



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業市場情勢分析 4 月月報

勞動部勞動力發展署編印

中華民國 110 年 5 月編撰



就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
(一) 國內景氣觀測.....	2
(二) 國內就業市場指標.....	4
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
(四) 國際就業市場掃瞄.....	56
四、綜合分析.....	61
五、附表.....	66

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

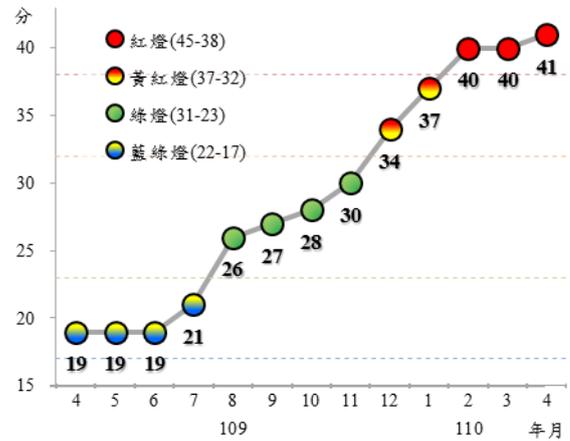
110年4月景氣對策信號綜合判斷分數為41分，較上月增加1分，為76年5月以來最高分，燈號續呈紅燈；領先指標雖轉呈微幅下跌，但同時指標持續上升，顯示國內景氣仍處穩健成長。

2. 海關商品貿易：

受益於科技創新應用效應及主要國家推動振興經濟政策，全球終端需求持續好轉，亦激勵國際原物料價格盤旋高檔，我國4月出口達349.6億美元歷年單月次高，復因低基期作用，較上年同月劇增38.7%，創下99年8月以來最大增速。主要出口貨品齊步向上，其中與油價高度連動之礦產品年增1.3倍，而電子零組件在產能緊缺、客戶端追補庫存下，出口值再創新高，年增34.0%，已連續15個月雙位數成長。

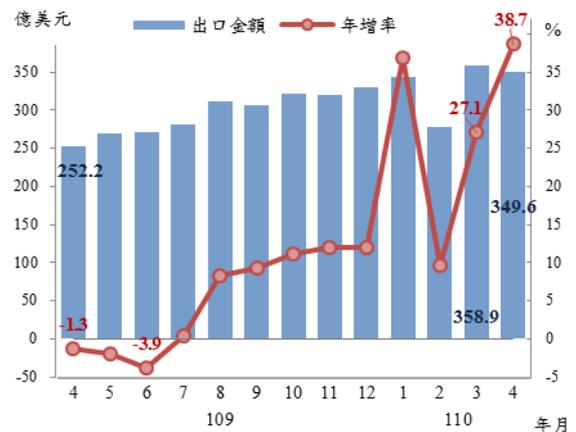
就主要國家/地區貿易概況方面，外貿景氣逐漸回暖，惟步調互異，以南韓4月出口年增41.2%最高；而進口同步上揚，以中國大陸4月進口年增43.1%最為顯著。

圖1 景氣對策信號走勢圖



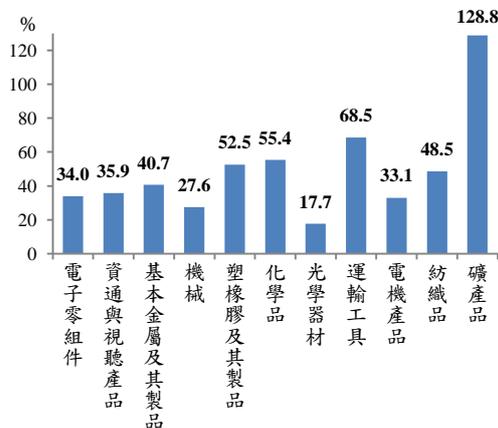
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖2 出口金額及年增率



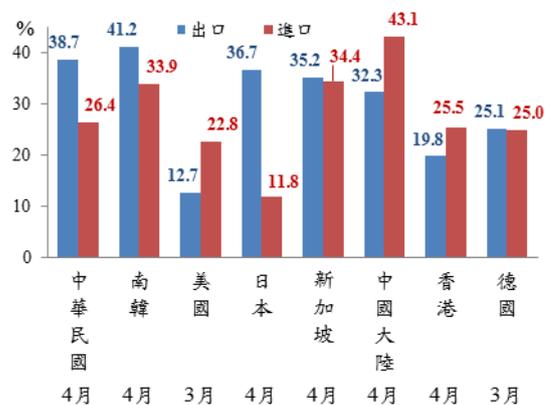
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖3 110年4月主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算

圖4 110年主要國家/地區進出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算

3. 金融物價情勢：

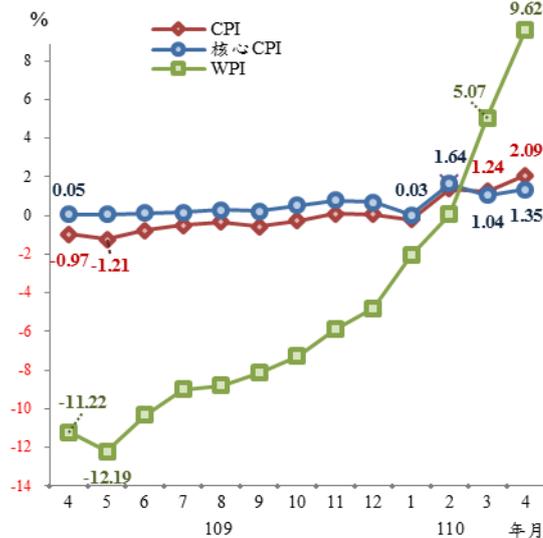
110年4月消費者物價總指數(CPI)較上年同月上漲2.09%，主因油料費及旅遊服務相關價格受上年疫情影響，比較基數低，加以機票、成衣及蔬菜價格上漲所致；若扣除食物漲2.57%，若剔除蔬果及能源後之核心CPI則漲1.35%。而躉售物價總指數(WPI)較上年同月上漲9.62%。

110年4月M1B及M2年增率分別下降為17.73%及8.83%，主要受放款與投資成長減緩之影響。

4. 臺灣採購經理人指數：

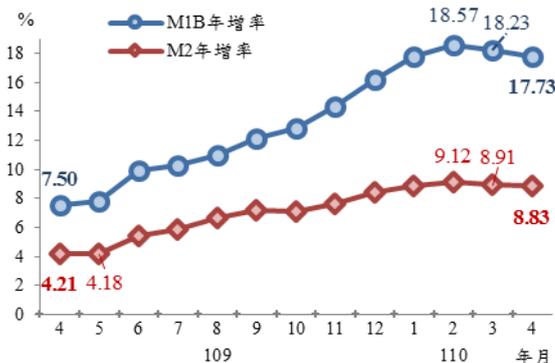
110年4月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數(PMI)，已連續6個月維持在60.0%以上的擴張速度，且指數躍升6.0個百分點至68.7%。而非製造業經理人指數(NMI)攀升4.9個百分點至60.1%，連續第11個月呈現擴張。

圖5 CPI、核心CPI及WPI年增率



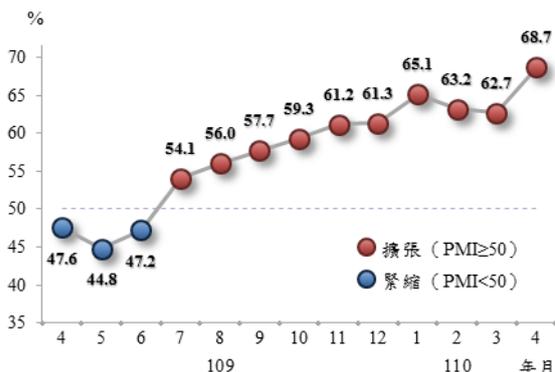
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖6 M1B、M2年增率



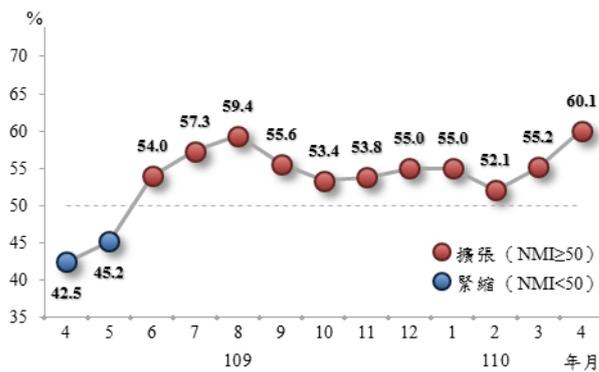
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖7 製造業採購經理人指數 (PMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖8 非製造業採購經理人指數 (NMI)



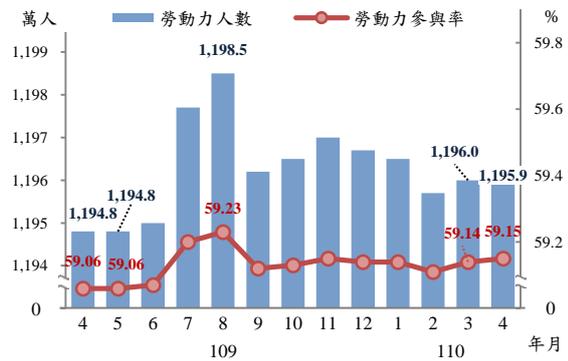
資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

110年4月勞動力人數為1,195萬9千人，較上月減少1千人(-0.01%)，較上年同月則增加1萬1千人(+0.10%)；勞參率為59.15%，較上月上升0.01個百分點，較上年同月亦上升0.09個百分點；經季節調整之勞參率為59.23%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月亦上升0.07個百分點。

圖 9 勞動力人數及勞動參與率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

2. 就業狀況：

110年4月就業人數為1,152萬4千人，較上月增加3千人(+0.02%)，較上年同月亦增加5萬7千人(+0.50%)；就業率為57.00%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月亦上升0.32個百分點。

表 1 就業狀況

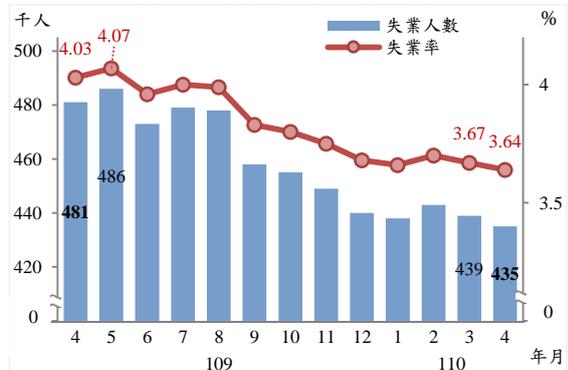
項目別	單位：千人、%				
	110年4月 (千人)	與上月 相比 (%)	與上年 同月 比 (%)	110年 1~4月 平均 (千人)	與上年 同期 比 (%)
就業人數	11,524	0.02	0.50	11,522	0.10
農業	544	0.18	-0.57	543	-1.21
工業	4,076	0.02	-0.02	4,076	-0.23
服務業	6,905	0.01	0.90	6,902	0.41

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

3. 失業狀況：

110年4月失業人數為43萬5千人，較上月減少4千人(-0.88%)，較上年同月亦減少4萬6千人(-9.53%)；未經季節調整之失業率為3.64%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月亦下降0.39個百分點；經季節調整之失業率為3.71%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月亦下降0.39個百分點。

圖 10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

在其他主要國家方面，美國經季節調整之失業率為 6.1%，日本為 2.8%，南韓為 3.7%。與上年同月比較，美國失業率下降 8.7 個百分點，日本上升 0.2 個百分點，南韓則下降 0.1 個百分點。

表 2 主要國家失業率

項目別	單位：%；百分點				
	108年	109年	110年4月	與上月 比	與上年 同月 比
臺灣	3.73	3.85	3.71	(-0.01)	(-0.39)
美國	3.7	8.1	6.1	(0.1)	(-8.7)
日本	2.3	2.8	2.8	(0.2)	(0.2)
南韓	3.8	4.0	3.7	(-0.2)	(-0.1)

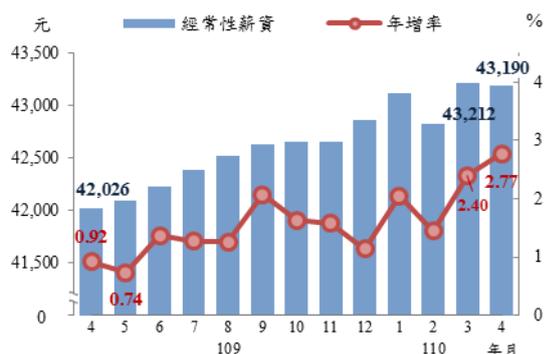
說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

4.薪資：

110年4月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬3,190元，年增2.77%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為4萬9,930元，年增4.27%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資

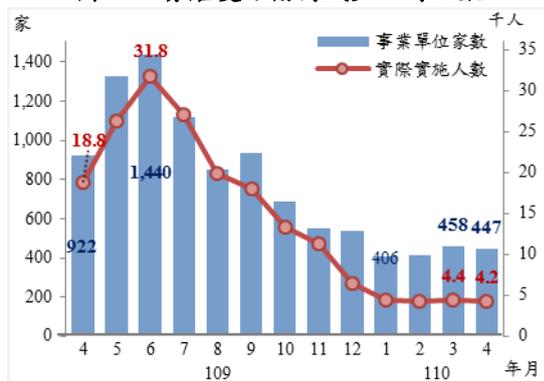


資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

5.勞雇雙方協商減少工時人數：

110年4月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為4,222人，相較109年6月底之最高峰已減少2.8萬人，與上年同月底相較亦減少1.5萬人。其中以運輸及倉儲業占33.5%最多。

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數

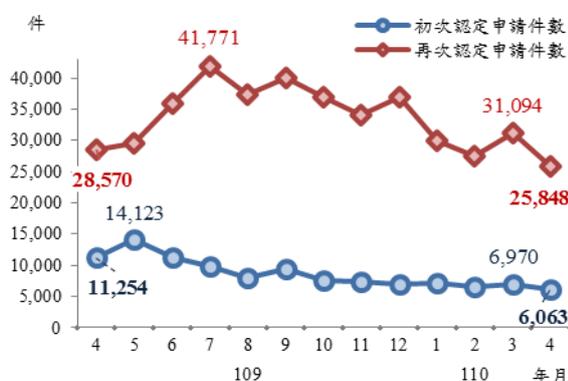


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

6.失業認定：

根據勞保局統計資料，110年4月受理失業給付之申請件數為3萬1,911件，其中初次認定申請件數為6,063件，較上月減少907件（-13.0%），較上年同月亦減少5,191件（-46.1%）。

圖 13 失業給付初次認定件數

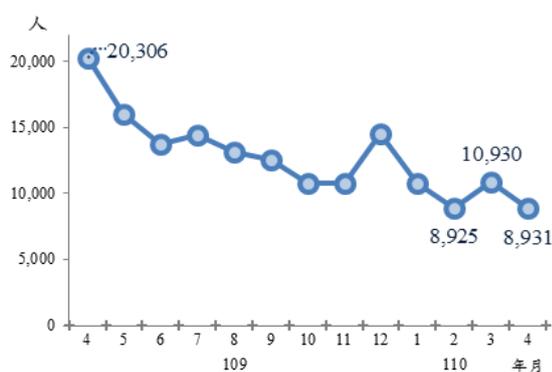


資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

7.資遣通報：

110年4月雇主通報資遣離職員工人數為8,931人，相較109年4月之最高峰已減少1萬1,375人，較上月亦減少1,999人。

圖 14 資遣通報人數

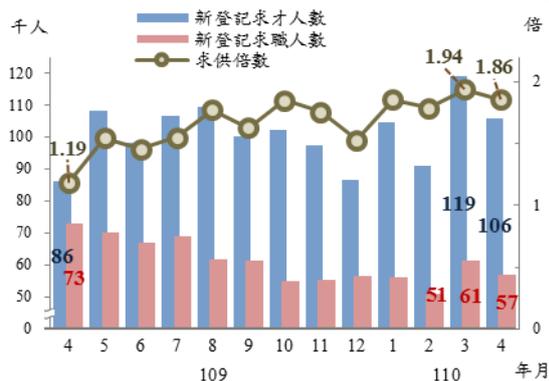


資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

8.求職、求才及求供倍數：

110年4月各公立就業服務機構新登記求職人數為5萬7,048人次，較上月減少4,439人次(-7.22%)，較上年同月亦減少1萬5,798人次(-21.69%)；新登記求才人數為10萬5,896人次，較上月減少1萬3,401人次(-11.23%)，較上年同月則增加1萬9,474人次(+22.53%)；求供倍數為1.86倍，分別較上月及上年同月減少0.08倍及增加0.67倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號¹：綜合判斷分數增為 41 分，連 3 個月紅燈

根據國家發展委員會發布資料，110 年 4 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，與上月增加 1 分，燈號續呈紅燈。9 項構成項目中海關出口值由黃紅燈轉呈紅燈，分數增加 1 分；其餘 8 項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為 104.72，較上月下降 0.02%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，5 項較上月上升，包括股價指數、實質半導體設備進口值、實質貨幣總計數 M1B、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率；而建築物開工樓地板面積、外銷訂單動向指數等 2 項則較上月下滑。

同時指標不含趨勢指數為 106.17，較上月上升 0.77%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，全部較上月上升，包括批發、零售及餐飲業營業額、製造業銷售量指數、實質機械及電機設備進口值、工業生產指數、非農業部門就業人數、電力（企業）總用電量、實質海關出口值。

綜上，整體經濟表現續呈強勁，除因疫情影響致去年同期基期較低外，主因新興科技應用需求續強，以及傳產貨品需求持續回升，且連續假期帶動消費買氣，4 月貿易、生產、銷售及金融面指標持續擴增。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

	燈號 分數	2020年										2021年							
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		4月				
													燈號	%	燈號	%			
綜合判斷		●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●			
		19	19	19	21	26	27	28	30	34	37	40	40	41					
貨幣總計數M1B		○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18.2	●	17.6
股價指數		●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	59.3	●	65.7
工業生產指數		○	○	○	●	○	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	14.7 _r	●	12.7
非農業部門就業人數		▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	0.21	▽	0.55
海關出口值		▽	▽	▽	▽	●	▽	○	○	○	●	●	●	●	●	●	14.3	●	27.6
機械及電機設備進口值		●	●	○	●	○	●	○	○	○	●	●	●	●	●	●	26.3	●	21.4
製造業銷售量指數		●	●	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	12.9 _r	●	16.6
批發、零售及餐飲業營業額		▽	▽	▽	▽	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11.2 _r	●	17.7
製造業營業氣候測驗點		▽	▽	▽	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105.7	●	106.4

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。
2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，隨國際間生產活動擴張，需求端搶補庫存，激勵各類原物料及產品價格持續走高，110年4月出口金額為349.6億美元，創歷年單月次高，因適逢淡季，較上月減少9.2億美元(-2.6%)，復因低基期作用，較上年同月劇增97.5億美元(+38.7%)，年增率連續10個月正成長。

出口主要貨品中，科技及傳產貨類外銷仍同步上揚，其中與油價高度連動之礦產品出口9.8億美元，較上年同月增加5.5億美元(+128.8%)。塑、化產品增加8.3億美元(+52.5%)及6.8億美元(+55.4%)。基本金屬及其製品隨鋼市熱絡，較上年同月增加7.7億美元(+40.7%)。而電子零組件在產能緊缺、客戶端追補庫存下，出口135.0億美元再創新高，較上年同月增加34.3億美元(+34.0%)，已連續15個月雙位數成長；另資通與視聽產品出口47.1億美元，較上年同月增加12.4億美元(+35.9%)。

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口 148.2 億美元最多，較上年同月增加 36.1 億美元（+32.2%）。其次則為美國出口 49.3 億美元，較上年同月增加 12.8 億美元（+35.2%）。至於對日本、歐洲及東協之出口則分別為 25.3 億美元、28.7 億美元及 57.7 億美元，年增率分別為 28.4%、47.4% 及 51.2%（附表 2）。

3. 金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，主因春夏服飾新品上市，與油料費、蔬菜價格上揚，加以適逢兒童與清明連假，國內旅遊團費及旅館住宿費調漲所致，110 年 4 月消費者物價總指數（CPI）較上月漲 0.64%，經調整季節變動因素後漲 0.20%；若與上年同月比較，CPI 漲 2.09%，主因油料費及旅遊服務相關價格受上年疫情影響，比較基數低，加以機票、成衣及蔬菜價格上漲所致，惟水果及通訊設備價格下跌，抵銷部分漲幅。扣除蔬菜水果，漲 2.22%，若再剔除能源後，則漲幅為 1.35%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 0.59%，經調整季節變動因素後漲 0.76%。相較上年同月上漲 9.62%，連兩個月正成長，反映國際原物料價格走揚態勢（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，110 年 4 月日平均貨幣總計數 M1B 及 M2 月增率分別為 0.57% 及 0.43%，均較上月為高；M1B 及 M2 年增率則由上月之 18.23% 及 8.91%，分別下降為 17.73% 及 8.83%，主要受放款與投資成長減緩之影響。

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計；

<https://www.stat.gov.tw/lp.asp?CtNode=489&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

4.臺灣採購經理人指數⁴

110年4月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數(PMI)，已連續6個月維持在60.0%以上的擴張速度，且指數躍升6.0個百分點至68.7%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升，存貨呈現擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數攀升4.8個百分點至63.8%，為2012年7月創編以來最快擴張速度。六大產業中，電力暨機械設備產業(74.4%)、交通工具產業(71.4%)、食品暨紡織產業(66.7%)、電子暨光學產業(66.5%)、基礎原物料產業(60.9%)、化學暨生技醫療產業(57.0%)皆回報人力僱用呈現擴張。

而非製造業經理人指數(NMI)攀升4.9個百分點至60.1%，連續第11個月呈現擴張。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用指數攀升0.4個百分點至53.9%。八大產業中，六大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為資訊暨通訊傳播業(72.2%)、金融保險業(60.2%)、營造暨不動產業(56.3%)、批發業(56.3%)、教育暨專業科學業(54.8%)及運輸倉儲業(51.7%)；零售業(45.0%)及住宿餐飲業(29.2%)人力僱用呈現緊縮。

5.景氣綜合分析

受益於疫苗加速施打及去(2020)年低基期，加上主要經濟體推出振興經濟方案，全球經濟將加速復甦，出口動能可望續溫；投資方面，國內半導體、綠能，及5G等投資持續擴增，公共建設計畫亦加速執行，均有助推升國內投資動能；此外，在股市熱絡帶動下，有助推升民間消費動能。110年4月景氣對策信號綜合判斷分數為41分，較上月增加1分，為76年5月以來最高分，燈號續呈紅燈；領先指標雖轉呈微幅下跌，但同時指標持續上升，顯示國內景氣仍處穩健成長。

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

儘管全球經濟朝復甦方向邁進，但不同國家及地區間疫苗接種覆蓋率存在巨大差異，嚴重威脅脆弱及不均衡的全球經濟復甦；另外近期我國爆發機師及機場防疫旅館群聚染疫案，恐衝擊國內消費動能，增添我國經濟成長風險變數。

當前經濟仍面臨諸多風險變數值得持續關注，包括部分國家疫情再度升溫、美國與中國大陸貿易及科技爭端後續發展、全球公共債務風險升高加深金融脆弱性，以及地緣政治等，皆影響及衝擊原本復甦力道不足的全體經濟，宜持續關注國際情勢變化對我國經濟景氣表現。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

110年4月臺灣勞動市場指標大多呈現回穩態勢，包括就業人數增加3千人(+0.02%)、失業人數減少4千人(-0.88%)，勞動參與率上升0.01個百分點以及失業率下降0.03個百分點；經季節調整之失業率為3.71%，較上月下降0.01個百分點，為近14個月新低。

另外，110年4月資遣通報人數為8,931人，較上月減少1,999人(-18.29%)，較上年同月亦減少1萬1,375人(-56.02%)。而110年4月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為4,222人，較上月底實際實施人數減少184人，較上年同月底實際實施人數亦減少1萬4,618人(-0.8倍)。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110年4月各公立就業服務機構新登記求職人數為5.7萬人次，較上月減少4,439人次(-7.22%)，較上年同月亦減少1萬5,798人次(-21.69%)；新登記求才人數為10.6萬人次，較上月減少1萬3,401人次(-11.23%)，較上年同月則增加1萬9,474人次(+22.53%)；市場之就業選擇機會(求供倍數)為1.86倍，分別較上月及上年同月減少0.08倍及增加0.67倍。

綜上，國內就業市場仍未回復到疫情前的水準，惟隨著經濟活動逐步回溫，國內勞動市場持續回穩，以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動 力占比 (%)
108年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83
109年(2020)	11,964	11,504	460	737	1,173	59.14	3.85	56.86	40.86
1月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79
2月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84
3月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89
4月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94
5月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94
6月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93
7月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80
8月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77
9月	11,962	11,504	458	61	100	59.12	3.83	56.85	40.88
10月	11,965	11,510	455	55	102	59.13	3.80	56.88	40.87
11月	11,970	11,520	449	55	97	59.15	3.75	56.93	40.85
12月	11,967	11,527	440	56	87	59.14	3.68	56.96	40.86
110年(2021)	11,960	11,522	439	226	421	59.13	3.67	56.96	40.86
1月	11,965	11,527	438	56	105	59.14	3.66	56.97	40.86
2月	11,957	11,514	443	51	91	59.11	3.70	56.92	40.89
3月	11,960	11,521	439	61	119	59.14	3.67	56.97	40.86
4月	11,959	11,524	435	57	106	59.15	3.64	57.00	40.85
較上月增減%	-0.01	0.02	-0.88	-7.22	-11.23	(0.01)	(-0.03)	(0.03)	(-0.01)
較上年同月 增減%	0.10	0.50	-9.53	-21.69	22.53	(0.09)	(-0.39)	(0.32)	(-0.08)
較上年同期 增減%	0.00	0.10	-2.73	-6.33	15.73	(0.00)	(-0.10)	(0.06)	(0.01)

註：1.本表括號（）內數字係指增減百分點。
 2.勞動力參與率＝（勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。
 3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。
 4.就業率＝（就業者÷15歲以上民間人口）*100%。
 5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。
 資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查。
 2.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業率 (%)	15-24 歲 之失業率 (%)	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	受僱員工 每人月 總薪資 (元)	受僱員工 每人 月工時 (小時)
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	15.90	14.13	51.83	53,457	168.9
109 年(2020)	76.71	1.91	83.20	11.61	15.90	11.98	53.09	54,160	168.4
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	15.91	14.22	52.51	98,776	145.8
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	15.91	13.54	52.56	49,405	161.4
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	15.93	13.71	52.66	47,711	175.4
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	15.92	11.02	52.71	47,887	162.7
5 月	76.53	1.92	83.05	11.21	15.90	11.73	52.79	49,357	163.5
6 月	76.62	1.91	83.14	11.52	15.88	10.78	52.88	50,407	168.7
7 月	76.63	1.89	83.17	11.82	15.88	11.48	53.03	55,042	181.1
8 月	76.65	1.93	83.13	12.04	15.88	10.88	53.39	50,919	170.0
9 月	76.78	1.91	83.10	11.89	15.89	11.57	53.54	50,351	180.7
10 月	76.80	1.92	83.14	11.97	15.89	11.21	53.62	47,838	158.9
11 月	76.83	1.92	83.18	11.75	15.89	11.58	53.64	48,482	170.5
12 月	76.91	1.94	83.27	11.74	15.90	12.05	53.71	53,520	182.8
110 年(2021)	76.99	1.90	83.30	11.48	15.90	12.43	53.90	Ⓟ62,628	Ⓟ159.3
1 月	76.97	1.93	83.30	11.56	15.89	12.10	53.82	71,991	165.1
2 月	76.97	1.94	83.24	11.52	15.92	11.51	53.88	79,596	134.2
3 月	77.00	1.87	83.35	11.48	15.90	12.53	53.90	Ⓡ49,025	Ⓡ177.4
4 月	77.03	1.85	83.35	11.34	15.90	13.56	53.96	Ⓟ49,930	Ⓟ160.5
較上月增減%	(0.03)	(-0.02)	(0.00)	(-0.14)	(0.00)	(1.03)	(0.05)	1.85	-9.53
較上年同月 增減%	(0.47)	(-0.08)	(0.32)	(0.19)	(-0.02)	(2.54)	(1.25)	4.27	-1.35
較上年同期 增減%	(0.29)	(-0.01)	(0.01)	(0.14)	(-0.01)	(-0.70)	(1.33)	2.69	-1.24

註：1.受僱員工人數占比 = (受僱員工人數 ÷ 勞動力) * 100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率 = (想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 ÷ 非勞動) * 100%。

3.25-54 歲之就業率 = (25-54 歲就業人數 ÷ 25-54 歲民間人口) * 100%。

4.15-24 歲之失業率 = (15-24 歲失業者 ÷ 15-24 歲年齡層勞動力) * 100%。

5.高階技能工作者占比 = (高階技能工作者人數 ÷ 就業人數) * 100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比 = (失業期間達 1 年以上之失業人數 ÷ 總失業人數) * 100%。

7.大專以上勞動力占比 = (大專以上勞動力 ÷ 勞動力) * 100%。

8. 受僱員工每人每月總薪資及每人月工時等統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，本次修正含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

9.Ⓟ代表初步統計結果、Ⓡ為修正數。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析、薪資與生產力調查提要分析。

1.失業率⁵

110年4月未經季節調整之失業率為3.64%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月亦下降0.39個百分點；經季節調整之失業率為3.71%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月亦下降0.39個百分點。

若按失業者的年齡層來看，以20至24歲失業率11.69%最高，較上月下降0.16個百分點，較上年同月則上升0.09個百分點；其次為15至19歲失業率8.54%，較上月上升0.06個百分點，較上年同月亦上升0.77個百分點。整體而言，高失業率仍集中於青少年，主要係因15至24歲青少年處工作初期或調適階段，工作異動較頻繁所致。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率5.31%最高，較上月下降0.06個百分點，較上年同月亦下降0.19個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率3.32%，較上月下降0.05個百分點，較上年同月亦下降0.52個百分點。

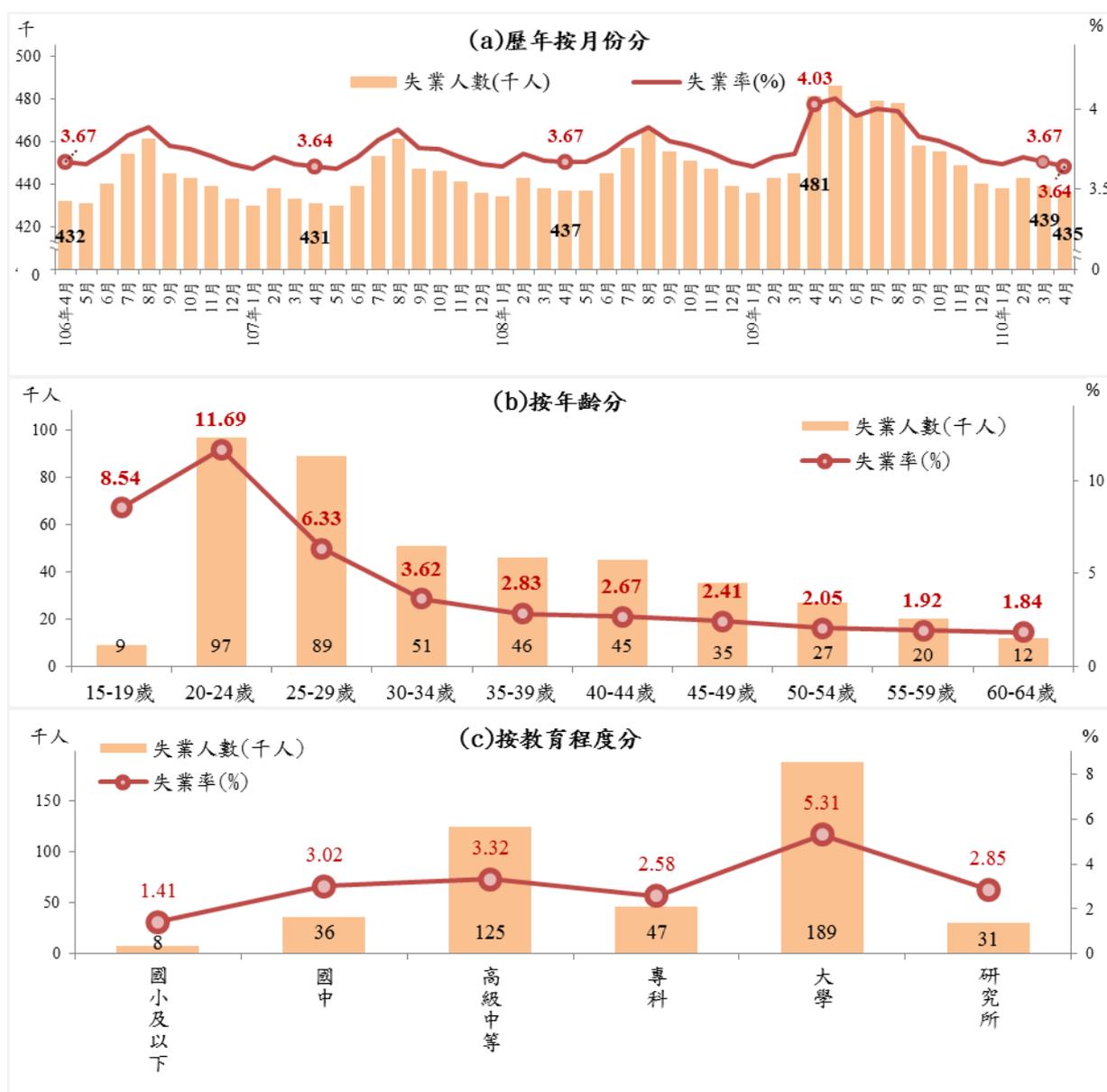
2.失業者⁶

110年4月失業人數為43萬5千人，較上月減少4千人(-0.88%)，較上年同月亦減少4萬6千人(-9.53%)；其中初次尋職者失業人數為9萬1千人，較上月減少3千人(-3.33%)，較上年同月亦減少5千人(-5.53%)；而非初次尋職者失業人數則為34萬4千人，較上月減少1千人(-0.21%)，較上年同月亦減少4萬1千人(-10.53%)。

⁵ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者（16萬4千人）最多，較上月增加2千人（+1.22%），較上年同月則減少1萬4千人（-7.91%）。其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者（12萬2千人），較上月減少5千人（-3.78%），較上年同月亦減少2萬4千人（-16.58%）。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者（3萬8千人）較上月減少1千人（-1.10%），較上年同月亦減少2千人（-4.40%）。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
108年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
109年(2020)	102	358	132	171	38	7	11
1月	101	335	101	179	37	5	13
2月	100	343	103	179	40	7	14
3月	98	347	110	177	40	6	14
4月	96	385	146	178	40	7	14
5月	94	392	154	178	39	7	14
6月	100	373	149	173	37	6	8
7月	109	370	147	171	36	7	9
8月	111	367	142	170	38	8	9
9月	106	351	134	165	36	8	9
10月	105	350	136	162	35	7	10
11月	103	346	133	161	36	6	10
12月	99	341	129	160	37	6	9
110年(2021)	95	344	127	161	39	8	9
1月	98	340	129	157	39	7	8
2月	96	347	130	160	40	8	9
3月	94	345	127	162	39	7	10
4月	91	344	122	164	38	8	12
與上月比較							
增減值	-3	-1	-5	2	-1	1	2
增減率(%)	-3.33	-0.21	-3.78	1.22	-1.10	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-5	-41	-24	-14	-2	1	-2
增減率(%)	-5.53	-10.53	-16.58	-7.91	-4.40	*_	*_

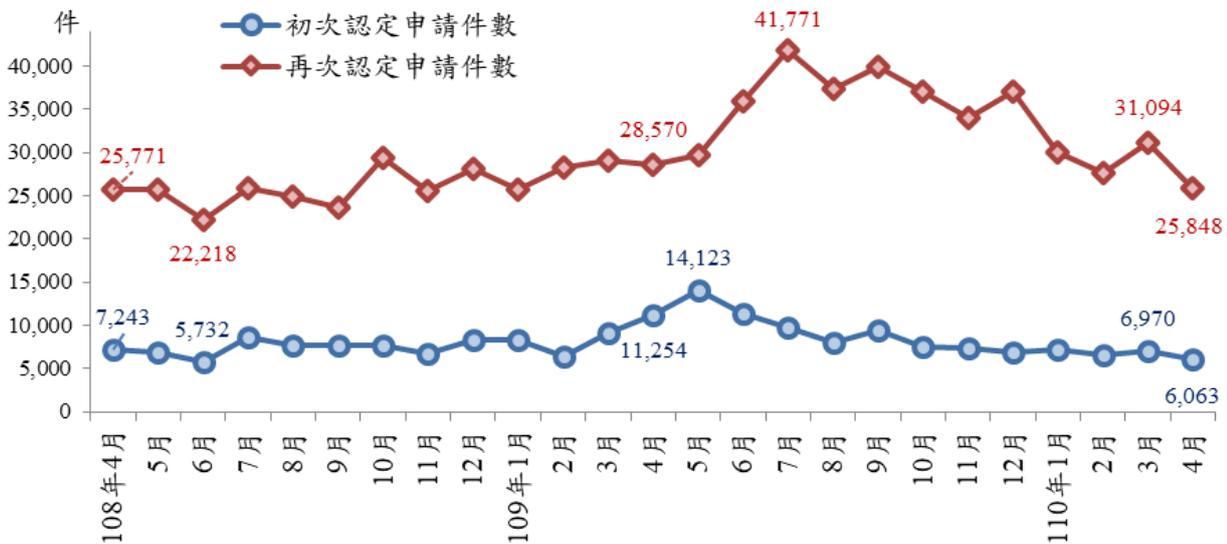
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3. 失業認定⁷

根據勞保局統計資料，110年4月受理失業給付之申請件數為3萬1,911件，其中初次認定申請件數為6,063件，較上月減少907件（-13.0%），較上年同月亦減少5,191件（-46.1%）；而再次認定申請件數則為2萬5,848件，較上月減少5,246件（-16.9%），較上年同月亦減少2,722件（-9.5%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 18 失業給付之失業認定件數

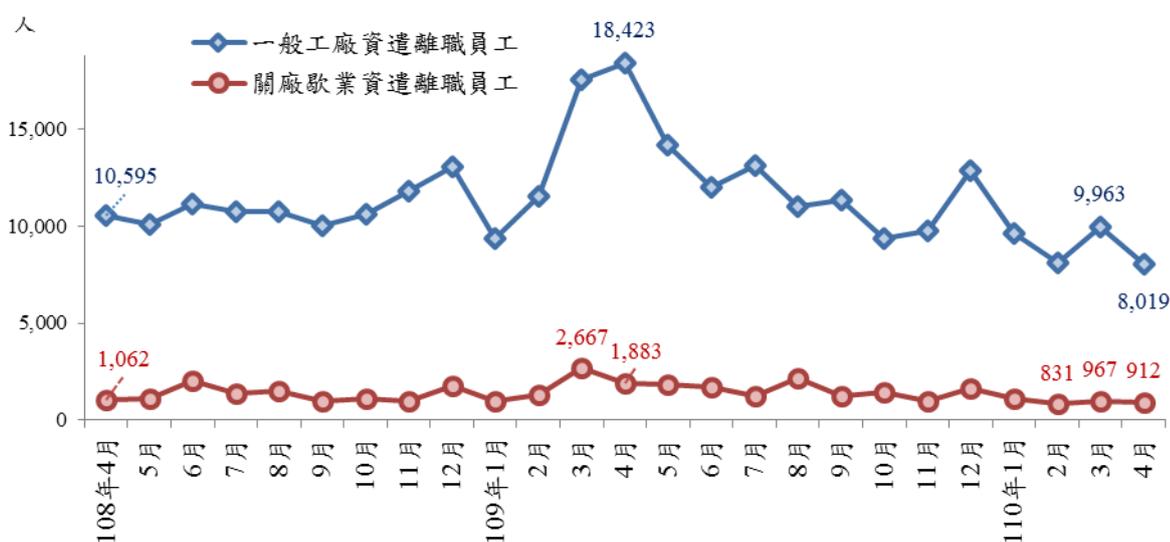
4. 資遣通報⁸

110年4月資遣通報人數為8,931人，較上月減少1,999人（-18.29%），較上年同月亦減少1萬1,375人（-56.02%）。其中，一般工廠資遣離職員工為8,019人，較上月減少1,944人（-19.51%），較上年同月亦減少1萬404人（-56.47%）；而關廠歇業資遣離職員工為912人，較上月減少55人（-5.69%），較上年同月亦減少971人（-51.57%）。

⁷ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

⁸ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 2,450 人最多，約占 27.4%；其次為新北市 1,634 人，約占 18.3%；第 3 則為臺中市 1,138 人，約占 12.7%。與上月相較，以臺北市減少 692 人最多，僅苗栗縣（增加 44 人）、花蓮縣（增加 35 人）、屏東縣（增加 24 人）、宜蘭縣（增加 21 人）、臺東縣（增加 19 人）共 5 個縣市較上月增加。若與上年同月相較，所有縣市皆減少，其中，又以臺北市減少 3,402 人最多，其次為新北市減少 1,674 人，臺中市減少 1,530 人第三。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

表 5 雇主通報資遣離職員工人數-依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
108年(2019)	146,140	130,525	15,615
109年(2020)	169,883	150,789	19,094
1月	10,343	9,372	971
2月	12,893	11,578	1,315
3月	20,268	17,601	2,667
4月	20,306	18,423	1,883
5月	16,039	14,233	1,806
6月	13,708	12,008	1,700
7月	14,436	13,165	1,271
8月	13,204	11,038	2,166
9月	12,564	11,341	1,223
10月	10,806	9,372	1,434
11月	10,752	9,761	991
12月	14,564	12,897	1,667
110年(2021)	39,542	35,730	3,812
1月	10,756	9,654	1,102
2月	8,925	8,094	831
3月	10,930	9,963	967
4月	8,931	8,019	912
與上月比較			
增減人數	-1,999	-1,944	-55
增減率(%)	-18.29	-19.51	-5.69
與上年同月比較			
增減人數	-11,375	-10,404	-971
增減率(%)	-56.02	-56.47	-51.57

註1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5. 勞雇雙方協商減少工時人數⁹

截至 110 年 4 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 447 家，實際實施人數為 4,222 人，較上月底實施家數減少 11 家，實際實施人數減少 184 人；若與上年同月底相較，由於 109 年受疫情衝擊致實施人數大幅攀升，相較之下本月實施家數減少 475 家，實際實施人數減少 1 萬 4,618 人。然而若與 108 年 4 月底相較，則實施家數增加 425 家，實際實施人數增加 3,552 人。

若依不同行業別區分，實際實施人數中以運輸及倉儲業 1,413 人最多，約占 33.5%；其次為支援服務業 1,021 人，約占 24.2%；第 3 則為製造業 712 人，約占 16.9%。與上月相較，增加最多為支援服務業（增加 92 人），僅製造業（減少 204 人）、批發及零售業（減少 114 人）、專業、科學及技術服務業（減少 29 人）、其他服務業（減少 12 人）、營建工程業（減少 5 人）、醫療保健及社會工作服務業（減少 5 人）共 6 個行業較上月減少。

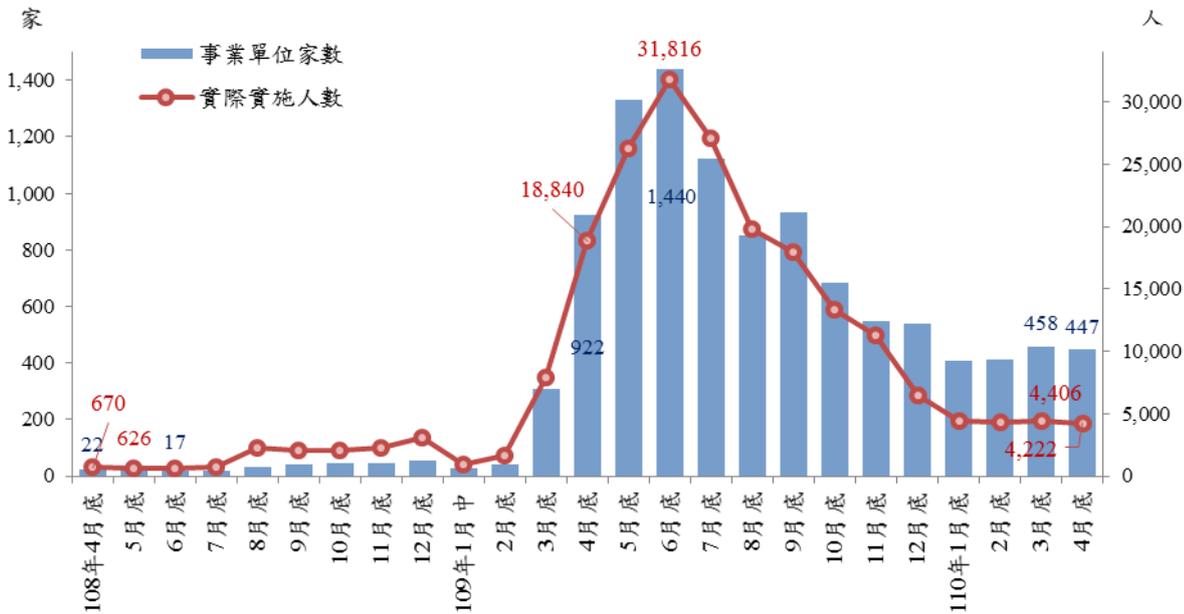
若與上年同月相比，僅運輸及倉儲業（增加 955 人）、金融及保險業（增加 11 人）、教育業（增加 10 人）、電力及燃氣供應業（增加 7 人），共 4 個行業較上月增加。另以製造業減少 5,789 人最多，其次為住宿及餐飲業減少 4,094 人，第 3 則為批發及零售業減少 3,062 人。

若細分製造業之次行業，以金屬機電工業達 252 人最多，較上月減少 20 人，較上年同月則減少 3,491 人；其次為資訊電子工業 208 人，較上月減少 147 人，較上年同月亦減少 348 人。

依縣市別來看，以臺北市實際實施人數 1,635 人最多，約占 38.7%；其次為桃園市 742 人，約占 17.6%；第 3 則為高雄市 575 人，約占 13.6%。與上月相較，以臺北市實際實施人數增加 88 人

⁹ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

最多，減少者則以新北市（減少 125 人）最多。若上年同月相比，減少較明顯地區為臺北市（減少 4,307 人）、新北市（減少 2,334 人）及臺南市（減少 1,553 人）；僅金門縣（增加 24 人）較上月增加。



註：109 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹⁰

110 年 4 月就業人數為 1,152 萬 4 千人，較上月增加 3 千人 (+0.02%)，較上年同月亦增加 5 萬 7 千人 (+0.50%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為 690 萬 5 千人 (占 59.9%)，較上月增加 1 千人 (+0.01%)，較上年同月亦增加 6 萬 2 千人 (+0.90%)；工業就業人數為 407 萬 6 千人 (占 35.4%)，較上月增加 1 千人 (+0.02%)，較上年同月則減少 1 千人 (-0.02%)；而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 4 千人 (占 4.7%)，較上月增加 1 千人 (+0.18%)，較上年同月則減少 3 千人 (-0.57%)。

¹⁰ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹¹

110年4月失業期間達1年(53週)以上之長期失業人數為5萬9千人，占總失業人數43萬5千人之比重約13.56%，較上月增加4千人(+7.83%)，較上年同月亦增加6千人(+12.20%)。

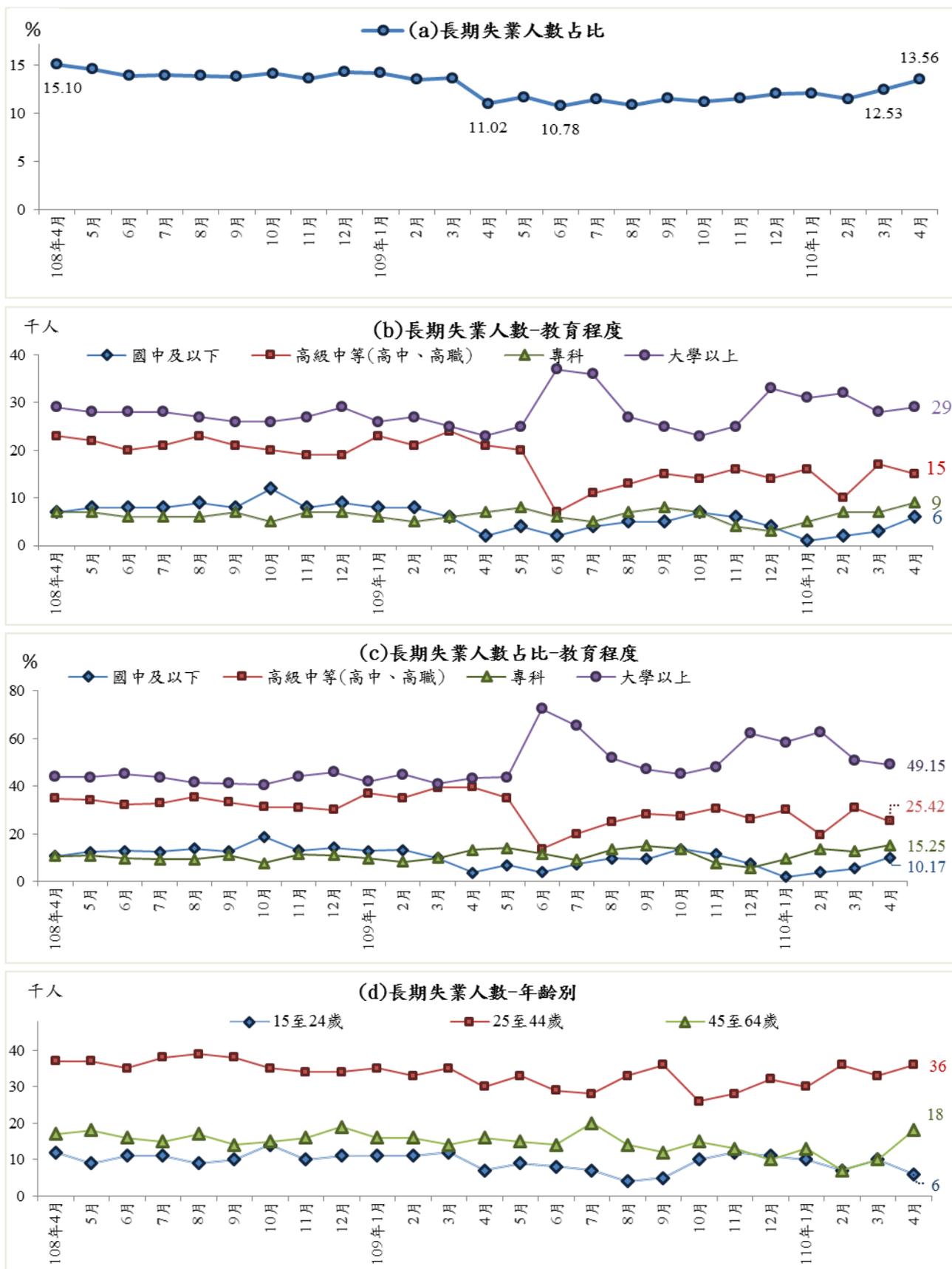
長期失業者中，大學以上學歷者約2萬9千人，占長期失業人數之比重約49.15%，較上月增加1千人(+3.57%)，較上年同月則增加6千人(+26.09%)。年齡別則以25至44歲人數最多約3萬6千人，占長期失業人數之比重約61.02%，較上月增加3千人(+9.09%)，較上年同月亦增加6千人(+20.00%) (如圖21)。

8.高階勞動力就業情形¹²

110年4月高階技能工作者約183萬2千人，占就業人數比重約15.90%，與上月持平，較上年同月則增加7千人(+0.38%)。其中，民意代表、主管及經理人員人數約36萬8千人，較上月減少1千人(-0.17%)，較上年同月亦減少5千人(-1.25%)。而專業人員人數約146萬4千人，較上月增加1千人(+0.05%)，較上年同月亦增加1萬2千人(+0.83%) (如表6)。

¹¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者	占就業者比重	民意代表、主管 及經理人員	專業人員
	(千人)	(%)	(千人)	(千人)
108年(2019)	1,828	15.90	383	1,445
109年(2020)	1,829	15.90	374	1,455
1月	1,835	15.91	379	1,456
2月	1,833	15.91	377	1,456
3月	1,834	15.93	376	1,458
4月	1,825	15.92	373	1,452
5月	1,822	15.90	371	1,451
6月	1,822	15.88	372	1,450
7月	1,826	15.88	371	1,455
8月	1,827	15.88	372	1,455
9月	1,828	15.89	373	1,455
10月	1,829	15.89	374	1,455
11月	1,830	15.89	373	1,457
12月	1,833	15.90	374	1,459
110年(2021)	1,832	15.90	369	1,463
1月	1,832	15.89	371	1,461
2月	1,833	15.92	370	1,463
3月	1,832	15.90	369	1,463
4月	1,832	15.90	368	1,464
較上月增減%	0.00	(0.00)	-0.17	0.05
較上年同月增減%	0.38	(-0.02)	-1.25	0.83

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資¹³

110年4月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬3,190元，較上月減少22元（-0.05%），較上年同月則增加1,164元（+2.77%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為4萬9,930元，較上月增加905元（+1.85%），較上年同月亦增加2,043元（+4.27%）。

就行業別經常性薪資變動觀察，因適逢清明假期，工作日數較少，營建工程業月減1.31%；不動產業因部分廠商營業狀況較佳，致月增2.47%。總薪資部分，金融及保險業、電腦電子產品及光學製品製造業均受部分廠商發放績效獎金及員工酬勞影響，分別較上月增加14.84%、10.50%，幅度較大。

10.就業保險失業率

110年4月就業保險失業率為0.45%，較上月下降0.05個百分點，較上年同月亦下降0.07個百分點。

表7 就業保險失業率

單位：%

期別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67	0.60	0.58	0.59
110年(2021)	0.49	0.47	0.50	0.45	-	-	-	-	-	-	-	-

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

¹³ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

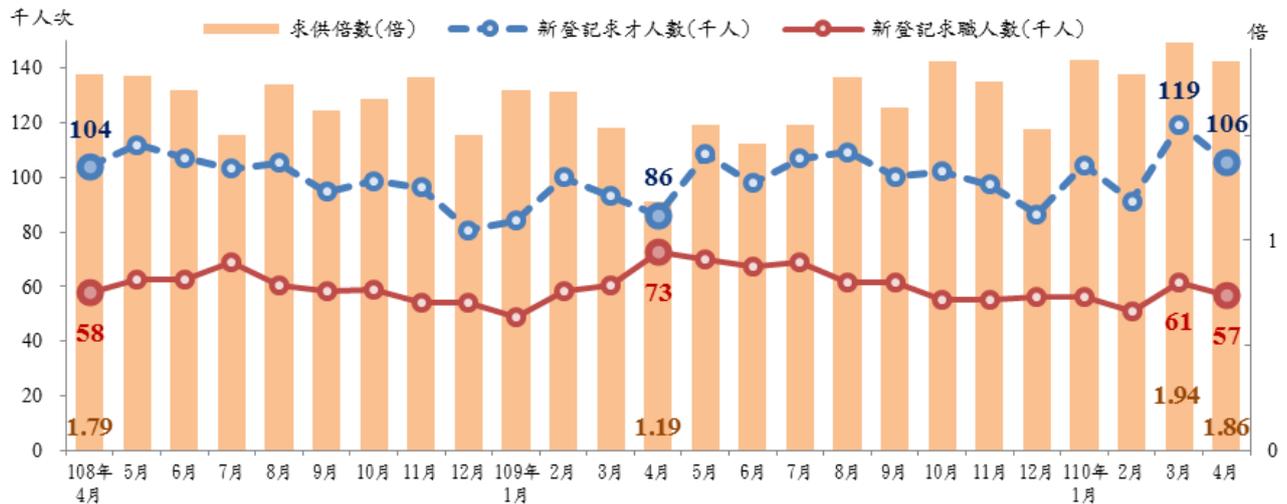
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=526&mp=4>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110年4月各公立就業服務機構新登記求職人數總計5萬7,048人次，較上月減少4,439人次(-7.22%)；新登記求才人數為10萬5,896人次，較上月減少1萬3,401人次(-11.23%)；求供倍數1.86倍，較上月減少0.08倍。若與上年同月相比，求職人數減少1萬5,798人次(-21.69%)，求才人數則增加1萬9,474人次(+22.53%)，求供倍數增加0.67倍(如圖22)。



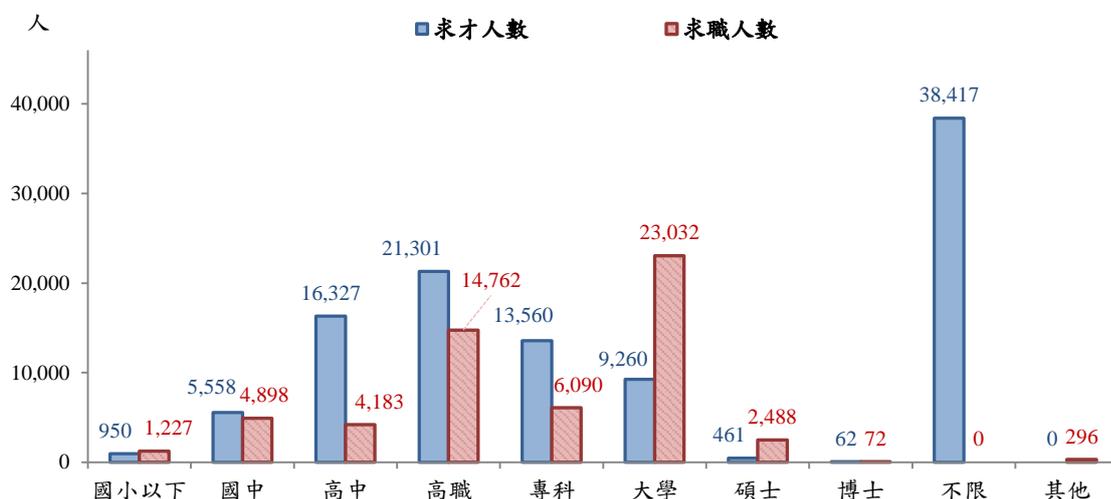
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 3,032 人(40.37%)、1 萬 4,762 人(25.88%)及 6,090 人(10.68%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 3 萬 8,417 人(36.28%)、2 萬 1,301 人(20.12%)及 1 萬 6,327 人(15.42%)。

其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 660 人、1 萬 2,144 人、6,539 人、及 7,470 人、(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士博士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。

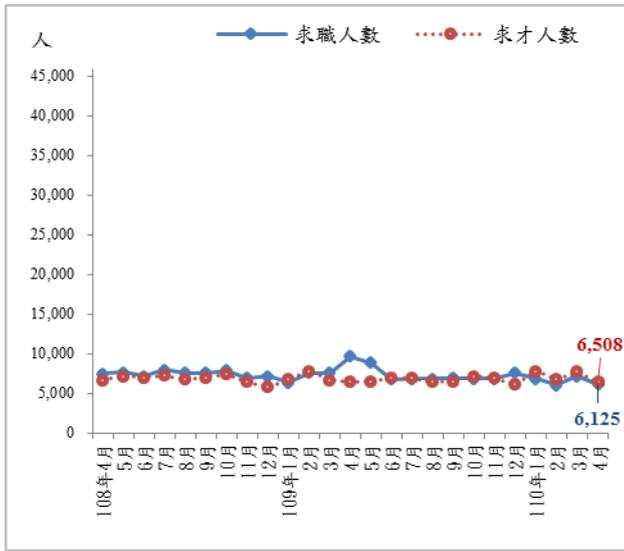


資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

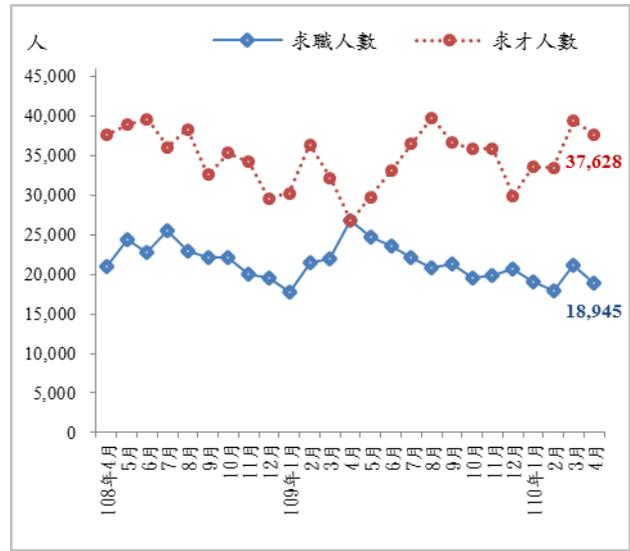
圖 23 110 年 4 月求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 108 年 4 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24。

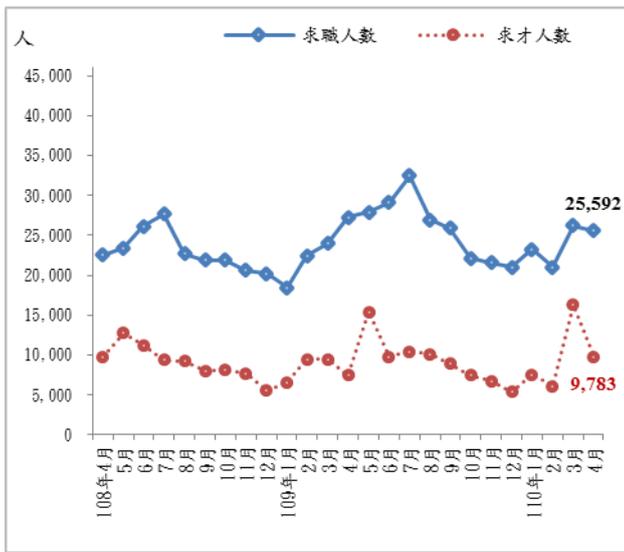
(a) 國中及以下



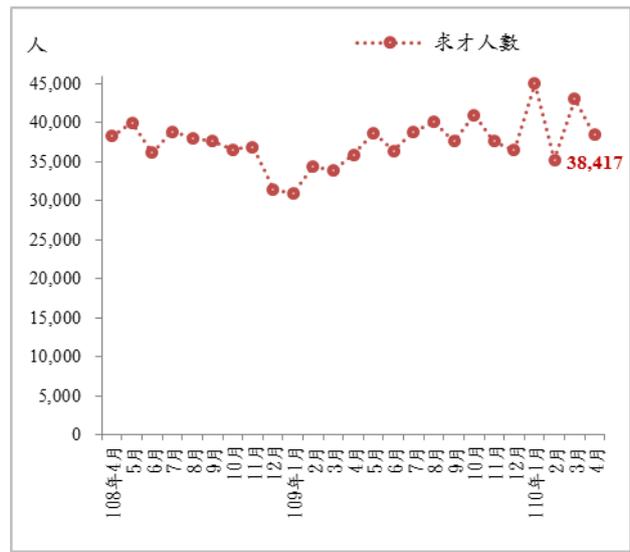
(b) 高中職



(c) 大學及以上



(d) 不限學歷



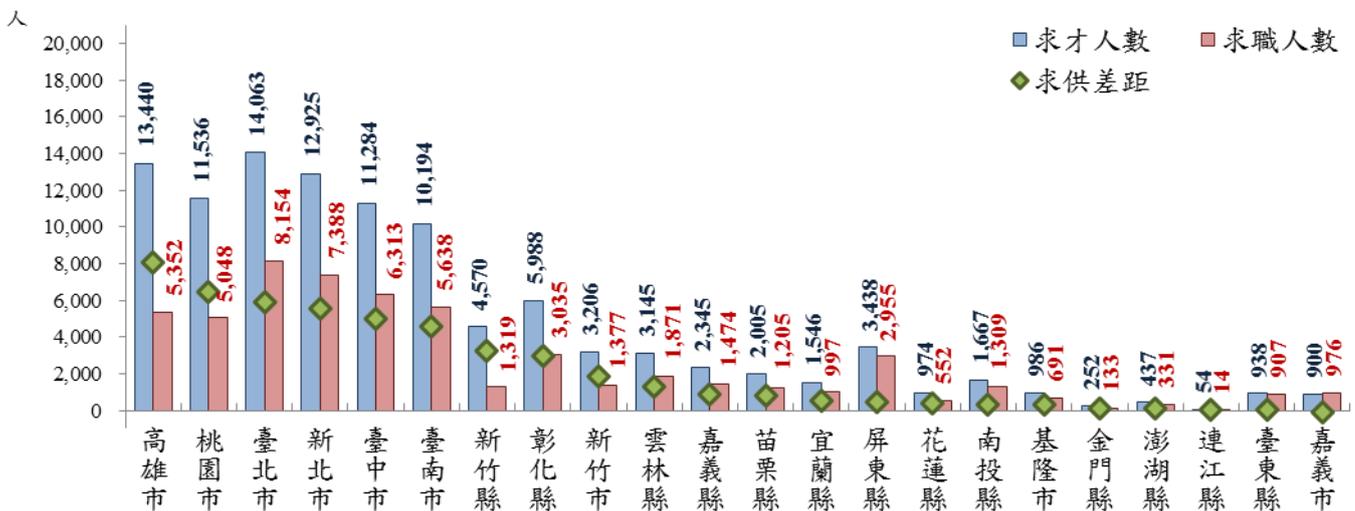
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 24 求職、求才人數變化-教育程度別

3.縣市別

圖 25 及表 8 為 110 年 4 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 4,063 人（占 13.28%）、高雄市 1 萬 3,440 人（占 12.69%）及新北市 1 萬 2,925 人（占 12.21%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,988 人（占 5.65%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為臺北市 8,154 人（占 14.29%）、新北市 7,388 人（占 12.95%）及臺中市 6,313 人（占 11.07%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則同樣為彰化縣 3,035 人（占 5.32%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為高雄市 8,088 人、桃園市 6,488 人及臺北市 5,909 人；呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）僅嘉義市 76 人；至於求供倍數前 3 高則為連江縣 3.86 倍、新竹縣 3.46 倍及高雄市 2.51 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 110 年 4 月求職、求才人數-縣市別

表 8 110 年 4 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	12,925	12.21	7,388	12.95	5,537	1.75
臺北市	14,063	13.28	8,154	14.29	5,909	1.72
基隆市	986	0.93	691	1.21	295	1.43
宜蘭縣	1,546	1.46	997	1.75	549	1.55
花蓮縣	974	0.92	552	0.97	422	1.76
金門縣	252	0.24	133	0.23	119	1.89
連江縣	54	0.05	14	0.02	40	3.86
桃園市	11,536	10.89	5,048	8.85	6,488	2.29
新竹縣	4,570	4.32	1,319	2.31	3,251	3.46
新竹市	3,206	3.03	1,377	2.41	1,829	2.33
苗栗縣	2,005	1.89	1,205	2.11	800	1.66
臺中市	11,284	10.66	6,313	11.07	4,971	1.79
彰化縣	5,988	5.65	3,035	5.32	2,953	1.97
南投縣	1,667	1.57	1,309	2.29	358	1.27
雲林縣	3,145	2.97	1,871	3.28	1,274	1.68
嘉義縣	2,345	2.21	1,474	2.58	871	1.59
嘉義市	900	0.85	976	1.71	-76	0.92
臺南市	10,194	9.63	5,638	9.88	4,556	1.81
高雄市	13,440	12.69	5,352	9.38	8,088	2.51
屏東縣	3,438	3.25	2,955	5.18	483	1.16
澎湖縣	437	0.41	331	0.58	106	1.32
臺東縣	938	0.89	907	1.59	31	1.03
其他	3	0.00	9	0.02	-6	0.33
總計	105,896	100.00	57,048	100.00	48,848	1.86

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 110 年 4 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	12,925	-130	2,785	7,388	-646	-2,442	1.75	0.12	0.72
臺北市	14,063	-2,955	1,609	8,154	-449	-1,789	1.72	-0.25	0.47
基隆市	986	-18	238	691	-136	-582	1.43	0.21	0.84
宜蘭縣	1,546	-12	156	997	-215	-641	1.55	0.27	0.70
花蓮縣	974	253	370	552	-209	-980	1.76	0.82	1.37
金門縣	252	-10	110	133	-60	-315	1.89	0.54	1.58
連江縣	54	35	36	14	2	3	3.86	2.27	2.22
桃園市	11,536	-140	1,952	5,048	-853	-496	2.29	0.31	0.56
新竹縣	4,570	-171	765	1,319	-207	-343	3.46	0.36	1.18
新竹市	3,206	-1,615	563	1,377	-20	-341	2.33	-1.12	0.79
苗栗縣	2,005	-435	690	1,205	-100	-189	1.66	-0.21	0.72
臺中市	11,284	-2,078	5,546	6,313	-230	-1,096	1.79	-0.25	1.01
彰化縣	5,988	-1,233	1,431	3,035	67	-404	1.97	-0.46	0.65
南投縣	1,667	-347	212	1,309	-218	-341	1.27	-0.05	0.39
雲林縣	3,145	-584	115	1,871	-242	-807	1.68	-0.08	0.55
嘉義縣	2,345	-2,105	-375	1,474	-33	-350	1.59	-1.36	0.10
嘉義市	900	45	-406	976	-29	-288	0.92	0.07	-0.11
臺南市	10,194	-1,076	1,263	5,638	-399	-1,627	1.81	-0.06	0.58
高雄市	13,440	-767	2,271	5,352	-301	-1,964	2.51	0.00	0.98
屏東縣	3,438	-65	165	2,955	-90	-445	1.16	0.01	0.20
澎湖縣	437	-6	28	331	-38	-196	1.32	0.12	0.54
臺東縣	938	10	-53	907	-37	-158	1.03	0.05	0.10
其他	3	3	3	9	4	-7	0.33	0.33	0.33
總計	105,896	-13,401	19,474	57,048	-4,439	-15,798	1.86	-0.08	0.67

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 110 年 4 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，僅花蓮縣（求才人數 974 人、增加 253 人）、嘉義市（求才人數 900 人、增加 45 人）、連江縣（求才人數 54 人、增加 35 人）及臺東縣（求才人數 938 人、增加 10 人）共 4 個縣市增加；至於較上月減少，以臺北市（求才人數 1 萬 4,063 人、減少 2,955 人）、嘉義縣（求才人數 2,345 人、減少 2,105 人）及臺中市（求才人數 1 萬 1,284 人、減少 2,078 人）減少較多。

若與上年同月比較，增加較明顯地區為臺中市（求才人數 1 萬 1,284 人、增加 5,546 人），其次為新北市（求才人數 1 萬 2,925 人、增加 2,785 人）及高雄市（求才人數 1 萬 3,440 人、增加 2,271 人）；僅嘉義市（求才人數 900 人、減少 406 人）、嘉義縣（求才人數 2,345 人、減少 375 人）及臺東縣（求才人數 938 人、減少 53 人）共 3 個縣市減少。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的僅有嘉義縣（求才人數 2,345 人），較上月及上年同月分別減少 2,105 人及 375 人；而求才人數較上月與上年同月皆增加的則有花蓮縣（求才人數 974 人）及連江縣（求才人數 54 人）共 2 個縣市。

在求職人數方面，與上月相較，僅彰化縣（求職人數 3,035 人、增加 67 人）及連江縣（求職人數 14 人、增加 2 人）共 2 個縣市增加；而減少較多則以桃園市（求職人數 5,048 人、減少 853 人）最多。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆減少的有新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣共 20 個縣市。而求職人數較上月與上年同月皆增加的則僅有連江縣。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為連江縣（求供倍數 3.86 倍、上升 2.27 倍）；至於較上月下降，以嘉義縣（求供倍數 1.59 倍、下降 1.36 倍）、新竹市（求供倍數 2.33 倍、下降 1.12 倍）較多。若與上年同月相較，以連江縣（求供倍數 3.86 倍、上升 2.22 倍）、金門縣（求供倍數 1.89 倍、上升 1.58 倍）、花蓮縣（求供倍數 1.76 倍、上升 1.37 倍）增加最明顯；僅嘉義市（求供倍數 0.92 倍、下降 0.11 倍）下降。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，總共有 7 個縣市求才人數中的製造業占比超過 5 成，占比最多的前 3 個縣市為彰化縣（69.1%）、臺南市（69.0%）及臺中市（62.4%）；另外，則以「住宿及餐飲業」最多，澎湖縣、臺北市、花蓮縣、臺東縣、宜蘭縣及金門縣，各占 37.5%、29.7%、29.0%、27.9%、23.7% 及 22.6%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

110 年 4 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為其他餐飲服務人員、未分類其他生產機械設備操作人員及其他製程控制技術員，另多以事務秘書、製造勞力工及包裝及有關機械操作人員，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 110 年 4 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

縣市別	名次 求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	12,925	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		31.8%	15.5%	14.3%
臺北市	14,063	住宿及餐飲業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業及製造業 (併列第 3)
		29.7%	17.5%	7.4%
基隆市	986	製造業	運輸及倉儲業	批發及零售業
		22.2%	20.2%	19.3%
宜蘭縣	1,546	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		40.2%	23.7%	9.2%
花蓮縣	974	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業
		29.0%	13.8%	12.2%
金門縣	252	住宿及餐飲業	營建工程業	批發及零售業
		22.6%	19.4%	12.7%
連江縣	54	營建工程業	支援服務業	其他服務業
		77.8%	7.4%	5.6%
桃園市	11,536	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		58.3%	9.9%	8.4%
新竹縣	4,570	製造業	支援服務業	批發及零售業
		61.3%	8.8%	8.3%
新竹市	3,206	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		39.9%	16.4%	16.1%
苗栗縣	2,005	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		56.5%	8.0%	7.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 110 年 4 月各縣市主要求才行業 (續)

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		11,284	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			62.4%	8.9%	7.9%
彰化縣		5,988	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
			69.1%	7.8%	6.8%
南投縣		1,667	製造業	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業
			33.5%	24.4%	14.5%
雲林縣		3,145	製造業	批發及零售業	營建工程業
			56.6%	13.1%	6.7%
嘉義縣		2,345	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			48.1%	16.7%	8.7%
嘉義市		900	批發及零售業	製造業	住宿及餐飲業
			29.6%	21.0%	19.3%
臺南市		10,194	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			69.0%	8.1%	7.3%
高雄市		13,440	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			50.0%	12.3%	10.5%
屏東縣		3,438	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			42.8%	17.5%	10.6%
澎湖縣		437	住宿及餐飲業	批發及零售業	營建工程業
			37.5%	16.9%	7.1%
臺東縣		938	住宿及餐飲業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
			27.9%	16.7%	12.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 4 月各縣市主要求才職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	名次 求才人數前 3 名 (求才人數(人)、占求才人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
	1,449 (11.2%)	1,105 (8.5%)	567 (4.4%)
臺北市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	照顧服務員
	2,892 (20.6%)	1,559 (11.1%)	795 (5.7%)
基隆市	商店銷售有關人員	電力及電子設備組裝人員	大貨車駕駛人員
	89 (9.0%)	65 (6.6%)	54 (5.5%)
宜蘭縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員
	152 (9.8%)	133 (8.6%)	101 (6.5%)
花蓮縣	未分類其他基層技術工及 勞力工	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	145 (14.9%)	89 (9.1%)	72 (7.4%)
金門縣	其他餐飲服務人員	照顧服務員	事務秘書
	43 (17.1%)	22 (8.7%)	20 (7.9%)
連江縣	混凝土鋪設及有關工作人 員	事務秘書	環境清掃工及營造監督人 員(併列第 3)
	40 (74.1%)	7 (13.0%)	2 (3.7%)
桃園市	其他製程控制技術員	未分類其他生產機械設備 操作人員	生產事務人員
	1,251 (10.8%)	884 (7.7%)	716 (6.2%)
新竹縣	其他製程控制技術員	未分類其他生產機械設備 操作人員	其他餐飲服務人員
	721 (15.8%)	218 (4.8%)	200 (4.4%)
新竹市	其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	329 (10.3%)	286 (8.9%)	242 (7.5%)
苗栗縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	電力及電子設備組裝人員	照顧服務員
	168 (8.4%)	97 (4.8%)	87 (4.3%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 110 年 4 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	其他製程控制技術員	機械組裝人員	照顧服務員
	1,886 (16.7%)	781 (6.9%)	764 (6.8%)
彰化縣	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	692 (11.6%)	477 (8.0%)	337 (5.6%)
南投縣	照顧服務員	未分類其他生產機械設備操作人員	未分類其他基層技術工及勞力工
	260 (15.6%)	157 (9.4%)	93 (5.6%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備操作人員	其他製程控制技術員	商店銷售有關人員
	453 (14.4%)	224 (7.1%)	131 (4.2%)
嘉義縣	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員	照顧服務員
	251 (10.7%)	173 (7.4%)	167 (7.1%)
嘉義市	未分類其他基層技術工及勞力工	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員
	77 (8.6%)	70 (7.8%)	65 (7.2%)
臺南市	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	其他餐飲服務人員
	2,218 (21.8%)	714 (7.0%)	596 (5.8%)
高雄市	其他餐飲服務人員	其他製程控制技術員	電力及電子設備組裝人員
	1,070 (8.0%)	1,002 (7.5%)	867 (6.5%)
屏東縣	未分類其他生產機械設備操作人員	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	255 (7.4%)	249 (7.2%)	245 (7.1%)
澎湖縣	未分類其他基層技術工及勞力工	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	70 (16.0%)	49 (11.2%)	40 (9.2%)
臺東縣	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	環境清掃工
	95 (10.1%)	81 (8.6%)	75 (8.0%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 4 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	名次 求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))			
	第 1 名	第 2 名	第 3 名	
新北市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員	製造勞力工	
	844 (11.4%)	422 (5.7%)	384 (5.2%)	
臺北市	事務秘書	一般辦公室事務人員	廣告及行銷專業人員	
	960 (11.8%)	455 (5.6%)	450 (5.5%)	
基隆市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員	商店銷售有關人員及其他餐飲服務人員(併列第 3 名)	
	99 (14.3%)	44 (6.4%)	35 (5.1%)	
宜蘭縣	事務秘書	商店銷售有關人員	製造勞力工	
	121 (12.1%)	71 (7.1%)	68 (6.8%)	
花蓮縣	事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	照顧服務員	
	99 (17.9%)	45 (8.2%)	39 (7.1%)	
金門縣	事務秘書	商店銷售有關人員	環境清掃工	
	27 (20.3%)	14 (10.5%)	12 (9.0%)	
連江縣	事務秘書	環境清掃工	占星、算命及有關工作人員	
	6 (42.9%)	3 (21.4%)	2 (14.3%)	
桃園市	事務秘書	製造勞力工	其他製程控制技術員	
	617 (12.2%)	407 (8.1%)	290 (5.7%)	
新竹縣	事務秘書	其他製程控制技術員	其他電子設備裝修人員	
	134 (10.2%)	111 (8.4%)	77 (5.8%)	
新竹市	事務秘書	其他電子設備裝修人員及其他製程控制技術員(併列第 2 名)		
	194 (14.1%)	75 (5.4%)		
苗栗縣	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	其他製程控制技術員及製造勞力工(併列第 3 名)	
	111 (9.2%)	98 (8.1%)	97 (8.0%)	96 (8.0%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 110 年 4 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼) (續)

單位：人、%

縣市別	求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	718 (11.4%)	430 (6.8%)	299 (4.7%)
彰化縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	529 (17.4%)	329 (10.8%)	289 (9.5%)
南投縣	製造勞力工	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
	132 (10.1%)	116 (8.9%)	107 (8.2%)
雲林縣	製造勞力工	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
	218 (11.7%)	168 (9.0%)	147 (7.9%)
嘉義縣	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工	包裝及有關機械操作人員
	247 (16.8%)	147 (10.0%)	112 (7.6%)
嘉義市	事務秘書	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工
	114 (11.7%)	100 (10.2%)	96 (9.8%)
臺南市	事務秘書及製造勞力工(併列第 1 名)		包裝及有關機械操作人員
	572 (10.1%)	568 (10.1%)	486 (8.6%)
高雄市	事務秘書	製造勞力工	照顧服務員
	551 (10.3%)	453 (8.5%)	278 (5.2%)
屏東縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	536 (18.1%)	291 (9.8%)	263 (8.9%)
澎湖縣	未分類其他基層技術工及勞力工	環境清掃工	其他餐飲服務人員
	54 (16.3%)	42 (12.7%)	38 (11.5%)
臺東縣	事務秘書	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
	112 (12.3%)	89 (9.8%)	77 (8.5%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 4 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼)

單位：人

排名	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名		
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數	
新北市	1	商店銷售有關人員	1,121	事務秘書	529
	2	其他餐飲服務人員	755	製造勞力工	233
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	477	一般辦公室事務人員	119
臺北市	1	其他餐飲服務人員	2,637	事務秘書	505
	2	商店銷售有關人員	1,275	廣告及行銷專業人員	308
	3	照顧服務員	661	一般辦公室事務人員	271
基隆市	1	商店銷售有關人員	54	事務秘書	74
	2	大貨車駕駛人員	52	製造勞力工	21
	3	電力及電子設備組裝人員	45	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	19
宜蘭縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	139	事務秘書	96
	2	其他餐飲服務人員	80	製造勞力工	45
	3	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫	38	未分類其他基層技術工及勞力工	12
花蓮縣	1	未分類其他基層技術工及勞力工	136	事務秘書	68
	2	其他餐飲服務人員	57	環境清掃工	30
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	48	保全及警衛人員	10
金門縣	1	其他餐飲服務人員	39	環境清掃工	8
	2	照顧服務員	19	事務秘書	7
	3	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫	9	包裝及有關機械操作人員	4
連江縣	1	混凝土鋪設及有關工作人員	40	占星、算命及有關工作人員	2
	2	營造監督人員	2	環境清掃工	1
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	1	收銀員及售票員	1
桃園市	1	其他製程控制技術員	961	事務秘書	464
	2	未分類其他生產機械設備操作人員	862	製造勞力工	293
	3	生產事務人員	634	一般辦公室事務人員	116
新竹縣	1	其他製程控制技術員	610	事務秘書	69
	2	未分類其他生產機械設備操作人員	214	製造勞力工	38
	3	其他餐飲服務人員	157	航空器維修人員	13
新竹市	1	其他製程控制技術員	254	事務秘書	139
	2	其他餐飲服務人員	245	製造勞力工	21
	3	商店銷售有關人員	192	一般辦公室事務人員	21
苗栗縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	155	製造勞力工	96
	2	生產事務人員	71	事務秘書	91
	3	照顧服務員	65	未分類其他基層技術工及勞力工	82

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 110 年 4 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼) (續)

單位：人

排名	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名		
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數	
臺中市	1	其他製程控制技術員	1,616	事務秘書	638
	2	機械組裝人員	701	製造勞力工	344
	3	照顧服務員	573	廣告及行銷專業人員	92
彰化縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	643	製造勞力工	399
	2	其他製程控制技術員	276	事務秘書	193
	3	金屬工具機設定及操作人員	171	其他餐飲服務人員	61
南投縣	1	照顧服務員	162	製造勞力工	101
	2	未分類其他生產機械設備操作人員	140	事務秘書	88
	3	護理師/護士	80	包裝及有關機械操作人員	35
雲林縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	329	製造勞力工	183
	2	其他製程控制技術員	179	事務秘書	106
	3	金屬表面處理機械操作人員	91	未分類其他基層技術工及勞力工	38
嘉義縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	144	製造勞力工	178
	2	包裝及有關機械操作人員	139	未分類其他基層技術工及勞力工	100
	3	照顧服務員	126	事務秘書	58
嘉義市	1	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	42	事務秘書	110
	2	接待員及服務台事務人員	36	製造勞力工	95
	3	電機工程技術員	27	商店銷售有關人員	20
臺南市	1	其他製程控制技術員	1,887	事務秘書	503
	2	工業及生產技術員	478	製造勞力工	501
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	456	未分類其他基層技術工及勞力工	122
高雄市	1	其他製程控制技術員	897	事務秘書	421
	2	其他餐飲服務人員	800	製造勞力工	305
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	746	會計及簿記事務人員	37
屏東縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	224	製造勞力工	287
	2	食品及有關產品機械操作人員	76	事務秘書	184
	3	其他餐飲服務人員	62	商店銷售有關人員	51
澎湖縣	1	未分類其他基層技術工及勞力工	16	環境清掃工	13
	2	旅遊諮詢及有關事務人員	12	接待員及服務台事務人員	9
	3	其他餐飲服務人員	11	營建勞力工	3
臺東縣	1	運輸及倉儲勞力工	19	事務秘書	55
	2	食品烹調助手	18	未分類其他基層技術工及勞力工	17
	3	商店銷售有關人員	14	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	15

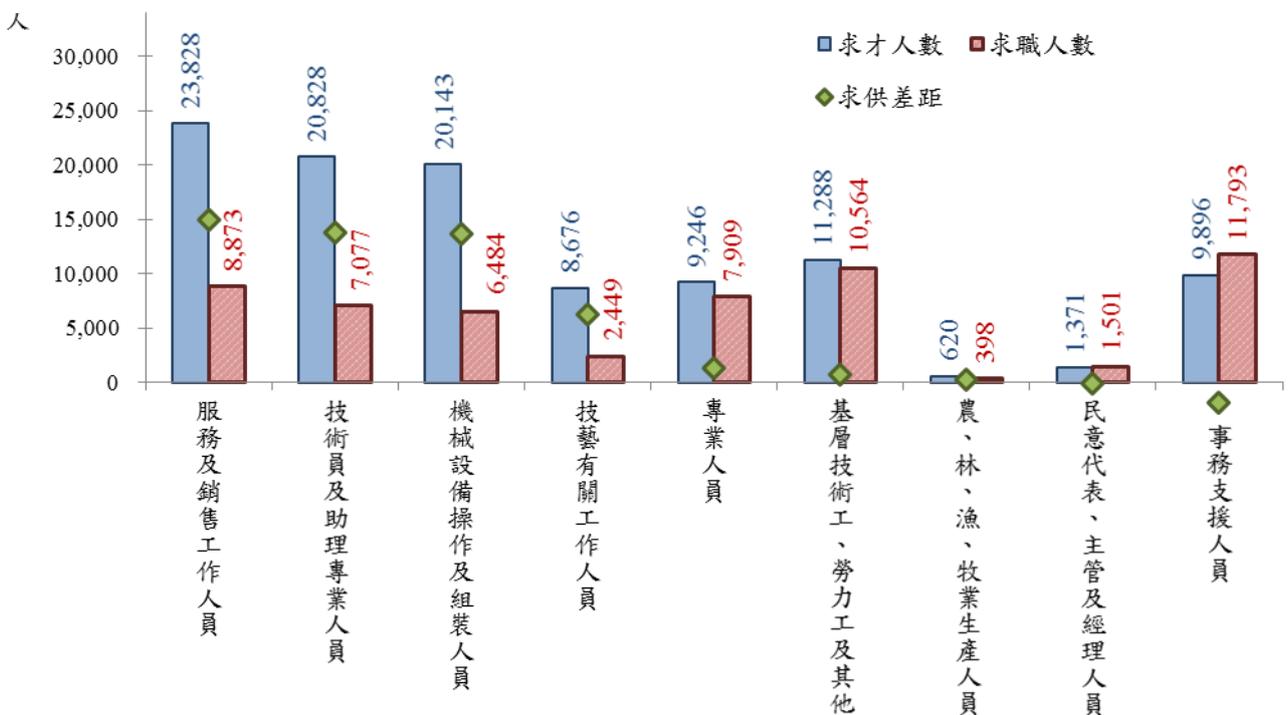
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

110年4月各職類別的求職與求才人數如圖26，其中，求才者以服務及銷售工作人員2萬3,828人（占總求才職缺之22.50%）最多，其次為技術員及助理專業人員2萬828人（占19.67%）與機械設備操作及組裝人員2萬143人（占19.02%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員1萬1,793人（占總求職者之20.67%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他1萬564人（占18.52%）與服務及銷售工作人員8,873人（占15.55%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為1,897人次及130人次。



註1：依據求供差距排序。

註2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 110年4月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 110 年 4 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他製程控制技術員」，廠商釋出 8,575 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 1,609 人，超額需求達 6,966 人，平均每人有 5.33 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 6,229 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 1,829 個職缺，超額供給達 4,400 人，平均約 3.41 人搶 1 個工作機會。

表 14 110 年 4 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	6,229	10.92
2	製造勞力工	4,346	7.62
3	包裝及有關機械操作人員	3,003	5.26
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他製程控制技術員	8,575	8.10
2	其他餐飲服務人員	7,995	7.55
3	商店銷售有關人員	6,439	6.08

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 110 年 4 月超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼)

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額需求 A-B (人)	求供倍數 A/B
1	其他製程控制技術員	8,575	1,609	6,966	5.33
2	其他餐飲服務人員	7,995	2,309	5,686	3.46
3	未分類其他生產機械設備操作人員	5,707	590	5,117	9.67
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額供給 B-A (人)	求供倍數 A/B
1	事務秘書	1,829	6,229	4,400	0.29
2	製造勞力工	1,175	4,346	3,171	0.27
3	一般辦公室事務人員	996	1,703	707	0.58

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，110 年 4 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 8,210 個職缺（占總求才職缺之 45.53%）、住宿及餐飲業 1 萬 3,575 個職缺（占 12.82%）、批發及零售業 1 萬 2,425 個職缺（占 11.73%）、醫療保健及社會工作服務業 6,586 個職缺（占 6.22%）及支援服務業 5,580 個職缺（占 5.27%）。

與上月相較，42.1%行業新登記求才人數呈現成長情況¹⁴，以藝術、娛樂及休閒服務業（1,289 人、增加 268 人）增加最多，其次為出版影音及資通訊業（1,861 人、增加 186 人）及其他服務業（1,633 人、增加 103 人）；減少較多為製造業（4 萬 8,210 人、減少 6,261 人）、支援服務業（5,580 人、減少 1,913 人）及批發及零售業（1 萬 2,425 人、減少 1,359 人）。

¹⁴ 較上月增加之行業數÷總行業數（8÷19=42.1%）。

若與上年同月相較，亦同樣有 57.9%行業呈現成長情況¹⁵，以製造業（4 萬 8,210 人、增加 1 萬 6,539 人）增加最多，其次為住宿及餐飲業（1 萬 3,575 人、增加 7,411 人）及批發及零售業（1 萬 2,425 人、增加 2,897 人）；另以公共行政及國防；強制性社會安全（1,343 人、減少 9,293 人）減少最多。

而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 6,820 個職缺最多，占製造業比重達 34.89%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 5,744 個職缺（占 32.66%）、民生工業 9,709 個職缺（占 20.14%）及化學工業 5,937 個職缺（占 12.31%）。

與上月相較四大子行業皆減少，其中又以資訊電子工業（1 萬 6,820 人、減少 2,703 人）減少最多，其次為民生工業（9,709 人、減少 1,803 人）。若與上年同月相較則四大子行業皆增加，其中以資訊電子工業（1 萬 6,820 人、增加 6,513 人）增加最多，其次為金屬機械工業（1 萬 5,744 人、增加 6,095 人）。

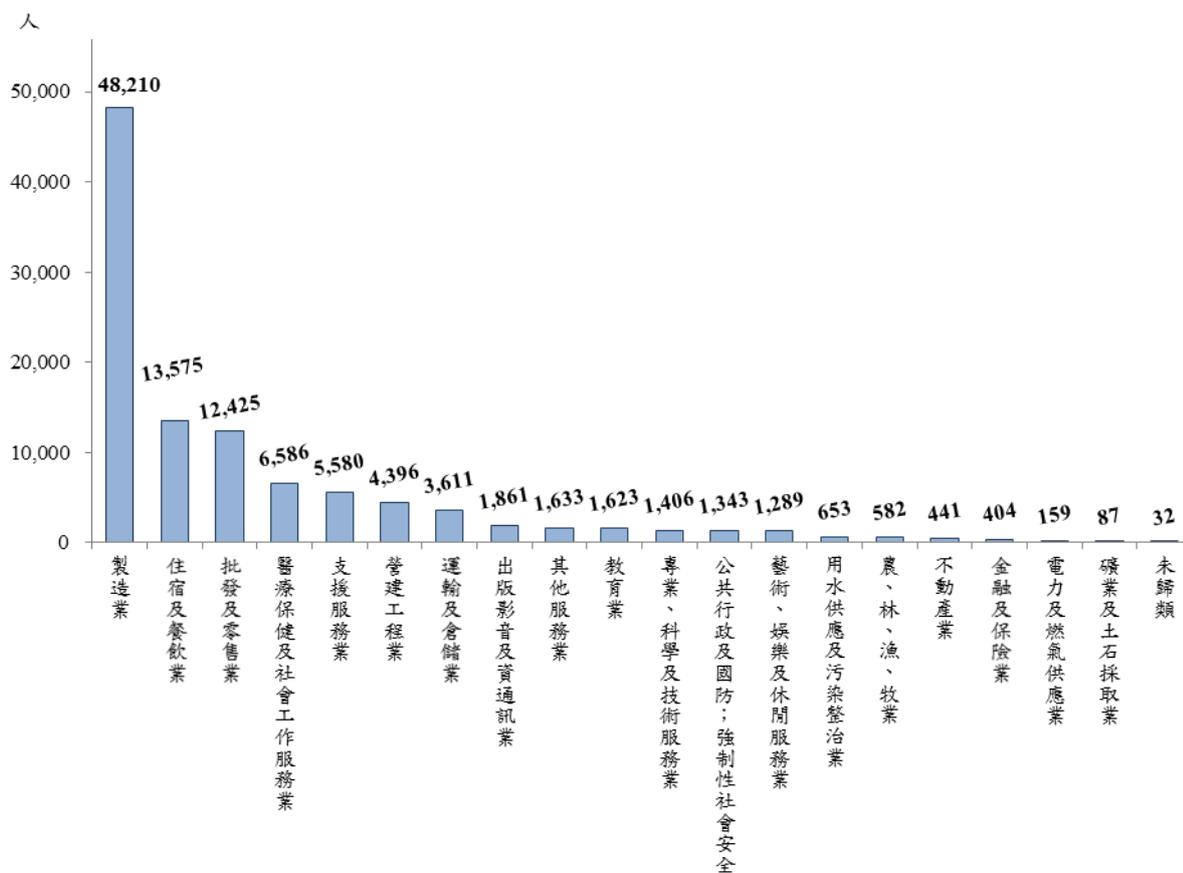
¹⁵較上年同月增加之行業數÷總行業數（11÷19=57.9%）。

表 16 110 年 4 月各行業廠商新登記求才情形

行業別	項目別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業		582	0.55	77	125
礦業及土石採取業		87	0.08	4	4
製造業		48,210	45.53	-6,261	16,539
民生工業		9,709	9.17	-1,803	2,085
化學工業		5,937	5.61	-915	1,846
金屬機械工業		15,744	14.87	-840	6,095
資訊電子工業		16,820	15.88	-2,703	6,513
電力及燃氣供應業		159	0.15	-46	-22
用水供應及污染整治業		653	0.62	21	-53
營建工程業		4,396	4.15	94	954
批發及零售業		12,425	11.73	-1,359	2,897
運輸及倉儲業		3,611	3.41	41	881
住宿及餐飲業		13,575	12.82	-389	7,411
出版影音及資通訊業		1,861	1.76	186	769
金融及保險業		404	0.38	-636	-182
不動產業		441	0.42	-148	27
專業、科學及技術服務業		1,406	1.33	-1,005	-7
支援服務業		5,580	5.27	-1,913	-478
公共行政及國防；強制性社會安全		1,343	1.27	-873	-9,293
教育業		1,623	1.53	-644	-379
醫療保健及社會工作服務業		6,586	6.22	-939	384
藝術、娛樂及休閒服務業		1,289	1.22	268	247
其他服務業		1,633	1.54	103	-103
未歸類		32	0.03	18	-247
總計		105,896	100.00	-13,401	19,474

註：1.民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。2.化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。3.金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。4.資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

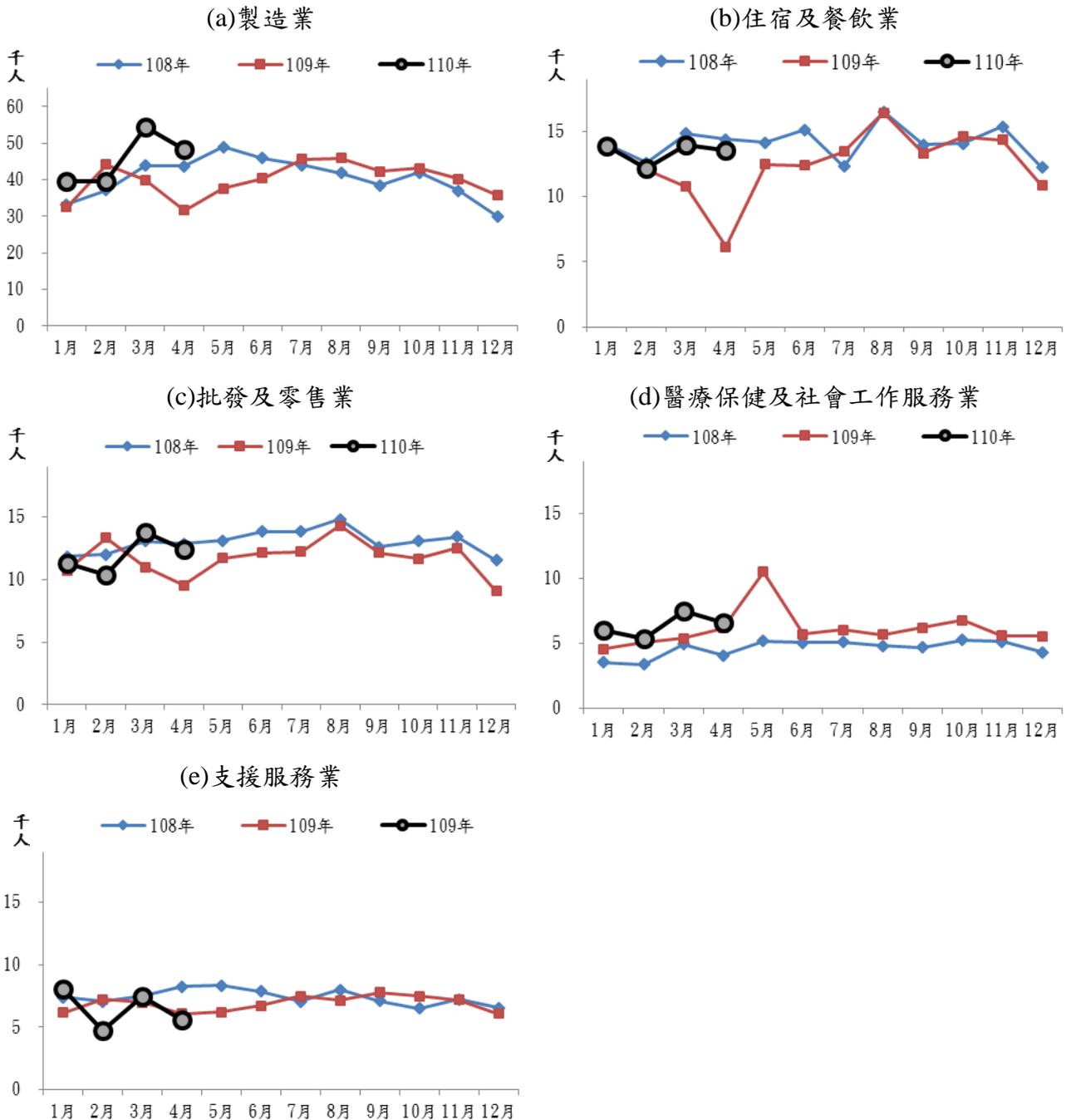


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 110 年 4 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，製造業、醫療保健及社會工作服務業共 2 大行業，110 年 4 月求才人數持續較 109 年及 108 年同月增加，而支援服務業，110 年 4 月求才人數則較 109 年及 108 年同月減少。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6. 求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 2,374 人（比重 21.7%），較上月增加 1,533 人，較上年同月亦增加 2,490 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 6,327 人（比重 46.1%），較上月減少 3,455 人，較上年同月亦減少 9,917 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 7,189 人（比重 30.1%），較上月減少 2,274 人，較上年同月亦減少 7,997 人。

表 17 110 年 4 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
人數(人)	57,048	1,410	10,964	9,061	5,653	5,644	5,969	5,445	4,988	4,285	2,471	1,158
比重(%)	100.0	2.5	19.2	15.9	9.9	9.9	10.5	9.5	8.7	7.5	4.3	2.0

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（46.09%）、技術員及助理專業人員（17.62%）及事務支援人員（16.48%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 28.43% 及 29.05%，第二及第三順位則為服務及銷售工作人員、專業人員、技術員及助理專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 24.30%、24.62%、44.37% 及 61.21%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 15.37% 左右求職者在相對競爭度較高(事務秘書)的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前 3 名中，尤其是國中及以下學歷的求職者中，有 17.67% 希望從事製造勞力工。

表 18 110 年 4 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (1 位碼)

教育程度	名次 求職人數 (人) (較上月;較上年同月)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,560	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(143 ; 238)	46.09%	17.62%	16.48%
大學	23,032	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(-778 ; -1,913)	28.43%	22.80%	16.89%
專科	6,090	事務支援人員	服務及銷售工作人員	專業人員
	(-626 ; -2,653)	29.05%	16.39%	14.43%
高職	14,762	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-1,826 ; -6,109)	24.30%	21.68%	19.44%
高中	4,183	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-293 ; -1,664)	24.62%	22.38%	18.62%
國中	4,898	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-817 ; -2,613)	44.37%	20.91%	19.60%
國小以下	1,227	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-258 ; -950)	61.21%	14.75%	14.02%
總計	57,048	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(-4,439 ; -15,798)	20.67%	18.52%	15.55%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(296 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 110 年 4 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

教育程度	名次 求職人數 (人) (較上月;較上年同月)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,560	事務秘書	電子工程師	工業及生產工程師
	(143 ; 238)	8.36%	7.85%	4.41%
大學	23,032	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
	(-778 ; -1,913)	15.72%	7.10%	4.65%
專科	6,090	事務秘書	一般辦公室事務人員	商店銷售有關人員
	(-626 ; -2,653)	14.07%	4.78%	4.14%
高職	14,762	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	(-1,826 ; -6,109)	13.80%	8.86%	7.65%
高中	4,183	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	(-293 ; -1,664)	11.74%	9.11%	8.06%
國中	4,898	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	環境清掃工
	(-817 ; -2,613)	18.82%	11.27%	7.70%
國小以下	1,227	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	製造勞力工
	(-258 ; -950)	18.01%	17.20%	13.04%
總計	57,048	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	(-4,439 ; -15,798)	10.92%	7.62%	5.26%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(296 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1. yes123 求職網之「牛年第 2 季景氣暨勞動市場趨勢調查」¹⁶

根據 yes123 求職網針對目前企業進行網路問卷調查，與今年第 1 季相比，展望今年第 2 季景氣，即使還有 53.8% 持平看待，樂觀的比例為 36.4%，悲觀的佔 9.8%，企業樂觀度明顯上揚；若將樂觀與悲觀比例相扣除後，得到的資方「淨樂觀比例」為+26.6 個百分點，去年同期則為-10.2 個百分點；相較上期（110 年 1 月份）則是+14.1 個百分點，企業方面保持「偏正向」看法，「樂觀度」更創下 23 個季度以來新高。

相形之下，針對目前有正職工作的會員進行網路問卷調查則顯示，對於今年第 2 季景氣，持平看待的有 43.5%，樂觀的佔 33.9%，悲觀看待的有 22.6 個百分點；將樂觀與悲觀比例相扣除後，得出來的勞方「淨樂觀比例」是+11.3 個百分點，去年同期則為-37.3 個百分點；相較 1 月份調查的-1.3%，本季「樂觀度」不但終止連 15 季的「負數」而轉正，更創 6 年以來新高。

對於接下來的薪酬規劃，從 yes123 求職網調查顯示，合計有 42.2% 的企業透露，在今年第 2 季有加薪計畫，比率明顯高於去年同期的 25%，但仍低於前年同期的 55.4%。這其中又分成：33.5% 計畫「績效加薪」；僅有 8.7% 才是計畫「全面加薪」！對於預計加薪幅度，此次調查發現，平均落在 4%。

當然除了調薪外，激勵員工或留住人才的方式，還有靠獎金或紅利，本次調查也發現，合計有三成(30.2%)的企業表示，在第 2 季「有」員工分紅或發獎金計畫，比例高於去年同期的 23.1%，但仍低於前年同期的 38.7%。其中又分成：其中 19.4% 為「平均金額沒有比去年同期高」；10.8% 為「平均金額比去年同期高」。

¹⁶ 資料來源：yes123 求職網，【2021 年 4 月調查主題】牛年第二季景氣暨勞動市場趨勢調查；
https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20210408103942

整體來說，有高達 83% 的企業透露，在今年第 2 季有徵才計畫，比率略少於元月調查的 85.3%，不過明顯高於去年同期的 54.1%，但仍低於前年同期的 86.9%。

若以「產業別」進行交叉分析，本季企業「徵才意願較高」的行業，主要依序有：「科技資訊」(92.9%)、「餐飲住宿與休閒旅遊」(91%)、「營建與不動產」(88.1%)，以及「批發零售與貿易」(87.9%)、「傳統製造業」(84.5%)。

這也代表其餘 17% 的企業，在本季並「無徵才計畫」，其中又分成：13.2% 為「沒有徵才計畫，也沒有裁員計畫」；剩下的 3.8% 為「沒有徵才計畫，但有裁員計畫」。

2. 1111 人力銀行之「上班族入錯行調查」¹⁷

根據 1111 人力銀行調查顯示，有 61.6% 上班族需要找工作時才會打開履歷，另外有 38.4% 則是長期保持開啟狀態，主要是因為「騎驢找馬/想找更好的工作」、「想看有哪些潛力工作」、「打算立刻換工作」、「想知道配對媒合的工作類型是哪些」及「想多面試/了解自己身價」。

進一步追問「當屬意企業在徵才是否會主動投出履歷」，有高達 83.9% 上班族坦言會主動爭取，另有 16.1% 則表示不會。又透過交叉分析顯示，工作年資落在「10~15 年」的受訪者，轉職態度最積極，主動投出履歷比率最高，其次則是工作年資「7~10 年」；反觀工作年資達 20 年以上者，不會投出履歷的比例居冠，多半因為考量再撐幾年就能達到法定退休條件，且年紀已長還要重新適應職場新環境並不容易，隱藏風險相對高，因此即使看到十分中意的工作機會也不會輕舉妄動。

¹⁷ 資料來源：1111 人力銀行，做個達拉崩吧勇士！15 老年資轉職最積極；
<https://www.1111.com.tw/news/jobs/138160>

根據 1111 人力銀行資料庫統計，今年 3 月份有 145 萬筆履歷主動打開，相較於去年同期的 123 萬筆，明顯增加 17.8%；再觀察求職者主動投出的履歷數，今年 1 月起不僅逐月上揚，短短 4 個月內增加 11.4%；又從企業開缺狀態來看，3 月份有高達 58.5 萬個工作機會，創下近 5 年新高，顯示隨著商業活動逐漸復甦，明顯帶動轉職信心，求職者「由守轉攻」為自己積極爭取更好的位置。

(四) 國際就業市場掃瞄

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整	季節調整	季節調整	季節調整						
108年(2019)	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
109年(2020)	69.49	3.85	3.85	59.14	59.14	67.1	8.1	61.8	77.4	2.8	62.0
1月	69.38	3.64	3.72	59.21	59.20	71.8	3.5	63.0	77.9	2.4	61.8
2月	69.35	3.70	3.72	59.16	59.20	71.9	3.5	63.3	78.0	2.4	61.8
3月	69.36	3.72	3.77	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	77.9	2.5	62.0
4月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.16	60.6	14.8	60.0	77.1	2.6	61.5
5月	69.16	4.07	4.13	59.06	59.17	62.4	13.3	60.7	77.0	2.8	61.8
6月	69.31	3.96	3.95	59.07	59.13	64.6	11.1	61.8	77.1	2.8	61.9
7月	69.45	4.00	3.89	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	77.0	2.9	61.8
8月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.06	66.8	8.4	61.8	77.1	3.0	62.1
9月	69.61	3.83	3.78	59.12	59.09	66.9	7.8	61.4	77.1	3.0	62.2
10月	69.72	3.80	3.76	59.13	59.09	67.9	6.9	61.7	77.1	3.1	62.4
11月	69.85	3.75	3.76	59.15	59.10	67.9	6.7	61.5	77.5	3.0	62.3
12月	69.94	3.68	3.75	59.14	59.11	68.0	6.7	61.3	77.4	3.0	62.0
110年(2021)	70.11	3.67	3.73	59.13	59.18	68.4	6.2	61.3	77.7	2.8	62.0
1月	70.03	3.66	3.75	59.14	59.14	68.2	6.3	61.0	77.5	2.9	61.8
2月	70.02	3.70	3.73	59.11	59.14	68.4	6.2	61.3	77.6	2.9	61.9
3月	70.15	3.67	3.72	59.14	59.20	68.6	6.0	61.5	77.8	2.6	61.9
4月	70.24	3.64	3.71	59.15	59.23	68.6	6.1	61.4	77.8	2.8	62.2
較上月變動	(0.09)	(-0.03)	(-0.01)	(0.01)	(0.03)	(0.0)	(0.1)	(-0.1)	(0.0)	(0.2)	(0.3)
較上年同月變動	(1.10)	(-0.39)	(-0.39)	(0.09)	(0.07)	(8.0)	(-8.7)	(1.4)	(0.7)	(0.2)	(0.7)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡16歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡15歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國15歲（美國為16歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標 (續)

單位：%

項目別	南韓			OECD (37 個成員)			歐盟 (27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
108 年(2019)	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	60.8	68.4	6.7	57.5
109 年(2020)	65.9	4.0	62.6	66.7	7.1	-	67.6	7.1	56.7
1 月	67.3	3.9	62.6	-	-	-	-	-	-
2 月	67.2	3.4	62.6	-	-	-	-	-	-
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.4	-	68.5	6.5	57.0
4 月	65.2	3.8	62.0	-	-	-	-	-	-
5 月	65.4	4.3	63.0	-	-	-	-	-	-
6 月	65.5	4.2	63.2	64.6	8.6	-	66.8	6.9	56.1
7 月	65.6	4.1	63.1	-	-	-	-	-	-
8 月	65.9	3.3	62.4	-	-	-	-	-	-
9 月	65.5	4.0	62.5	66.7	7.6	-	67.5	7.7	57.1
10 月	65.6	4.2	62.7	-	-	-	-	-	-
11 月	65.8	4.2	62.8	-	-	-	-	-	-
12 月	65.5	4.5	61.6	-	6.9	-	-	7.4	-
110 年(2021)	65.8	4.3	62.0	-	-	-	-	-	-
1 月	65.2	5.4	60.9	-	-	-	-	-	-
2 月	65.8	4.0	61.6	-	-	-	-	-	-
3 月	66.1	3.9	62.5	-	-	-	-	-	-
4 月	66.2	3.7	63.0	-	-	-	-	-	-
較上月(季)變動	(0.1)	(-0.2)	(0.5)	(1.9)	(-0.7)	(0.0)	(0.7)	(-0.3)	(1.1)
較上年同月(季)變動	(1.0)	(-0.1)	(1.0)	(-2.1)	(1.6)	(0.3)	(-0.9)	(0.8)	(-0.6)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>

4.南韓：Statistcs Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

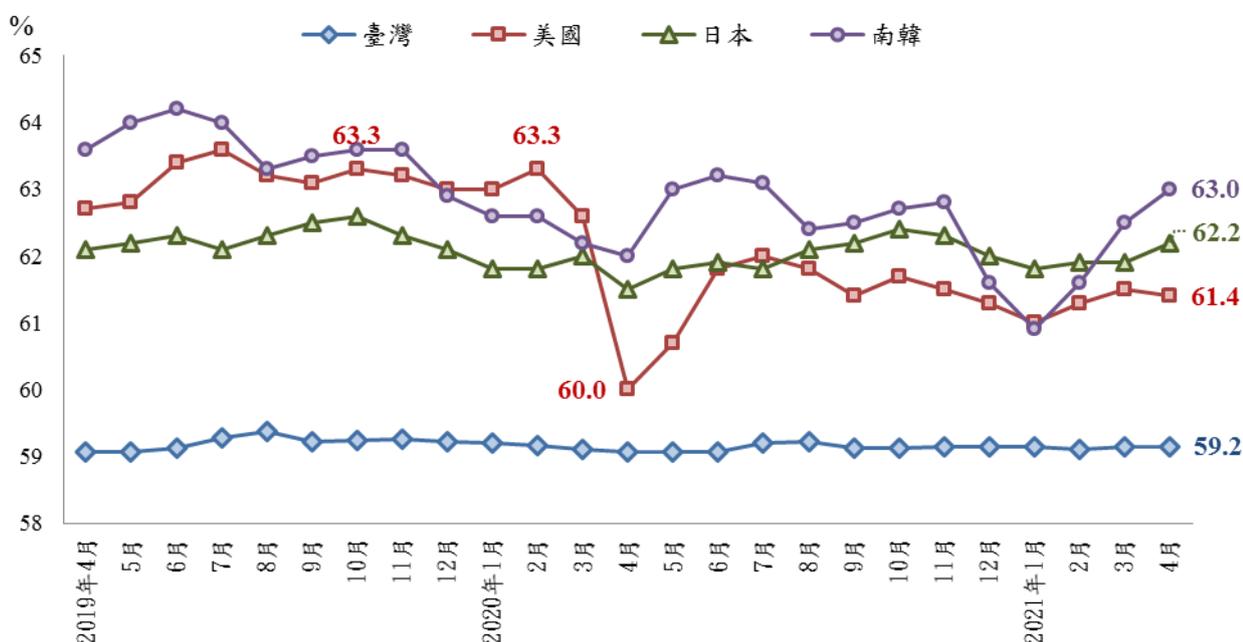
5.OECD(37 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

受疫情影響，2020 年各國就業市場多持續震盪，近期因疫情趨緩及去年基期較低，勞參率大多回升，但仍未恢復往年水準。美國過去勞參率多維持在 63% 上下，美國 2021 年 4 月勞參率降為 61.4%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 1.4 個百分點。日本 2021 年 4 月勞參率為 62.2%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點。南韓 2021 年 4 月勞參率為 63.0%，較上月上升 0.5 個百分點，較上年同月亦上升 1 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2021 年 4 月勞參率為 59.15%，較上月上升 0.01 個百分點，較上年同月亦上升 0.09 個百分點。



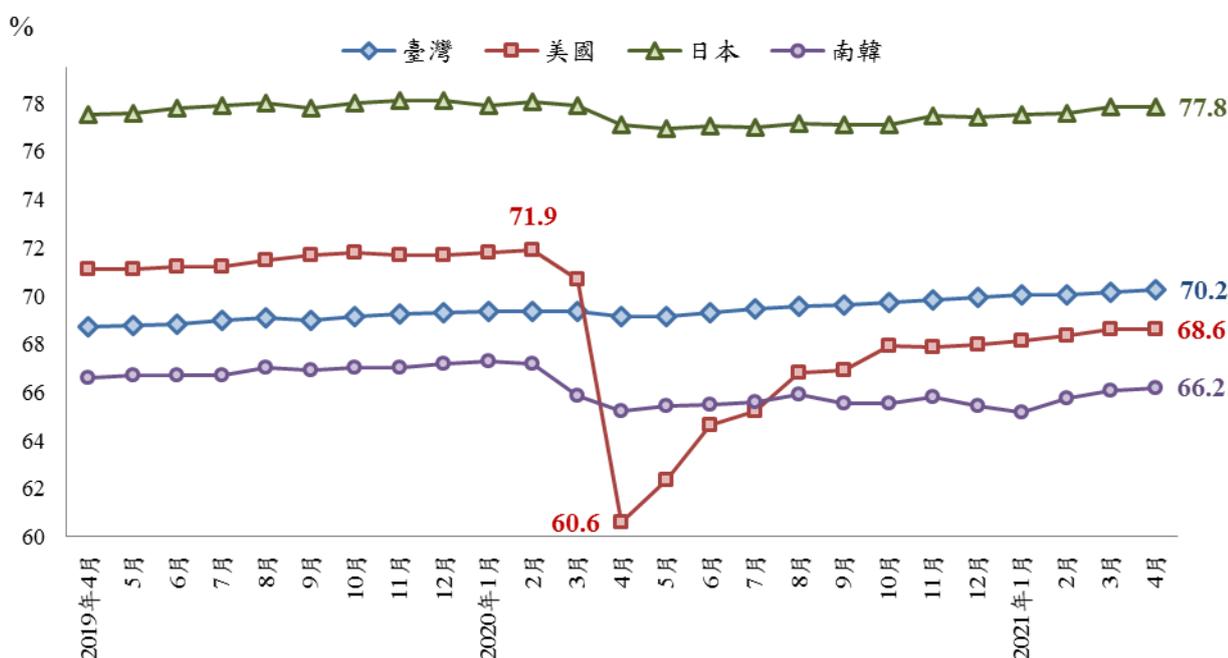
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率過去維持在 70% 以上，惟受疫情影響，就業率由 2020 年 2 月的 71.9%，大幅降為 2020 年 4 月 60.6%，近半年已明顯回升，2021 年 4 月就業率為 68.6%，與上月持平，較上年同月則上升 8 個百分點。日本就業率為各國最高，維持在 76% 以上，2021 年 4 月就業率為 77.8%，與上月持平，較上年同月則上升 0.7 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2021 年 4 月就業率為 66.2%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 1 個百分點。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2021 年 4 月就業率為 70.24%，較上月上升 0.09 個百分點，較上年同月亦上升 1.1 個百分點，已連 4 個月突破 70%。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

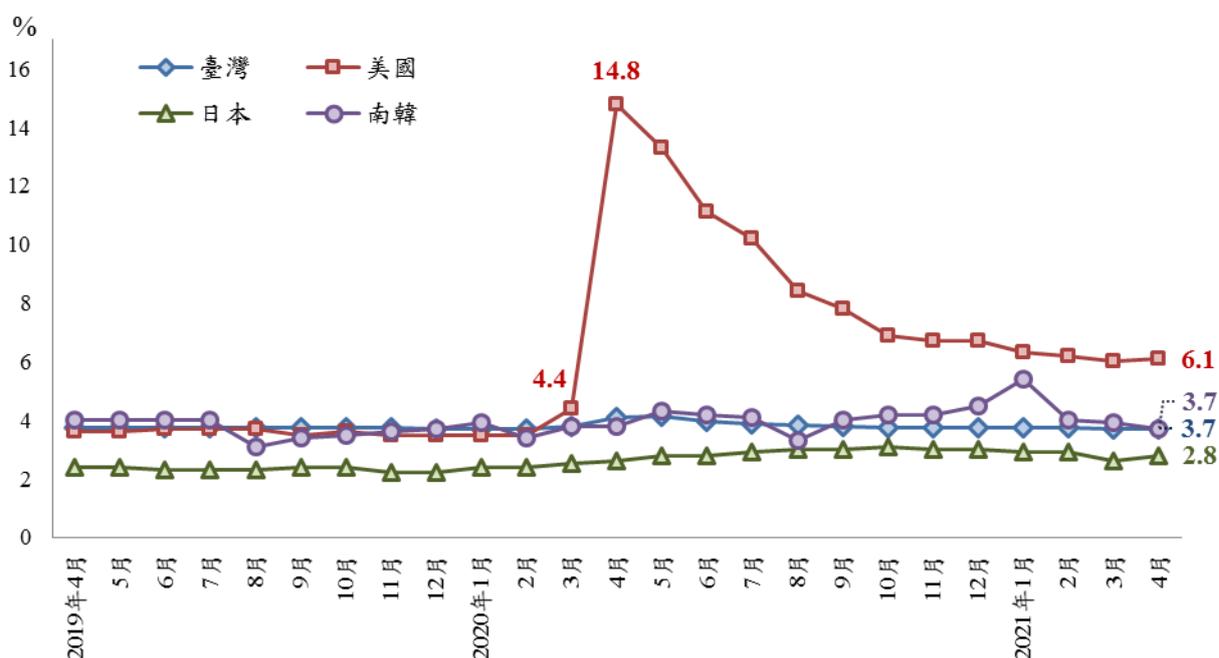
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，受疫情衝擊，去年 4 月失業率急遽惡化為 14.8%，2021 年 4 月失業率降為 6.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月下降 8.7 個百分點，與歷年平均水準尚有進步空間。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2021 年 4 月失業率增為 2.8%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2021 年 4 月失業率為 3.7%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 0.1 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2021 年 4 月失業率為 3.71%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月亦下降 0.39 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況較其他國家受創為輕。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一) 全球經濟前景有所改善，國內景氣亦穩健成長，惟受國內疫情升溫影響，景氣領先指標終止連 11 個月上揚，未來經濟情勢仍需審慎關注後續發展

全球疫情至今仍未有效解決，我國 4 月底亦爆發機師及機場防疫旅館群聚染疫案，或將干擾國內消費成長動能，惟就業市場尚屬穩定及股市活絡，民間消費動能逐步增強，批發業、零售業及餐飲業營業額達歷年同月新高。另外，半導體廠商加大投資規模，推進全球頂尖製程，帶動相關供應鏈加深在地投資，在全球供應鏈重組大環境下，肆應 5G、車用、高速運算、物聯網等需求面之快速擴展，可望大量挹注我國出口。

由於新興科技應用需求續強、傳產貨品回升，且 4 月初連續假期帶動消費買氣，推動出口、投資及消費等方面持續走強，根據國發會景氣對策信號顯示，110 年 4 月景氣對策信號綜合判斷分數為 41 分，較上月增加 1 分，燈號續呈紅燈；領先指標雖轉呈微幅下跌，但同時指標持續連 11 個月上升，顯示國內景氣仍處穩健成長，整體經濟表現續呈強勁。惟近期國內疫情升溫，恐將衝擊內需消費產業，仍須審慎關注後續發展。

(二) 國內勞動市場尚屬穩定，為保障勞動權益之完整體系，政府立法整合職業災害保障相關法令，以達落實災前預防、適足補償及災後重建的政策目標

根據主計總處統計資料，隨著國內經濟持續復甦，勞動市場持續改善，110 年 4 月國內勞動市場之失業率為 3.64%，較上月下降 0.03 個百分點；而失業人數 43.5 萬人，較上月減少 4 千人(-0.88%)；若經調整季節變動因素後，勞參率為 59.23%，較上月上升 0.03 個百分點，失業率為 3.71%，較上月下降 0.01 個百分點，為自 109 年

3月迄今最低點，若與上年同月比較，亦下降0.39個百分點，整體勞動市場尚屬穩定。

為保障遭遇職業災害勞工及其家屬之生活，加強職業災害預防及職業災害勞工重建，《勞工職業災害保險及保護法》已在4月立法院三讀通過，該法案重點包括擴大納保範圍、政府保證職災給付及全面提升給付保障等，以加強保障勞工權益。讓受僱勞工到職即有保障，一旦發生職災，政府有給付保證；提升各項給付，勞工災後生活有保護；雇主也藉由少許保費，讓勞工獲得大保障，雇主更有效分攤補償責任；並整合職災預防與重建業務，使整體職災保障制度更完善。

(三) 遠距商機促使高科技產品應用拓展，資通訊及電子產品外銷接單金額均創歷年同月新高，帶動製造業人力需求，其中又以資訊電子工業增加幅度最為明顯

由於社交限制迎來遠距商機爆發，高科技產品應用亦持續拓展，再加上疫後企業與個人生活數位化需求熱絡，促使原本上半年業績淡季的科技產品接單強勁，其中資通訊及電子產品外銷接單金額，雙雙創下歷年同月新高，也連著帶動製造業的人力需求。

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，110年4月製造業新登記求才人數雖然上月減少6,261人(減幅11.49%)，但較上年同月則大幅增加16,539人(增幅52.22%)，包括製造業之四大子行業新登記求才人數均較上年同月明顯增加。特別是資訊電子工業，新登記求才人數較上年同月增加6,513人(增幅63.19%)，其中電子零組件製造業與電腦、電子產品及光學製品製造業較上年同月均有超過60%以上的成長(電子零組件製造業增幅65.85%與電腦、電子產品及光學製品製造業增幅62.76%)。

(四) 宅經濟及連續假期帶動國內消費買氣，推升批發及零售業、住宿及餐飲業人力需求，惟因國內出現感染源不明之本土病例，預估將對餐飲、零售、運輸等內需服務業造成衝擊

受惠宅經濟需求持續暢旺，加上清明連續假期外出用餐、旅遊人數增加，帶動國內消費買氣，推升批發及零售業、住宿及餐飲業人力需求。110年4月國內服務業之新登記求才人數為5萬1,777人，雖較上月減少7,308人（減幅12.37%），但較上年同月則增加2,174人（增幅4.38%）。

雖然疫情影響民眾減少外出消費，但隨網路購物及美食外送平台蓬勃發展，帶動宅經濟快速成長。自全球疫情爆發後，住宿及餐飲業、批發及零售業為就業衝擊最高的行業，惟110年4月新登記求才人數，與上年同月相較則分別增加7,411人（增幅120.23%）及2,897人（增幅30.41%）。然而國內近期出現機師及機場防疫旅館的本土病例，截至4月底仍有9例感染源不明¹⁸，致使民眾對疫情的恐慌加劇，恐將再度衝擊國內消費市場。

¹⁸ 資料來源：依據中央流行疫情指揮中心4月公布資料；
<https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/EmXemht4IT-IRAPrAnyG9A?uaid=iWqUvaKC8VRlpE6ItYvMJw>

表 21 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	110 年 4 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,152 萬 4 千人	↑3 千人 (↑15 萬 7 千人)	1.服務業就業人數為 690 萬 5 千人，較上月↑1 千人 (↑0.01%)，較上年同月↑6 萬 2 千人 (↑0.90%) 2.工業就業人數為 407 萬 6 千人，較上月↑1 千人 (↑0.02%)，較上年同月↓1 千人 (↓0.02%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 4 千人，較上月↑1 千人(↑0.18%)，較上年同月↓3 千人(↓0.57%)
勞動力參與率	59.15%	↑0.01 個百分點 (↑0.09 個百分點)	勞動力人數為 1,195 萬 9 千人，較上月↓1 千人 (↓0.01%)，較上年同月↑1 萬 1 千人 (↑0.1%)
失業人數	43 萬 5 千人	↓4 千人 (↓4 萬 6 千人)	失業者失業週數平均為 23.2 週，較上月延長 0.5 週，較上年同月延長 0.6 週 1.初次尋職者為 27.9 週，較上月延長 1.9 週，較上年同月延長 3.0 週 2.非初次尋職者為 21.9 週，較上月延長 0.1 週，較上年同月縮短 0.1 週
失業率	3.64%	↓0.03 個百分點 (↓0.39 個百分點)	國中及以下(2.52%)、高級中等(高中、高職)(3.32%)、專科(2.58%)、大學(5.31%)、研究所(2.85%)
失業者中長期失業者占比	13.56%	↑1.03 個百分點 (↑2.54 個百分點)	長期失業者 5.9 萬人，較上月↑4 千人，較上年同月↑6 千人
失業者中初次尋職者占比	20.92%	↓0.49 個百分點 (↑0.96 個百分點)	失業者中初次尋職者 9.1 萬人，較上月↓3 千人，較上年同月↓5 千人
長期失業者中初次尋職者占比	22.03%	↓3.42 個百分點 (↑5.05 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.3 萬人，較上月↓1 千人，較上年同月↑4 千人

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	110 年 4 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15-19歲	8.54%	↑0.06 個百分點 (↑0.77 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：10 萬 3 千人(持平,↓9 千人) 失業人口：9 千人(持平,持平) 就業人口：9 萬 5 千人(持平,↓8 千人)
20-24歲	11.69%	↓0.16 個百分點 (↑0.09 個百分點)	勞動人口：83 萬 4 千人(↓4 千人,↓9 千人) 失業人口：9 萬 7 千人(↓2 千人,↓1 千人) 就業人口：73 萬 6 千人(↓3 千人,↓9 千人)
25-29歲	6.33%	↑0.06 個百分點 (↓0.35 個百分點)	勞動人口：141 萬 1 千人(↑2 千人,↓1 萬 3 千人) 失業人口：8 萬 9 千人(↑1 千人,↓6 千人) 就業人口：132 萬 2 千人(↑1 千人,↓7 千人)
資遣通報	8,931 人	↓1,999 人 (↓11,375 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 8,019 人，較上月減少 1,944 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 912 人，較上月減少 55 人
失業給付 初次認定	6,063 件	↓907 件 (↓5,191 件)	1.初次認定申請件數為 6,063 件，較上月↓907 件 (↓13.0%)，較上年同月↓5,191 件 (↓46.1%) 2.再次認定申請件數為 2 萬 5,848 件，較上月↓5,246 件 (↓16.9%)，較上年同月↓2,722 件 (↓9.5%)
公立就服體系 求供倍數	1.86 倍	↓0.08 倍 (↑0.67 倍)	1.新登記求職 5 萬 7,048 人，較上月減少 4,439 人 (降幅 7.22%)，較上年同月減少 1 萬 5,798 人 (降幅 21.69%) 2.新登記求才 10 萬 5,896 人，較上月減少 1 萬 3,401 人(降幅 11.23%)，較上年同月增加 1 萬 9,474 人 (增幅 22.53%)
全體受僱員工 總薪資	4萬9,930元	↑1.85% (↑4.27%)	110 年 1 至 4 月總薪資平均為 6 萬 2,628 元，較上年同期↑2.69%
全體受僱員工 經常性薪資	4萬3,190元	↓0.05% (↑2.77%)	110 年 1 至 4 月經常性薪資平均為 4 萬 3,085 元，較上年同期↑2.16%

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
- 4.勞動部，勞動統計查詢網。
- 5.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
108年(2019)	329,157	112,517	42,626	27,841	23,498	22,580	18,668	11,273	10,734	11,260	9,178	14,035
109年(2020)	345,211	135,589	49,160	25,488	21,909	21,260	16,652	11,768	10,867	10,959	7,539	7,322
1月	25,046	9,010	3,198	2,077	1,760	1,533	1,464	827	802	914	624	909
2月	25,340	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,431	806	772	801	637	1,204
3月	28,238	10,801	3,543	2,291	1,904	1,862	1,474	850	877	958	796	747
4月	25,217	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,220	925	839	670	519	428
5月	26,999	10,239	3,955	2,047	1,937	1,606	1,299	986	926	791	534	521
6月	27,122	11,178	4,016	1,904	1,723	1,509	1,209	866	812	819	489	555
7月	28,185	10,981	4,347	2,035	1,766	1,727	1,286	976	911	833	555	517
8月	31,159	12,482	4,604	2,159	1,800	1,813	1,323	1,084	965	1,046	636	513
9月	30,703	13,072	4,421	2,112	1,718	1,765	1,294	1,046	907	976	657	452
10月	32,216	12,970	4,638	2,332	1,936	2,034	1,501	1,134	1,016	1,100	725	446
11月	31,988	12,638	4,761	2,286	1,965	2,046	1,547	1,122	1,012	975	656	508
12月	32,998	12,756	4,765	2,425	2,205	2,144	1,606	1,146	1,027	1,078	712	521
1~4月	103,840	39,274	13,655	8,187	6,859	6,616	5,589	3,407	3,290	3,342	2,576	3,289
110年(2021)												
1月	34,267	13,289	4,584	2,643	2,223	2,316	1,824	1,269	1,125	1,141	706	576
2月	27,795	10,735	3,702	2,137	1,708	1,942	1,473	998	854	959	596	678
3月 [㊦]	35,881	13,451	4,923	2,782	2,461	2,587	1,983	1,183	1,146	1,185	802	785
4月 [㊦]	34,964	13,505	4,712	2,653	2,201	2,420	1,896	1,088	1,117	1,128	771	980
1~4月 [㊦]	132,907	50,981	17,921	10,215	8,593	9,264	7,176	4,538	4,242	4,412	2,874	3,019
較上年同月 增減%	38.7	34.0	35.9	40.7	27.6	52.5	55.4	17.7	33.1	68.5	48.5	128.8
較上年同期 增減%	28.0	29.8	31.2	24.8	25.3	40.0	28.4	33.2	28.9	32.0	11.6	-8.2

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第84章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動資料處理機相關者。

2.㊦代表初步統計結果、㊦為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國110年4月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲	中國大陸及香港				日本	東協	美洲	歐洲
			中國大陸	香港	美國					
						108年(2019)			329,157	
109年(2020)	345,211	247,558	151,439	102,449	48,991	23,400	53,210	50,551	28,166	
1月	25,046	16,915	9,458	6,571	2,888	1,912	3,934	3,834	2,419	
2月	25,340	17,990	9,803	6,749	3,054	1,996	4,530	3,407	2,199	
3月	28,238	20,171	11,736	8,092	3,644	2,003	4,643	3,777	2,529	
4月	25,217	18,273	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,949	
5月	26,999	19,241	12,116	8,260	3,857	2,025	3,822	4,270	2,185	
6月	27,122	19,780	12,518	8,123	4,396	1,830	4,116	4,029	2,080	
7月	28,185	20,200	12,580	8,104	4,476	1,784	4,313	4,354	2,214	
8月	31,159	22,476	14,451	9,838	4,612	1,803	4,599	4,648	2,450	
9月	30,703	22,413	14,201	9,345	4,856	1,902	4,586	4,483	2,297	
10月	32,216	23,116	14,191	9,932	4,260	2,155	4,838	4,812	2,590	
11月	31,988	23,098	14,462	10,198	4,264	1,993	4,824	4,767	2,367	
12月	32,998	23,884	14,714	9,912	4,802	2,029	5,188	4,521	2,889	
1~4月	103,840	73,349	42,205	28,737	13,468	7,879	16,923	14,667	9,095	
110年(2021)										
1月	34,267	24,889	14,850	9,914	4,937	2,325	5,534	4,672	2,799	
2月	27,795	19,751	11,264	7,593	3,671	2,006	4,726	3,910	2,376	
3月 ^(㊟)	35,881	25,854	15,906	11,030	4,876	1,997	5,757	5,085	2,969	
4月 ^(㊟)	34,964	25,172	14,821	9,311	5,509	2,526	5,769	4,934	2,873	
1~4月 ^(㊟)	132,907	95,666	56,841	37,848	18,993	8,854	21,787	18,601	11,017	
較上年同月 增減%	38.7	37.8	32.2	27.1	41.9	28.4	51.2	35.2	47.4	
較上年同期 增減%	28.0	30.4	34.7	31.7	41.0	12.4	28.7	26.8	21.1	

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨等 10 國。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 110 年 4 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：%、2016 年=100

年(月)別	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指數 (WPI)	躉售物價指數 (WPI) 年增率(%)	消費者物價指 數 (CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
108年(2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
109年(2020)	203,408	10.29	94.26	-7.75	-0.24	12,047
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,329
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.68	-10.31	-0.75	11,490
7 月	203,647	10.30	93.31	-9.00	-0.51	12,256
8 月	207,795	10.96	93.89	-8.81	-0.33	12,743
9 月	210,117	12.10	93.86	-8.15	-0.58	12,653
10 月	210,614	12.85	93.17	-7.28	-0.26	12,818
11 月	214,199	14.30	93.84	-5.90	0.09	13,394
12 月	219,579	16.17	94.77	-4.79	0.05	14,277
110 年(2021)	229,183	18.09	98.95	3.18	1.13	16,225
1 月	226,228	17.81	96.84	-2.06	-0.19	15,552
2 月	229,565	18.57	98.06	0.07	1.38	16,081
3 月	229,819	18.23	100.16	5.07	1.24	16,150
4 月	231,119	17.73	100.75	9.62	2.09	17,115

註：1.由於受查者延誤或更正報價，最近3個月物價指數相關資料均可能修正。

2. WPI之基期為105年；即民國105年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國110年4月。

附表 4 2021 年經濟成長率預測值

單位：%

預測機構	全球	臺灣	中國	美國	日本	歐元區
IMF	6.0	4.7	8.4	6.4	3.3	4.4
IHS Markit	5.7	5.9	8.3	6.7	2.6	4.4
OECD	5.6	—	7.8	6.5	2.7	3.9
世界銀行	4.0	—	7.9	3.5	2.5	3.6

資料來源：

1. IMF, *World Economic Outlook*, April 2021.
2. IHS Markit, *World Overview*, May 2021。
3. OECD, *Economic Outlook*, March 2021.
4. The World Bank, *Global Economic Prospects*, January 2021.