨進入率。

同時指標不含趨勢指數為102.34，較上月上升0.09%。7個構成項目經去除長期趨勢後，4項較上月上升，包括實質海關出口值、實質機械及電機設備進口值、批發、零售及餐飲業營業額、非農業部門就業人數；其餘3項較上月下滑，分別為：電力（企業）總用電量、製造業銷售量指數、工業生產指數。

111年4月景氣對策信號綜合判斷分數為28分，較上月減少3分，燈號續呈綠燈；同時指標經回溯修正後呈連續8個月上升，惟領先指標續呈下跌，顯示景氣擴張力道趨緩，主要係受到俄烏戰爭、中國防疫封控、新冠疫情等影響，全球經貿成長步調放緩，股市及企業信心亦受挫，4月份股價指數、製造業營業氣候測驗點均下滑，批發、零售及餐飲業營業額年增率亦下降。

展望未來，出口方面，高效能運算、5G通訊、車用電子等新興科技應用持續擴展，有助維繫終端需求動能；投資方面，半導體供應鏈持續擴大投資，以及綠能投資持續擴增，加以投資台灣三大

² 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

方案延續推動，均有助推升國內投資動能；惟俄烏戰事、中國封控措施、新冠疫情等不確定因素，加劇通膨壓力及供應鏈瓶頸問題，恐增添全球經濟下行風險，仍須密切關注後續發展，並妥為因應。

		2021年										2022年				
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		4月	
		燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	%	燈號	%
綜合判斷	燈號	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	分數	41	41	40	38	39	38	39	37	38	36	34	31	28		
貨幣總計數M1B		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11.1	●	9.8
股價指數		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	8.2	●	-0.7
工業生產指數		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2.0 _r	●	6.998
非農業部門就業人數		▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	-0.71	▽	-0.88
海關出口值		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	20.9	●	24.9
機械及電機設備進口值		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	22.7	●	28.1
製造業銷售量指數		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	4.0 _r	●	3.3
批發、零售及餐飲業營業額		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.4 _r	●	4.9
製造業營業氣候測驗點		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	99.1 _r	●	94.6

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。
2. r為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易³

根據財政部海關進出口貿易概況資料，由於科技創新應用與數位轉型需求不墜，供應鏈缺料狀況逐漸緩解，加上國際原油、基本金屬等原物料價格因俄烏衝突、歐美制裁而高檔震盪，111年4月出口金額為414.6億美元，雖較上月減少20.5億美元(-4.7%)，較上年同月則增加65.6億美元(+18.8%)，為歷年單月第3高，年增率連續14個月雙位數正成長。

出口主要貨品中，電子零組件出口172.1億美元，受惠於高效運算、車用電子等強勁需求，以及晶片漲價效益，較上年同月增

³ 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

加 37.1 億美元 (+27.5%)，創單月第 2 高，已連續 36 個月正成長；另資通與視聽產品出口 51.9 億美元，較上年同月增加 4.8 億美元 (+10.2%)。光學器材出口 9.2 億美元，較上年同月減少 1.7 億美元 (-15.6%)，主因終端需求趨緩、面板價格依舊疲軟。

4 月對主要市場出口全面揚升，惟擴張幅度不一，其中仍以對中國大陸與香港出口 163.4 億美元最多，較上年同月增加 15.7 億美元 (+10.6%)，因多數貨品轉呈下滑，抵銷電子零組件部分增幅。其次則為東協出口 68.4 億美元，創單月次高，較上年同月增加 10.7 億美元 (+18.5%)。至於對美國、歐洲及日本之出口則分別為 62.4 億美元、36.3 億美元及 26.7 億美元，年增率分別為 26.6%、26.5% 及 5.7% (附表 2)。

3. 金融物價情勢⁴

根據主計總處統計資料，因春夏服飾新品上市，與蔬菜價格上揚，加以適逢兒童與清明連假，國內旅遊團費與旅館住宿費調漲，111 年 4 月消費者物價指數 (CPI)，較上月漲 0.76%，經調整季節變動因素後漲 0.39%；若與上年同月比較，CPI 漲 3.38%，主因油料費因國際油價居高，加以蔬菜、水果、外食費、肉類、家庭用品及房租上漲所致，惟通訊設備價格下跌，抵銷部分漲幅。若扣除蔬菜水果，漲 2.85%，若再剔除能源後，則漲幅為 2.53%。

而躉售物價總指數 (WPI) 則較上月漲 2.07%，經調整季節變動因素後漲 2.16%。相較上年同月上漲 15.07%，連 13 個月雙位數成長，反映國際原物料價格走揚態勢 (附表 3)。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，111 年 4 月日平均貨幣總計數 M1B 及 M2 月增率分別為 -0.43% 及 0.44%，均較

⁴ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計；

<https://www.stat.gov.tw/lp.asp?CtNode=489&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

上月為低；M1B 年增率下降為 9.81%，主要係因活期性存款成長減緩所致；M2 年增率上升為 8.12%，主要受放款與投資年增率上升之影響。

4. 臺灣採購經理人指數⁵

111 年 4 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數 (PMI)，已連續 22 個月呈現擴張，惟指數續跌 1.5 個百分點至 56.3%。五項組成指標中，新增訂單轉為緊縮，生產、人力僱用與存貨擴張，供應商交貨時間上升；新增訂單轉為緊縮以及生產指數的擴張速度大幅趨緩是本月 PMI 擴張速度趨緩之主因。全體製造業經季調後之人力僱用指數回升 0.5 個百分點至 54.6%。六大產業中，基礎原物料產業 (58.0%)、電子暨光學產業 (56.7%)、食品暨紡織產業 (55.6%)、化學暨生技醫療產業 (53.8%)、電力暨機械設備產業 (53.5%) 五大產業回報人力僱用皆呈現擴張，而交通工具產業 (47.6%) 回報人力僱用呈現緊縮。

而非製造業經理人指數 (NMI) 微跌 0.7 個百分點至 55.1%。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用指數續跌 1.7 個百分點至 53.1%。八大產業中，四大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為資訊暨通訊傳播業 (60.5%)、營造暨不動產業 (58.6%)、教育暨專業科學業 (57.8%)、批發業 (54.1%)；運輸倉儲業 (48.2%)、住宿餐飲業 (44.4%) 及零售業 (44.1%) 回報人力僱用呈現緊縮，而金融保險業之人力僱用則呈現持平 (50.0%)。

5. 景氣綜合分析

各國陸續解除疫情管制措施，有利終端需求回升，今年全球經濟可望呈現緩步走升態勢，加以半導體產能持續供不應求，國內相關業者積極投資擴充產能以為因應，我國出口動能依舊可期，上半

⁵ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

年進出口可望雙創新高，惟今年全球經濟面臨各項逆風，包括俄烏戰事、通膨壓力、新冠變種病毒、中國大陸封控措施等不確定因素，恐增加國際經濟成長阻力，加上去年基期過高，外銷接單持續轉弱，值得高度關注，未來恐不容過度樂觀。

另因應 Omicron 變異株之威脅，國內本土疫情尚未平息，存在社區傳播風險，但以無症狀或輕症為主；為兼顧防疫、經濟及社會運作，維持國內防疫量能與有效控管風險，中央流行疫情指揮中心表示，防疫應以減災及中重症照護為重，才可合理分配防疫及醫療量能，宣布自 4 月 26 日起縮短居家隔離天數為 3+4 天（3 天隔離+4 天自主防疫），並自 4 月 27 日起取消實聯制，現行戴口罩等防疫措施仍維持不變，除例外情形時得免戴口罩，外出時仍應全程佩戴口罩。

綜上，國際疫情趨緩仍嚴峻，國內病例數將持續增加，在兼顧防疫與經濟下，國內將逐步走向開放，配合防疫政策，落實自主應變及自我防護，是撐住醫療量能、度過今年疫情最重要的 3 個關鍵。然俄烏戰爭膠著、COVID-19 疫情反覆不定、各國疫苗與防疫政策調整、主要國家對後疫情時代貨幣政策與通膨壓力之推動措施、中國大陸動態清零防疫政策及國內投資成長與廠商布局等，均增添未來不確定性，進而可能影響我國經濟景氣表現，須密切關注後續發展並妥為因應。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

根據主計總處調查，111年4月國內勞動市場之失業率為3.62%，較上月下降0.04個百分點；而失業人數42萬9千人，較上月減少6千人，勞動力參與率為59.16%，較上月下降0.03個百分點；另經調整季節變動因素後，失業率為3.68%，較上月下降0.02個百分點，勞動力參與率為59.23%，與上月持平，然4月底疫情明顯升溫，後續勞動市場是否受影響須密切關注。

就業市場方面，因疫情陡升衝擊就業市場，根據勞動部勞動力發展署就業服務資料庫統計，111年4月各公立就業服務機構新登記求職人數總計5萬5,082人次，較3月減少4,831人次(-8.06%)，較上年同月亦減少1,966人次(-3.45%)；而廠商新登記求才人數為9萬6,885人次，較3月減少1萬6,301人次(-14.4%)，較上年同月亦減少9,011人次(-8.51%)；換算每人平均有1.76個工作機會，較3月減少0.13個機會，較上年同月亦減少0.10個機會。

另外，減班休息人數持續上升，111年4月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為1萬4,805人，較上月底實際實施人數減少746人(-4.80%)，較上年同月底實際實施人數則增加1萬583人(+2.5倍)。而111年4月資遣通報人數為8,654人，較上月減少1,725人(-16.62%)，較上年同月亦減少277人(-3.10%)。

以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標

期別	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動 力占比 (%)
109年(2020)	11,964	11,504	460	737	1,173	59.14	3.85	56.86	40.86
110年(2021)	11,919	11,447	471	746	1,208	59.02	3.95	56.69	40.97
1月	11,965	11,527	438	56	105	59.14	3.66	56.97	40.86
2月	11,957	11,514	443	51	91	59.11	3.70	56.92	40.89
3月	11,960	11,521	439	61	119	59.14	3.67	56.97	40.86
4月	11,959	11,524	435	57	106	59.15	3.64	57.00	40.85
5月	11,887	11,398	489	55	95	58.82	4.11	56.40	41.18
6月	11,871	11,301	570	82	86	58.76	4.80	55.94	41.24
7月	11,903	11,364	539	73	94	58.95	4.53	56.28	41.05
8月	11,904	11,399	505	71	115	58.98	4.24	56.48	41.02
9月	11,888	11,417	471	66	99	58.93	3.96	56.60	41.07
10月	11,902	11,445	456	59	104	59.02	3.83	56.76	40.98
11月	11,913	11,477	436	58	107	59.11	3.66	56.95	40.89
12月	11,914	11,480	433	56	86	59.16	3.64	57.01	40.84
111年(2022)	11,879	11,447	432	224	414	59.17	3.64	57.02	40.83
1月	11,905	11,474	430	57	103	59.17	3.61	57.03	40.83
2月	11,893	11,458	434	52	102	59.17	3.65	57.01	40.83
3月	11,875	11,440	435	60	113	59.19	3.66	57.02	40.81
4月	11,844	11,415	429	55	97	59.16	3.62	57.02	40.84
較上月增減%	-0.26	-0.22	-1.39	-8.06	-14.40	(-0.03)	(-0.04)	(0.00)	(0.03)
較上年同月 增減%	-0.96	-0.95	-1.42	-3.45	-8.51	(0.01)	(-0.02)	(0.02)	(-0.01)
較上年同期 增減%	-0.68	-0.65	-1.53	-0.80	-1.61	(0.04)	(-0.03)	(0.06)	(-0.04)

註：1.本表括號（）內數字係指增減百分點。
 2.勞動力參與率＝（勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。
 3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。
 4.就業率＝（就業者÷15歲以上民間人口）*100%。
 5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。
 資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查。
 2.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (續)

期別	受僱員工 人數占比 (%)	想工作未找 工作隨時可 以工作者比 率(%)	25-54 歲之 就業率(%)	15-24 歲之 失業率(%)	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	受僱員工每 人月 總薪資 (元)	受僱員工 每人 月工時 (小時)
109 年(2020)	76.71	1.91	83.20	11.61	15.90	11.98	53.09	54,160	168.4
110 年(2021)	76.93	1.92	83.08	12.11	15.99	10.81	54.41	55,792	166.7
1 月	76.97	1.93	83.30	11.56	15.89	12.10	53.82	71,991	165.1
2 月	76.97	1.94	83.24	11.52	15.92	11.51	53.88	79,596	134.2
3 月	77.00	1.87	83.35	11.48	15.90	12.53	53.90	49,025	177.4
4 月	77.03	1.85	83.37	11.34	15.90	13.56	53.96	50,157	160.5
5 月	76.89	1.93	82.62	12.15	15.98	11.86	53.97	51,907	166.1
6 月	76.40	2.06	81.94	13.00	16.07	7.19	54.28	51,228	165.2
7 月	76.52	2.08	82.46	13.38	16.07	9.09	54.47	55,365	172.6
8 月	76.76	2.01	82.83	12.89	16.02	9.50	54.84	52,316	174.8
9 月	76.98	1.89	83.10	12.38	15.98	9.34	54.91	52,075	168.5
10 月	77.15	1.84	83.35	12.04	16.01	11.62	54.94	50,112	164.8
11 月	77.26	1.84	83.65	11.81	16.02	11.47	54.97	50,161	175.4
12 月	77.25	1.84	83.74	11.78	16.06	9.93	55.03	55,449	176.0
111 年(2022)	77.37	1.82	83.86	11.91	16.10	12.50	55.08	㊦64,561	㊦159.2
1 月	77.29	1.83	83.81	11.73	16.06	12.56	55.05	106,128	167.5
2 月	77.29	1.83	83.81	12.03	16.08	12.67	55.11	49,192	129.3
3 月	77.41	1.81	83.88	12.06	16.10	12.64	55.08	㊨51,336	㊨182.4
4 月	77.50	1.82	83.92	11.82	16.16	12.12	55.06	㊦51,492	㊦157.6
較上月增減%	(0.09)	(0.01)	(0.04)	(-0.24)	(0.06)	(-0.52)	(-0.02)	0.30	-13.60
較上年同月 增減%	(0.47)	(-0.03)	(0.55)	(0.48)	(0.27)	(-1.44)	(1.10)	2.66	-1.81
較上年同期 增減%	(0.38)	(-0.08)	(0.55)	(0.43)	(0.20)	(0.07)	(1.18)	2.99	-0.06

註：1.受僱員工人數占比=(受僱員工人數÷勞動力)*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率=(想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動者)*100%。

3.25-54 歲之就業率=(25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口)*100%。

4.15-24 歲之失業率=(15-24 歲失業者÷15-24 歲年齡層勞動力)*100%。

5.高階技能工作者占比=(職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員之人數÷就業人數)*100%。

6.長期失業人數占比=(失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數)*100%。

7.大專以上勞動力占比=(大專以上勞動力÷勞動力)*100%。

8.㊦代表初步統計結果、㊨為修正數。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析、薪資與生產力調查提要分析。

1.失業率⁶

111年4月未經季節調整之失業率為3.62%，較上月下降0.04個百分點，較上年同月亦下降0.02個百分點；經季節調整之失業率為3.68%，較上月下降0.02個百分點，較上年同月亦下降0.01個百分點。

若按年齡層來看，以20至24歲失業率12.26%最高，較上月下降0.22個百分點，較上年同月則上升0.57個百分點；其次為15至19歲失業率8.11%，較上月下降0.36個百分點，較上年同月亦下降0.43個百分點。整體而言，15至24歲青年因多為初次尋職，且處職場調適階段，故失業率較高。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率5.17%最高，較上月下降0.08個百分點，較上年同月亦下降0.14個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率3.35%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月亦上升0.03個百分點。

2.失業者⁷

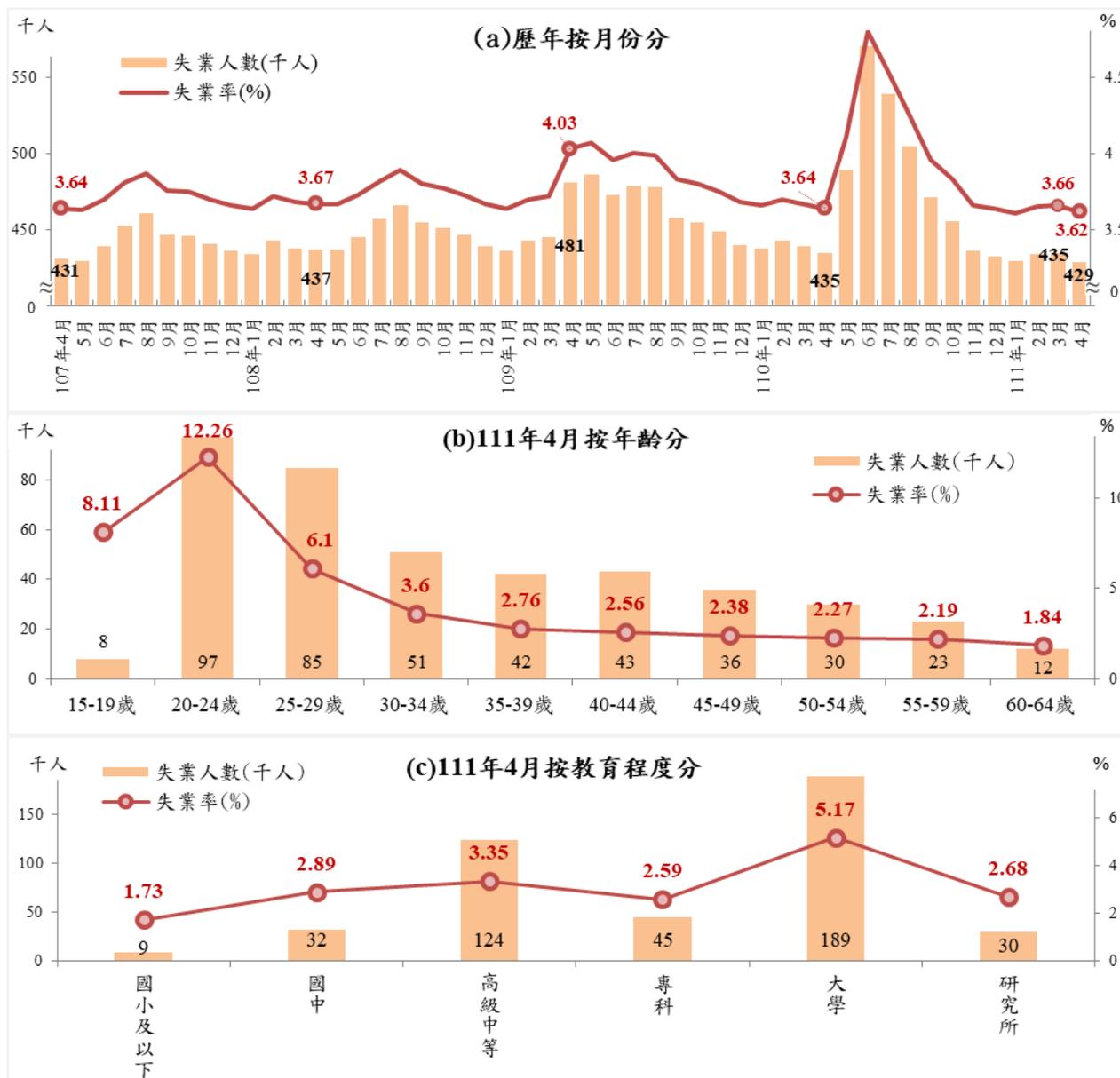
111年4月失業人數為42萬9千人，較上月減少6千人(-1.39%)，較上年同月亦減少6千人(-1.42%)；其中初次尋職者失業人數為8萬9千人，較上月減少2千人(-2.22%)，較上年同月亦減少2千人(-2.09%)；而非初次尋職者失業人數則為34萬人，較上月減少4千人(-1.16%)，較上年同月亦減少4千人(-1.24%)。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者(15萬4千人)最多，較上月減少1千人(-0.75%)，

⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

較上年同月亦減少 1 萬人 (-6.16%)。其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者 (13 萬 6 千人)，較上月減少 1 千人 (-0.98%)，較上年同月則增加 1 萬 4 千人 (+11.27%)。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者 (3 萬 1 千人) 較上月減少 1 千人 (-4.52%)，較上年同月亦減少 7 千人 (-19.40%)。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

期別 \ 項目	總計	初次尋職者	非初次尋職者	非初次尋職者失業原因				
				工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
109年(2020)	460	102	358	132	171	38	7	11
110年(2021)	471	95	376	166	157	34	9	10
1月	438	98	340	129	157	39	7	8
2月	443	96	347	130	160	40	8	9
3月	439	94	345	127	162	39	7	10
4月	435	91	344	122	164	38	8	12
5月	489	86	403	178	161	33	17	14
6月	570	95	475	250	163	34	16	12
7月	539	102	437	221	161	35	11	9
8月	505	105	400	189	158	34	9	10
9月	471	97	374	172	154	31	8	9
10月	456	94	362	163	152	30	7	10
11月	436	90	346	155	148	29	7	7
12月	433	90	343	153	148	28	6	8
111年(2022)	432	90	342	141	151	31	8	10
1月	430	91	339	149	146	30	7	7
2月	434	90	344	144	149	32	8	11
3月	435	91	344	137	155	32	8	12
4月	429	89	340	136	154	31	8	11
與上月比較								
增減值	-6	-2	-4	-1	-1	-1	0	-1
增減率(%)	-1.39	-2.22	-1.16	-0.98	-0.75	-4.52	*_	*_
與上年同月比較								
增減值	-6	-2	-4	14	-10	-7	0	-1
增減率(%)	-1.42	-2.09	-1.24	11.27	-6.16	-19.40	*_	*_

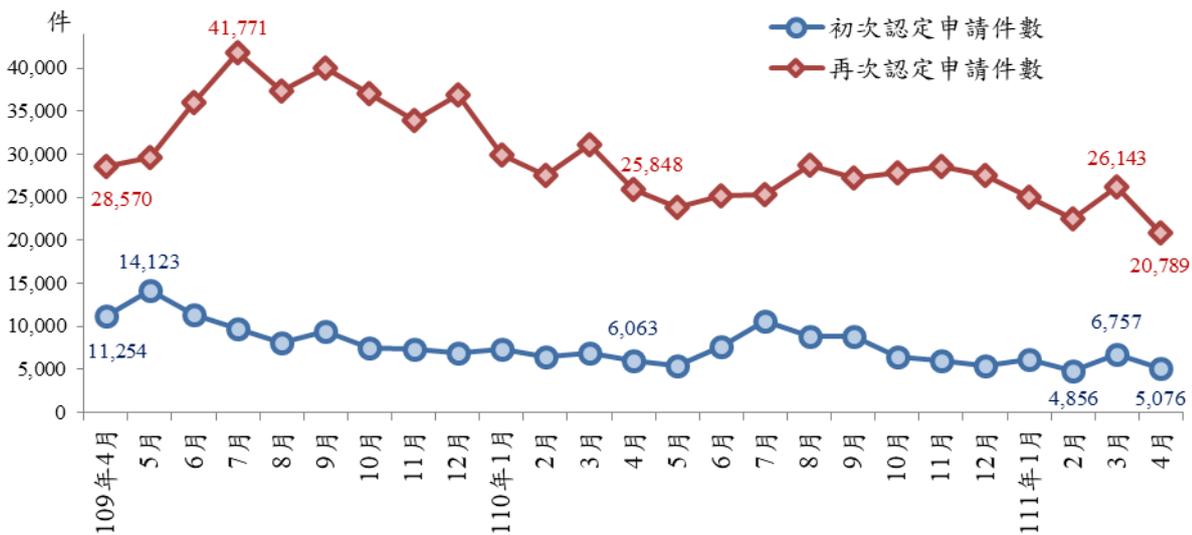
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3. 失業認定⁸

根據勞保局統計資料，111年4月受理失業給付之申請件數為2萬5,865件，其中初次認定申請件數為5,076件，較上月減少1,681件（-24.9%），較上年同月亦減少987件（-16.3%）；而再次認定申請件數則為2萬789件，較上月減少5,354件（-20.5%），較上年同月亦減少5,059件（-19.6%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 18 失業給付之失業認定件數

4. 資遣通報⁹

111年4月資遣通報人數為8,654人，較上月減少1,725人（-16.62%），較上年同月亦減少277人（-3.10%）。其中，一般工廠資遣離職員工為7,672人，較上月減少1,315人（-14.63%），較上年同月亦減少347人（-4.33%）；而關廠歇業資遣離職員工為982人，較上月減少410人（-29.45%），較上年同月則增加70人（+7.68%）。

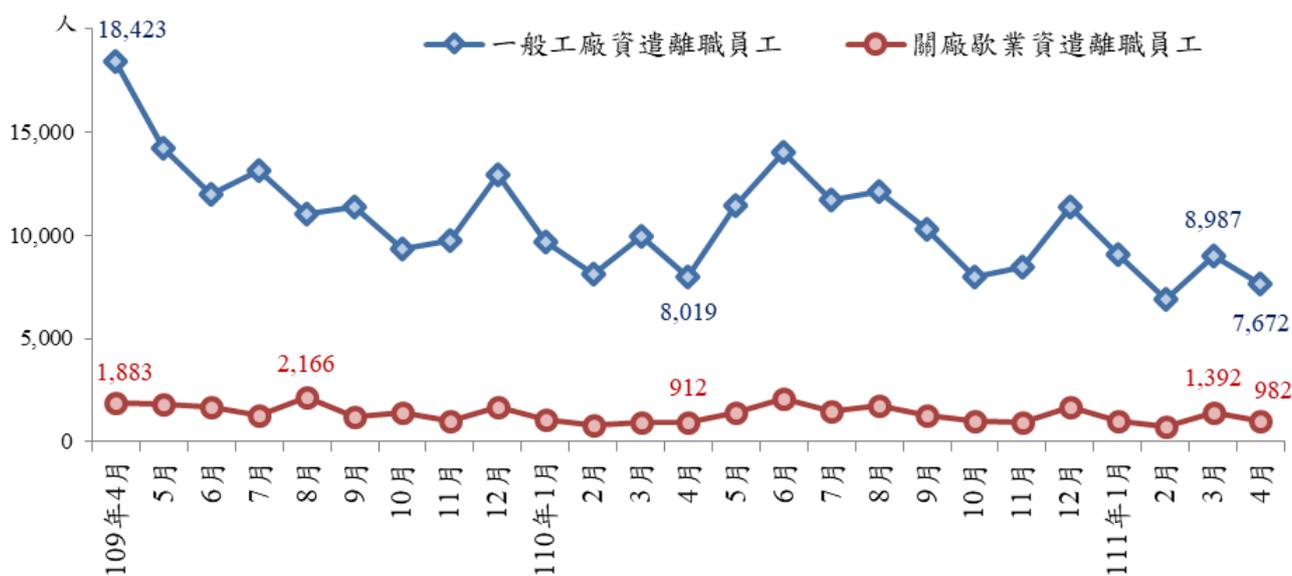
⁸ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

⁹ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 2,271 人最多，約占 26.2%；其次為新北市 1,562 人，約占 18.0%；第 3 則為臺中市 1,157 人，約占 13.4%。

與上月相較，以臺北市減少 636 人最多，其次為高雄市減少 296 人，臺中市減少 217 人第三。僅嘉義縣（增加 10 人）、花蓮縣（增加 6 人）、澎湖縣（增加 5 人）、苗栗縣（增加 3 人）共 4 個縣市較上月增加。

若與上年同月相較，減少較多者為臺北市（減少 179 人）、新北市（減少 72 人）及高雄市（減少 62 人）。另以桃園縣增加 98 人最多，其次為臺南市增加 98 人。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

表 5 雇主通報資遣離職員工人數-依項目分類

單位：人、%

期別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
109 年(2020)	169,883	150,789	19,094
110 年(2021)	138,532	123,090	15,442
1 月	10,756	9,654	1,102
2 月	8,925	8,094	831
3 月	10,930	9,963	967
4 月	8,931	8,019	912
5 月	12,847	11,463	1,384
6 月	16,120	14,014	2,106
7 月	13,198	11,743	1,455
8 月	13,877	12,092	1,785
9 月	11,569	10,265	1,304
10 月	8,962	7,956	1,006
11 月	9,386	8,462	924
12 月	13,031	11,365	1,666
111 年(2022)	36,755	32,651	4,104
1 月	10,059	9,064	995
2 月	7,663	6,928	735
3 月	10,379	8,987	1,392
4 月	8,654	7,672	982
與上月比較			
增減人數	-1,725	-1,315	-410
增減率(%)	-16.62	-14.63	-29.45
與上年同月比較			
增減人數	-277	-347	70
增減率(%)	-3.10	-4.33	7.68

註1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第11條第2款、第11條第3款、第11條第4款、第11條第5款、第20條及其他事由彙總而成。

註2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第13條但書、第11條第1款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5. 勞雇雙方協商減少工時人數¹⁰

截至 111 年 4 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 2,355 家，實際實施人數為 1 萬 4,805 人，較上月底實施家數減少 90 家，實際實施人數減少 746 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 1,908 家，實際實施人數增加 1 萬 583 人。

若依不同行業別區分，實際實施人數中以支援服務業 8,677 人最多，約占 58.6%；其次為運輸及倉儲業 1,501 人，約占 10.1%；第 3 則為製造業 1,259 人，約占 8.5%。

與上月底相較，僅製造業（增加 159 人）、不動產業（增加 15 人）、醫療保健及社會工作服務業（增加 6 人）、農、林、漁、牧業（增加 4 人）、營建工程業（增加 3 人）、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業（增加 2 人）共 6 個行業較上月增加。而減少較多則以支援服務業（減少 471 人）、批發及零售業（減少 172 人）及住宿及餐飲業（減少 127 人）減少較多。

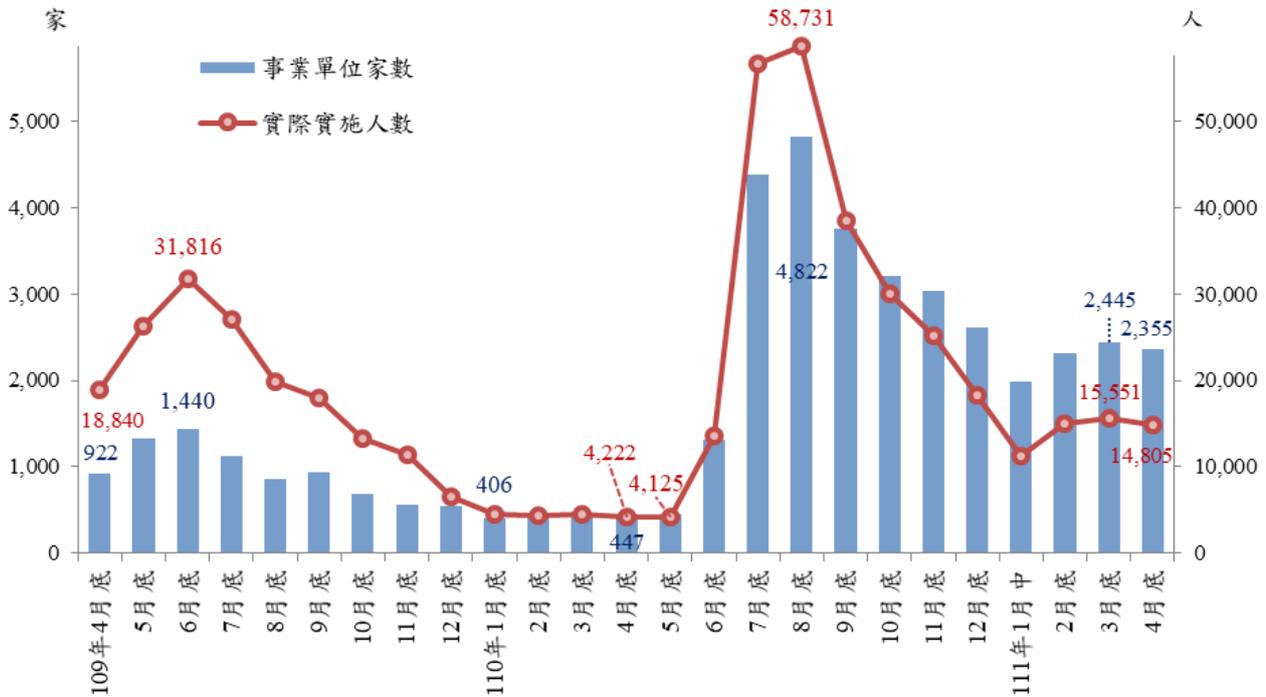
若與上年同月底相比，以支援服務業（增加 7,656 人）增加最明顯，其次為住宿及餐飲業（增加 958 人），第 3 則為製造業（增加 547 人）。僅電力及燃氣供應業（減少 7 人）較上年同月減少。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 5,939 人最多，約占 40.1%；其次為高雄市 1,950 人，約占 13.2%；第 3 則為臺中市 1,868 人，約占 12.6%。

與上月底相較，以嘉義市實際實施人數增加 131 人最多，其次為高雄市（增加 91 人）；而減少較多則以臺北市（減少 539 人）、臺南市（減少 234 人）及新北市（減少 76 人）較多。

¹⁰ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

若與上年同月底相比，所有縣市均較上月增加，增加較明顯者為臺北市（增加 4,304 人），其次為臺中市（增加 1,656 人），第 3 則為高雄市（增加 1,375 人）。



註：111 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。
資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹¹

111 年 4 月就業人數為 1,141 萬 5 千人，較上月減少 2 萬 5 千人 (-0.22%)，較上年同月亦減少 10 萬 9 千人 (-0.95%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為 684 萬 8 千人 (占 60.0%)，較上月減少 1 萬 8 千人 (-0.26%)，較上年同月亦減少 5 萬 7 千人 (-0.81%)；工業就業人數為 403 萬 6 千人 (占 35.4%)，較上月減少 8 千人 (-0.20%)，較上年同月亦減少 4 萬人 (-0.98%)；而農、林、漁、牧業就業人數為 53 萬 1 千人 (占 4.7%)，較上月增加 1 千人 (+0.13%)，較上年同月則減少 1 萬 3 千人 (-2.39%)。

¹¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹²

111年4月失業期間達1年(53週)以上之長期失業人數為5萬2千人，占總失業人數42萬9千人之比重約12.12%，較上月減少3千人(-5.84%)，較上年同月亦減少7千人(-12.20%)。

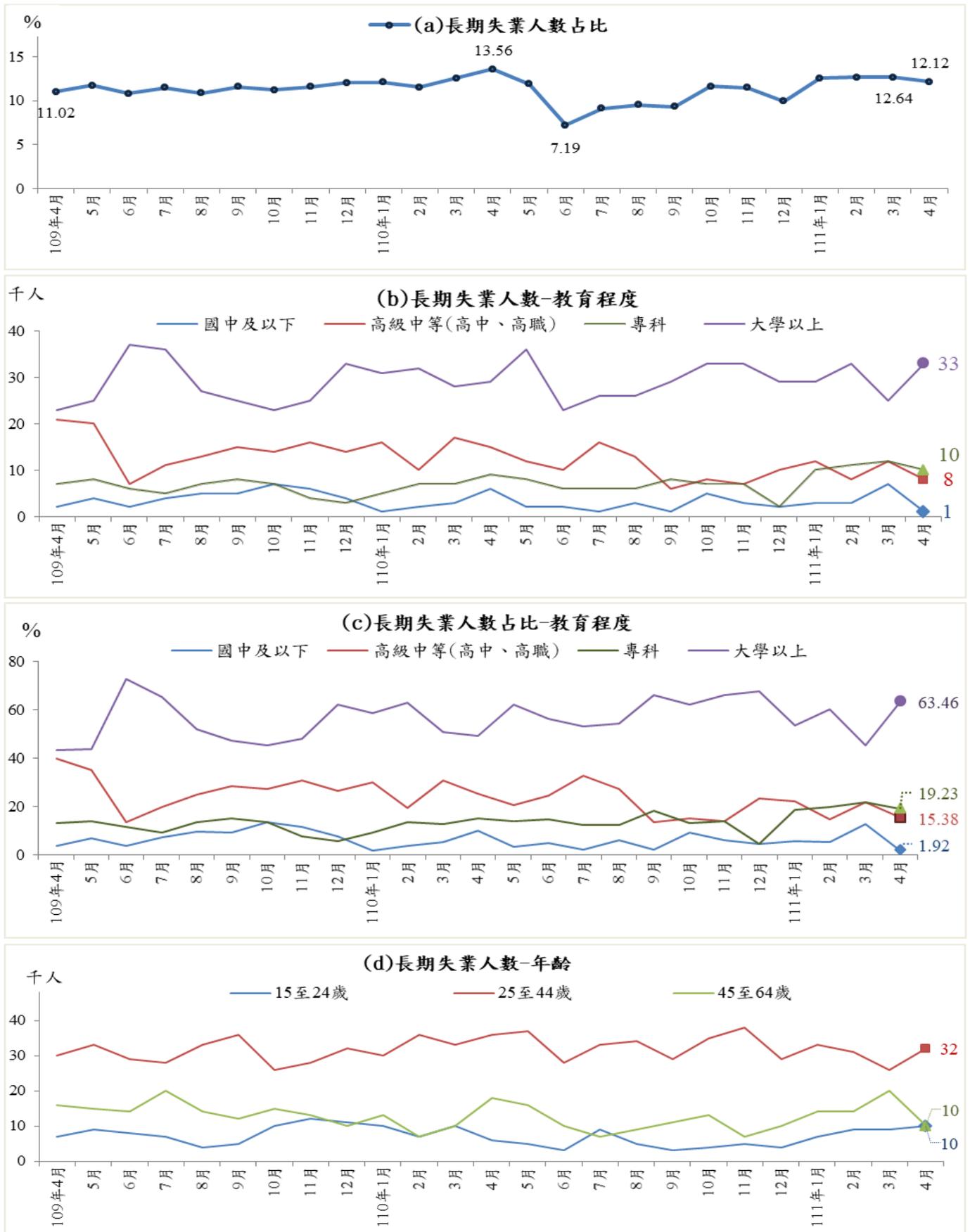
長期失業者中，大學以上學歷者約3萬3千人，占長期失業人數之比重約63.46%，較上月增加8千人(+32.00%)，較上年同月亦增加4千人(+13.79%)。年齡別則以25至44歲人數最多約3萬2千人，占長期失業人數之比重約61.54%，較上月增加6千人(+23.08%)，較上年同月則減少4千人(-11.11%) (如圖21)。

8.高階勞動力就業情形¹³

111年4月高階技能工作者約184萬5千人，占就業人數比重約16.16%，較上月增加3千人(+0.16%)，較上年同月亦增加1萬3千人(+0.71%)。其中，民意代表、主管及經理人員人數約36萬6千人，較上月減少1千人(-0.33%)，較上年同月亦減少2千人(-0.61%)。而專業人員人數約147萬9千人，較上月增加4千人(+0.27%)，較上年同月亦增加1萬5千人(+1.01%) (如表6)。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹³ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者	占就業者比重	民意代表、主管 及經理人員	專業人員
	(千人)	(%)	(千人)	(千人)
109 年(2020)	1,829	15.90	374	1,455
110 年(2021)	1,830	15.99	367	1,463
1 月	1,832	15.89	371	1,461
2 月	1,833	15.92	370	1,463
3 月	1,832	15.90	369	1,463
4 月	1,832	15.90	368	1,464
5 月	1,821	15.98	365	1,456
6 月	1,816	16.07	364	1,452
7 月	1,826	16.07	365	1,461
8 月	1,826	16.02	366	1,460
9 月	1,825	15.98	367	1,458
10 月	1,832	16.01	368	1,464
11 月	1,839	16.02	369	1,470
12 月	1,844	16.06	368	1,476
111 年(2022)	1,843	16.10	367	1,476
1 月	1,843	16.06	368	1,475
2 月	1,843	16.08	368	1,475
3 月	1,842	16.10	367	1,475
4 月	1,845	16.16	366	1,479
較上月增減%	0.16	(0.06)	-0.33	0.27
較上年同月增減%	0.71	(0.26)	-0.61	1.01

註：1.高階技能工作者包括職業類別為「民意代表、主管及經理人員」及「專業人員」兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資¹⁴

111年4月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬4,353元，較上月減少15元（-0.03%），較上年同月則增加1,165元（+2.70%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為5萬1,492元，較上月增加156元（+0.30%），較上年同月亦增加1,335元（+2.66%）。

就行業別經常性薪資變動觀察，因本月適逢清明假期，工作日數較少，營建工程業月減0.90%，住宿及餐飲業受疫情影響月減1.18%。總薪資方面，運輸及倉儲業部分廠商營運狀況佳，1至4月總薪資較上年同期增加6.51%，製造業亦增6.01%，其中電子零組件製造業增加7.15%，機械設備製造業增加7.10%；藝術、娛樂及休閒服務業則年減1.39%。

10.就業保險失業率

111年4月就業保險失業率為0.36%，較上月下降0.07個百分點，較上年同月亦下降0.09個百分點。

表7 就業保險失業率

單位：%

期別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67	0.60	0.58	0.59
110年(2021)	0.49	0.47	0.50	0.45	0.40	0.42	0.49	0.51	0.48	0.48	0.46	0.45
111年(2022)	0.41	0.35	0.43	0.36

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

¹⁴ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業。

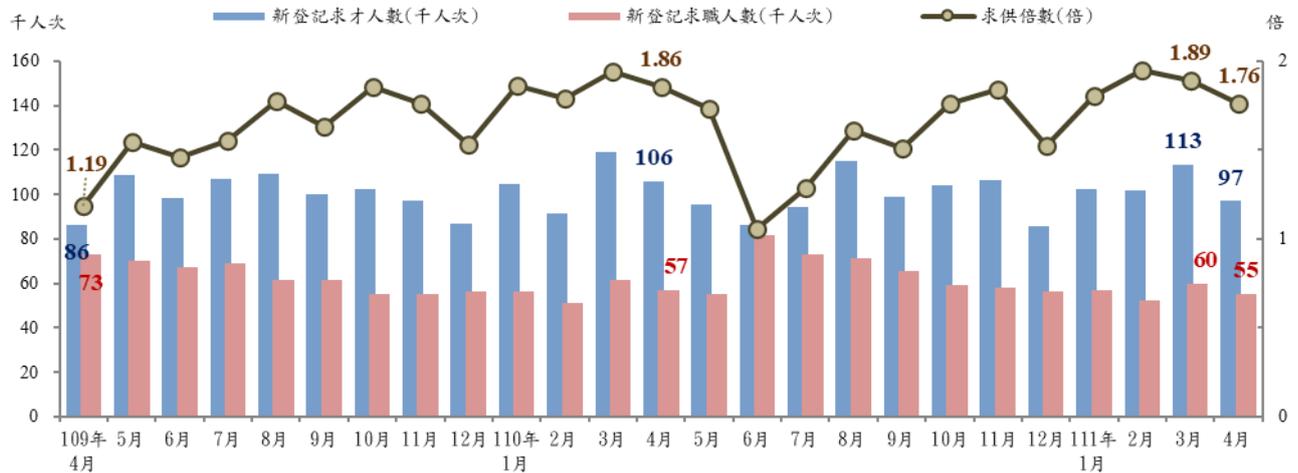
註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月月報；<https://www.stat.gov.tw/np.asp?ctNode=522>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，111年4月各公立就業服務機構新登記求職人數總計5萬5,082人次，較上月減少4,831人次(-8.06%)；新登記求才人數為9萬6,885人次，較上月減少1萬6,301人次(-14.4%)；求供倍數1.76倍，較上月減少0.13倍。若與上年同月相比，求職人數減少1,966人次(-3.45%)，求才人數減少9,011人次(-8.51%)，求供倍數亦減少0.10倍(如圖22)。



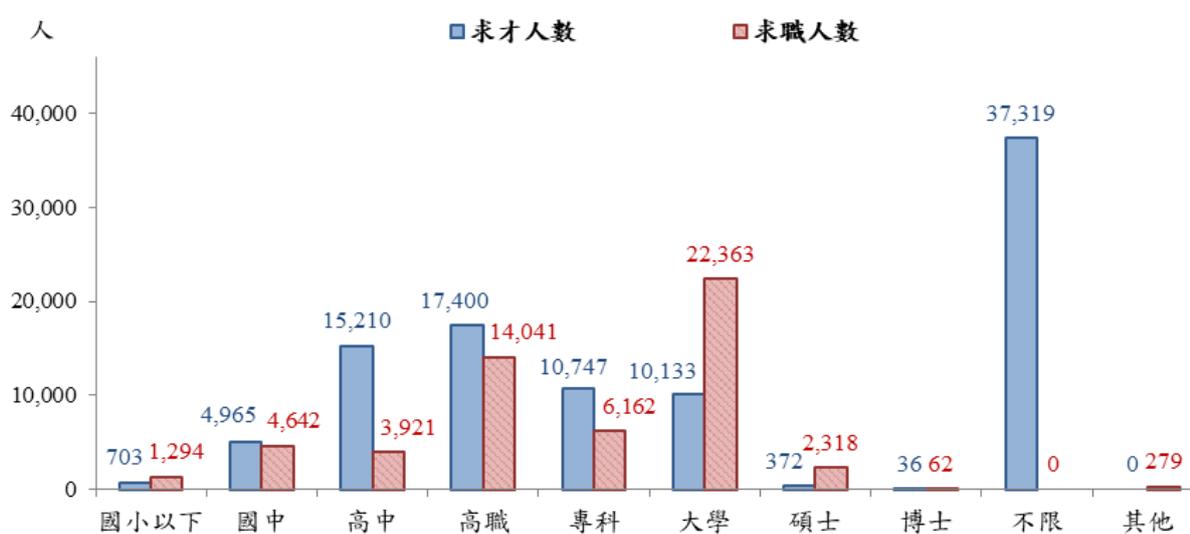
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 2,363 人(40.60%)、1 萬 4,041 人(25.49%)及 6,162 人(11.19%)；求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 3 萬 7,319 人(38.52%)、1 萬 7,400 人(17.96%)及 1 萬 5,210 人(15.70%)。

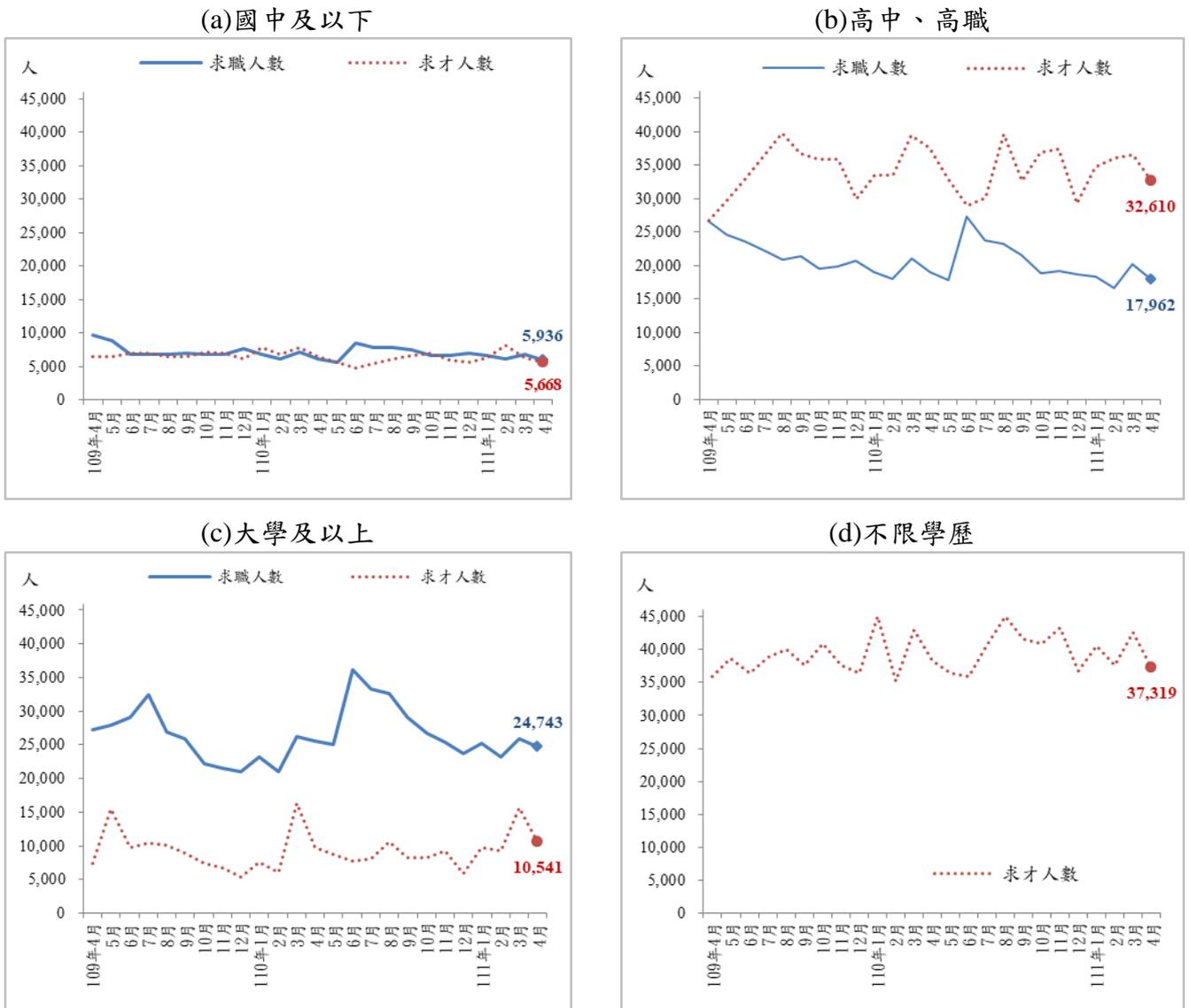
其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 323 人、1 萬 1,289 人、3,359 人及 4,585 人(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士博士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 23 111 年 4 月求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 109 年 4 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24。



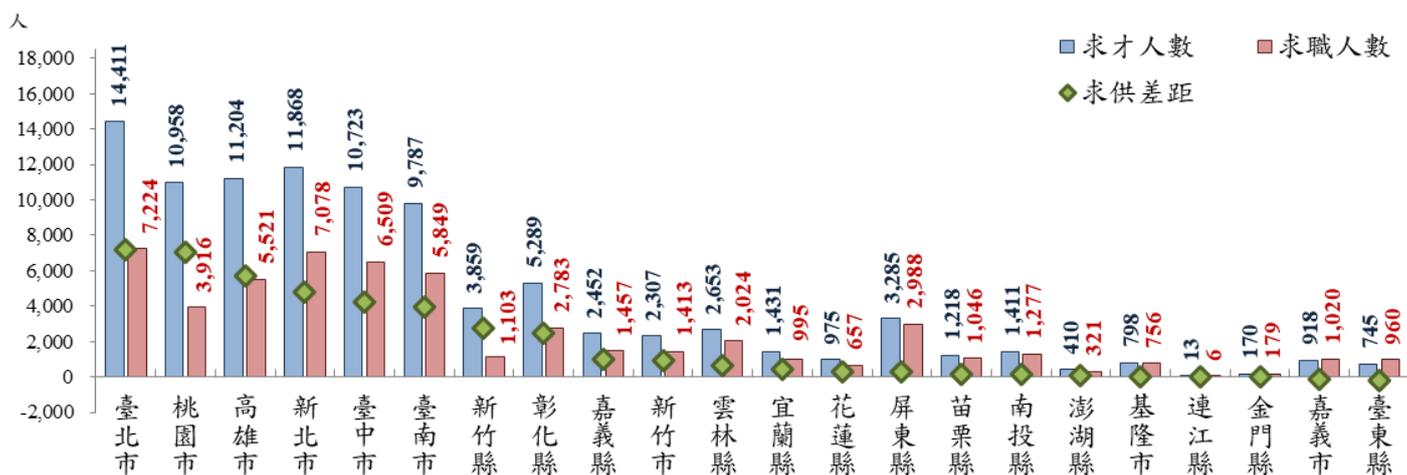
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 24 求職、求才人數變化-教育程度別

3.縣市別

圖 25 及表 8 為 111 年 4 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 4,411 人（占 14.87%）、新北市 1 萬 1,868 人（占 12.25%）及高雄市 1 萬 1,204 人（占 11.56%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,289 人（占 5.46%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為臺北市 7,224 人（占 13.11%）、新北市 7,078 人（占 12.85%）及臺中市 6,509 人（占 11.82%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 2,988 人（占 5.42%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為臺北市 7,187 人、桃園市 7,042 人及高雄市 5,683 人；呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為臺東縣 215 人、嘉義市 102 人及金門縣 9 人共 3 個縣市；至於求供倍數前 3 高則為新竹縣 3.50 倍、桃園市 2.80 倍及連江縣 2.17 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 111 年 4 月求職、求才人數-縣市別

表 8 111 年 4 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市別	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	11,868	12.25	7,078	12.85	4,790	1.68
臺北市	14,411	14.87	7,224	13.11	7,187	1.99
基隆市	798	0.82	756	1.37	42	1.06
宜蘭縣	1,431	1.48	995	1.81	436	1.44
花蓮縣	975	1.01	657	1.19	318	1.48
金門縣	170	0.18	179	0.32	-9	0.95
連江縣	13	0.01	6	0.01	7	2.17
桃園市	10,958	11.31	3,916	7.11	7,042	2.80
新竹縣	3,859	3.98	1,103	2.00	2,756	3.50
新竹市	2,307	2.38	1,413	2.57	894	1.63
苗栗縣	1,218	1.26	1,046	1.90	172	1.16
臺中市	10,723	11.07	6,509	11.82	4,214	1.65
彰化縣	5,289	5.46	2,783	5.05	2,506	1.90
南投縣	1,411	1.46	1,277	2.32	134	1.10
雲林縣	2,653	2.74	2,024	3.67	629	1.31
嘉義縣	2,452	2.53	1,457	2.65	995	1.68
嘉義市	918	0.95	1,020	1.85	-102	0.90
臺南市	9,787	10.10	5,849	10.62	3,938	1.67
高雄市	11,204	11.56	5,521	10.02	5,683	2.03
屏東縣	3,285	3.39	2,988	5.42	297	1.10
澎湖縣	410	0.42	321	0.58	89	1.28
臺東縣	745	0.77	960	1.74	-215	0.78
其他	—	—	—	—	—	--
總計	96,885	100.00	55,082	100.00	41,803	1.76

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

註 3：本表格中「—」符號係指無數據；「--」符號係指數值無意義（如分母為零）。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 111 年 4 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市別	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月增減
新北市	11,868	-1,031	-1,057	7,078	-561	-310	1.68	-0.01	-0.07
臺北市	14,411	-2,418	348	7,224	-485	-930	1.99	-0.19	0.27
基隆市	798	-364	-188	756	-116	65	1.06	-0.28	-0.37
宜蘭縣	1,431	-223	-115	995	-176	-2	1.44	0.03	-0.11
花蓮縣	975	-106	1	657	-335	105	1.48	0.39	-0.28
金門縣	170	-111	-82	179	-14	46	0.95	-0.51	-0.95
連江縣	13	-44	-41	6	-8	-8	2.17	-1.90	-1.69
桃園市	10,958	1,579	-578	3,916	-531	-1,132	2.80	0.69	0.51
新竹縣	3,859	414	-711	1,103	-239	-216	3.50	0.93	0.03
新竹市	2,307	-2,666	-899	1,413	-177	36	1.63	-1.49	-0.70
苗栗縣	1,218	-616	-787	1,046	-282	-159	1.16	-0.22	-0.50
臺中市	10,723	-3,320	-561	6,509	-398	196	1.65	-0.39	-0.14
彰化縣	5,289	-1,635	-699	2,783	-302	-252	1.90	-0.34	-0.07
南投縣	1,411	-383	-256	1,277	-156	-32	1.10	-0.15	-0.17
雲林縣	2,653	-596	-492	2,024	-132	153	1.31	-0.20	-0.37
嘉義縣	2,452	-1,834	107	1,457	-167	-17	1.68	-0.96	0.09
嘉義市	918	-135	18	1,020	-67	44	0.90	-0.07	-0.02
臺南市	9,787	-1,753	-407	5,849	-132	211	1.67	-0.26	-0.13
高雄市	11,204	-750	-2,236	5,521	-307	169	2.03	-0.02	-0.48
屏東縣	3,285	-74	-153	2,988	-160	33	1.10	0.03	-0.06
澎湖縣	410	-22	-27	321	-43	-10	1.28	0.09	-0.04
臺東縣	745	-213	-193	960	-43	53	0.78	-0.18	-0.26
其他	—	—	-3	—	—	-9	--	--	--
總計	96,885	-16,301	-9,011	55,082	-4,831	-1,966	1.76	-0.13	-0.10

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

註 3：本表格中「—」符號係指無數據；「--」符號係指數值無意義（如分母為零）。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 111 年 4 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，僅桃園市（求才人數 1 萬 958 人、增加 1,579 人）及新竹縣（求才人數 3,859 人、增加 414 人）共 2 個縣市增加；至於較上月減少，以臺中市（求才人數 1 萬 723 人、減少 3,320 人）、新竹市（求才人數 2,307 人、減少 2,666 人）及臺北市（求才人數 1 萬 4,411 人、減少 2,418 人）減少較多。

若與上年同月比較，僅臺北市（求才人數 1 萬 4,411 人、增加 348 人）、嘉義縣（求才人數 2,452 人、增加 107 人）、嘉義市（求才人數 918 人、增加 18 人）及花蓮縣（求才人數 975 人、增加 1 人）共 4 個縣市增加；而求才減少以高雄市（求才人數 1 萬 1,204 人、減少 2,236 人）、新北市（求才人數 1 萬 1,868 人、減少 1,057 人）及新竹市（求才人數 2,307 人、減少 899 人）為最多。

如上所示，在 22 個縣市中，求才人數較上月與上年同月皆減少的共有 16 個縣市，包括新北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣，其中，減少較多者為臺中市（求才人數 1 萬 723 人），較上月及上年同月分別減少 3,320 人及 561 人。而求才人數較上月與上年同月皆增加的則無。

在求職人數方面，與上月相較，22 個縣市均較上月減少，以新北市（求職人數 7,078 人、減少 561 人）、桃園市（求職人數 3,916 人、減少 531 人）及臺北市（求職人數 7,224 人、減少 485 人）減少較多。

至於與上年同月比較，增加最多為臺南市（求職人數 5,849 人、增加 211 人）；而減少較多則以桃園市（求職人數 3,916 人、減少 1,132 人）、臺北市（求職人數 7,224 人、減少 930 人）及新北市（求職人數 7,078 人、減少 310 人）最多。

綜上，求職人數較上月與上年同月皆減少的有新北市、臺北市、宜蘭縣、連江縣、桃園市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣及澎湖縣共 11 個縣市，其中，減少較多者如桃園市（求職人數 3,916 人），較上月及上年同月分別減少 531 人及 1,132 人，及臺北市（求職人數 7,224 人）分別減少 485 人及 930 人。而求職人數較上月與上年同月皆增加的則無。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為新竹縣（求供倍數 3.50 倍、上升 0.93 倍）、桃園市（求供倍數 2.80 倍、上升 0.69 倍）、花蓮縣（求供倍數 1.48 倍、上升 0.39 倍）；至於較上月下降，以連江縣（求供倍數 2.17 倍、下降 1.90 倍）、新竹市（求供倍數 1.63 倍、下降 1.49 倍）、嘉義縣（求供倍數 1.68 倍、下降 0.96 倍）下降最明顯。

若與上年同月相較，以桃園市（求供倍數 2.80 倍、上升 0.51 倍）、臺北市（求供倍數 1.99 倍、上升 0.27 倍）增加最多；另以連江縣（求供倍數 2.17 倍、下降 1.69 倍）、金門縣（求供倍數 0.95 倍、下降 0.95 倍）、新竹市（求供倍數 1.63 倍、下降 0.70 倍）降較多。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，多數縣市求才人數最多的行業為「製造業」，包括彰化縣（72.2%）、桃園市（63.2%）、臺南市（60.6%）、臺中市（60.2%）及新竹縣（52.0%）共 5 個縣市，其求才人數中超過半數為製造業；另以「住宿及餐飲業」較多，如澎湖縣（41.2%）、臺北市（40.1%）及花蓮縣（30.3%）等；反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

另外，111 年 4 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為商店銷售有關人員、其他餐飲服務人

員及照顧服務員，而各縣市求職者希望工作主要職類之前3名，則多以事務秘書、包裝及有關機械操作人員及製造勞力工為主。

表 10 111 年 4 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		11,868	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			37.6%	16.1%	13.4%
臺北市		14,411	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業
			40.1%	14.8%	6.8%
基隆市		798	製造業	批發及零售業	支援服務業
			33.0%	14.7%	10.4%
宜蘭縣		1,431	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			35.2%	22.8%	10.3%
花蓮縣		975	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作 服務業	公共行政及國防；強 制性社會安全
			30.3%	17.0%	14.1%
金門縣		170	批發及零售業	營建工程業	製造業
			23.5%	14.7%	11.2%
連江縣		13	醫療保健及社會工作 服務業	營建工程業及支援服務業(併列第 2)	
			30.8%	23.1%	
桃園市		10,958	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			63.2%	8.8%	4.9%
新竹縣		3,859	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			52.0%	13.3%	10.6%
新竹市		2,307	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			32.9%	22.7%	16.6%
苗栗縣		1,218	製造業	醫療保健及社會工作 服務業	住宿及餐飲業
			49.0%	9.1%	7.4%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 111 年 4 月各縣市主要求才行業 (續)

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		10,723	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			60.2%	11.7%	7.8%
彰化縣		5,289	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			72.2%	7.2%	6.0%
南投縣		1,411	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
			36.8%	19.0%	13.7%
雲林縣		2,653	製造業	批發及零售業	營建工程業
			43.3%	17.9%	10.6%
嘉義縣		2,452	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			37.4%	15.3%	14.4%
嘉義市		918	批發及零售業	住宿及餐飲業	製造業
			24.6%	21.8%	15.5%
臺南市		9,787	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			60.6%	11.0%	9.6%
高雄市		11,204	製造業	批發及零售業及住宿及餐飲業(併列第 2)	
			36.4%	13.0%	
屏東縣		3,285	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			33.5%	18.6%	8.8%
澎湖縣		410	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業
			41.2%	21.2%	7.1%
臺東縣		745	住宿及餐飲業	公共行政及國防； 強制性社會安全	批發及零售業
			22.3%	17.9%	16.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 111 年 4 月各縣市主要求才職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	名次 求才人數前 3 名 (求才人數(人)、占求才人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
	950 (8.0%)	815 (6.9%)	621 (5.2%)
臺北市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	食品烹調助手
	3,541 (24.6%)	1,287 (8.9%)	850 (5.9%)
基隆市	電力及電子設備組裝人員	商店銷售有關人員	照顧服務員
	69 (8.6%)	53 (6.6%)	41 (5.1%)
宜蘭縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	商店銷售有關人員及其他餐飲服務人員(併列第 2)	
	126 (8.8%)	100 (7.0%)	
花蓮縣	未分類其他基層技術工及 勞力工	照顧服務員	環境清掃工
	202 (20.7%)	86 (8.8%)	52 (5.3%)
金門縣	商店銷售有關人員	事務秘書	土木工程師
	27 (15.9%)	14 (8.2%)	12 (7.1%)
連江縣	事務秘書	兒童照顧工作人員及營造監督人員(併列第 2)	
	6 (46.2%)	2 (15.4%)	
桃園市	其他製程控制技術員	生產事務人員	電力及電子設備組裝人員
	1,495 (13.6%)	741 (6.8%)	585 (5.3%)
新竹縣	其他製程控制技術員	非食品飲料產品分級及檢查人員及其他餐飲服務人員 (併列第 2)	
	613 (15.9%)	262 (6.8%)	261 (6.8%)
新竹市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	其他製程控制技術員
	257 (11.1%)	177 (7.7%)	172 (7.5%)
苗栗縣	生產事務人員	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	72 (5.9%)	59 (4.8%)	57 (4.7%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 111 年 4 月各縣市主要求才職類 (4 位碼) (續)

單位：人、%

縣市別	名次		
	求才人數前 3 名 (求才人數(人)、占求才人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	其他製程控制技術員	照顧服務員	商店銷售有關人員
	1,448 (13.5%)	1,142 (10.7%)	499 (4.7%)
彰化縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	654 (12.4%)	423 (8.0%)	315 (6.0%)
南投縣	照顧服務員	未分類其他生產機械設備 操作人員	其他餐飲服務人員
	154 (10.9%)	106 (7.5%)	89 (6.3%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	商店銷售有關人員	照顧服務員
	234 (8.8%)	157 (5.9%)	131 (4.9%)
嘉義縣	照顧服務員	未分類其他生產機械設備 操作人員	包裝及有關機械操作人員
	232 (9.5%)	148 (6.0%)	132 (5.4%)
嘉義市	未分類其他基層技術工及 勞力工	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	117 (12.7%)	72 (7.8%)	71 (7.7%)
臺南市	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	商店銷售有關人員
	1,414 (14.4%)	905 (9.2%)	648 (6.6%)
高雄市	其他餐飲服務人員	未分類其他生產機械設備 操作人員	照顧服務員
	883 (7.9%)	790 (7.1%)	663 (5.9%)
屏東縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	商店銷售有關人員	製造勞力工
	221 (6.7%)	189 (5.8%)	186 (5.7%)
澎湖縣	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工及商店銷售有 關人員(併列第 2)	
	56 (13.7%)	50 (12.2%)	
臺東縣	事務秘書	商店銷售有關人員	環境清掃工
	75 (10.1%)	62 (8.3%)	57 (7.7%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 111 年 4 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	事務秘書	其他餐飲服務人員	包裝及有關機械操作人員
	940 (13.3%)	412 (5.8%)	395 (5.6%)
臺北市	事務秘書	商業銷售代表	一般辦公室事務人員
	815 (11.3%)	382 (5.3%)	354 (4.9%)
基隆市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員	電力及電子設備組裝人員
	106 (14.0%)	49 (6.5%)	41 (5.4%)
宜蘭縣	事務秘書	商店銷售有關人員	接待員及服務台事務人員
	119 (12.0%)	89 (8.9%)	67 (6.7%)
花蓮縣	事務秘書	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
	124 (18.9%)	55 (8.4%)	41 (6.2%)
金門縣	事務秘書	商店銷售有關人員	環境清掃工
	38 (21.2%)	18 (10.1%)	17 (9.5%)
連江縣	事務秘書	環境清掃工、嚮導人員、護理助理專業人員 (併列第 2 名)	
	3 (50.0%)	1 (16.7%)	
桃園市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	524 (13.4%)	249 (6.4%)	225 (5.7%)
新竹縣	事務秘書	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員
	131 (11.9%)	107 (9.7%)	69 (6.3%)
新竹市	事務秘書	其他製程控制技術員	電子工程師
	187 (13.2%)	125 (8.8%)	78 (5.5%)
苗栗縣	事務秘書	其他電子設備裝修人員	電力及電子設備組裝人員
	128 (12.2%)	91 (8.7%)	84 (8.0%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 111 年 4 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼) (續)

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		815 (12.5%)	357 (5.5%)	291 (4.5%)
彰化縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		381 (13.7%)	323 (11.6%)	263 (9.5%)
南投縣		事務秘書	包裝及有關機械操作人員	照顧服務員
		144 (11.3%)	120 (9.4%)	109 (8.5%)
雲林縣		事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
		241 (11.9%)	198 (9.8%)	155 (7.7%)
嘉義縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		204 (14.0%)	121 (8.3%)	107 (7.3%)
嘉義市		事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
		177 (17.4%)	138 (13.5%)	65 (6.4%)
臺南市		事務秘書	包裝及有關機械操作人員	製造勞力工
		654 (11.2%)	541 (9.2%)	506 (8.7%)
高雄市		事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員及包裝及有關機械操作人員(併列第 3 名)
		693 (12.6%)	343 (6.2%)	270 (4.9%) 269 (4.9%)
屏東縣		製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
		544 (18.2%)	309 (10.3%)	304 (10.2%)
澎湖縣		其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工	環境清掃工
		45 (14.0%)	36 (11.2%)	33 (10.3%)
臺東縣		事務秘書	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		115 (12.0%)	87 (9.1%)	78 (8.1%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 111 年 4 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼)

單位：人

名次	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名		
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數	
新北市	1	商店銷售有關人員	629	事務秘書	336
	2	其他餐飲服務人員	403	製造勞力工	191
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	358	一般辦公室事務人員	92
臺北市	1	其他餐飲服務人員	3,224	一般辦公室事務人員	247
	2	商店銷售有關人員	981	廣告及行銷專業人員	158
	3	食品烹調助手	779	行銷及有關經理人員	115
基隆市	1	電力及電子設備組裝人員	28	事務秘書	92
	2	大貨車駕駛人員	25	製造勞力工	39
	3	電機工程技術員	23	未分類其他基層技術工及勞力工	20
宜蘭縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	110	事務秘書	66
	2	其他餐飲服務人員	39	製造勞力工	47
	3	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	32	環境清掃工	16
花蓮縣	1	未分類其他基層技術工及勞力工	173	事務秘書	95
	2	照顧服務員	61	製造勞力工	12
	3	廚師	23	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	10
金門縣	1	土木工程師	12	事務秘書	24
	2	商店銷售有關人員	9	環境清掃工	16
	3	學前教育人員	9	未分類其他基層技術工及勞力工	8
連江縣	1	事務秘書	3	嚮導人員	1
	2	兒童照顧工作人員	2	護理助理專業人員	1
	3	營造監督人員	2		-
桃園市	1	其他製程控制技術員	1,270	事務秘書	378
	2	生產事務人員	683	製造勞力工	114
	3	未分類其他基層技術工及勞力工	504	一般辦公室事務人員	57
新竹縣	1	其他製程控制技術員	506	事務秘書	79
	2	非食品飲料產品分級及檢查人員	248	製造勞力工	32
	3	其他餐飲服務人員	221	其他電子設備裝修人員	29
新竹市	1	其他餐飲服務人員	226	事務秘書	143
	2	商店銷售有關人員	133	其他電子設備裝修人員	53
	3	工業及生產技術員	113	電力及電子設備組裝人員	19
苗栗縣	1	生產事務人員	55	事務秘書	94
	2	商店銷售有關人員	34	其他電子設備裝修人員	82
	3	其他餐飲服務人員	31	製造勞力工	46

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 111 年 4 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼) (續)

單位：人

名次	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名		
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數	
臺中市	1	其他製程控制技術員	1,222	事務秘書	666
	2	照顧服務員	888	製造勞力工	320
	3	其他電子設備裝修人員	444	一般辦公室事務人員	129
彰化縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	568	製造勞力工	350
	2	其他製程控制技術員	259	事務秘書	175
	3	食品及有關產品機械操作人員	148	其他餐飲服務人員	37
南投縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	96	事務秘書	115
	2	照顧服務員	45	製造勞力工	59
	3	生產事務人員	33	環境清掃工	57
雲林縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	133	事務秘書	165
	2	食品及有關產品機械操作人員	97	製造勞力工	148
	3	油漆、噴漆及有關工作人員	92	未分類其他基層技術工及勞力工	82
嘉義縣	1	照顧服務員	174	製造勞力工	147
	2	未分類其他生產機械設備操作人員	126	事務秘書	84
	3	商店銷售有關人員	81	未分類其他基層技術工及勞力工	33
嘉義市	1	未分類其他基層技術工及勞力工	52	事務秘書	163
	2	接待員及服務台事務人員	33	製造勞力工	137
	3	其他餐飲服務人員	28	美髮、美容及造型設計有關工作人員	33
臺南市	1	其他製程控制技術員	1,073	事務秘書	560
	2	電子工程技術員	523	製造勞力工	457
	3	商店銷售有關人員	439	一般辦公室事務人員	98
高雄市	1	未分類其他生產機械設備操作人員	675	事務秘書	472
	2	其他餐飲服務人員	668	製造勞力工	221
	3	其他製程控制技術員	431	一般辦公室事務人員	60
屏東縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	179	製造勞力工	358
	2	小客車及小貨車駕駛人員	78	包裝及有關機械操作人員	167
	3	食品及有關產品機械操作人員	73	事務秘書	124
澎湖縣	1	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	26	環境清掃工	15
	2	商店銷售有關人員	19	事務秘書	11
	3	其他餐飲服務人員	11	未分類其他基層技術工及勞力工	6
臺東縣	1	社會工作助理專業人員	10	事務秘書	40
	2	學前教育人員	9	接待員及服務台事務人員	33
	3	運輸及倉儲勞力工	8	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	31

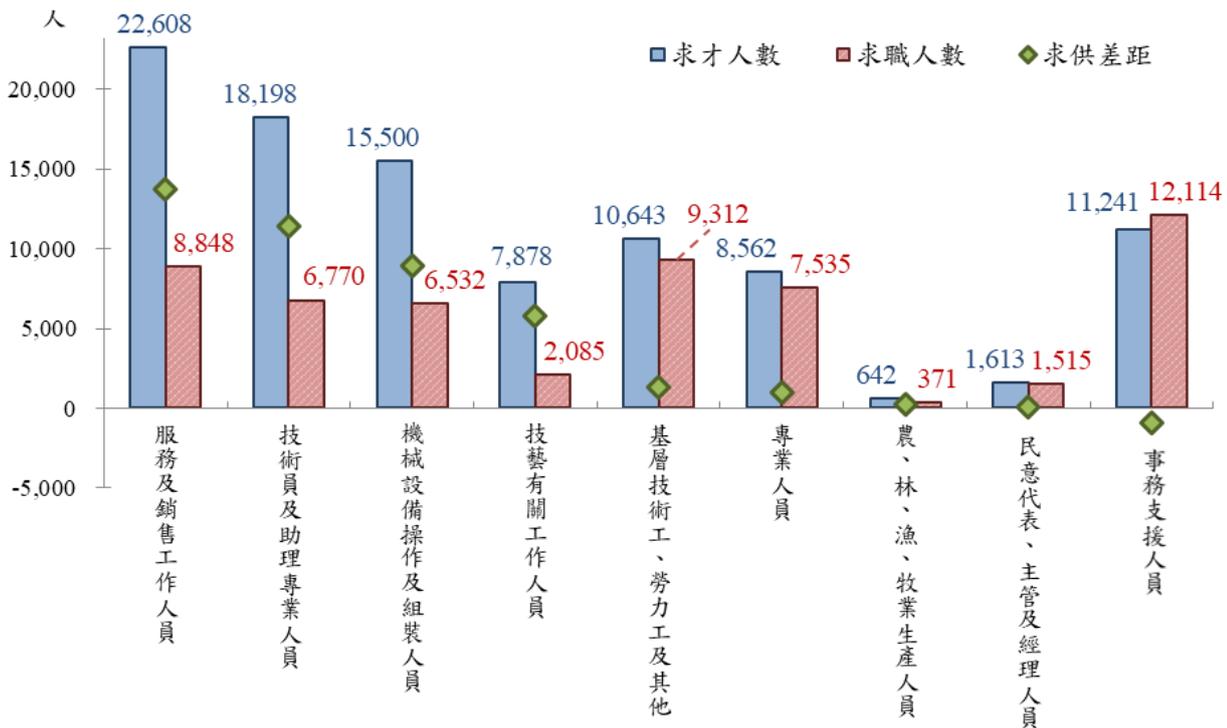
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

111年4月各職類別的求職與求才人數如圖26，其中，求才者以服務及銷售工作人員2萬2,608人（占總求才職缺之23.33%）最多，其次為技術員及助理專業人員1萬8,198人（占18.78%）與機械設備操作及組裝人員1萬5,500人（占16.00%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員1萬2,114人（占總求職者之21.99%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他9,312人（占16.91%）與服務及銷售工作人員8,848人（占16.06%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員、基層技術工、勞力工及其他、專業人員、農、林、漁、牧業生產人員及民意代表、主管及經理人員為求才人數高於求職人數，呈現求過於供現象，超額需求人數各為1萬3,760人次、1萬1,428人次、8,968人次、5,793人次、1,331人次、1,027人次、271人次及98人次；而事務支援人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數為873人次。



註 1：依據求供差距排序。

註 2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 111 年 4 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 111 年 4 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他餐飲服務人員」，廠商釋出 7,648 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 2,196 人，超額需求達 5,452 人，平均每人有 3.48 個工作機會。而「未分類其他生產機械設備操作人員」的求供倍數更達 6.25，顯見此一職缺之求才殷切。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 6,656 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 2,785 個職缺，超額供給達 3,871 人，平均約 2.39 人搶 1 個工作機會。

表 14 111 年 4 月求職、求才職類前 3 名 (4 位碼)

名次	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	6,656	12.08
2	製造勞力工	3,521	6.39
3	包裝及有關機械操作人員	3,097	5.62
名次	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	7,648	7.89
2	其他製程控制技術員	6,537	6.75
3	商店銷售有關人員	5,726	5.91

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 111 年 4 月超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼)

名次	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額需求 A-B (人)	求供倍數 A/B
1	其他餐飲服務人員	7,648	2,196	5,452	3.48
2	其他製程控制技術員	6,537	1,520	5,017	4.30
3	未分類其他生產機械設備操作人員	4,178	668	3,510	6.25
名次	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額供給 B-A (人)	求供倍數 A/B
1	事務秘書	2,785	6,656	3,871	0.42
2	製造勞力工	807	3,521	2,714	0.23
3	一般辦公室事務人員	958	1,602	644	0.60

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，111 年 4 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 805 個職缺（占總求才職缺之 42.12%）、住宿及餐飲業 1 萬 4,600 個職缺（占 15.07%）、批發及零售業 1 萬 1,788 個職缺（占 12.17%）、醫療保健及社會工作服務業 6,818 個職缺（占 7.04%）及支援服務業 4,653 個職缺（占 4.80%）。

與上月相較，26.3%行業新登記求才人數呈現成長情況¹⁵，僅出版影音及資通訊業（1,623 人、增加 271 人）、營建工程業（3,309 人、增加 243 人）、公共行政及國防；強制性社會安全（2,697 人、增加 220 人）、農、林、漁、牧業（613 人、增加 51 人）及礦業及土石採取業（45 人、增加 15 人）共 5 個行業增加；另以製造業（4 萬 805 人、減少 8,978 人）減少最多，其次為批發及零售業（1 萬 1,788 人、減少 1,642 人）及專業、科學及技術服務業（1,843 人、減少 1,426 人）。

若與上年同月相較，亦同樣有 36.8%行業呈現成長情況¹⁶，僅公共行政及國防；強制性社會安全（2,697 人、增加 1,354 人）、住宿及餐飲業（1 萬 4,600 人、增加 1,025 人）、專業、科學及技術服務業（1,843 人、增加 437 人）、醫療保健及社會工作服務業（6,818 人、增加 232 人）、不動產業（512 人、增加 71 人）、農、林、漁、牧業（613 人、增加 31 人）及教育業（1,649 人、增加 26 人）共 7 個行業增加；另以製造業（4 萬 805 人、減少 7,405 人）減少最多，其次為運輸及倉儲業（2,500 人、減少 1,111 人）及營建工程業（3,309 人、減少 1,087 人）。

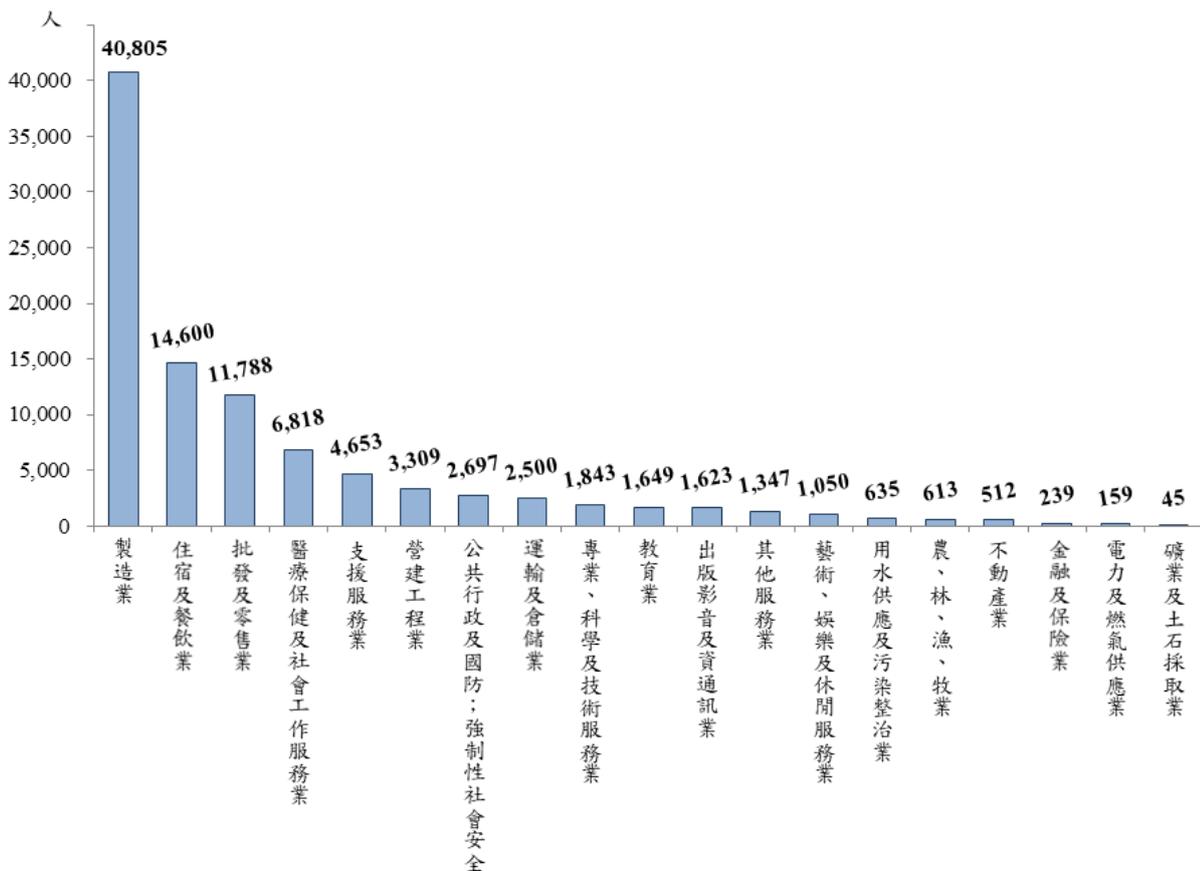
而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 4,880 個職缺最多，占製造業比重達 36.47%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 2,123 個職缺

¹⁵ 較上月增加之行業數÷總行業數（5÷19=26.3%）。

¹⁶ 較上年同月增加之行業數÷總行業數（7÷19=36.8%）。

(占 29.71%)、民生工業 8,565 個職缺 (占 20.99%) 及化學工業 5,237 個職缺 (占 12.83%)。

與上月及上年同月相較皆減少，以金屬機械工業 (1 萬 2,123 人) 減少最多，較上月及上年同月各減少 3,478 人及 3,621 人，其次為資訊電子工業 (1 萬 4,880 人)，較上月及上年同月各減少 2,231 人及 1,940 人。



註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 111 年 4 月廠商新登記求才人數-行業別

表 16 111 年 4 月各行業廠商新登記求才情形

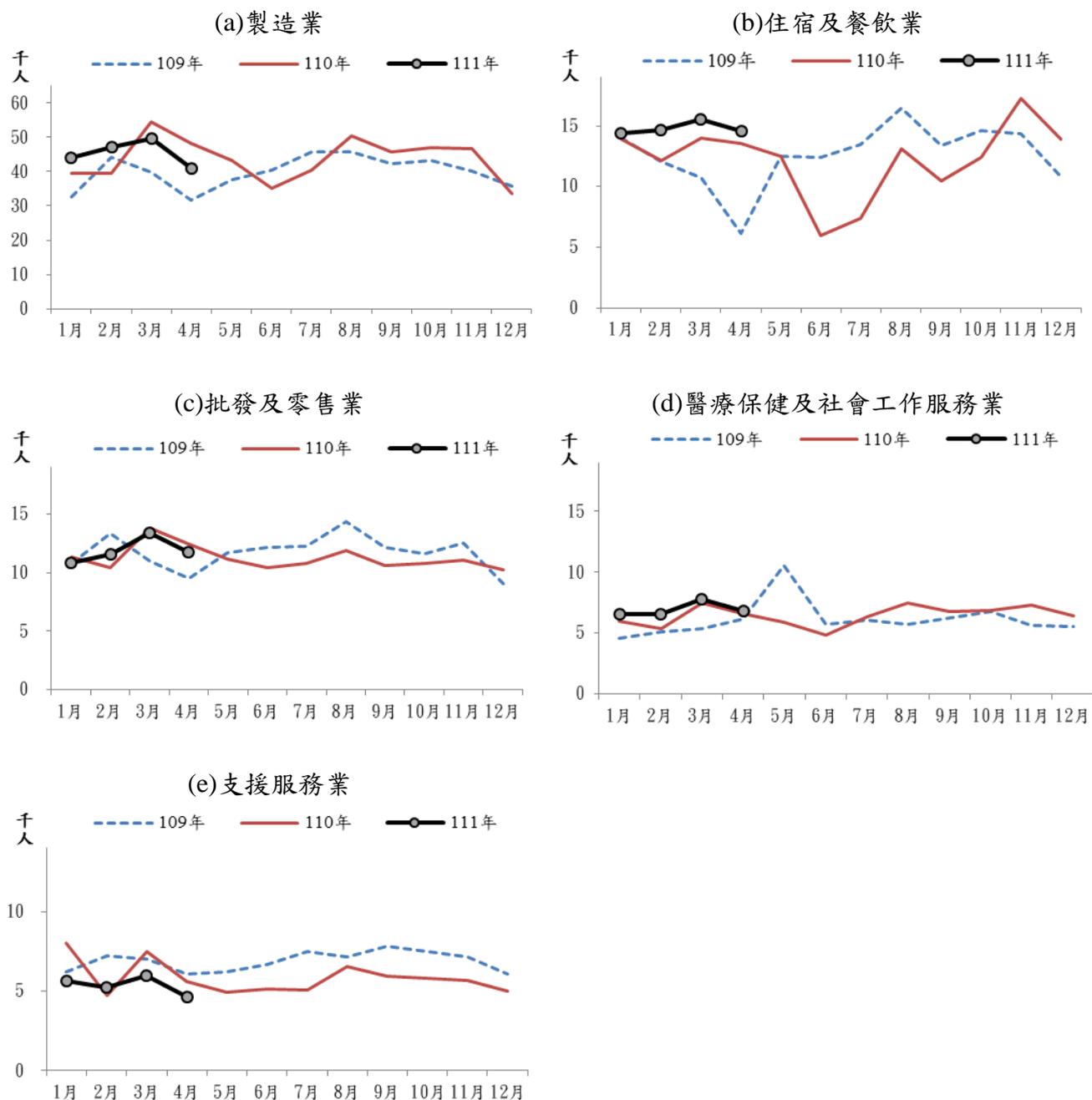
行業別	項目別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業		613	0.63	51	31
礦業及土石採取業		45	0.05	15	-42
製造業		40,805	42.12	-8,978	-7,405
民生工業		8,565	8.84	-1,474	-1,144
化學工業		5,237	5.41	-1,795	-700
金屬機械工業		12,123	12.51	-3,478	-3,621
資訊電子工業		14,880	15.36	-2,231	-1,940
電力及燃氣供應業		159	0.16	-88	—
用水供應及污染整治業		635	0.66	-77	-18
營建工程業		3,309	3.42	243	-1,087
批發及零售業		11,788	12.17	-1,642	-637
運輸及倉儲業		2,500	2.58	-74	-1,111
住宿及餐飲業		14,600	15.07	-932	1,025
出版影音及資通訊業		1,623	1.68	271	-238
金融及保險業		239	0.25	-272	-165
不動產業		512	0.53	-104	71
專業、科學及技術服務業		1,843	1.90	-1,426	437
支援服務業		4,653	4.80	-1,314	-927
公共行政及國防；強制性社會安全		2,697	2.78	220	1,354
教育業		1,649	1.70	-316	26
醫療保健及社會工作服務業		6,818	7.04	-964	232
藝術、娛樂及休閒服務業		1,050	1.08	-580	-239
其他服務業		1,347	1.39	-334	-286
未歸類		—	—	—	-32
總計		96,885	100.00	-16,301	-9,011

註1：1.民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。2.化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。3.金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。4.資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

註2：本表格中「—」符號係指無數據。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，住宿及餐飲業、醫療保健及社會工作服務業共 2 大行業，111 年 4 月求才人數較 110 年及 109 年同月增加，而支援服務業，111 年 4 月求才人數則較 110 年及 109 年同月減少。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6. 求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 944 人（比重 19.9%），較上月增加 1,097 人，較上年同月則減少 1,430 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 5,166 人（比重 45.7%），較上月減少 3,152 人，較上年同月亦減少 1,161 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 7,332 人（比重 31.5%），較上月減少 2,591 人，較上年同月則增加 143 人。

表 17 111 年 4 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
人數(人)	55,082	980	9,964	8,726	5,533	5,157	5,750	5,262	4,925	4,303	2,842	1,640
比重(%)	100.0	1.8	18.1	15.8	10.0	9.4	10.4	9.6	8.9	7.8	5.2	3.0

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（占 46.39%）、技術員及助理專業人員（占 19.12%）及事務支援人員（占 15.38%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類皆是事務支援人員（各占 29.98%及 29.80%），第二及第三順位則為專業人員、服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員。

至於高職、高中、國中及國小以下學歷者較主要期望從事的職類是基層技術工、勞力工及其他，特別是有近半數國中及以下學歷求職者皆以前述職類為首選（47.69%）；而其他順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 16.84% 左右求職者在相對競爭度較高（事務秘書）的有限職缺中尋職，由於期望工作職類過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前3名中，尤其是國中學歷的求職者中，有16.91%希望從事製造勞力工。

表 18 111 年 4 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (1 位碼)

教育程度	名次 求職人數 (人) (較上月;較上年同月)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,380	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(-219; -180)	46.39%	19.12%	15.38%
大學	22,363	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(-1,025; -669)	29.98%	22.42%	16.63%
專科	6,162	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員、專業人員(並列第3名)
	(-607; +72)	29.80%	17.62%	13.83%
高職	14,041	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-1,693; -721)	22.54%	22.08%	20.50%
高中	3,921	服務及銷售工作人員	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員
	(-488; -262)	22.80%	22.60%	19.41%
國中	4,642	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-659; -256)	43.30%	21.82%	19.52%
國小以下	1,294	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-165; +67)	63.45%	15.07%	12.98%
總計	55,082	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(-4,831; -1,966)	21.99%	16.91%	16.06%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(279人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 111 年 4 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

名次 教育 程度	求職人數 (人)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
	(較上月;較上年同月)	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,380	電子工程師	事務秘書	工業及生產工程師
	(-219 ; -180)	7.61%	7.44%	4.12%
大 學	22,363	事務秘書	未分類其他基層技術 工及勞力工	一般辦公室事務人員
	(-1,025 ; -669)	17.19%	5.24%	4.50%
專 科	6,162	事務秘書	照顧服務員	護理師/護士
	(-607 ; +72)	15.58%	4.88%	4.12%
高 職	14,041	製造勞力工	包裝及有關機械操作 人員	事務秘書
	(-1,693 ; -721)	11.94%	9.80%	8.69%
高 中	3,921	包裝及有關機械操作 人員	製造勞力工	事務秘書
	(-488 ; -262)	10.00%	8.65%	8.47%
國 中	4,642	製造勞力工	包裝及有關機械操作 人員	環境清掃工
	(-659 ; -256)	16.91%	11.48%	9.07%
國 小 以 下	1,294	環境清掃工	辦公室、旅館及類似 場所清潔工及幫工	製造勞力工、包裝及 有關機械操作人員 (並列第 3 名)
	(-165 ; +67)	23.49%	16.54%	9.74%
總 計	55,082	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作 人員
	(-4,831 ; -1,966)	12.08%	6.39%	5.62%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(279 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1. 1111 人力銀行之「上班族加班暨工時現況調查」¹⁷

因本土疫情有擴大跡象，不少企業也啟動防疫措施，包括分流辦公、在家工作等模式，根據 1111 人力銀行調查指出，上班族目前最嚮往的工作狀態以彈性上下班制度 44.6%居冠，其次則是因人而異調整工時(即縮短工時)27.2%、可以開放在家工作 15.4%、隱時工時列入加班計算 7.7%以及加長午休時間 5.1%。

調查發現，有高達 6 成 8 的受訪上班族表示，並不滿意目前的工作狀態，其中有 41.4%覺得偶爾疲憊，更有 26.3%直言感到非常倦怠。結果顯示，上班族每天平均工時落在 8.8 小時，雖然與目前勞基法規定的每周正常工時不得超過 40 小時相去不遠，但是調查指出，有 56.5%的上班族每天平均工時達 9 小時以上，比例並不低！另外發現有 63.6%上班族每月都必須加班，整體平均加班時數為 15.7 小時。經過交叉分析顯示，自評工作過長的三大產業，主要為「傳產製造」、「民生服務」、「資訊科技」。

調查也發現，有 49.0%的上班族即使下班了，回到家仍在處理公事，主要原因在於工作型態及業務所需 43.2%、主管指示交代 39.3%、下班前突然被交辦 38.1%以及工作量太大做不完 32.9%。進一步追問「是否因為工時太長而萌生離意」，有 53.5%表示想要換工作，還有 13.2%坦言已經換了工作，另有 33.3%不會輕易求去。

1111 人力銀行指出，責任制設置的目的，是為了提供某些行業工作型態特殊員工的方便性，例如：經營管理、設計開發、創意發想與知識型產業的工作者，保有其工作彈性；且根據勞基法 84-1 條明訂適用責任制之高薪白領監督管理人員，必須是「監督、管理人員」，兩條件缺一不可，因此企業老闆貿然以責任制規範員工可能

¹⁷ 資料來源：1111 人力銀行，上班族加班暨工時現況調查；
<https://www.1111.com.tw/news/jobns/145187>

有觸法之虞。合法的責任制絕對不是「上班打卡制、下班責任制」，僱主還是要依法給付加班費，提醒上班族要捍衛自己的權益。

2.104 人力銀行之「4月工作數破百萬，半導體熱度不墜」¹⁸

本土疫情捲土重來，單日本土確診病例已連續多日突破千例，但根據 104 人力銀行統計，4 月全站工作數 101.3 萬個衝破百萬大關再攀歷史新高，與 1 月相比今年已成長 13%，徵才企業家數也從 1 月的 4 萬家，增至 4 月的 5.2 萬家，成長 30%，在防疫政策轉為「與疫情共存」的大方向下，企業徵才持續熱絡，似乎不受疫情影響。

依產業，電子資訊／軟體／半導體 4 月工作數 19.7 萬個人才缺口最大，其次為住宿／餐飲服務業 16.5 萬個、一般製造業 14.7 萬個。依職務，前三名分別為餐飲類人員 13 萬個、操作／技術類人員 11.2 萬個、業務銷售人員 8.7 萬個。

104 人力銀行認為，半導體大缺工，過去台積電非頂大碩博士生不用，現在已向私大、技職生招手，更傳出今年度祭出逾 10% 的加薪幅度，其他大廠如聯發科也開出碩士生年薪上看 200 萬元的誘因，半導體業原本就不低的薪水，加上輪班拉抬薪資已讓不少年輕求職者心動。

104 人力銀行《2021 年半導體產業人才白皮書》觀察過去 5 年 (2017 到 2021 年)曾任職於半導體業「需輪班職務」的平均月薪，若不含輪班等額外津貼，以專業度較高的半導體製程工程師、生產設備工程師最高，平均月薪落在 4.6 萬至 5.6 萬之間；不限科系的助理工程師、作業員/包裝員，平薪月薪落在 3.1 萬至 3.5 萬之間。104 玩數據實際探究半導體「輪大夜班」比「輪早班」的月薪，大約高出 1/3、甚至一半。

¹⁸ 資料來源：史高！4月工作數破百萬 新鮮人該輪班拼高薪嗎？；
https://corp.104.com.tw/archive/storage/news/filename_507.pdf

另外，不限科系的作業員/包裝員，不含額外津貼平均月薪 3.1 萬，與同樣不限科系且高度缺人的職務餐飲服務生、門市/店員/專櫃人員平均月薪 3.1 萬相同，同樣是基礎職缺，半導體產業作業員/包裝員的薪資，並未出現產業光環加持。

(四) 國際就業市場掃瞄

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

期別	我國					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整	季節調整	季節調整	季節調整						
109年(2020)	69.49	3.85	3.85	59.14	59.14	67.1	8.1	61.8	77.4	2.8	62.0
110年(2021)	70.01	3.95	3.95	59.02	59.02	69.3	5.4	61.7	77.8	2.8	62.2
1月	70.03	3.66	3.74	59.14	59.14	68.2	6.4	61.0	77.5	3.0	61.8
2月	70.02	3.70	3.73	59.11	59.16	68.4	6.2	61.3	77.6	2.9	61.9
3月	70.15	3.67	3.71	59.14	59.21	68.6	6.0	61.5	77.8	2.7	61.9
4月	70.24	3.64	3.69	59.15	59.22	68.6	6.0	61.4	77.8	2.8	62.2
5月	69.57	4.11	4.19	58.82	58.91	68.9	5.8	61.5	77.6	2.9	62.2
6月	69.06	4.80	4.76	58.76	58.80	68.9	5.9	62.1	77.8	2.9	62.4
7月	69.49	4.53	4.39	58.95	58.86	69.6	5.4	62.3	78.1	2.8	62.5
8月	69.80	4.24	4.08	58.98	58.83	69.6	5.2	61.8	78.0	2.8	62.4
9月	70.04	3.96	3.93	58.93	58.94	69.9	4.7	61.7	78.0	2.8	62.3
10月	70.32	3.83	3.81	59.02	59.00	70.1	4.6	61.8	77.8	2.7	62.0
11月	70.61	3.66	3.69	59.11	59.08	70.5	4.2	61.9	77.8	2.8	62.0
12月	70.73	3.64	3.70	59.16	59.14	70.8	3.9	61.7	78.0	2.7	61.9
111年(2022)	70.91	3.64	3.69	59.17	59.21	71.1	3.8	62.1	78.1	2.7	62.1
1月	70.83	3.61	3.70	59.17	59.16	70.7	4.0	61.9	77.9	2.8	61.7
2月	70.86	3.65	3.67	59.17	59.21	70.9	3.8	62.2	77.9	2.7	61.8
3月	70.95	3.66	3.70	59.19	59.23	71.4	3.6	62.4	78.2	2.6	62.1
4月	71.01	3.62	3.68	59.16	59.23	71.3	3.6	62.0	78.5	2.5	62.6
較上月變動	(0.06)	(-0.04)	(-0.02)	(-0.03)	(0.00)	(-0.1)	(0.0)	(-0.4)	(0.3)	(-0.1)	(0.5)
較上年同月變動	(0.77)	(-0.02)	(-0.01)	(0.01)	(0.01)	(2.7)	(-2.4)	(0.6)	(0.7)	(-0.3)	(0.4)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡16歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡15歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國15歲（美國為16歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64歲之民間人口；除我國外，餘為季節調整。

5.OECD及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「...」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標 (續)

單位：%

期別	南韓			OECD ^(37 個成員)			歐盟 ^(27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
109 年(2020)	65.9	4.0	62.6	66.1	7.2	59.3	67.6	7.3	56.8
110 年(2021)	66.5	3.7	62.8	67.5	6.2	59.7	68.1	7.0	57.0
1 月	65.2	5.4	60.9
2 月	65.8	4.0	61.6
3 月	66.1	3.8	62.5	66.8	6.7	59.5	67.2	7.5	56.3
4 月	66.2	3.7	63.0
5 月	66.4	3.7	63.7
6 月	66.5	3.6	63.7	67.5	6.5	59.9	68.2	7.3	57.1
7 月	66.6	3.3	63.4
8 月	66.9	3.1	62.8
9 月	67.0	3.1	63.0	68.1	5.9	...	68.8	6.8	57.6
10 月	67.0	3.2	63.2
11 月	67.1	3.2	63.1
12 月	67.5	3.8	62.6	...	5.5	6.5	...
111 年(2022)	68.1	2.9	63.1
1 月	67.7	3.6	62.2
2 月	68.0	2.7	62.7
3 月	68.2	2.7	63.3
4 月	68.4	2.7	64.0
較上月(季)變動	(0.2)	(0.0)	(0.7)	(0.6)	(-0.4)	(0.4)	(0.6)	(-0.3)	(0.5)
較上年同月(季)變動	(2.2)	(-1.0)	(1.0)	(2.4)	(-1.5)	(2.0)	(1.4)	(-1.0)	(0.4)

資料來源：1.我國：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>

4.南韓：Statistics Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

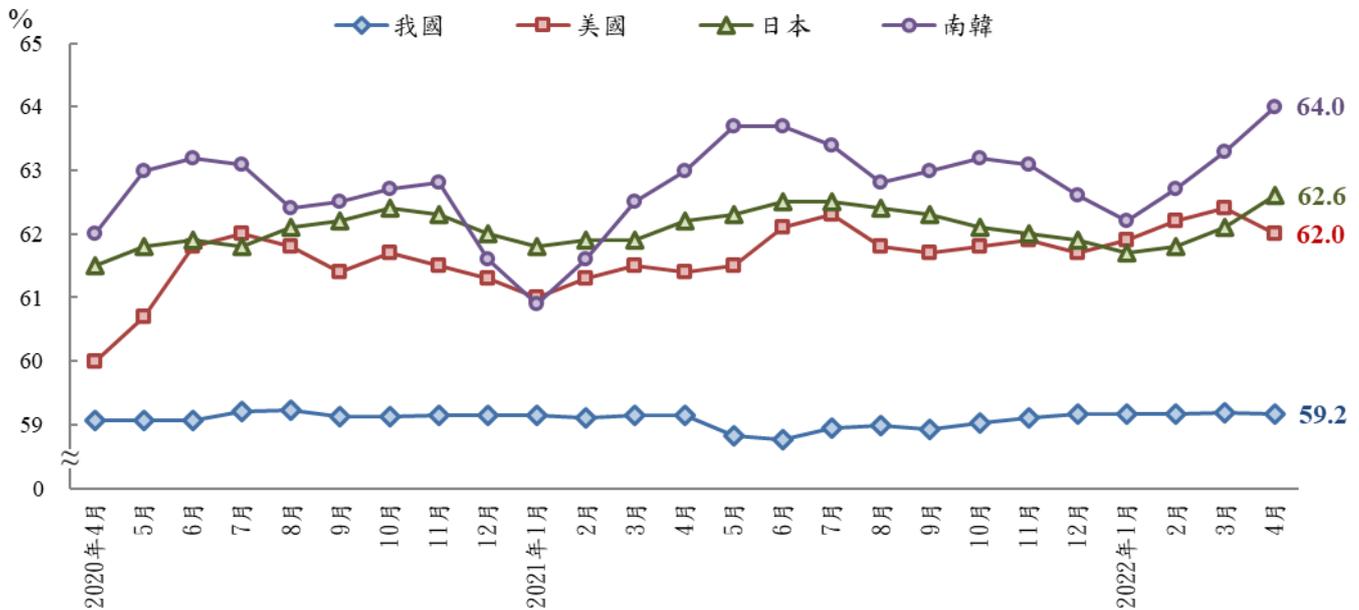
5.OECD(37 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

2020 年起疫情爆發導致各國就業市場多持續震盪，如今儘管主要國家勞參率大多回升，但仍未恢復疫情前水準。美國疫前勞參率多維持在 63% 上下，2022 年 4 月勞參率為 62.0%，較上月下降 0.4 個百分點，較上年同月則上升 0.6 個百分點。日本 2022 年 4 月勞參率為 62.6%，較上月上升 0.5 個百分點，較上年同月亦上升 0.4 個百分點。南韓 2022 年 4 月勞參率為 64.0%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月亦上升 1 個百分點。我國的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2021 年受年中疫情影響一度下滑，2022 年 4 月勞參率為 59.16%，較上月下降 0.03 個百分點，較上年同月則上升 0.01 個百分點。



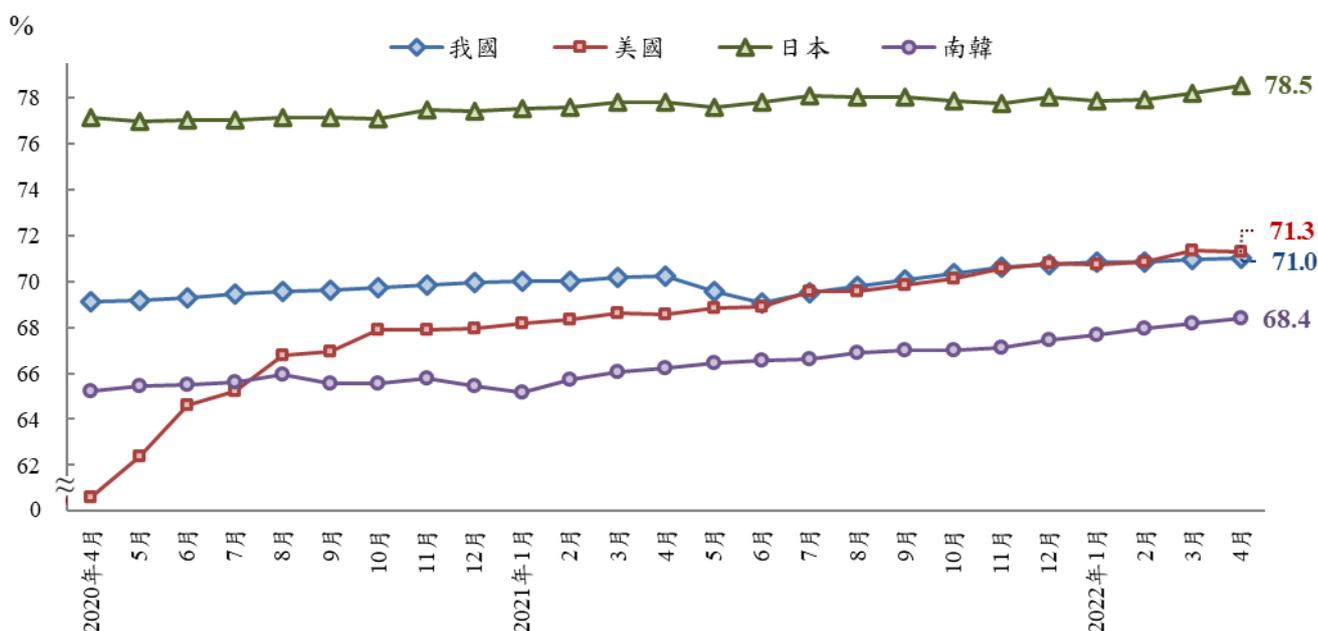
註：我國數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較我國與美國、日本及南韓近年就業率；美國疫前就業率多維持在 70% 以上，2020 年 4 月因疫情下降至 60.6%，2022 年 4 月就業率已回升至 71.3%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 2.7 個百分點。日本就業率為各國最高，維持在 76% 以上，2022 年 4 月就業率為 78.5%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，每年 3 月起進入畢業季後，就業率呈上升趨勢，2022 年 4 月就業率為 68.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 2.2 個百分點。我國就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2022 年 4 月就業率為 71.01%，較上月上升 0.06 個百分點，較上年同月亦上升 0.77 個百分點，已連續 8 個月維持在 70% 以上。



註：我國數據經四捨五入至小數點後一位。

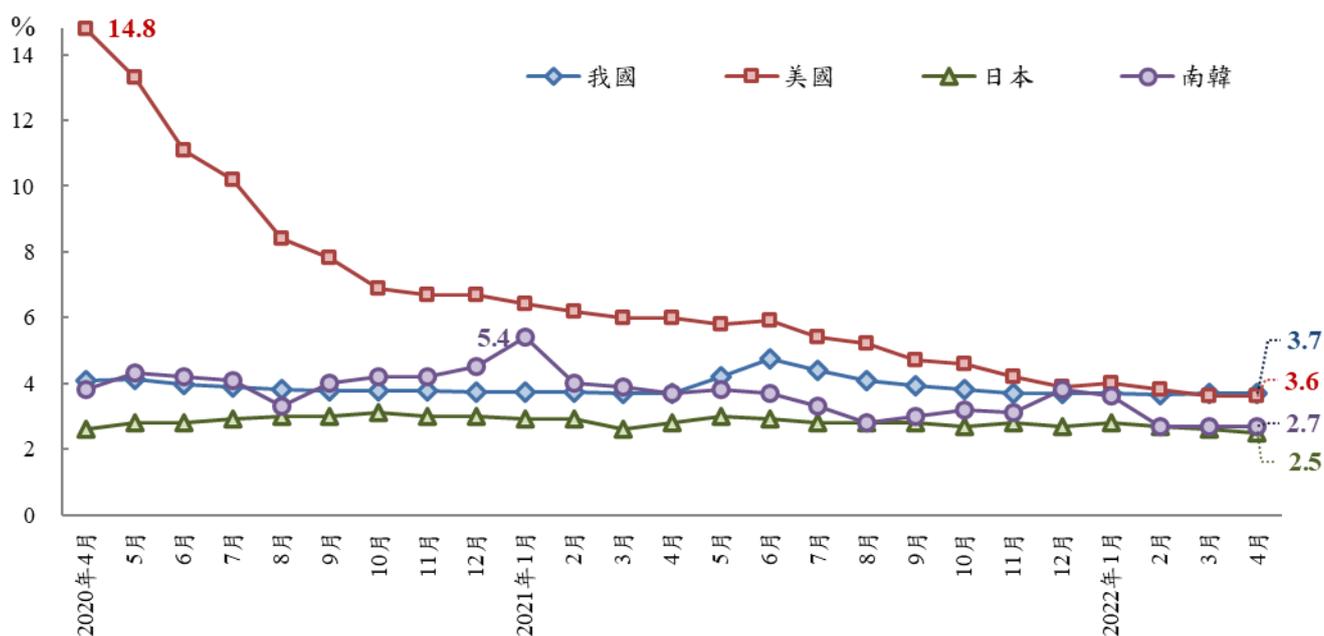
資料來源：我國就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，2020 年 4 月失業率因疫情急遽惡化為 14.8%，2022 年 4 月失業率降為 3.6%，與上月持平，較上年同月則下降 2.4 個百分點，已大致恢復至往年水準。日本失業率疫前維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2022 年 4 月失業率為 2.5%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月亦下降 0.3 個百分點。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率大部分介在 2.7% 至 5.4% 間，2022 年 4 月失業率為 2.7%，與上月持平，較上年同月則下降 1 個百分點。我國失業率則大致維持 4% 以下，2022 年 4 月失業率為 3.68%，較上月下降 0.02 個百分點，較上年同月亦下降 0.01 個百分點。



註：我國數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一) 我國出口動能依舊可期，然國內 Omicron 變異株已進入廣泛社區流行階段，防疫邁入新階段，期發展防疫、經濟平衡之正常生活

根據財政部公布數據，由於創新應用與數位商機持續活絡，部分缺料瓶頸緩解及遞延出貨挹注，4 月份包括電子零組件、礦產品、化學品、基本金屬等出口持續成長，惟根據經濟部公布數據，受中國防疫封控影響，4 月外銷訂單較上年同月減 5.5%，終結連 25 紅，特別是資訊通信產品、光學器材產品更年減 21.5%、27.7%；整體而言，今年全球經濟可望呈現緩步走升態勢，我國上半年出口增幅預料超過 1 成，然俄烏戰事、通膨壓力、新冠變種病毒、中國大陸封控措施等不確定因素，恐增加國際經濟成長阻力。

另民間消費方面，Omicron 變異株傳染力強，國內疫情持續爆增，今(111)年 1 月 1 日以來至今，本土確診逾 4 萬例，惟 99.69% 感染者皆為輕症或無症狀，現階段最重要的「減災」策略，為儘可能延緩疫情達到高峰的時間，以維持足夠的醫療量能，來妥善照護中重症患者，政院已加強「輕重症分流」、「簡化隔離措施」、「持續提高疫苗覆蓋率」及「盤整關鍵基礎設施維運計畫」，以確保醫療量能充足、賦能民眾主動防疫、強化國民整體的防疫韌性，維持社會機能正常運作，並力求在防疫、經濟和正常生活間取得平衡。

(二) 勞動市場指數表現尚屬穩定，企業預計 111 年 7 月底人力需求與增員雙創 11 年新高，惟當前勞動市場仍面臨諸多風險變數

依據行政院主計總處 111 年 4 月人力資源調查統計結果，111 年 4 月失業人數為 42.9 萬人，較上月及上年同月皆減少 6 千人；其中，因「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者較上月減少 1 千人 (-0.98%)，呈連 10 個月減少趨勢；而對原有工作不滿意而失業者亦減少 1 千人 (-0.75%)。失業率 3.62%，較上月下降 0.04 個百分

點，較上年同月亦下降 0.02 個百分點；季調失業率 3.68%，較上月亦下降 0.02 個百分點。

另根據勞動部第 2 次人力資源調查結果¹⁹顯示，因新興科技應用與企業數位需求仍殷，廠商持續擴增產能，另國內防疫採「正常生活、積極防疫、穩健開放」模式，防疫與經濟並行，看好暑假旅遊消費旺季商機，事業單位預計 111 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增加 8.7 萬人，人力需求增加之事業單位占比及淨增減人數續創 101 年以來同期新高。

隨著國內疫苗覆蓋率持續提高，現階段防疫措施以兼顧經濟與生計為主，加上業者的應變能力也已提升，可望減緩本次疫情的衝擊力道，然因經濟因素致使週工時未達 35 小時的就業人數達 23 萬 4 千人，仍達近 6 個月以來新高，反映當前勞動市場情勢雖尚稱穩定，疫情發展不確定性高以及各產業的復甦速度，都可能影響就業市場，後續仍須密切觀察。

(三) 受到國際不確定因素干擾，國內製造業人力需求放緩，惟全球數位轉型加持，電腦、電子產品及光學製品製造業求才人數創近 3 年同期最高

受到 COVID-19 變種病毒疫情升溫、全球通膨、俄烏戰事衝突，以及中國清零政策等不確定因素干擾，促使國內製造業廠商之人力需求放緩，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，111 年 4 月製造業新登記求才人數為 4 萬 805 人，較上月減少 8,978 人 (-18.03%)，較上年同月亦減少 7,405 人 (-15.36%)。

惟受惠全球企業數位轉型與電腦電子設備需求的增加，以及供應鏈缺料的緩解，電腦、電子產品及光學製品製造業持續釋出職缺徵才，111 年 4 月「電腦、電子產品及光學製品製造業」的新登記

¹⁹ 資料來源：勞動部，111 年第 2 次人力需求調查；
<https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1633/51179/post>。

求才人數為 2,573 人，相較於 110 年 4 月成長 19.67%，為近 3 年同期最高。釋出的職缺中以「電力及電子設備組裝人員」、「其他製程控制技術員」、「包裝及有關機械操作人員」、「電子工程師」、「軟體開發及程式設計師」為最多，合計占「電腦、電子產品及光學製品製造業」總求才人數約 5 成 6。

(四) 疫情升溫雖影響內需服務業，惟受惠民眾消費模式多元且業者應變能力提升，住宿及餐飲業新登記求才人數創近 6 年新高

國內疫情升溫連帶衝擊服務業的人力需求，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，111 年 4 月服務業新登記求才人數為 5 萬 1,319 人，較上月減少 7,467 人 (-12.70%)，與上年同月相比亦減少 458 人 (-0.88%)。

儘管近期國內疫情再度升溫，所幸去年已歷經三級警戒情況，民眾消費模式變得更加多元，業者的應變能力也已提升，加上因清明連假及母親節檔期展開，加上五倍券使用期限將在 4 月底截止，住宿及餐飲業新登記求才人數達 1 萬 4,600 人次，創近 6 年新高，較上年同月增加 1,025 人 (+7.55%)。其中，餐飲業新登記求才人數為 1 萬 2,096 人次，較上年同月亦增加 1,186 人 (+10.87%)。

表 21 我國就業情勢掃描

指 標	111 年 4 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,141 萬 5 千人	↓2 萬 5 千人 (↓10 萬 9 千人)	1.服務業就業人數為 684 萬 8 千人，較上月↓1 萬 8 千人(↓0.26%)，較上年同月↓5 萬 7 千人(↓0.81%) 2.工業就業人數為 403 萬 6 千人，較上月↓8 千人(↓0.20%)，較上年同月↓4 萬人(↓0.98%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 53 萬 1 千人，較上月↑1 千人(↑0.13%)，較上年同月↓1 萬 3 千人(↓2.39%)
勞動力參與率	59.16%	↓0.03 個百分點 (↑0.01 個百分點)	勞動力人數為 1,184 萬 4 千人，較上月↓3 萬 1 千人(↓0.26%)，較上年同月↓11 萬 5 千人(↓0.96%)
失業人數	42 萬 9 千人	↓6 千人 (↓6 千人)	失業者失業週數平均為 20.4 週，較上月縮短 0.6 週，較上年同月縮短 2.8 週 1.初次尋職者為 21.7 週，較上月縮短 0.6 週，較上年同月縮短 6.2 週 2.非初次尋職者為 20.1 週，較上月縮短 0.6 週，較上年同月縮短 1.8 週
失業率	3.62%	↓0.04 個百分點 (↓0.02 個百分點)	單 位： % (較上月,較上年同月) 國中及以下：2.53%(↓0.05 個百分點,↑0.01 個百分點) 高中、高職：3.35%(↑0.03 個百分點,↑0.03 個百分點) 專 科：2.59%(↓0.05 個百分點,↑0.01 個百分點) 大 學：5.17%(↓0.08 個百分點,↓0.14 個百分點) 研 究 所：2.68%(↓0.13 個百分點,↓0.17 個百分點)
失業者中長期失業者占比	12.12%	↓0.52 個百分點 (↓1.44 個百分點)	長期失業者 5.2 萬人，較上月↓3 千人，較上年同月↓7 千人
失業者中初次尋職者占比	20.75%	↓0.17 個百分點 (↓0.17 個百分點)	失業者中初次尋職者 8.9 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓2 千人
長期失業者中初次尋職者占比	21.15%	↓0.67 個百分點 (↓0.88 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.1 萬人，較上月↓1 千人，較上年同月↓2 千人

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 我國就業情勢掃描 (續)

指 標	111 年 4 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15-19歲	8.11%	↓0.36 個百分點 (↓0.43 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：9 萬 4 千人(持平,↓9 千人) 失業人口：8 千人(持平,↓1 千人) 就業人口：8 萬 7 千人(持平,↓8 千人)
20-24歲	12.26%	↓0.22 個百分點 (↑0.57 個百分點)	勞動人口：79 萬人(↓4 千人,↓4 萬 4 千人) 失業人口：9 萬 7 千人(↓2 千人,持平) 就業人口：69 萬 3 千人(↓2 千人,↓4 萬 3 千人)
25-29歲	6.10%	↓0.09 個百分點 (↓0.23 個百分點)	勞動人口：139 萬 3 千人(↓2 千人,↓1 萬 8 千人) 失業人口：8 萬 5 千人(↓1 千人,↓4 千人) 就業人口：130 萬 8 千人(↓1 千人,↓1 萬 4 千人)
因經濟因素致週 工時未達35小時 之就業人數	23 萬 4 千人	↑3 萬 1 千人 (↑4 萬 5 千人)	因經濟因素(包括業務不振、無法找到工時大於 35 小時之工作及季節關係)致週工時未達 35 小時者為 23 萬 4 千人
資遣通報	8,654 人	↓1,725 人 (↓277 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 7,672 人,較上月↓1,315 人,較上年同月↓347 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 982 人,較上月↓410 人,較上年同月↑70 人
失業給付 初次認定	5,076 件	↓1,681 件 (↓987 件)	1.初次認定申請件數為 5,076 件,較上月↓1,681 件 (↓24.9%),較上年同月↓987 件 (↓16.3%) 2.再次認定申請件數為 2 萬 789 件,較上月↓5,354 件 (↓20.5%),較上年同月↓5,059 件 (↓19.6%)
公立就服體系求 供倍數	1.76 倍	↓0.13 倍 (↓0.10 倍)	1.新登記求職 5 萬 5,082 人,較上月↓4,831 人 (↓8.06%),較上年同月↓1,966 人 (↓3.45%) 2.新登記求才 9 萬 6,885 人,較上月↓1 萬 6,301 人 (↓14.40%),較上年同月↓9,011 人 (↓8.51%)
全體受僱員工 總薪資	5 萬 1,492 元	↑0.30% (↑2.66%)	111 年 1 至 4 月全體受僱員工每人每月總薪資平均為 6 萬 4,561 元,較上年同期↑2.99%
全體受僱員工 經常性薪資	4 萬 4,353 元	↓0.03% (↑2.70%)	111 年 1 至 4 月全體受僱員工每人每月經常性薪資平均為 4 萬 4,255 元,較上年同期↑2.72%

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
- 4.勞動部，勞動統計查詢網。
- 5.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別	總計	電子零組件	資通與視聽產品	基本金屬及其製品	機械	塑橡膠及其製品	化學品	光學器材	電機產品	運輸工具	紡織品	礦產品
109年(2020)	345,126	135,512	49,145	25,486	21,919	21,259	16,654	11,768	10,866	10,958	7,539	7,322
110年(2021)	446,379	171,995	61,325	36,811	27,831	29,868	23,407	13,793	14,355	14,581	9,028	12,131
3月	35,873	13,447	4,922	2,782	2,459	2,587	1,983	1,183	1,146	1,184	802	785
4月	34,901	13,503	4,708	2,653	2,149	2,420	1,896	1,088	1,117	1,125	768	981
5月	37,404	13,267	5,096	3,155	2,483	2,805	2,052	1,314	1,229	1,250	790	1,140
6月	36,648	14,512	4,919	2,787	2,230	2,495	1,838	1,122	1,176	1,064	751	1,049
7月	37,952	14,670	5,203	3,231	2,338	2,477	1,891	1,160	1,272	1,295	720	1,109
8月	39,541	15,218	5,395	3,245	2,513	2,586	2,133	1,203	1,290	1,232	767	1,178
9月	39,629	16,582	5,411	3,393	2,202	2,338	1,879	1,095	1,202	1,194	711	1,085
10月	40,120	14,582	5,883	3,844	2,503	2,641	2,190	1,223	1,253	1,456	814	1,010
11月	41,571	15,929	5,689	3,830	2,553	2,729	2,164	1,088	1,341	1,363	792	1,341
12月	40,686	16,263	5,814	3,114	2,472	2,535	2,084	1,051	1,350	1,321	812	1,198
1~4月	132,829	50,974	17,916	10,213	8,538	9,263	7,177	4,537	4,242	4,408	2,871	3,021
111年(2022)												
1月	39,981	15,907	5,240	3,396	2,536	2,421	2,078	1,001	1,381	1,394	768	1,406
2月	37,453	15,732	4,570	3,016	2,187	2,361	2,037	961	1,206	1,290	740	1,188
3月 ^(R)	43,503	18,235	5,675	3,424	2,547	2,564	2,293	949	1,462	1,562	856	1,156
4月 ^(P)	41,459	17,212	5,188	3,344	2,451	2,368	2,311	918	1,338	1,424	804	1,564
1~4月 ^(P)	162,397	67,086	20,672	13,178	9,721	9,714	8,718	3,828	5,386	5,669	3,168	5,315
較上年同月增減%	18.8	27.5	10.2	26.1	14.1	-2.1	21.9	-15.6	19.7	26.5	4.6	59.4
較上年同期增減%	22.3	31.6	15.4	29.0	13.9	4.9	21.5	-15.6	27.0	28.6	10.3	75.9

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第84章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動資料處理機相關者。

2.Ⓟ代表初步統計結果、Ⓡ為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2個月後發布正式值；並於次年2月、9月分別辦理第1次及第2次年修正，修訂上年各月貿易統計資料。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

期別	總計	亞洲	中國大陸及香港				日本	東協	美洲	歐洲
			中國大陸	香港	美國					
109年(2020)	345,126	247,497	151,381	102,446	48,935	23,398	53,209	50,550	28,143	
110年(2021)	446,379	315,545	188,877	125,903	62,974	29,208	70,234	65,686	38,485	
3月	35,873	25,847	15,902	11,030	4,872	1,994	5,757	5,085	2,969	
4月	34,901	25,122	14,767	9,258	5,509	2,525	5,773	4,929	2,872	
5月	37,404	26,260	15,689	10,427	5,262	2,409	5,916	5,436	3,436	
6月	36,648	26,243	16,149	11,188	4,962	2,265	5,809	5,420	2,793	
7月	37,952	26,591	15,572	9,910	5,662	2,598	6,182	5,574	3,630	
8月	39,541	27,828	16,770	11,116	5,654	2,514	6,077	5,994	3,446	
9月	39,629	28,022	17,487	11,720	5,767	2,601	5,678	5,987	3,197	
10月	40,120	27,523	16,217	10,844	5,373	2,648	6,032	6,219	3,749	
11月	41,571	28,692	17,138	11,665	5,472	2,571	6,328	6,635	3,690	
12月	40,686	28,784	17,074	11,240	5,835	2,754	6,424	5,826	3,527	
1~4月	132,829	95,602	56,780	37,793	18,987	8,849	21,789	18,595	11,016	
111年(2022)										
1月	39,981	27,592	15,697	10,414	5,283	2,664	6,802	6,270	3,521	
2月	37,453	26,664	15,760	10,215	5,546	2,308	6,365	5,487	3,060	
3月 ^(㊟)	43,503	30,492	18,027	11,604	6,423	2,956	6,844	6,942	3,545	
4月 ^(㊟)	41,459	28,721	16,337	10,394	5,944	2,668	6,841	6,241	3,634	
1~4月 ^(㊟)	162,397	113,469	65,822	42,627	23,195	10,596	26,852	24,940	13,760	
較上年同月 增減%	18.8	14.3	10.6	12.3	7.9	5.7	18.5	26.6	26.5	
較上年同期 增減%	22.3	18.7	15.9	12.8	22.2	19.7	23.2	34.1	24.9	

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨等 10 國。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值；並於次年 2 月、9 月分別辦理第 1 次及第 2 次年修正，修訂上年各月貿易統計資料。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報。

附表 3 金融物價統計指標

單位：億元、%

年(月)別	貨幣供給 M1B (日平均)		躉售物價指數 (WPI)		消費者物價指數 (CPI)		股票市場股 價指數 (平均)
	金額	年增率(%)	定基指數	年增率(%)	定基指數	年增率(%)	
109年(2020)	203,408	10.34	94.26	-7.77	102.31	-0.23	12,047
110年(2021)	236,541	16.36	103.17	9.45	104.32	1.96	16,901
1月	226,228	17.81	96.84	-2.06	103.08	-0.19	15,552
2月	229,565	18.57	98.08	0.09	103.58	1.38	16,081
3月	229,819	18.23	100.28	5.19	102.96	1.23	16,150
4月	231,119	17.73	101.56	10.50	103.64	2.10	17,115
5月	232,884	17.74	102.16	11.71	103.88	2.45	16,504
6月	235,697	17.36	102.86	10.98	104.08	1.83	17,283
7月	237,605	16.67	104.54	12.04	104.29	1.91	17,657
8月	239,778	15.39	104.99	11.82	104.90	2.34	17,131
9月	241,560	14.96	105.21	12.09	105.06	2.60	17,281
10月	242,079	14.94	107.34	15.21	105.37	2.55	16,724
11月	244,578	14.18	107.52	14.58	105.62	2.85	17,489
12月	247,580	12.75	106.60	12.48	105.41	2.63	17,845
111年(2022)	253,978	10.83	112.28	13.16	106.37	2.95	17,691
1月	252,219	11.49	107.78	11.30	106.00	2.83	18,233
2月	254,989	11.08	109.95	12.10	105.99	2.33	18,056
3月	254,905	10.92	114.50	14.18	106.33	3.27	17,475
4月	253,797	9.81	116.87	15.07	107.14	3.38	16,999

註：1.由於受查者延誤或更正報價，最近3個月物價指數相關資料均可能修正。

2.物價指數之基期為105年；即民國105年=100。股票市場股價指數之基期為55年；即民國55年=100
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報。

附表 4 2022 年經濟成長率預測值

單位：%

預測機構	全球	臺灣	中國	美國	日本	歐元區
IMF	3.6	3.2	4.4	3.7	2.4	2.8
IHS Markit	2.9	3.5	4.3	2.4	2.3	2.5
OECD	4.5	—	5.1	3.7	3.4	4.3
世界銀行	4.1	—	8.0	3.7	2.9	4.2

資料來源：

1. IMF, *World Economic Outlook*, April 2022.
2. IHS Markit, *World Overview*, May 2022.
3. OECD, *Economic Outlook*, December 2021.
4. The World Bank, *Global Economic Prospects*, January 2022.