



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT
AGENCY

就業市場情勢分析 11 月月報

勞動部勞動力發展署編印
中華民國 109 年 12 月編撰

就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
(一) 國內景氣觀測.....	2
(二) 國內就業市場指標.....	4
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
四、國際就業市場情勢分析	55
(一) 美國.....	55
(二) 日本.....	59
(三) 南韓.....	63
(四) 歐盟.....	68
(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)	72
(六) 國際勞工組織 (ILO) 勞動市場政策資訊.....	74
(七) 國際就業市場掃瞄.....	77
五、綜合分析.....	82
六、附表.....	89

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

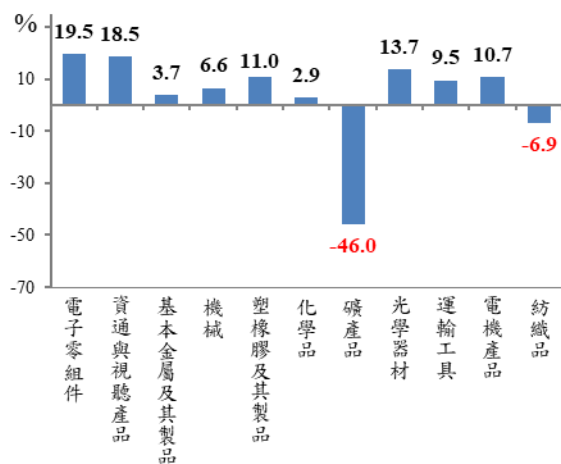
109 年 11 月景氣對策信號綜合判斷分數為 30 分，較上月增加 2 分，創下 100 年 4 月以來新高，燈號續呈綠燈；景氣領先、同時指標持續上升，反映國內經濟趨向穩定成長。

2. 海關商品貿易：

隨新興科技與遠距應用趨勢成形，與年終採購旺季效益加乘，加上市場庫存回補需求挹注，11 月出口 319.9 億美元，較上年同月增 12.0%，連續 5 個月正成長。主要貨品出口中，除礦產品、紡織品受疫情重創，各減 46.0%、6.9%外，餘均上揚，其中又以電子零組件、資通與視聽產品及光學器材外銷持續暢旺，年增 19.5%、18.5%及 13.7%最佳，3 項科技類產品增幅皆優於整體平均。

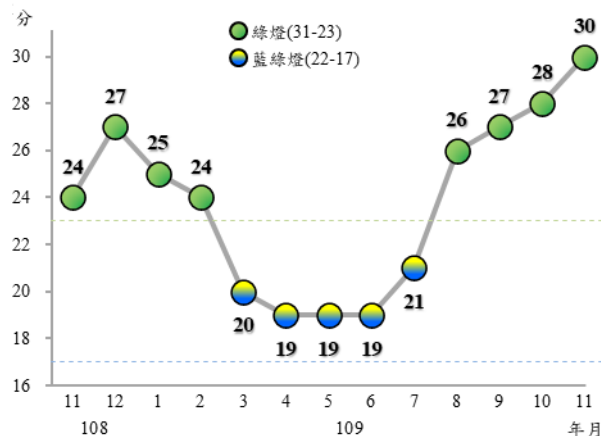
就主要國家/地區貿易概況方面，我國、南韓、日本、德國、中國大陸及香港相較去年同月出口呈正成長，僅美國及新加坡仍呈跌勢；進口僅南韓、日本及新加坡仍呈現跌勢，餘均呈正成長。

圖 3 109 年 11 月主要貨品出口年增率



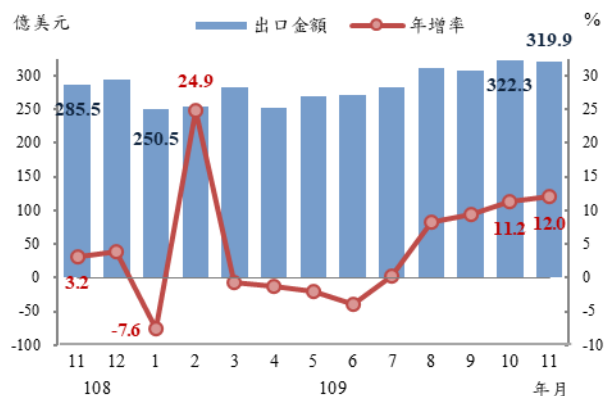
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算。

圖 1 景氣對策信號走勢圖



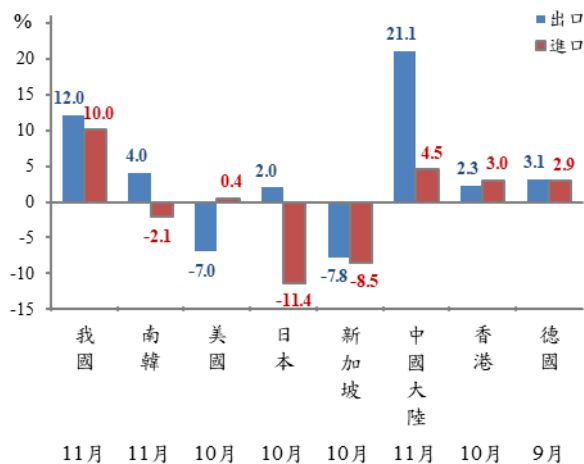
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖 2 出口金額及年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖 4 109 年主要國家/地區進出口年增率



11月 11月 10月 10月 10月 11月 10月 9月
資料來源：經濟部，經濟統計指標電子書
註：按美元計算。

3.金融物價情勢：

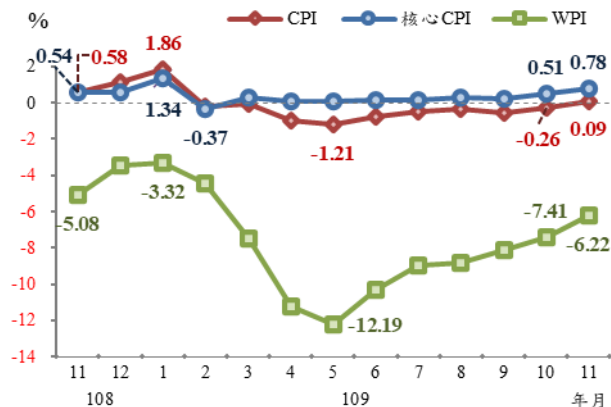
109 年 11 月 CPI 較上年同月續漲 0.09%，主因蔬菜、機票及個人隨身用品價格上漲所致；若扣除蔬菜水果漲 0.19%，若剔除蔬果及能源後之核心 CPI 則漲 0.78%。另 109 年 11 月 WPI 較上年同月續跌 6.22%。

109 年 11 月 M1B 及 M2 年增率分別上升為 14.30%及 7.60%，主要受資金淨匯入，以及放款與投資成長增加之影響。

4.臺灣採購經理人指數：

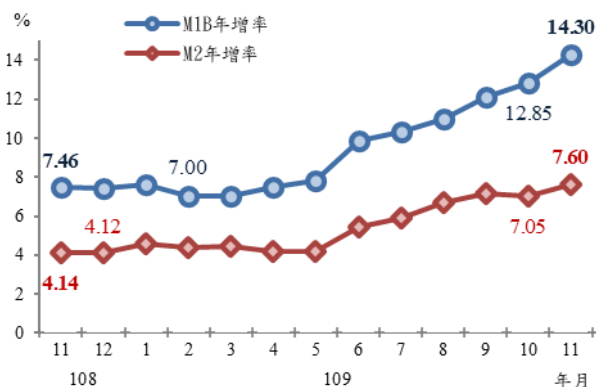
109 年 11 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數(PMI)已連續第 5 個月擴張，且指數續揚 1.9 個百分點至 61.2%，為 106 年 3 月以來最快擴張速度。而臺灣非製造業經理人指數 (NMI) 在連續 2 個月擴張速度趨緩後，指數回升 0.4 個百分點至 53.8%，已連續第 6 個月擴張。

圖 5 CPI、核心 CPI 及 WPI 年增率



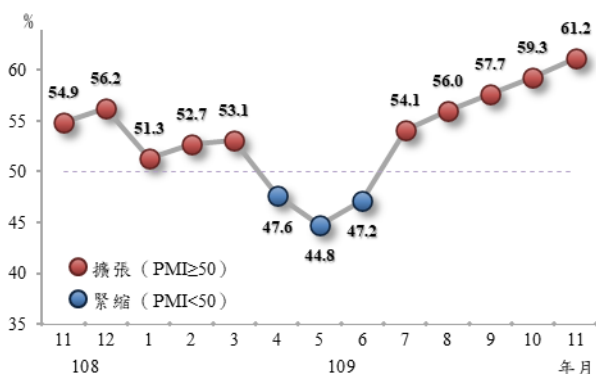
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖 6 M1B、M2 年增率



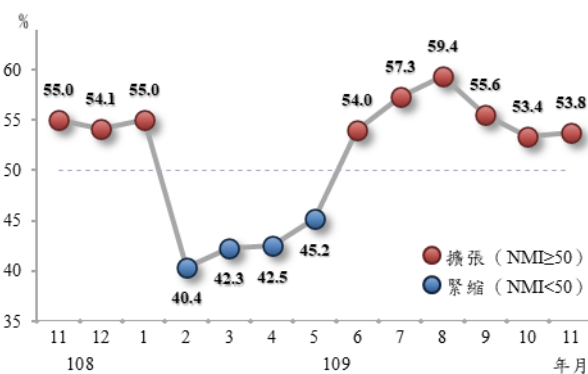
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖 7 製造業採購經理人指數 (PMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖 8 非製造業採購經理人指數 (NMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

109年11月勞動力人數為1,197萬人，較上月增加5千人(+0.04%)，較上年同月則減少3千人(-0.03%)；勞參率為59.15%，較上月上升0.02個百分點，較上年同月則下降0.10個百分點；經季節調整之勞參率為59.10%，較上月上升0.01個百分點，較上年同月則下降0.10個百分點。

2. 就業狀況：

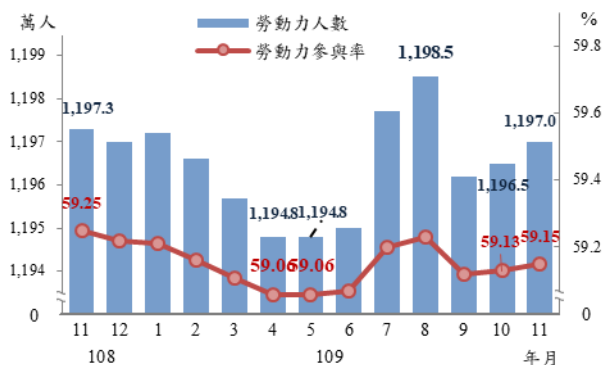
109年11月就業人數為1,152萬人，較上月增加1萬人(+0.09%)，較上年同月則減少6千人(-0.05%)；就業率為56.93%，較上月上升0.05個百分點，較上年同月則下降0.11個百分點；就業情況尚未回到疫情前的水準。

3. 失業狀況：

109年11月失業人數為44萬9千人，較上月減少6千人(-1.23%)，較上年同月則增加2千人(+0.56%)；未經季節調整之失業率為3.75%，較上月下降0.05個百分點，較上年同月則上升0.02個百分點；經季節調整之失業率為3.77%，與上月持平，較上年同月則上升0.04個百分點，失業情勢尚屬穩定。

在其他主要國家方面，美國經季節調整之失業率為6.7%，南韓為4.1%。與上年同月比較，美國失業率上升3.2個百分點，南韓亦上升0.5個百分點。

圖 9 勞動力人數及勞動參與率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

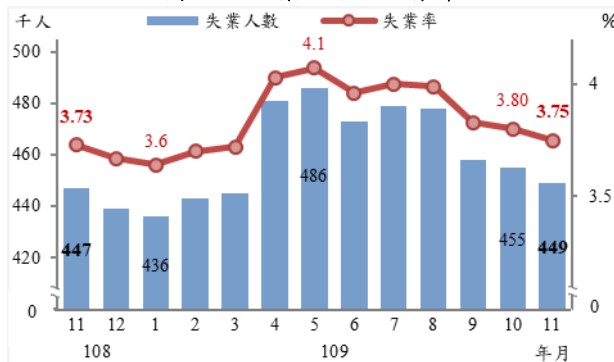
表 1 就業狀況

單位：千人、%

項目別	109年11月 (千人)	與上月相比		109年1-11月平均	
		(%)	(%)	(千人)	(%)
就業人數	11,520	0.09	-0.05	11,502	0.03
農業	548	-0.17	-1.37	548	-2.13
工業	4,073	0.09	-0.50	4,077	-0.38
服務業	6,899	0.11	0.33	6,877	0.46

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

圖 10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表 2 主要國家失業率

單位：%；百分點

項目別	107年	108年	109年11月	與上月比	與上年同月比
臺灣	3.76	3.73	3.77	(0.00)	(0.04)
美國	3.9	3.7	6.7	(-0.2)	(3.2)
日本	2.4	2.3	—	—	—
南韓	3.8	3.8	4.1	(-0.1)	(0.5)

說明：括弧內()數字係增減百分點。

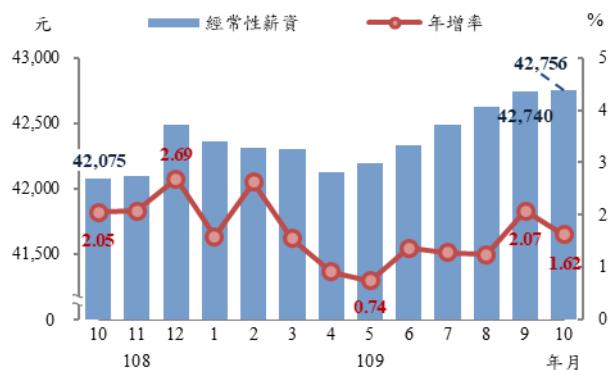
註1：數據經季節調整。

註2：「—」代表尚未有最新資訊。

4.薪資：

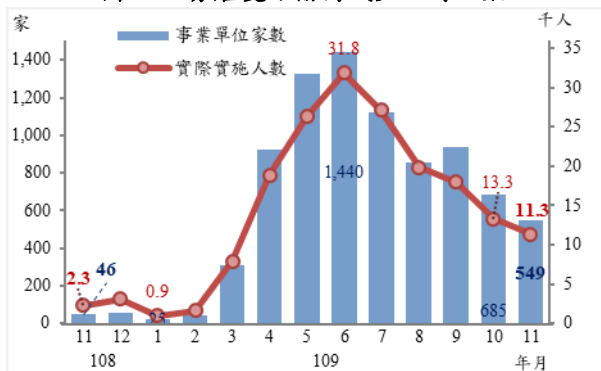
109 年 10 月全體受僱員工(含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工)經常性薪資平均為 4 萬 2,756 元，年增 1.62%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為 4 萬 7,912 元，年增 2.23%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資



資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數



資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況

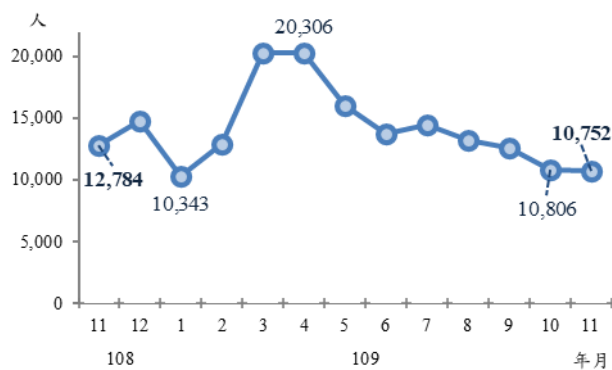
5.勞雇雙方協商減少工時人數：

109 年 11 月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為 1 萬 1,328 人，相較 109 年 6 月底之最高峰已減少 2 萬人，亦較上月減少 1,975 人，呈連續 5 個月減少趨勢。其中以製造業占 61.2% 最多。

6. 失業認定：

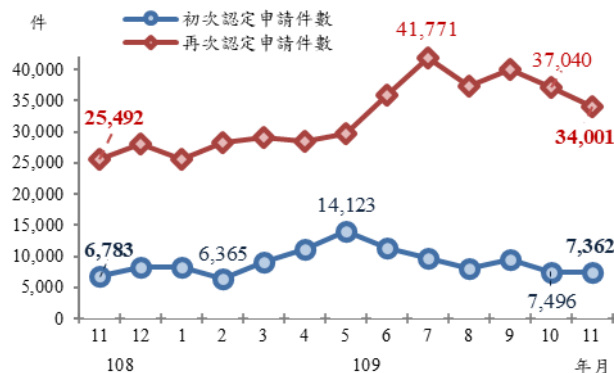
根據勞保局統計資料，109 年 11 月受理失業給付之申請件數為 4 萬 1,363 件，較上月減少 3,173 件（-7.1%），較上年同月則增加 9,088 件（+28.2%），其中初次認定申請件數為 7,362 件，較上月減少 134 件（-1.8%），較上年同月則增加 579 件（+8.5%）。

圖 14 資遣通報人數



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

圖 13 失業給付初次認定件數



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

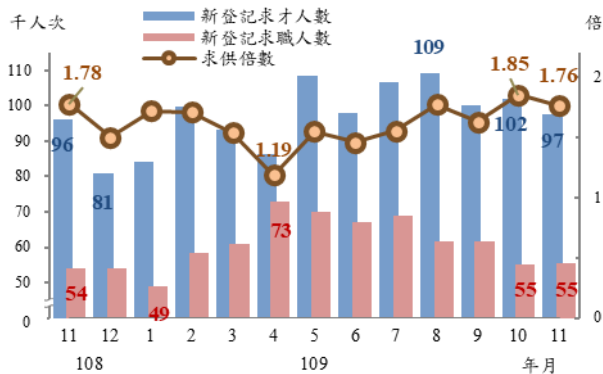
7. 資遣通報：

109 年 11 月雇主通報資遣離職員工人數為 1 萬 752 人，相較 4 月之最高峰已減少 9,554 人，較上月亦減少 54 人，相較上年同月同樣減少 2,032 人。

8. 求職、求才及求供倍數：

109 年 11 月各公立就業服務機構新登記求職人數為 5 萬 5,387 人次，較上月增加 245 人次（+0.44%），較上年同月亦增加 1,288 人次（+2.38%）；新登記求才人數為 9 萬 7,450 人次，較上月減少 4,656 人次（-4.56%），較上年同月則增加 1,132 人次（+1.18%）；求供倍數為 1.76 倍，分別較上月及上年同月減少 0.09 倍及減少 0.02 倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號¹：11月綜合判斷分數升為30分，續呈綠燈

根據國家發展委員會發布資料，109年11月景氣對策信號綜合判斷分數為30分，較上月增加2分，燈號續呈綠燈。9項構成項目中，批發、零售及餐飲業營業額由黃藍燈轉呈黃紅燈，分數增加2分；製造業銷售量指數由綠燈轉呈黃紅燈，分數增加1分；工業生產指數由黃紅燈轉呈綠燈，分數減少1分；其餘6項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為107.45，較上月上升1.41%。7個構成項目經去除長期趨勢後，全部均較上月上升，包括外銷訂單動向指數、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率、建築物開工樓地板面積、股價指數、實質貨幣總計數M1B、實質半導體設備進口值。

同時指標不含趨勢指數為104.21，較上月上升1.16%。7個構成項目經去除長期趨勢後，全部較上月上升，包括批發、零售及餐飲業營業額、製造業銷售量指數、電力（企業）總用電量、實質海關出口值、工業生產指數、實質機械及電機設備進口值、非農業部門就業人數。

綜上，受惠於近期消費性電子新品相繼推出，以及5G通訊、高效能運算等新興應用持續推展，且傳產市場需求亦持續回溫，使11月出口、生產、銷售指標持續成長，廠商信心亦穩定回升；加以購物節慶促銷活動挹注買氣，11月零售與餐飲業營業額持續擴增，反映國內經濟趨向穩定成長；惟全球武漢肺炎疫情入冬後加劇，約制全球經濟復甦力道，加上主要國家政策不確定性，後續發展宜審慎觀察並妥為因應。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

		2019年		2020年													
		11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月		11月		
													燈號	%	燈號	%	
綜合判斷	燈號																
	分數	24	27	25	24	20	19	19	19	21	26	27	28		30		
貨幣總計數M1B														12.8		14.3	
股價指數														15.1		15.9	
工業生產指數														7.0 _r		6.8	
非農業部門就業人數														0.00		0.01	
海關出口值														8.9		4.7	
機械及電機設備進口值														4.7		6.5	
製造業銷售量指數														5.2 _r		8.8	
批發、零售及餐飲業營業額														0.6		5.6	
製造業營業氣候測驗點														101.2 _r		103.1	

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，受惠於新興科技應用及無接觸商機持續發酵，加上國際品牌手機熱銷，以及傳產貨類市況漸趨回穩等影響，109 年 11 月出口金額為 319.9 億美元，較上月減少 2.4 億美元（-0.7%），較上年同月則增加 34.4 億美元（+12.0%），年增率連續 5 個月正成長。

出口主要貨品中，電子零組件出口 126.4 億美元，較上年同月增加 20.6 億美元（+19.5%）；資通與視聽產品出口 47.6 億美元，續攀單月新高，較上年同月增加 7.4 億美元（+18.5%）；而光學器材因面板量價齊揚，亦較上年同月增加 1.4 億美元（+13.7%）。惟礦產品及紡織品仍受疫情重創，較上年同月減少 4.3 億美元（-46.0%）及減少 0.5 億美元（-6.9%）（附表 1）。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口 144.6 億美元最多，較上年同月增加 21.2 億美元（+17.2%），對陸港出口創新高。其次則為美國出口 47.7 億美元，較上年同月

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

增加 7.2 億美元（+17.7%）。至於對日本、歐洲及東協之出口則分別為 19.9 億美元、23.7 億美元及 48.2 億美元，年增率分別為 -2.3%、6.8%及 10.7%，對東協增幅擴大為兩位數（附表 2）。

3.金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，因部分服飾適逢百貨公司週年慶折扣促銷，加以水果價格下跌，109 年 11 月消費者物價總指數（CPI）較上月跌 0.06%，經調整季節變動因素後漲 0.35%；若與上年同月比較，CPI 漲 0.09%，主因蔬菜、機票及個人隨身用品價格上漲所致，惟水果、油料費、燃氣及旅館住宿費價格下跌，抵銷部分漲幅。若扣除蔬菜水果，漲 0.19%，再剔除能源後之核心 CPI，則漲 0.78%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 0.52%，經調整季節變動因素後漲 0.82%。若與上年同月比較，因疫情致全球景氣降溫，原油、化學或有關工業產品與基本金屬等行情走跌，較上年同月跌 6.22%，已連 19 個月走跌，惟隨著國際油價逐漸回升，跌幅已縮小。（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，109 年 11 月日平均貨幣總計數 M1B、M2 月增率分別為 1.70%及 1.14%，均較上月為高。M1B 及 M2 年增率分別上升為 14.30%及 7.60%，主要受資金淨匯入，以及放款與投資成長增加之影響。

4.臺灣採購經理人指數⁴

109 年 11 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI），已連續第 5 個月擴張，且指數續揚 1.9 個百分點至 61.2%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用呈現擴張，

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計；

<https://www.stat.gov.tw/lp.asp?CtNode=489&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

供應商交貨時間上升，存貨持續擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數攀升 1.9 個百分點至 55.8%，連續第 5 個月呈現擴張。六大產業中，交通工具產業（74.0%）、食品暨紡織產業（61.5%）、化學暨生技醫療產業（57.1%）、電子暨光學產業（54.6%）、電力暨機械設備產業（51.2%）、基礎原物料產業（51.1%）皆回報人力僱用呈現擴張。

而非製造業經理人指數（NMI）在連續 2 個月擴張速度趨緩後，指數回升 0.4 個百分點至 53.8%，連續第 6 個月擴張。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用呈現擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用指數續跌 1.1 個百分點至 52.4%，連續第 5 個月呈現擴張。八大產業中，四大產業回報人力僱用呈現擴張，依擴張速度排序為營造暨不動產業（60.0%）、教育暨專業科學業（57.6%）、資訊暨通訊傳播業（55.9%）、批發業（54.0%）；金融保險業（49.0%）、住宿餐飲業（30.8%）回報人力僱用呈現緊縮；而零售業和運輸倉儲業則呈現持平（50.0%）。

5. 景氣綜合分析

近期歐美爆發二次嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19，以下簡稱武漢肺炎）疫情，提高疫情後續發展的不確定性，也約制各國經濟復甦的步伐與力道，根據 IHS Markit 今年 12 月最新預測，今年全球經濟預估衰退 4.24%，另世界貿易組織(WTO)則預估，今年全球商品貿易量亦衰退 9.2%，雖已較 4 月預測值上修（最高-12.9%；最低-31.9%），然各國復甦力道仍存在相當大的不確定性。

而我國由於防疫得宜，順應新興科技應用擴增及無接觸商機需求，近期出口表現超乎預期，再加上美中紛爭及疫情衝擊，促使全球產業鏈重整，許多企業選擇將高值化產品移回臺灣生產，有助減緩外貿衝擊；惟當前全球局勢變化劇烈且須面對諸多不確定性，包括武漢肺炎疫情發展與各國封鎖措施放寬時程，美

國與中國大陸貿易及科技爭端後續發展，各國貨幣政策、油價及原物料價格走勢，及國際股匯債市波動與地緣政治等，勢必對我國產業與經濟造成直接或間接的影響，宜持續留意國際情勢變化對我國經濟景氣表現。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

109年11月失業率較上月續降0.05個百分點至3.75%，與去年同月相較則上升0.02個百分點；經季節調整後失業率為3.77%，與上月持平。隨著失業率下跌，失業人數較上月減少6千人（-1.23%）；若與上年同月比較，失業人數增加2千人（+0.56%）。

另外，109年11月資遣通報人數為1萬752人，較上月減少54人（-0.50%），較上年同月亦減少2,032人（-15.89%）。而109年11月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為1萬1,328人，較上月底實際實施人數減少1,975人（-0.1倍），較上年同月底實際實施人數則增加9,069人（+4.0倍）。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109年11月各公立就業服務機構新登記求職人數為5.5萬人次，較上月增加245人次（+0.44%），較上年同月亦增加1,288人次（+2.38%）；新登記求才人數為9.7萬人次，較上月減少4,656人次（-4.56%），較上年同月則增加1,132人次（+1.18%）；市場之就業選擇機會（求供倍數）為1.76倍，分別較上月及上年同月減少0.09倍及減少0.02倍。

整體而言，受國際武漢肺炎疫情二次爆發之疑慮所影響，國內勞動市場指標雖負面衝擊仍存，惟已漸有緩步止穩的狀況，然仍未回復至疫情前的水準。為穩定勞工就業狀況，勞動部持續啟動相關協助措施，包括青年就業獎勵計畫、安穩僱用計畫、充電再出發、安心就業計畫及安心即時上工計畫等措施。以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別 (單位)	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動力 占比 (%)	平均 薪資(元)
107 年(2018)	11,874	11,434	440	690	1,220	58.99	3.71	56.81	41.01	52,407
108 年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83	53,657
1 月	11,919	11,485	434	56	91	59.09	3.64	56.94	40.90	94,136
2 月	11,916	11,473	443	51	89	59.07	3.72	56.87	40.93	54,259
3 月	11,916	11,478	438	57	105	59.06	3.68	56.89	40.94	46,432
4 月	11,918	11,480	437	58	104	59.06	3.67	56.90	40.94	47,766
5 月	11,921	11,484	437	63	112	59.07	3.67	56.91	40.93	50,299
6 月	11,933	11,488	445	63	107	59.12	3.73	56.91	40.88	48,595
7 月	11,968	11,511	457	69	103	59.28	3.82	57.01	40.72	53,133
8 月	11,992	11,526	466	61	105	59.38	3.89	57.07	40.62	50,956
9 月	11,962	11,507	455	59	95	59.22	3.80	56.97	40.78	49,325
10 月	11,968	11,517	451	59	99	59.24	3.77	57.01	40.76	46,865
11 月	11,973	11,526	447	54	96	59.25	3.73	57.04	40.75	47,930
12 月	11,970	11,531	439	54	81	59.22	3.67	57.05	40.78	54,310
109 年(2020)	11,964	11,502	462	681	1,087	59.14	3.86	56.85	40.86	Ⓔ54,989
1 月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79	99,084
2 月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84	49,559
3 月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89	47,884
4 月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94	48,067
5 月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94	49,559
6 月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93	50,526
7 月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80	55,320
8 月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77	51,152
9 月	11,962	11,504	458	61	100	59.12	3.83	56.85	40.88	Ⓓ50,551
10 月	11,965	11,510	455	55	102	59.13	3.80	56.88	40.87	Ⓔ47,912
11 月	11,970	11,520	449	55	97	59.15	3.75	56.93	40.85	...
較上月 增減%	0.04	0.09	-1.23	0.44	-4.56	(0.02)	(-0.05)	(0.05)	(-0.02)	-5.22
較上年同月 增減%	-0.03	-0.05	0.56	2.38	1.18	(-0.10)	(0.02)	(-0.11)	(0.10)	2.23
較上年同期 增減%	0.16	0.03	3.54	4.88	-1.90	(-0.03)	(0.12)	(-0.11)	(0.03)	1.52

註：1.本表括號（）內數字係指增減數額或百分點。

2.勞動力參與率＝（勞動力÷15 歲以上民間人口）*100%。

3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。

4.就業率＝（就業者÷15 歲以上民間人口）*100%。

5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15 歲以上民間人口）*100%。

6.Ⓔ代表初步統計結果、Ⓓ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 11 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 10 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業率 (%)	15-24 歲 之失業率 (%)	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	單位產出 勞動成本 指數	受僱員工 每人 月工時	勞動 生產力 指數
107 年(2018)	76.49	1.83	82.83	11.54	15.86	13.92	51.02	102.94	169.4	105.37
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	15.90	14.13	51.83	103.84	169.0	105.31
1 月	76.57	1.81	83.03	11.32	15.88	14.52	51.38	180.91	181.8	96.92
2 月	76.51	1.83	83.05	11.53	15.92	14.00	51.41	138.87	128.8	111.01
3 月	76.54	1.82	83.22	11.40	15.92	14.61	51.41	88.56	166.5	103.66
4 月	76.55	1.81	83.24	11.26	15.90	15.10	51.43	90.17	165.6	103.07
5 月	76.57	1.76	83.28	11.27	15.90	14.65	51.45	97.32	178.6	100.15
6 月	76.55	1.75	83.29	11.88	15.91	13.93	51.58	93.67	159.2	110.23
7 月	76.50	1.80	83.42	12.25	15.89	14.00	51.79	111.00	182.9	101.22
8 月	76.47	1.86	83.36	12.72	15.87	13.95	52.08	93.77	175.2	107.67
9 月	76.56	1.84	83.34	12.55	15.89	13.85	52.24	94.62	163.2	110.49
10 月	76.61	1.83	83.42	12.48	15.89	14.19	52.32	85.60	176.4	105.87
11 月	76.66	1.84	83.43	12.17	15.89	13.65	52.38	90.16	171.6	108.37
12 月	76.73	1.85	83.42	11.72	15.92	14.35	52.47	98.92	178.0	99.59
109 年(2020)	76.70	1.91	83.20	11.60	15.90	11.97	53.03	㊦99.95	㊦166.9	㊦112.85
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	15.91	14.22	52.51	198.24	145.9	119.54
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	15.91	13.54	52.56	102.26	161.4	104.43
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	15.93	13.71	52.66	82.94	175.5	107.08
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	15.92	11.02	52.71	88.10	162.7	108.46
5 月	76.53	1.92	83.05	11.21	15.90	11.73	52.79	90.46	163.5	112.40
6 月	76.62	1.91	83.14	11.52	15.88	10.78	52.88	88.93	168.8	113.42
7 月	76.63	1.89	83.17	11.82	15.88	11.48	53.03	105.22	181.2	107.47
8 月	76.65	1.93	83.13	12.04	15.88	10.88	53.39	88.50	170.1	117.10
9 月	76.78	1.91	83.10	11.89	15.89	11.57	53.54	㊦84.39	㊦180.7	㊦113.37
10 月	76.80	1.92	83.14	11.97	15.89	11.21	53.62	㊦80.96	㊦158.9	㊦127.36
11 月	76.83	1.92	83.18	11.75	15.89	11.58	53.64	...	...	...
較上月增減%	(0.03)	(0.00)	(0.04)	(-0.22)	(-0.01)	(0.37)	(0.02)	-4.06	-21.8	12.34
較上年同月 增減%	(0.17)	(0.08)	(-0.25)	(-0.42)	(-0.00)	(-2.07)	(1.26)	-5.42	-17.5	20.30
較上年同期 增減%	(0.14)	(0.10)	(-0.08)	(-0.29)	(0.01)	(-2.25)	(1.26)	-6.28	-1.0	7.75

註：1.受僱員工人數占比＝（受僱員工人數÷勞動力）*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動）*100%。

3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口）*100%。

4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業者÷15-24 歲年齡層勞動力）*100%。

5.高階技能工作者占比＝（高階技能工作者人數÷就業人數）*100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數）*100%。

7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。

8.㊦代表初步統計結果、㊦為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 11 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 10 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

1.失業率⁵

109 年 11 月未經季節調整之失業率為 3.75%，較上月下降 0.05 個百分點，較上年同月則上升 0.02 個百分點；經季節調整之失業率為 3.77%，與上月持平，較上年同月則上升 0.04 個百分點，失業情勢已漸穩定。

若按失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 12.15% 最高，較上月下降 0.24 個百分點，較上年同月亦下降 0.40 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 8.65%，較上月下降 0.12 個百分點，較上年同月亦下降 0.81 個百分點。整體而言，15 至 24 歲青年因多為初次尋職，且處職場調適階段，故失業率較高，惟已有所改善。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率 5.47% 最高，較上月下降 0.10 個百分點，較上年同月則上升 0.05 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 3.43%，較上月上升 0.01 個百分點，較上年同月則下降 0.03 個百分點。

2.失業者⁶

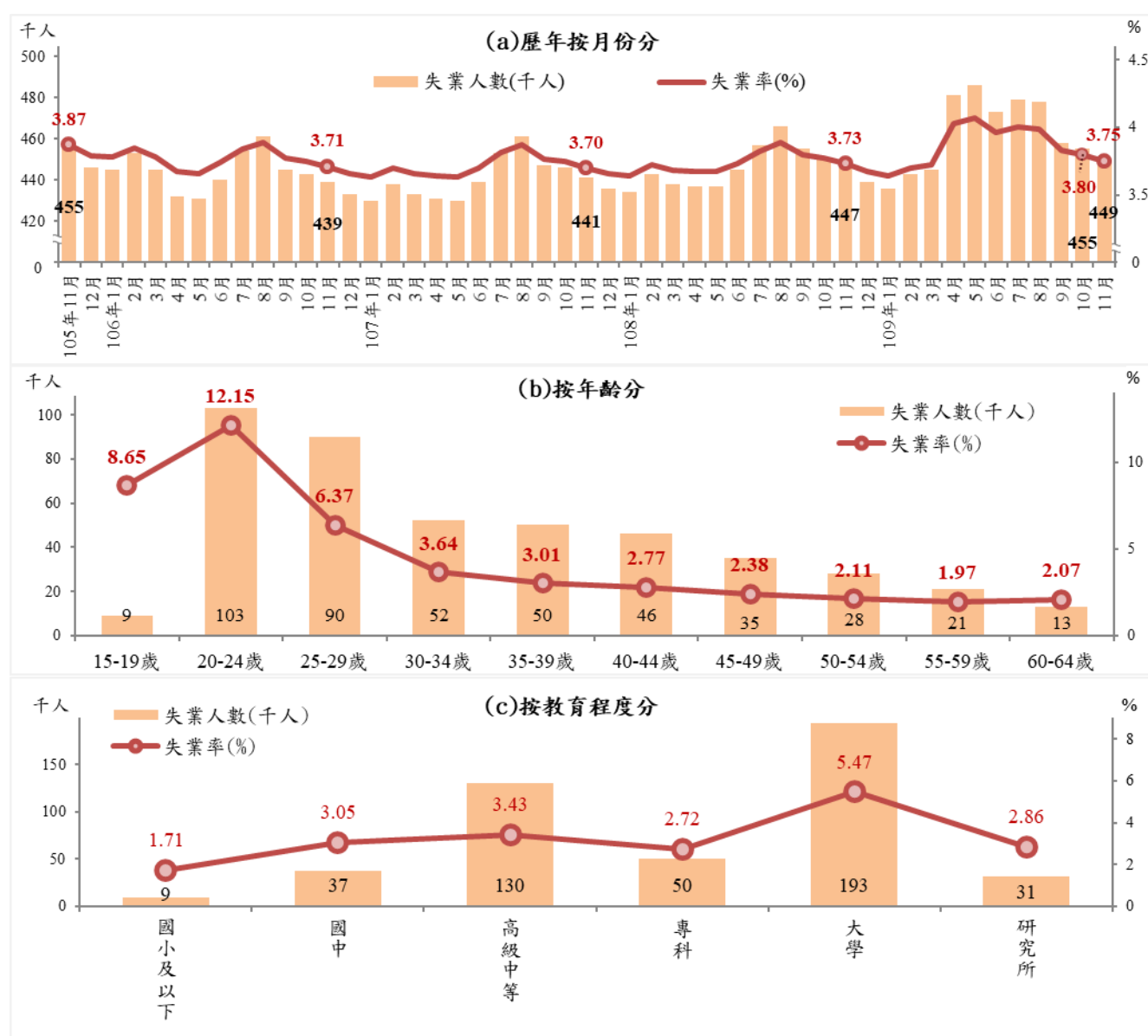
109 年 11 月失業人數為 44 萬 9 千人，較上月減少 6 千人（－1.23%），較上年同月則增加 2 千人（+0.56%）；其中初次尋職者失業人數為 10 萬 3 千人，較上月減少 2 千人（－1.84%），較上年同月亦減少 5 千人（－4.41%）；而非初次尋職者失業人數則為 34 萬 6 千人，較上月減少 4 千人（－1.05%），較上年同月則增加 7 千人（+2.14%）。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者（16 萬 1 千人）最多，較上月減少 1 千人（－0.23%），

⁵ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

較上年同月亦減少 1 萬 9 千人（-10.45%）。其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者（13 萬 3 千人），較上月減少 3 千人（-2.24%），較上年同月則增加 3 萬人（+28.96%）。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者（3 萬 6 千人）較上月增加 1 千人（+1.55%），較上年同月則減少 2 千人（-4.97%）。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

項目 時間	初次 尋職	非初次 尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所 業務緊縮 或歇業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作結束	傷病或 健康不良	其他 原因
107年(2018)	104	336	103	168	49	6	10
108年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
1 月	103	331	104	166	48	5	9
2 月	101	342	105	170	50	6	12
3 月	100	338	104	170	48	5	12
4 月	99	338	105	169	47	4	14
5 月	99	338	106	170	46	3	14
6 月	108	337	106	172	44	4	12
7 月	116	341	107	173	45	5	12
8 月	119	347	109	177	43	6	13
9 月	114	341	106	179	38	6	13
10 月	112	339	103	181	36	5	14
11 月	108	339	103	180	38	6	12
12 月	103	336	101	180	36	6	13
109年(2020)	102	360	132	172	38	7	10
1 月	101	335	101	179	37	5	13
2 月	100	343	103	179	40	7	14
3 月	98	347	110	177	40	6	14
4 月	96	385	146	178	40	7	14
5 月	94	392	154	178	39	7	14
6 月	100	373	149	173	37	6	8
7 月	109	370	147	171	36	7	9
8 月	111	367	142	170	38	8	9
9 月	106	351	134	165	36	8	9
10 月	105	350	136	162	35	7	10
11 月	103	346	133	161	36	6	10
與上月比較							
增減值	-2	-4	-3	-1	1	-1	0
增減率(%)	-1.84	-1.05	-2.24	-0.23	1.55	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-5	7	30	-19	-2	0	-2
增減率(%)	-4.41	2.14	28.96	-10.45	-4.97	*_	*_

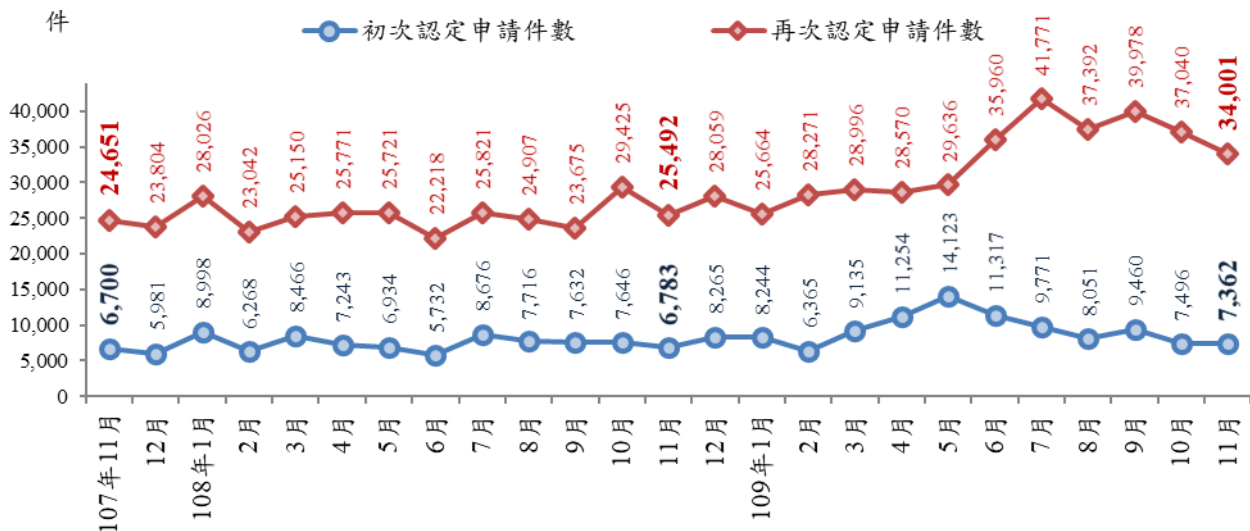
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3.失業認定⁷

根據勞保局統計資料，109 年 11 月受理失業給付之申請件數為 4 萬 1,363 件，其中初次認定申請件數為 7,362 件，較上月減少 134 件（－1.8%），較上年同月則增加 579 件（+8.5%）；而再次認定申請件數則為 3 萬 4,001 件，較上月減少 3,039 件（－8.2%），較上年同月則增加 8,509 件（+33.4%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

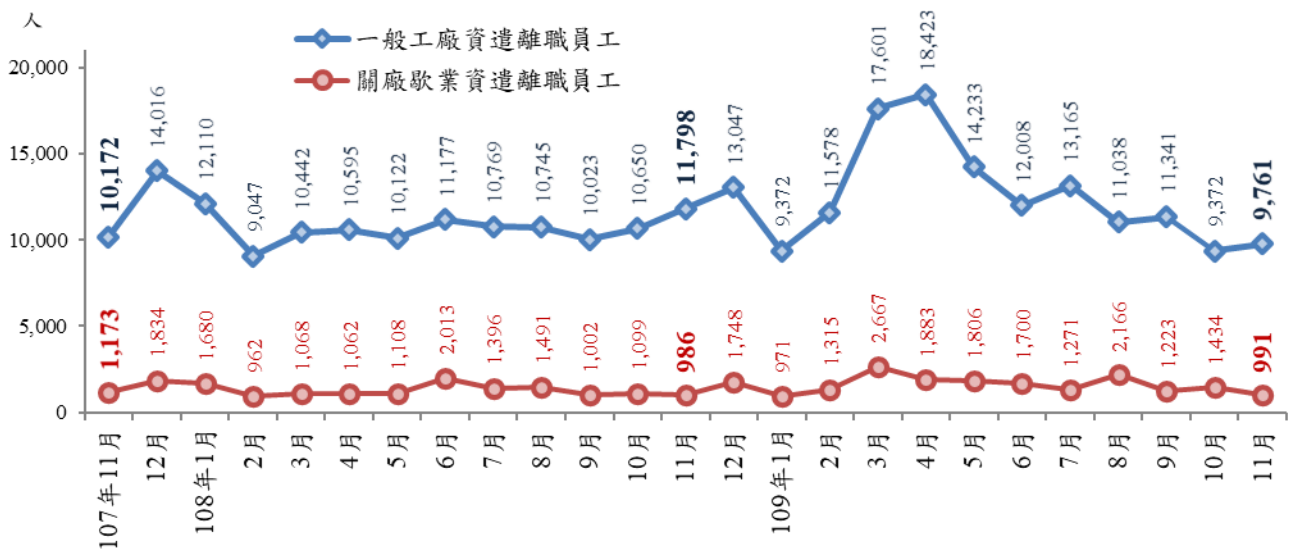
圖 18 失業給付之失業認定件數

⁷ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

4. 資遣通報⁸

109 年 11 月資遣通報人數為 1 萬 752 人，較上月減少 54 人（-0.50%），較上年同月亦減少 2,032 人（-15.89%）。其中，一般工廠資遣離職員工為 9,761 人，較上月增加 389 人（+4.15%），較上年同月則減少 2,037 人（-17.27%）；而關廠歇業資遣離職員工為 991 人，較上月減少 443 人（-30.89%），較上年同月則增加 5 人（+0.51%）。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數 3,193 人最多，約占 29.7%；其次為新北市 1,801 人，約占 16.8%；第 3 則為臺中市 1,393 人，約占 13.0%。若與上月相較，以臺北市增加 339 人最多，其次為臺中市增加 141 人。另以新北市減少 391 人最多，其次為臺南市減少 87 人。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

⁸ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

表 5 雇主通報資遣離職員工人數—依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
107 年(2018)	139,683	123,307	16,376
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615
1 月	13,790	12,110	1,680
2 月	10,009	9,047	962
3 月	11,510	10,442	1,068
4 月	11,657	10,595	1,062
5 月	11,230	10,122	1,108
6 月	13,190	11,177	2,013
7 月	12,165	10,769	1,396
8 月	12,236	10,745	1,491
9 月	11,025	10,023	1,002
10 月	11,749	10,650	1,099
11 月	12,784	11,798	986
12 月	14,795	13,047	1,748
109 年(2020)	155,319	137,892	17,427
1 月	10,343	9,372	971
2 月	12,893	11,578	1,315
3 月	20,268	17,601	2,667
4 月	20,306	18,423	1,883
5 月	16,039	14,233	1,806
6 月	13,708	12,008	1,700
7 月	14,436	13,165	1,271
8 月	13,204	11,038	2,166
9 月	12,564	11,341	1,223
10 月	10,806	9,372	1,434
11 月	10,752	9,761	991
與上月比較			
增減人數	-54	389	-443
增減率(%)	-0.50	4.15	-30.89
與上年同月比較			
增減人數	-2,032	-2,037	5
增減率(%)	-15.89	-17.27	0.51

註1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5. 勞雇雙方協商減少工時人數⁹

截至 109 年 11 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 549 家，實際實施人數為 1 萬 1,328 人，較上月底實施家數減少 136 家，實際實施人數減少 1,975 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 503 家，實際實施人數亦增加 9,069 人。

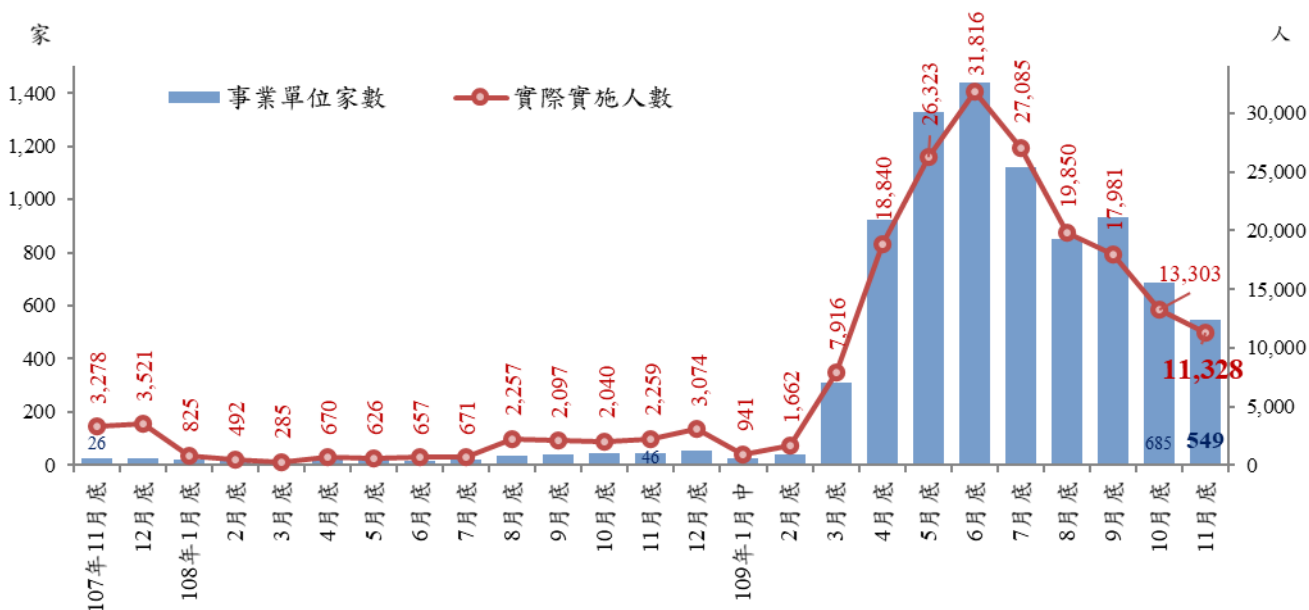
若依不同行業別區分，實際實施人數中以製造業 6,932 人最多，約占 61.2%；其次為批發及零售業 1,790 人，約占 15.8%；第 3 則為運輸及倉儲業 1,244 人，約占 11.0%。與上月相較¹⁰，僅其他服務業（增加 1 人）、運輸及倉儲業（增加 1 人）共 2 個行業較上月增加；另以製造業減少 1,288 人最多，其次為批發及零售業減少 349 人，第 3 則為支援服務業減少 108 人。

若細分製造業之次行業，以化學工業達 3,810 人最多，較上月減少 231 人（-0.06 倍），較上年同月則增加 3,727 人（+44.90 倍）；其次為金屬機電工業 2,104 人，較上月減少 717 人（-0.25 倍），較上年同月則增加 938 人（+0.80 倍）。

就辦理縣市而言，以彰化縣實際實施人數 3,135 人最多，約占 27.7%；其次為臺中市 1,748 人，約占 15.4%；第 3 則為桃園市 1,599 人，約占 14.1%。與上月相較，僅高雄市（增加 80 人）、基隆市（增加 17 人）、宜蘭縣（增加 8 人）及新竹市（增加 3 人）共 4 個縣市較上月增加；另以新北市實際實施人數減少 451 人最多，其次為臺北市減少 363 人，第 3 則為臺南市減少 324 人。

⁹ 資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況。

¹⁰ 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況及行業別細項，故部分資料尚無法與上年同月進行比較。



註：109 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹¹

109 年 11 月就業人數為 1,152 萬人，較上月增加 1 萬人 (+0.09%)，較上年同月則減少 6 千人 (-0.05%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為 689 萬 9 千人 (占 59.9%)，較上月增加 7 千人 (+0.11%)，較上年同月亦增加 2 萬 2 千人 (+0.33%)；工業就業人數為 407 萬 3 千人 (占 35.4%)，較上月增加 3 千人 (+0.09%)，較上年同月則減少 2 萬 1 千人 (-0.50%)；而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 8 千人 (占 4.8%)，較上月減少 1 千人 (-0.17%)，較上年同月亦減少 7 千人 (-1.37%)。

¹¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹²

109 年 11 月失業期間達 1 年（53 週）以上之長期失業人數為 5 萬 2 千人，占總失業人數 44 萬 9 千人之比重約 11.58%，較上月增加 1 千人（+2.76%），較上年同月減少 9 千人（-14.17%）。

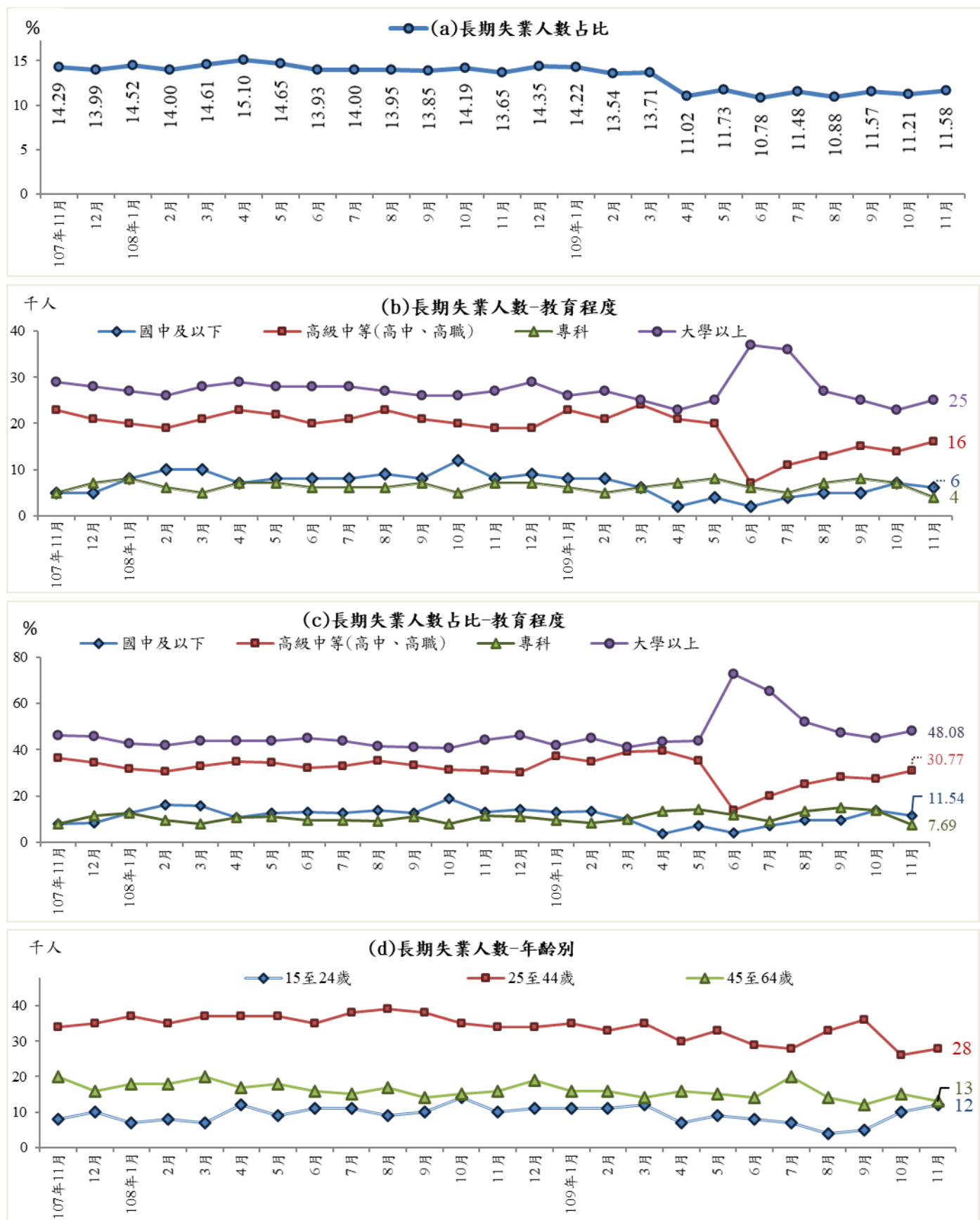
長期失業者中，大學以上學歷者約 2 萬 5 千人，占長期失業人數之比重約 48.08%，較上月增加 2 千人（+8.70%），較上年同月則減少 2 千人（-7.41%）。年齡別則以 25 至 44 歲人數最多約 2 萬 8 千人，占長期失業人數之比重約 53.85%，較上月增加 2 千人（+7.69%），較上年同月則減少 6 千人（-17.65%）（如圖 21）。

8.高階勞動力就業情形¹³

109 年 11 月高階技能工作者約 183 萬人，占就業人數比重約 15.89%，較上月增加 1 千人（+0.05%），與上年同月減少 1 千人（-0.05%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約 37 萬 3 千人，較上月減少 1 千人（-0.34%），較上年同月亦減少 7 千人（-1.81%）。專業人員人數約 145 萬 7 千人，較上月增加 2 千人（+0.15%），較上年同月亦增加 6 千人（+0.42%）（如表 6）。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹³ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 占就業者比重 (%)	高階技能工作者 人數總計 (千人)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
107 年(2018)	15.86	1,814	384	1,430
108 年(2019)	15.90	1,828	383	1,445
1 月	15.88	1,824	385	1,439
2 月	15.92	1,826	386	1,440
3 月	15.92	1,827	385	1,442
4 月	15.90	1,825	385	1,440
5 月	15.90	1,826	385	1,441
6 月	15.91	1,828	386	1,442
7 月	15.89	1,829	384	1,445
8 月	15.87	1,829	383	1,446
9 月	15.89	1,829	382	1,447
10 月	15.89	1,830	381	1,449
11 月	15.89	1,831	380	1,451
12 月	15.90	1,833	379	1,454
109 年(2020)	15.90	1,829	374	1,455
1 月	15.91	1,835	379	1,456
2 月	15.91	1,833	377	1,456
3 月	15.93	1,834	376	1,458
4 月	15.92	1,825	373	1,452
5 月	15.90	1,822	371	1,451
6 月	15.88	1,822	372	1,450
7 月	15.88	1,826	371	1,455
8 月	15.88	1,827	372	1,455
9 月	15.89	1,828	373	1,455
10 月	15.89	1,829	374	1,455
11 月	15.89	1,830	373	1,457
較上月增減%	(0.00)	0.05	-0.34	0.15
較上年同月增減%	(0.00)	-0.05	-1.81	0.42

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資¹⁴

109 年 10 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 4 萬 2,756 元，較上月增加 16 元（+0.04%），較上年同月亦增加 681 元（+1.62%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為 4 萬 7,912 元，較上月減少 2,639 元（-5.22%），主因部分廠商 9 月發放績效獎金及員工酬勞（紅利），若與上年同月相較，則增加 1,047 元（+2.23%）。

就行業別經常性薪資變動觀察，不動產業因部分業者本月業績較佳致月增 2.13%；總薪資部分，電腦、電子產品及光學製品製造業受部分廠商 9 月發放員工酬勞及績效獎金影響，月減 20.02% 較高，另金融及保險業、不動產業亦分別減少 14.19%、11.54%。

10.就業保險失業率

109 年 10 月就業保險失業率為 0.60%，較上月下降 0.07 個百分點，惟仍連續 9 個月超過 0.5%。

表 7 就業保險失業率

單位：%

項目別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67	0.60

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

¹⁴ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、公私立學校、研究發展服務業，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

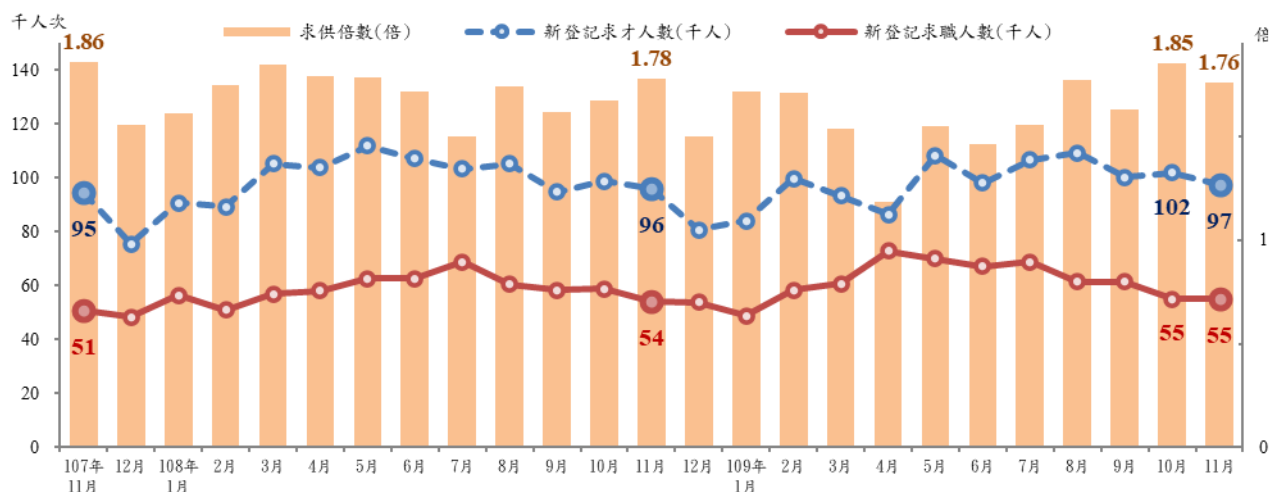
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=3103>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 11 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 5 萬 5,387 人次，較上月增加 245 人次（+0.44%）；新登記求才人數為 9 萬 7,450 人次，較上月減少 4,656 人次（-4.56%）；求供倍數 1.76 倍，較上月減少 0.09 倍。若與上年同月相比，求職人數增加 1,288 人次（+2.38%），求才人數增加 1,132 人次（+1.18%），求供倍數則減少 0.02 倍（如圖 22）。



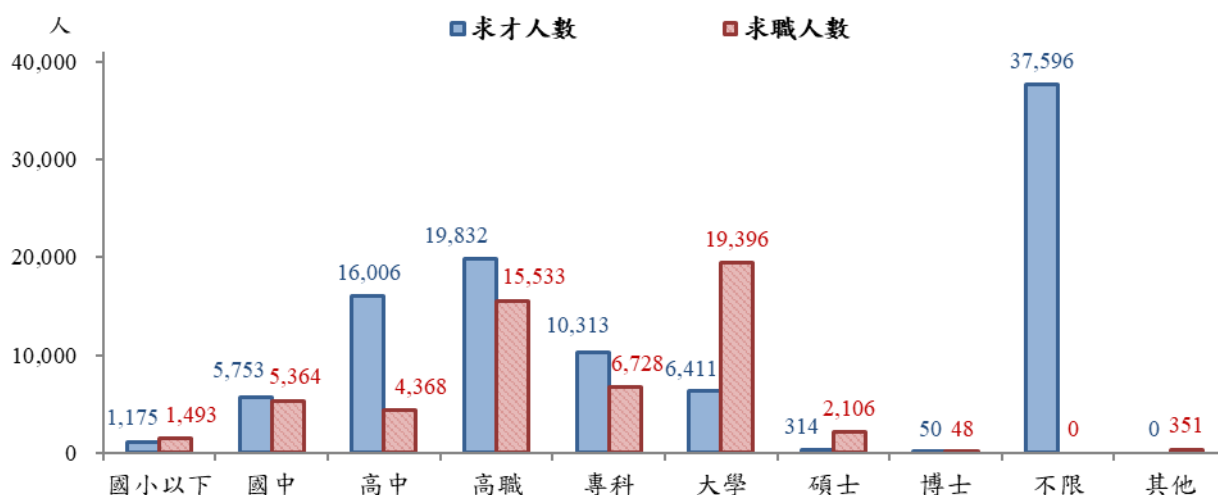
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 1 萬 9,396 人(35.02%)、1 萬 5,533 人(28.04%)及 6,728 人(12.15%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 3 萬 7,596 人(38.58%)、1 萬 9,832 人(20.35%)及 1 萬 6,006 人(16.42%)。

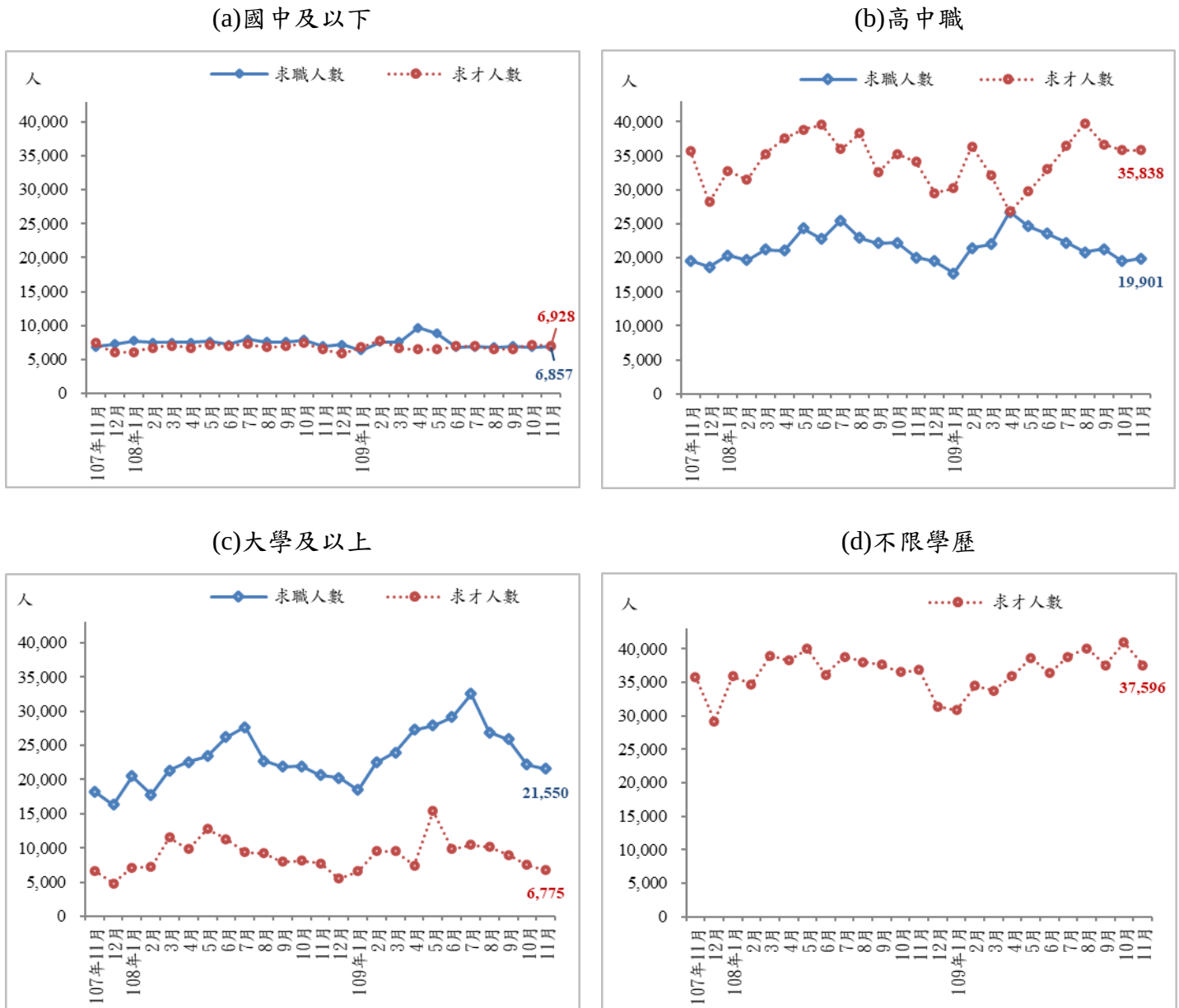
其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 389 人、1 萬 1,638 人、4,299 人及 3,585 人(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 23 109 年 11 月求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 107 年 11 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

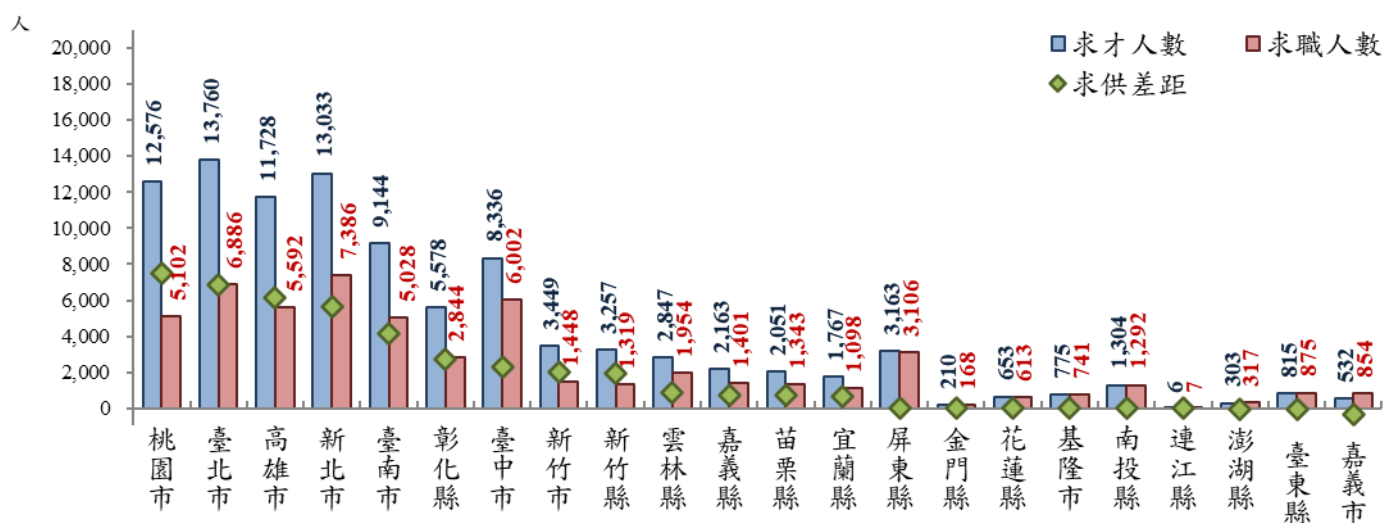
圖 24 求職、求才人數變化—教育程度別

3. 縣市別

圖 25 及表 8 為 109 年 11 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市

分別為臺北市 1 萬 3,760 人（占 14.12%）、新北市 1 萬 3,033 人（占 13.37%）及桃園市 1 萬 2,576 人（占 12.91%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,578 人（占 5.72%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為新北市 7,386 人（占 13.34%）、臺北市 6,886 人（占 12.43%）及臺中市 6,002 人（占 10.84%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 3,106 人（占 5.61%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為桃園市 7,474 人、臺北市 6,874 人及高雄市 6,136 人；呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為嘉義市 322 人、臺東縣 60 人、澎湖縣 14 人及連江縣 1 人共 4 個縣市；至於求供倍數前 3 高則為新竹縣 2.47 倍、桃園市 2.46 倍及新竹市 2.38 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 109 年 11 月求職、求才人數-縣市別

表 8 109 年 11 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	13,033	13.37	7,386	13.34	5,647	1.76
臺北市	13,760	14.12	6,886	12.43	6,874	2.00
基隆市	775	0.80	741	1.34	34	1.05
宜蘭縣	1,767	1.81	1,098	1.98	669	1.61
花蓮縣	653	0.67	613	1.11	40	1.07
金門縣	210	0.22	168	0.30	42	1.25
連江縣	6	0.01	7	0.01	-1	0.86
桃園市	12,576	12.91	5,102	9.21	7,474	2.46
新竹縣	3,257	3.34	1,319	2.38	1,938	2.47
新竹市	3,449	3.54	1,448	2.61	2,001	2.38
苗栗縣	2,051	2.10	1,343	2.42	708	1.53
臺中市	8,336	8.55	6,002	10.84	2,334	1.39
彰化縣	5,578	5.72	2,844	5.13	2,734	1.96
南投縣	1,304	1.34	1,292	2.33	12	1.01
雲林縣	2,847	2.92	1,954	3.53	893	1.46
嘉義縣	2,163	2.22	1,401	2.53	762	1.54
嘉義市	532	0.55	854	1.54	-322	0.62
臺南市	9,144	9.38	5,028	9.08	4,116	1.82
高雄市	11,728	12.03	5,592	10.10	6,136	2.10
屏東縣	3,163	3.25	3,106	5.61	57	1.02
澎湖縣	303	0.31	317	0.57	-14	0.96
臺東縣	815	0.84	875	1.58	-60	0.93
其他	-	-	11	0.02	-11	-
總計	97,450	100.00	55,387	100.00	42,063	1.76

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 109 年 11 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	13,033	-849	-268	7,386	132	479	1.76	-0.15	-0.16
臺北市	13,760	-1,202	-309	6,886	-188	635	2.00	-0.12	-0.25
基隆市	775	15	-16	741	-90	-56	1.05	0.13	0.05
宜蘭縣	1,767	130	425	1,098	-4	54	1.61	0.12	0.32
花蓮縣	653	-31	112	613	-30	29	1.07	0.00	0.14
金門縣	210	-105	7	168	32	77	1.25	-1.07	-0.98
連江縣	6	-	4	7	2	-	0.86	-0.34	0.57
桃園市	12,576	-2,707	-490	5,102	41	-131	2.46	-0.55	-0.03
新竹縣	3,257	-856	-443	1,319	-49	44	2.47	-0.54	-0.43
新竹市	3,449	318	487	1,448	-10	184	2.38	0.23	0.04
苗栗縣	2,051	40	-113	1,343	132	90	1.53	-0.13	-0.20
臺中市	8,336	-625	813	6,002	255	149	1.39	-0.17	0.10
彰化縣	5,578	281	496	2,844	90	-42	1.96	0.04	0.20
南投縣	1,304	-122	-59	1,292	127	166	1.01	-0.21	-0.20
雲林縣	2,847	295	423	1,954	84	210	1.46	0.09	0.07
嘉義縣	2,163	157	271	1,401	119	184	1.54	-0.02	-0.01
嘉義市	532	-204	123	854	-141	-43	0.62	-0.12	0.17
臺南市	9,144	940	472	5,028	-573	9	1.82	0.35	0.09
高雄市	11,728	-59	-588	5,592	256	-624	2.10	-0.11	0.12
屏東縣	3,163	-72	-121	3,106	102	-38	1.02	-0.06	-0.03
澎湖縣	303	-30	-67	317	-43	-33	0.96	0.03	-0.10
臺東縣	815	30	-27	875	-3	17	0.93	0.04	-0.05
其他	-	-	-	11	4	-72	-	-	-
總 計	97,450	-4,656	1,132	55,387	245	1,288	1.76	-0.09	-0.02

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 109 年 11 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較明顯地區為臺南市（求才人數 9,144 人、增加 940 人）；至於較上月減少，以桃園市（求才人數 1 萬 2,576 人、減少 2,707 人）、臺北市（求才人數 1 萬 3,760 人、減少 1,202 人）、新竹縣（求才人數 3,257 人、減少 856 人）為最多。

若與上年同月比較，增加較多為臺中市（求才人數 8,336 人、增加 813 人）；而求才減少以高雄市（求才人數 1 萬 1,728 人、減少 588 人）為最多。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的有新北市、臺北市、桃園市、新竹縣、南投縣、高雄市、屏東縣及澎湖縣共 8 個縣市，其中，減少較多者為桃園市（求才人數 1 萬 2,576 人），較上月及上年同月分別減少 2,707 人及 490 人。而求才人數較上月與上年同月皆增加的則有宜蘭縣、新竹市、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及臺南市共 6 個縣市。

在求職人數方面，與上月相較，以高雄市（求職人數 5,592 人、增加 256 人）增加較多；而減少較多則以臺南市（求職人數 5,028 人、減少 573 人）最多。

至於與上年同月比較，增加最多為臺北市（求職人數 6,886 人、增加 635 人）；其中高雄市（求職人數 5,592 人、減少 624 人）減少最多。

綜上，求職人數較上月與上年同月皆減少的有基隆市、嘉義市及澎湖縣共 3 個縣市，而求職人數較上月與上年同月皆增加的則有新北市、金門縣、苗栗縣、臺中市、南投縣、雲林縣及嘉義縣共 7 個縣市。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為臺南市（求供倍數 1.82 倍、上升 0.35 倍）；至於較上月下降最明顯，以金門縣

(求供倍數 1.25 倍、下降 1.07 倍)、桃園市(求供倍數 2.46 倍、下降 0.55 倍)、新竹縣(求供倍數 2.47 倍、下降 0.54 倍)較多。

若與上年同月相較，以連江縣(求供倍數 0.86 倍、上升 0.57 倍)增加最多；另以金門縣(求供倍數 1.25 倍、下降 0.98 倍)下降最明顯。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，總共有 7 個縣市求才人數中的製造業占比超過 5 成，占比最多的前 3 個縣市為彰化縣(73.6%)、苗栗縣(64.5%)及新竹縣(63.7%)；另外，臺北市、嘉義市、宜蘭縣及澎湖縣以「住宿及餐飲業」最多，各占 37.0%、35.9%、34.4%及 34.3%，而金門縣則以「批發及零售業」最多(占 32.9%)，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

109 年 11 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為其他餐飲服務人員、未分類其他生產機械設備操作人員及其他製程控制技術員，另多以事務秘書、製造勞力工及包裝及有關機械操作人員，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 109 年 11 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	13,033	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		24.5%	18.5%	12.3%
臺北市	13,760	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業
		37.0%	18.7%	9.2%
基隆市	775	製造業	批發及零售業	支援服務業
		26.3%	15.0%	9.2%
宜蘭縣	1,767	住宿及餐飲業	製造業	批發及零售業
		34.4%	32.5%	10.8%
花蓮縣	653	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業	製造業
		22.7%	19.9%	13.6%
金門縣	210	批發及零售業	住宿及餐飲業	營建工程業
		32.9%	18.1%	16.7%
連江縣	6	營建工程業及運輸及倉儲業(併列第 1)		醫療保健及社會工作服務業及支援服務業(併列第 3)
		33.3%		16.7%
桃園市	12,576	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		58.7%	10.5%	9.0%
新竹縣	3,257	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		63.7%	7.1%	6.2%
新竹市	3,449	製造業	支援服務業	住宿及餐飲業
		40.8%	15.7%	15.1%
苗栗縣	2,051	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
		64.5%	7.8%	6.9%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 109 年 11 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率）		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		8,336	製造業	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業
			53.9%	12.2%	9.5%
彰化縣		5,578	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			73.6%	9.9%	4.6%
南投縣		1,304	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			42.0%	14.8%	12.8%
雲林縣		2,847	製造業	營建工程業	批發及零售業
			51.3%	12.5%	9.6%
嘉義縣		2,163	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			42.9%	10.5%	8.6%
嘉義市		532	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業
			35.9%	18.8%	15.4%
臺南市		9,144	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			62.6%	10.5%	6.5%
高雄市		11,728	製造業	住宿及餐飲業	支援服務業
			37.3%	15.9%	12.5%
屏東縣		3,163	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			39.5%	16.6%	9.3%
澎湖縣		303	住宿及餐飲業	批發及零售業	營建工程業
			34.3%	17.8%	7.9%
臺東縣		815	住宿及餐飲業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			28.5%	15.8%	10.4%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 11 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
		1,639 (12.6%)	1,300 (10.0%)	826 (6.3%)
臺北市		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	食品烹調助手
		3,471 (25.2%)	1,647 (12.0%)	774 (5.6%)
基隆市		商業銷售代表	電力及電子設備組裝人員	商店銷售有關人員
		56 (7.2%)	50 (6.5%)	44 (5.7%)
宜蘭縣		其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員	商店銷售有關人員
		286 (16.2%)	100 (5.7%)	97 (5.5%)
花蓮縣		照顧服務員	辦公室、旅館及類似場所 清潔工及幫工	其他餐飲服務人員
		59 (9.0%)	54 (8.3%)	42 (6.4%)
金門縣		商業銷售代表	照顧服務員及其他餐飲服務人員(併列第 2)	
		30 (14.3%)	26 (12.4%)	
連江縣		事務秘書	運輸及倉儲勞力工、營建勞力工、辦公室、旅館及類 似場所清潔工及幫工(併列第 2)	
		3 (50.0%)	1 (16.7%)	
桃園市		其他製程控制技術員	工業及生產技術員	製造勞力工及商店銷售有 關人員(併列第 3)
		1,439 (11.4%)	766 (6.1%)	617 (4.9%)
新竹縣		其他製程控制技術員	工業及生產工程師	非食品飲料產品分級及檢 查人員
		455 (14.0%)	250 (7.7%)	203 (6.2%)
新竹市		其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員	保全及警衛人員
		420 (12.2%)	286 (8.3%)	276 (8.0%)
苗栗縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備 操作人員
		299 (14.6%)	151 (7.4%)	148 (7.2%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 11 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		照顧服務員	其他製程控制技術員	未分類其他生產機械設備操作人員
		948 (11.4%)	866 (10.4%)	580 (7.0%)
彰化縣		未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
		689 (12.4%)	552 (9.9%)	479 (8.6%)
南投縣		未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	商店銷售有關人員
		156 (12.0%)	113 (8.7%)	63 (4.8%)
雲林縣		未分類其他生產機械設備操作人員	其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員
		312 (11.0%)	225 (7.9%)	150 (5.3%)
嘉義縣		未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		170 (7.9%)	154 (7.1%)	141 (6.5%)
嘉義市		其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工	商店銷售有關人員
		117 (22.0%)	72 (13.5%)	41 (7.7%)
臺南市		其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員
		1,517 (16.6%)	954 (10.4%)	414 (4.5%)
高雄市		其他餐飲服務人員	未分類其他生產機械設備操作人員	照顧服務員及商店銷售有關人員(併列第 3)
		1,061 (9.0%)	722 (6.2%)	565、558 (4.8%)
屏東縣		製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員
		244 (7.7%)	217 (6.9%)	202 (6.4%)
澎湖縣		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		36 (11.9%)	33 (10.9%)	30 (9.9%)
臺東縣		其他餐飲服務人員	環境清掃工	食品烹調助手
		80 (9.8%)	69 (8.5%)	56 (6.9%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 11 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員	商店銷售有關人員	
	814 (11.0%)	491 (6.6%)	396 (5.4%)	
臺北市	事務秘書	商業銷售代表	一般辦公室事務人員	
	790 (11.5%)	444 (6.4%)	380 (5.5%)	
基隆市	事務秘書	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員	
	121 (16.3%)	44 (5.9%)	41 (5.5%)	
宜蘭縣	事務秘書	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	
	132 (12.0%)	81 (7.4%)	72 (6.6%)	
花蓮縣	事務秘書	商店銷售有關人員及其他餐飲服務人員(併列第 2 名)		
	85 (13.9%)	49 (8.0%)		
金門縣	商店銷售有關人員	事務秘書	環境清掃工	
	23 (13.7%)	22 (13.1%)	13 (7.7%)	
連江縣	事務秘書	環境清掃工、運輸及倉儲勞力工、營建勞力工、民間團體高階主管人員(併列第 2 名)		
	3 (42.9%)	1 (14.3%)		
桃園市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	
	633 (12.4%)	529 (10.4%)	330 (6.5%)	
新竹縣	事務秘書	製造勞力工	其他電子設備裝修人員	
	147 (11.1%)	104 (7.9%)	103 (7.8%)	
新竹市	事務秘書	其他電子設備裝修人員	電子工程師	
	208 (14.4%)	90 (6.2%)	73 (5.0%)	
苗栗縣	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	
	176 (13.1%)	157 (11.7%)	92 (6.9%)	

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 11 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

名次 縣市別	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	711 (11.8%)	540 (9.0%)	349 (5.8%)
彰化縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	530 (18.6%)	366 (12.9%)	265 (9.3%)
南投縣	事務秘書	製造勞力工	其他餐飲服務人員
	175 (13.5%)	118 (9.1%)	90 (7.0%)
雲林縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	285 (14.6%)	264 (13.5%)	155 (7.9%)
嘉義縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	265 (18.9%)	132 (9.4%)	105 (7.5%)
嘉義市	事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
	141 (16.5%)	87 (10.2%)	51 (6.0%)
臺南市	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	610 (12.1%)	522 (10.4%)	518 (10.3%)
高雄市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員及 商店銷售有關人員(併列第 3 名)
	639 (11.4%)	492 (8.8%)	303、300 (5.4%)
屏東縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	557 (17.9%)	299 (9.6%)	289 (9.3%)
澎湖縣	其他餐飲服務人員	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞 力工
	47 (14.8%)	43 (13.6%)	33 (10.4%)
臺東縣	其他餐飲服務人員	事務秘書	環境清掃工
	98 (11.2%)	94 (10.7%)	71 (8.1%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 11 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
新北市	1 商店銷售有關人員	1,243	事務秘書	556
	2 其他餐飲服務人員	937	製造勞力工	294
	3 照顧服務員	571	一般辦公室事務人員	112
臺北市	1 其他餐飲服務人員	3,157	事務秘書	582
	2 商店銷售有關人員	1,295	一般辦公室事務人員	247
	3 食品烹調助手	719	廣告及行銷專業人員	219
基隆市	1 商業銷售代表	41	事務秘書	107
	2 電力及電子設備組裝人員	27	製造勞力工	31
	3 加油站服務員	26	包裝及有關機械操作人員	30
宜蘭縣	1 其他餐飲服務人員	214	事務秘書	116
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	75	製造勞力工	44
	3 其他企業支援服務代理人	62	未分類其他基層技術工及勞力工	16
花蓮縣	1 照顧服務員	35	事務秘書	71
	2 護理師/護士	35	未分類其他基層技術工及勞力工	35
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	28	商店銷售有關人員	13
金門縣	1 商業銷售代表	27	事務秘書	17
	2 其他餐飲服務人員	21	環境清掃工	13
	3 照顧服務員	18	商店銷售有關人員	12
連江縣	1 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫	1	環境清掃工	1
	2 -		民間團體高階主管人員	1
	3 -		-	
桃園市	1 其他製程控制技術員	1,205	事務秘書	521
	2 工業及生產技術員	690	一般辦公室事務人員	129
	3 商店銷售有關人員	490	會計及簿記事務人員	36
新竹縣	1 其他製程控制技術員	359	事務秘書	123
	2 工業及生產工程師	230	其他電子設備裝修人員	80
	3 非食品飲料產品分級及檢查人員	191	環境清掃工	22
新竹市	1 其他製程控制技術員	354	事務秘書	176
	2 其他餐飲服務人員	258	一般辦公室事務人員	35
	3 保全及警衛人員	253	存貨事務人員	14
苗栗縣	1 製造勞力工	142	事務秘書	166
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	131	未分類其他基層技術工及勞力工	45
	3 照顧服務員	100	其他電子設備裝修人員	34

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 11 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
臺中市	1 照顧服務員	704	事務秘書	639
	2 其他製程控制技術員	696	製造勞力工	405
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	505	一般辦公室事務人員	145
彰化縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	654	製造勞力工	413
	2 其他製程控制技術員	430	事務秘書	213
	3 金屬工具機設定及操作人員	193	接待員及服務台事務人員	29
南投縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	142	事務秘書	159
	2 未分類其他教學專業人員	36	製造勞力工	99
	3 包裝及有關機械操作人員	34	其他餐飲服務人員	50
雲林縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	240	製造勞力工	249
	2 其他製程控制技術員	182	事務秘書	229
	3 營建工程技術員	128	未分類其他基層技術工及勞力工	50
嘉義縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	148	製造勞力工	244
	2 未分類其他基層技術工及勞力工	77	事務秘書	113
	3 其他製程控制技術員	57	營建勞力工	41
嘉義市	1 其他餐飲服務人員	75	事務秘書	135
	2 未分類其他基層技術工及勞力工	27	製造勞力工	87
	3 營建工程技術員	23	包裝及有關機械操作人員	29
臺南市	1 其他製程控制技術員	1,192	製造勞力工	578
	2 包裝及有關機械操作人員	436	事務秘書	469
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	346	一般辦公室事務人員	87
高雄市	1 其他餐飲服務人員	814	事務秘書	533
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	581	製造勞力工	352
	3 其他製程控制技術員	432	一般辦公室事務人員	61
屏東縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	151	製造勞力工	313
	2 肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	69	事務秘書	242
	3 未分類其他基層技術工及勞力工	62	包裝及有關機械操作人員	82
澎湖縣	1 小客車及小貨車駕駛人員	12	事務秘書	30
	2 商店銷售有關人員	8	其他餐飲服務人員	14
	3 電機工程技術員	7	環境清掃工	12
臺東縣	1 食品烹調助手	38	事務秘書	65
	2 社會工作助理專業人員	12	商店銷售有關人員	19
	3 學前教育人員	12	其他餐飲服務人員	18

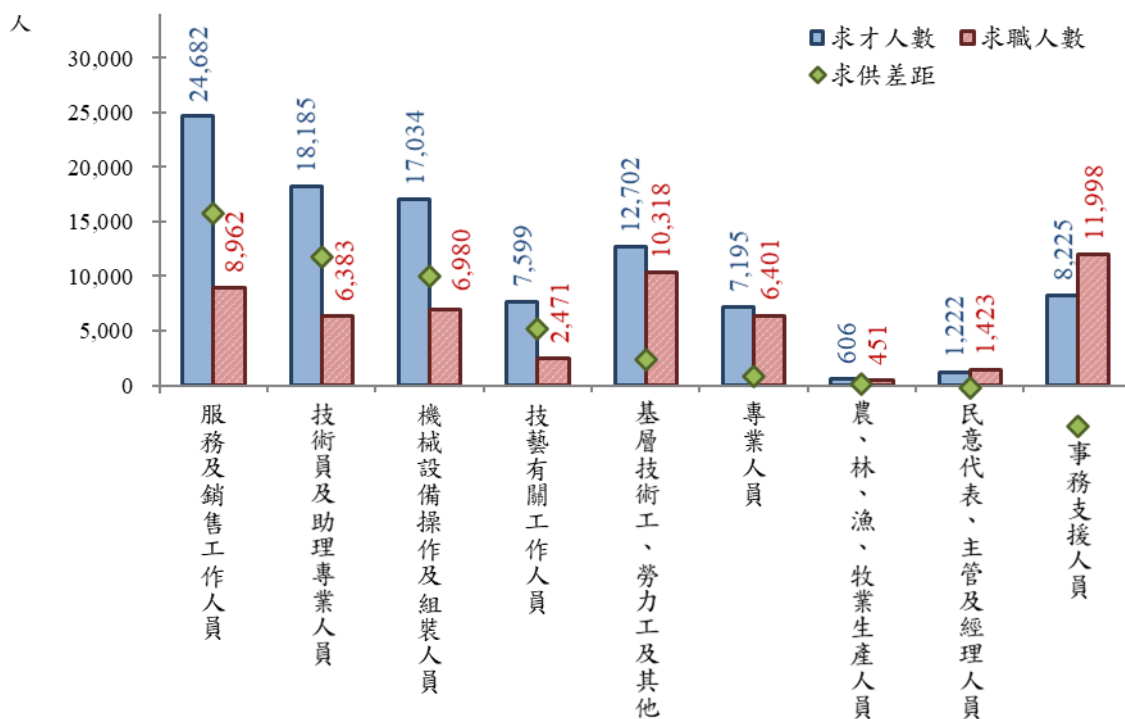
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

109 年 11 月各職類別的求職與求才人數如圖 26，其中，求才者以服務及銷售工作人員 2 萬 4,682 人（占總求才職缺之 25.33%）最多，其次為技術員及助理專業人員 1 萬 8,185 人（占 18.66%）與機械設備操作及組裝人員 1 萬 7,034 人（占 17.48%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員 1 萬 1,998 人（占總求職者之 21.66%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他 1 萬 318 人（占 18.63%）與服務及銷售工作人員 8,962 人（占 16.18%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 3,773 人次及 201 人次。



註 1：依據求供差距排序。

註 2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 109 年 11 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 109 年 11 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他餐飲服務人員」，廠商釋出 8,683 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 2,306 人，超額需求達 6,377 人，平均每人有 3.77 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 6,407 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 1,144 個職缺，超額供給達 5,263 人，平均約 5.60 人搶 1 個工作機會。

表 14 109 年 11 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	6,407	11.57
2	製造勞力工	4,873	8.80
3	包裝及有關機械操作人員	3,400	6.14
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	8,683	8.91
2	其他製程控制技術員	6,376	6.54
3	商店銷售有關人員	6,162	6.32

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 109 年 11 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額需求 A-B（人）	求供倍數 A/B
1	其他餐飲服務人員	8,683	2,306	6,377	3.77
2	其他製程控制技術員	6,376	1,347	5,029	4.73
3	未分類其他生產機械設備操作人員	4,463	623	3,840	7.16
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額供給 B-A（人）	求供倍數 A/B
1	事務秘書	1,144	6,407	5,263	0.18
2	製造勞力工	1,938	4,873	2,935	0.40
3	一般辦公室事務人員	750	1,625	875	0.46

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，109 年 11 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 295 個職缺（占總求才職缺之 41.35%）、住宿及餐飲業 1 萬 4,355 個職缺（占 14.73%）、批發及零售業 1 萬 2,514 個職缺（占 12.84%）、支援服務業 7,167 個職缺（占 7.35%）及醫療保健及社會工作服務業 5,631 個職缺（占 5.78%）。

與上月相較，42.1%行業新登記求才人數呈現成長情況¹⁵，以批發及零售業（1 萬 2,514 人、增加 859 人）增加最多；另以製造業（4 萬 295 人、減少 2,924 人）減少最多，其次為醫療保健及社會工作服務業（5,631 人、減少 1,163 人）、專業、科學及技術服務業（1,634 人、減少 702 人）。

若與上年同月相較，亦同樣有 47.4%行業呈現成長情況¹⁶，其中以製造業（4 萬 295 人、增加 3,317 人）增加最多，其次為運輸

¹⁵ 較上月增加之行業數÷總行業數（8÷19=42.1%）。

¹⁶ 較上年同月增加之行業數÷總行業數（9÷19=47.4%）。

及倉儲業（3,109 人、增加 743 人）。而以住宿及餐飲業（1 萬 4,355 人、減少 1,025 人）減少最多，其次為出版、影音製作、傳播及資訊服務業（1,067 人、減少 889 人）、批發及零售業（1 萬 2,514 人、減少 888 人）。

而在製造業中，以金屬機械工業 1 萬 3,449 個職缺最多，占製造業比重達 33.38%，其餘依序為資訊電子工業 1 萬 2,325 個職缺（占 30.59%）、民生工業 9,338 個職缺（占 23.17%）及化學工業 5,183 個職缺（占 12.86%）。

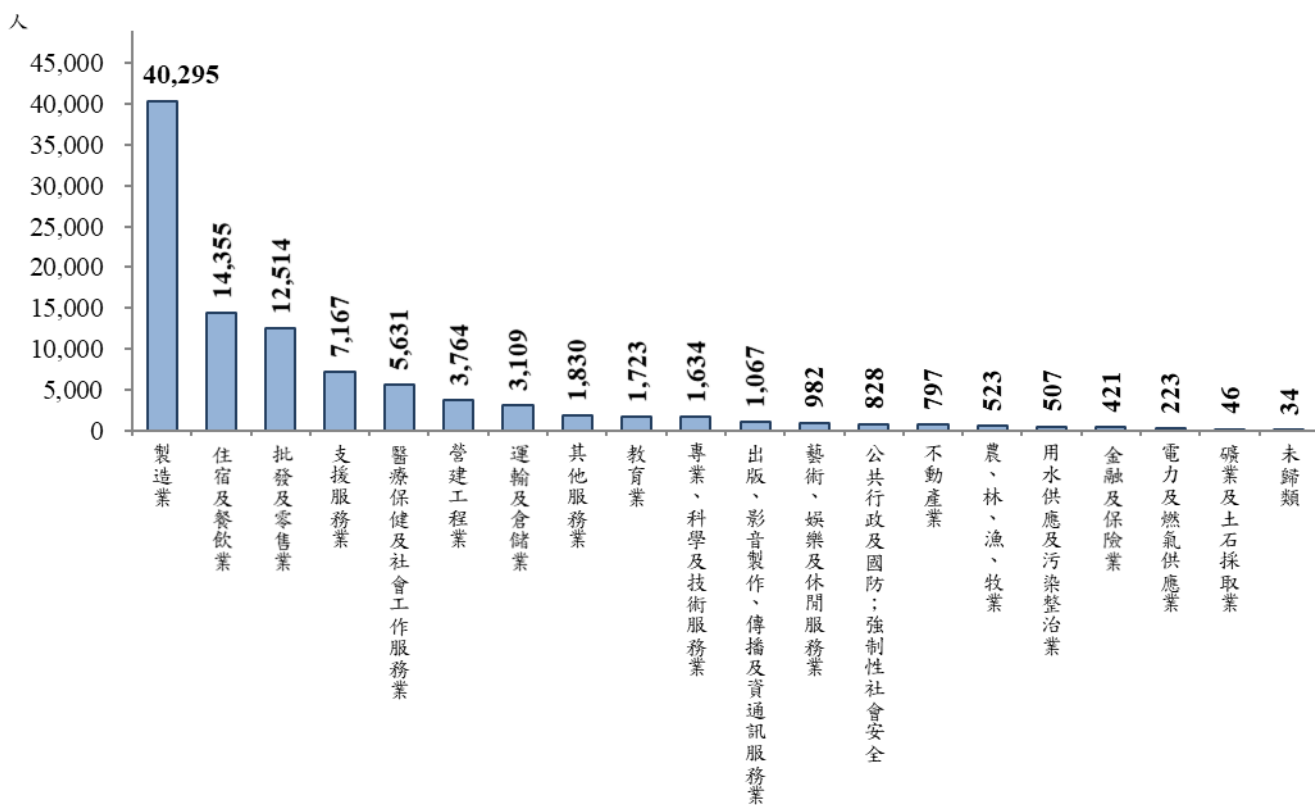
與上月相較皆呈負成長，以民生工業（9,338 人、減少 2,238 人）減少最多，其次為資訊電子工業（1 萬 2,325 人、減少 539 人）。若與上年同月相較，則以金屬機械工業（1 萬 3,449 人、增加 2,489 人）增加最多，其次為資訊電子工業（1 萬 2,325 人、增加 1,718 人）；另以民生工業（9,338 人、減少 849 人）減少最多，其次為化學工業（5,183 人、減少 41 人）。

表 16 109 年 11 月各行業廠商新登記求才情形

項目別 行業別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業	523	0.54	-95	-17
礦業及土石採取業	46	0.05	1	2
製造業	40,295	41.35	-2,924	3,317
民生工業	9,338	9.58	-2,238	-849
化學工業	5,183	5.32	-6	-41
金屬機械工業	13,449	13.80	-141	2,489
資訊電子工業	12,325	12.65	-539	1,718
電力及燃氣供應業	223	0.23	77	58
用水供應及污染整治業	507	0.52	-74	-264
營建工程業	3,764	3.86	338	479
批發及零售業	12,514	12.84	859	-888
運輸及倉儲業	3,109	3.19	270	743
住宿及餐飲業	14,355	14.73	-240	-1,025
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	1,067	1.09	-107	-889
金融及保險業	421	0.43	71	38
不動產業	797	0.82	82	323
專業、科學及技術服務業	1,634	1.68	-702	-77
支援服務業	7,167	7.35	-310	-43
公共行政及國防；強制性社會安全	828	0.85	-44	344
教育業	1,723	1.77	-578	-296
藝術、娛樂及休閒服務業	982	1.01	-152	-589
其他服務業	1,830	1.88	20	-159
醫療保健及社會工作服務業	5,631	5.78	-1,163	462
未歸類	34	0.03	15	-387
總計	97,450	100.00	-4,656	1,132

註：(1).民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。(2).化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。(3).金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。(4).資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

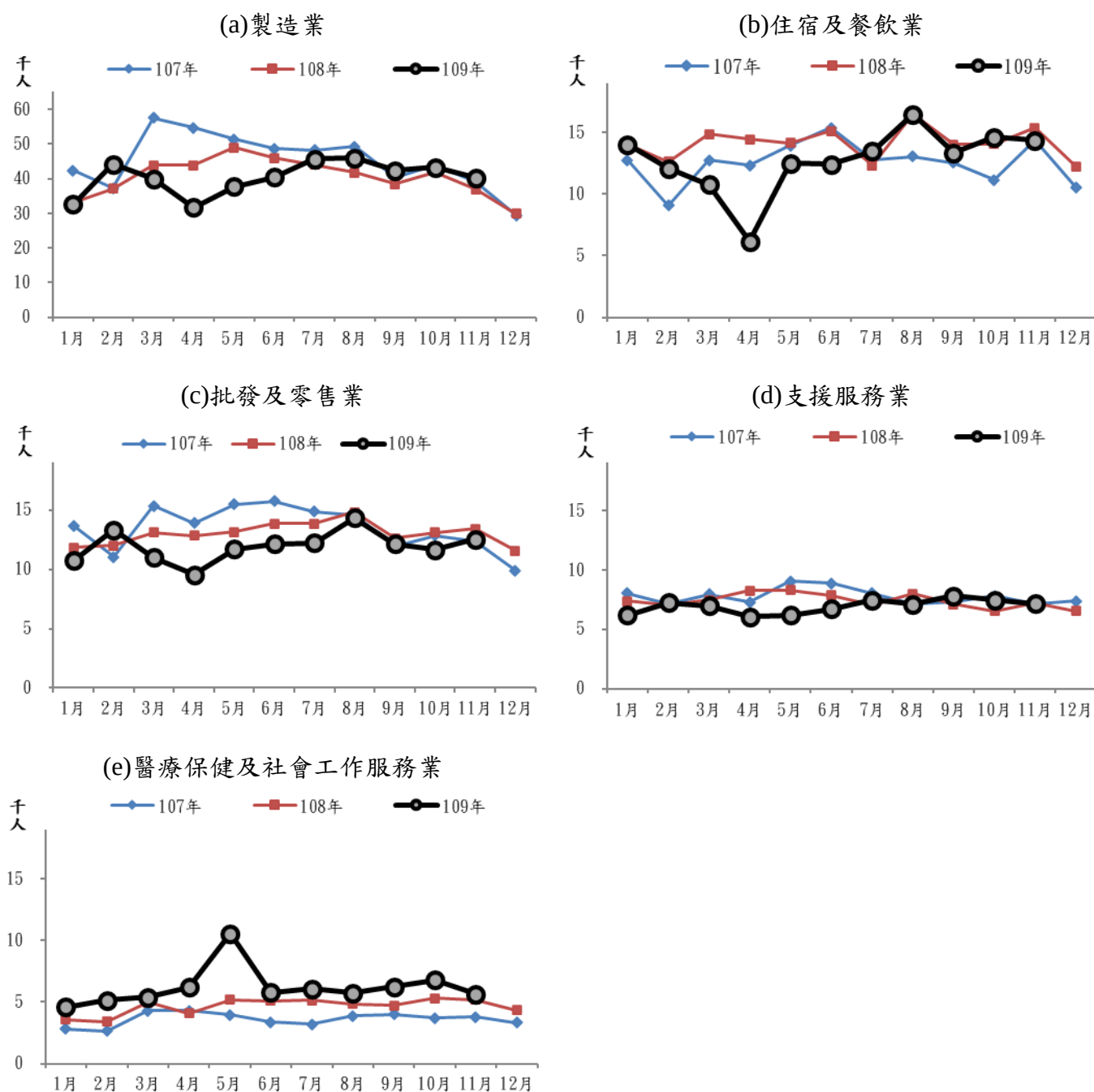


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 109 年 11 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，製造業、醫療保健及社會工作服務業 2 大行業，109 年 11 月求才人數持續較 108 年及 107 年同月增加。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6.求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 8,843 人(比重 16.0%)，較上月增加 169 人，較上年同月則減少 394 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 7,122 人(比重 49.0%)，較上月減少 784 人，較上年同月則增加 265 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 8,256 人(比重 33.0%)，較上月增加 675 人，較上年同月亦增加 1,119 人。

表 17 109 年 11 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
人數(人)	55,387	1,640	7,203	7,989	5,822	6,519	6,792	5,865	5,428	4,635	2,328	1,166
比重(%)	100.0	3.0	13.0	14.4	10.5	11.8	12.3	10.6	9.8	8.4	4.2	2.1

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員(47.63%)、技術員及助理專業人員(16.95%)及事務支援人員(14.16%)；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 31.24%及 31.82%，第二及第三順位則為專業人員、服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 24.56%、25.16%、43.62%及 60.08%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 17.38%左右求職者在相對競爭度較高(事務秘書)的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前 3 名中，尤其是國中及以下學歷的求職者中，有 17.72%希望從事製造勞力工。

表 18 109 年 11 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）

教育程度 名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
	（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,154	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(14；139)	47.63%	16.95%	14.16%
大學	19,396	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(-616；759)	31.24%	20.71%	16.48%
專科	6,728	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員
	(421；540)	31.82%	15.43%	14.91%
高職	15,533	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(113；-322)	24.56%	20.87%	19.62%
高中	4,368	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(254；189)	25.16%	23.33%	18.89%
國中	5,364	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-8；-52)	43.62%	22.15%	18.92%
國小以下	1,493	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(32；-17)	60.08%	17.48%	12.66%
總計	55,387	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(245；1,288)	21.66%	18.63%	16.18%

「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(351 人)。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 109 年 11 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,154	電子工程師	事務秘書	工業及生產工程師
		(14；139)	6.87%	5.85%	4.74%
大 學		19,396	事務秘書	一般辦公室事務人員	商店銷售有關人員
		(-616；759)	17.65%	4.94%	4.02%
專 科		6,728	事務秘書	一般辦公室事務人員	會計及簿記事務人員
		(421；540)	16.59%	4.58%	4.33%
高 職		15,533	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(113；-322)	14.65%	9.05%	8.50%
高 中		4,368	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(254；189)	12.43%	9.78%	7.49%
國 中		5,364	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	環境清掃工
		(-8；-52)	18.81%	12.27%	7.48%
國 小 以 下		1,493	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工	製造勞力工
		(32；-17)	17.01%	14.94%	13.80%
總 計		55,387	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		(245；1,288)	11.57%	8.80%	6.14%

「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(351 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

（三）民間人力銀行求職求才概況

1.104 人力銀行之「薪酬福利調查報告」¹⁷

根據 104 人力銀行 2020~2021《薪酬福利調查報告》結果發現，受到疫情影響，今年平均年薪總額 64.1 萬，只比去年增加 5,000 元，增幅 0.7%。雖年薪總額微幅上升，但整體調薪率 2.9%，首度跌破 3%，創 5 年最低。四大產業中，傳統製造業薪情最差，調薪率僅 2.7%，電子製造業、一般服務業 2.8%，知識密集服務業調薪 3.2%。

深入研究可發現，企業需求量最大的前五大職缺，因疫情影響程度、以及消費型態改變而有兩極反應。電商普及壓縮電話行銷人員的業績，電銷人員年薪總額大降 27%。身處疫情重災區的餐飲類相關，如西點/糕點師、中餐、西餐廚師 2020 年薪皆為負成長。逆風成長的則有常年缺才的資訊軟體系統類人員，以及藍灰領操作/技術/維修類人員。

104 人力銀行觀察，「月本薪」屬於相對穩定的薪資項目，但今年受到疫情的影響，部分產業的月本薪鬆動，降幅最大的是住宿業 -14.5%，其次是倉儲運輸業、以及電腦消費性電子製造業；反之，升幅較大的是民生消費製造業 14.6%、金融投顧業 10.4%、以及醫療服務業 7.5%，特別是醫療服務業也因防疫用品銷量大增，變動獎金大幅成長 77.8%。

2. yes123 求職網之「年前跳槽風與企業徵才熱調查」¹⁸

根據 yes123 求職網調查顯示，有高達 88.8%的上班族會考慮在農曆年前換工作，比率創 8 年新高；其中有 60.2%已經開始尋找轉職工作。而考慮換工作的主因，分別包括：「薪水太少，很難過活」(53.3%)、「覺得現在的公司沒前景」(40.1%)、「沒有升遷、調部

¹⁷ 資料來源：104 人力銀行，疫情籠罩！平均年薪總額 64.1 萬 僅年增 0.7%；
<https://corp.104.com.tw/archive/files/news/20201110.pdf>

¹⁸ 資料來源：yes123 求職網，【 2020 年 11 月 調查主題 】 年前跳槽風與企業徵才熱調查；
https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20201123112115

門的機會」(35.5%)，以及「不喜歡現在的工作內容」(33.5%)、「太久沒有加薪」(30.2%)。

研究可發現，高達 72.3%的人想要換行業，另外還有 65.1%的人想要換職務。上班族最想轉入的行業排行前 5 名分別為：「科技資訊業」(31.7%)、「餐飲住宿與休閒旅遊業」(30.1%)、「傳統製造業」(25.5%)，以及「批發零售與貿易業」(22.2%)、「金融保險與會計統計業」(19.2%)。

調查也發現，高達 88.3%的企業表示，在牛年農曆年前有徵才計畫，比率略高於去年的 87.7%和前年的 87.2%，創近 3 年新高。平均而言，企業預計在農曆年前釋出 9.5 個工作機會，少於去年的 10.7 個；主要職缺類型以基層員工為主，70.3%屬於「內勤缺」，58.8%屬於「外勤缺」；其次才是「儲備幹部」(36.7%)，以及「中階主管」(20.2%)。

值得注意的是，今年企業開出的月薪條件，平均值達 3 萬 6,900 元，較 108 年 3 萬 5,842 元增加 1,058 元，漲幅為 3%，起薪創 8 年新高。而計畫跳槽的上班族，則對新東家月薪期望能比原來工作加薪 8,455 元。

四、國際就業市場情勢分析

(一) 美國

1、美國就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

美國勞動力人數自 2014 年至 2019 年大致呈現增加趨勢，然 2020 年受疫情影響而下滑，2020 年 11 月勞動力人數降為 1 億 6,046 萬 8 千人，較上月減少 58 萬 5 千人（-0.36%），較上年同月亦減少 391 萬 8 千人（-2.38%）。非勞動力人數為 1 億 61 萬 7 千人，較上月增加 74 萬 5 千人（+0.75%），較上年同月亦增加 498 萬 3 千人（+5.21%）。未經季節調整之勞參率為 61.5%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 1.7 個百分點；經季節調整之勞參率為 61.5%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 1.7 個百分點。

(2) 失業狀況

美國 2019 年平均失業人數已降為 600 萬 1 千人，2020 年受疫情影響，4 月失業人數急遽暴增為 2,250 萬 4 千人，至 11 月失業人數緩降為 1,026 萬 4 千人，已較上月減少 35 萬 6 千人（-3.35%），較上年同月則仍增加 482 萬 3 千人（+88.64%）。未經季節調整之失業率為 6.4%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月則上升 3.1 個百分點；經季節調整之失業率為 6.7%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月則上升 3.2 個百分點；皆已連續 8 個月超過 5%。

(3) 就業狀況

2020 年 11 月就業人數為 1 億 5,020 萬 3 千人，較上月減少 23 萬人（-0.15%），較上年同月亦減少 874 萬 2 千人（-5.50%）。美國就業率（取自 OECD 數據，15-64 歲）自 2014 年至 2019 年呈現上升趨勢，由 68% 上升至 70% 以上的水準，

然 2020 年受疫情影響，2020 年 11 月就業率降為 67.87%，與上月持平，較上年同月下降 3.8 個百分點。

表 20 美國就業市場指標

單位：千人；%

年月別	16 歲以上民間人口	勞動力人數			非勞動力	就業率 (15-64 歲)	勞參率(16歲以上)		失業率	
		合計	就業人數	失業人數				季節調整		季節調整
2018	257,791	162,075	155,761	6,314	95,716	70.7	62.9	62.9	3.9	3.9
2019	259,175	163,539	157,538	6,001	95,636	71.4	63.1	63.1	3.7	3.7
01	258,239	162,104	154,964	7,140	96,135	71.1	62.8	63.2	4.4	4.0
02	258,392	162,793	156,167	6,625	95,599	71.1	63.0	63.2	4.1	3.8
03	258,537	162,823	156,441	6,382	95,714	71.1	63.0	63.0	3.9	3.8
04	258,693	162,097	156,710	5,387	96,596	71.1	62.7	62.8	3.3	3.6
05	258,861	162,655	157,152	5,503	96,207	71.1	62.8	62.8	3.4	3.6
06	259,037	164,120	157,828	6,292	94,917	71.2	63.4	62.9	3.8	3.7
07	259,225	164,941	158,385	6,556	94,284	71.2	63.6	63.0	4.0	3.7
08	259,432	164,019	157,816	6,203	95,413	71.5	63.2	63.2	3.8	3.7
09	259,638	163,943	158,478	5,465	95,694	71.7	63.1	63.2	3.3	3.5
10	259,845	164,576	159,067	5,510	95,269	71.8	63.3	63.3	3.3	3.6
11	260,020	164,386	158,945	5,441	95,634	71.7	63.2	63.2	3.3	3.5
12	260,181	164,007	158,504	5,503	96,174	71.7	63.0	63.2	3.4	3.5
2020	260,247	160,808	147,629	13,179	99,439	67.0	61.8	61.8	8.2	8.2
01	259,502	163,497	156,994	6,504	96,004	71.8	63.0	63.4	4.0	3.6
02	259,628	164,235	158,017	6,218	95,393	71.9	63.3	63.4	3.8	3.5
03	259,758	162,537	155,167	7,370	97,221	70.7	62.6	62.7	4.5	4.4
04	259,896	155,830	133,326	22,504	104,066	60.6	60.0	60.2	14.4	14.7
05	260,047	157,975	137,461	20,514	102,072	62.4	60.7	60.8	13.0	13.3
06	260,204	160,883	142,811	18,072	99,321	64.6	61.8	61.5	11.2	11.1
07	260,373	161,374	144,492	16,882	98,998	65.2	62.0	61.4	10.5	10.2
08	260,558	160,966	147,224	13,742	99,592	66.8	61.8	61.7	8.5	8.4
09	260,742	160,073	147,796	12,277	100,670	66.9	61.4	61.4	7.7	7.9
10	260,925	161,053	150,433	10,620	99,872	67.9	61.7	61.7	6.6	6.9
11	261,085	160,468	150,203	10,264	100,617	67.9	61.5	61.5	6.4	6.7

註：

- 1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。本報告所蒐集之國家地區除美國外，其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。
- 2.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 3.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：

- 1.美國勞動統計局，Current Population Survey：<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>
- 2.就業率數據引自 OECD Stat：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36363>

2、美國勞動市場政策資訊

雖然美國總統川普過去繳出的經濟與勞動成績單十分亮眼，但近幾個月受肺炎疫情影響，再加上種族議題浮上檯面，如今美國卻布滿疫情及失業紅字，致美國總統大選殺得難分難解，美國總務署雖已於 11 月 23 日正式致函拜登啟動政權交接程序，惟川普迄今仍因大選爭議而不承認敗選，最終大選結果將待選舉人團 12 月 14 日的正式投票後底定。新任總統和副總統將於明(2021)年 1 月 20 日宣誓就職，無論大選結果如何，大選後美國的經貿勞動政策走向，預估仍充滿不確定性。

(1)美中經貿爭端持續擴大

美國政府 6 月宣布華為與中興通訊構成國家安全威脅，禁止美企動用政府資金向其採購，並陸續將華為在各國的多家關聯企業列入出口管理「實體清單」，規定凡使用美國技術在海外製造的半導體，若要賣給華為，必須取得美國核發的許可證，即使是境外廠商也不例外。

美國總統川普亦曾表示美中關係受到疫情影響已受到嚴重破壞，不考慮簽署第二階段經貿協定，美中關係已出現根本性的改變，惟隨著 11 月美國大選結果底定，新政府將扮演影響美中緊張的關鍵因素，預期若拜登當選後，美中地緣政治緊張情勢可能會緩和一些。

(2)延長勞工救濟措施

美國眾議院在 5 月通過民主黨提出之 3 兆美元的「英雄法案(Heroes Act)」，參議院共和黨則分別於 7 月及 9 月提出 1 兆美元的「復原法案(Heals Act)」及 3,000 億美元，惟兩黨協商未達共識。

因應美國新一輪紓困方案在國會陷入僵局，美國總統川普 8 月 8 日簽署 4 道行政命令延長救濟措施，包含續發失業給付、暫停課徵薪資稅、限制房東驅逐房客與凍結學貸利率，讓勞工可每週持續申請額外失業救濟金 400 美元。

(3) 川普與拜登之經濟勞動政見比較

現任美國總統川普的競選口號為「為你而戰(Fighting For You)」，10 大領域施政綱領包括就業、根除 COVID-19、結束對中國的依賴、醫療保健、教育、抽乾沼澤(改變華盛頓政治生態)、捍衛警察、打擊非法移民並保護美國勞工、面向創新的未來、美國優先外交政策等。

拜登則試圖融合激進派與溫和派間的分歧，針對氣候變遷、刑事司法改革、公平經濟、醫療保健、教育、移民等 6 大核心主題提出政見；除強調建立更強大、更公平的經濟體系之外，更主張撤銷川普的減稅政策，並提高個人、企業所得稅，及針對大型企業與富豪階級課予重稅。另支持提升基本薪資至 15 美元，及創造 500 萬個就業機會，為勞工建立公平的國際貿易體系；並針對大型科技公司(如 FB、Google 及 Amazon 等)展開反壟斷調查。

綜上，由於兩黨理念兩極，兩位候選人的政見上也大相逕庭。川普致力於鬆綁對企業的限制，以提高就業率、延續 2017 年減稅政策為主，並著重於結束對中國的依賴。反觀拜登則聚焦在後疫情時代的經濟振興政策，強調建立更強大、更公平的經濟體系。由於民主黨向來是維持大政府的規劃提高社會福利，擴大健保支出將持續，所以貨幣寬鬆、QE 推動可望持續，預期未來若拜登順利當選將推出其他更多的產業政策、勞動政策，甚至福利政策。

(二) 日本

1、日本就業市場趨勢

(1)勞動力狀況

2020 年 10 月勞動力人數為 6,910 萬人，較上月增加 11 萬人 (+0.16%)，較上年同月則減少 41 萬人 (-0.59%)。非勞動力人數為 4,159 萬人，較上月減少 20 萬人 (-0.48%)，較上年同月則增加 22 萬人 (+0.53%)。未經季節調整之勞參率為 62.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。經季節調整之勞參率為 62.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.3 個百分點。

(2)失業狀況

2020 年 10 月失業人數為 215 萬人，較上月增加 5 萬人 (+2.38%)，較上年同月亦增加 51 萬人 (+31.10%)。日本失業率原維持 2.5% 以下，2020 年 10 月未經季節調整之失業率升為 3.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點。經季節調整之失業率為 3.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點，創下近年新高紀錄。

(3)就業狀況

2020 年 10 月就業人數為 6,694 萬人，較上月增加 5 萬人 (+0.07%)，較上年同月則減少 93 萬人 (-1.37%)。2020 年 10 月就業率為 77.04%，與上月持平，較上年同月則下降 1.0 個百分點。

表 21 日本就業市場指標

單位：萬人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2018	11,101	6,830	6,664	166	4,263	76.7	61.5	61.6	2.4	2.4
2019	11,092	6,886	6,725	162	4,197	77.8	62.1	62.1	2.4	2.4
01	11,097	6,793	6,628	166	4,294	77.3	61.2	61.7	2.4	2.5
02	11,088	6,812	6,656	156	4,267	77.6	61.4	62.0	2.3	2.4
03	11,090	6,861	6,687	174	4,218	77.6	61.9	62.2	2.5	2.5
04	11,089	6,884	6,708	176	4,195	77.5	62.1	62.0	2.6	2.4
05	11,093	6,898	6,732	165	4,184	77.6	62.2	62.0	2.4	2.4
06	11,093	6,909	6,747	162	4,174	77.8	62.3	62.0	2.3	2.3
07	11,096	6,888	6,731	156	4,200	77.9	62.1	62.1	2.3	2.3
08	11,091	6,908	6,751	157	4,177	78.0	62.3	62.2	2.3	2.3
09	11,092	6,936	6,768	168	4,147	77.8	62.5	62.3	2.4	2.4
10	11,097	6,951	6,787	164	4,137	78.0	62.6	62.4	2.4	2.4
11	11,097	6,913	6,762	151	4,175	78.1	62.3	62.4	2.2	2.2
12	11,085	6,883	6,737	145	4,194	78.1	62.1	62.5	2.1	2.2
2020	11,083	6,865	6,675	190	4,209	77.3	61.9	62.0	2.8	2.8
01	11,086	6,846	6,687	159	4,233	77.9	61.8	62.3	2.3	2.4
02	11,083	6,850	6,691	159	4,225	78.1	61.8	62.3	2.3	2.4
03	11,084	6,876	6,700	176	4,198	78.0	62.0	62.3	2.6	2.5
04	11,080	6,817	6,628	189	4,253	77.1	61.5	61.4	2.8	2.6
05	11,084	6,854	6,656	198	4,221	76.9	61.8	61.6	2.9	2.9
06	11,086	6,865	6,670	195	4,210	77.0	61.9	61.7	2.8	2.8
07	11,086	6,852	6,655	197	4,224	77.0	61.8	61.8	2.9	2.9
08	11,077	6,882	6,676	206	4,188	77.1	62.1	62.0	3.0	3.0
09	11,085	6,899	6,689	210	4,179	77.0	62.2	62.0	3.0	3.0
10	11,076	6,910	6,694	215	4,159	77.0	62.4	62.1	3.1	3.1

註：

1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。

3.日本未發布官方季調勞參率資料，本表係採用 OECD Stat 發布數據(季調勞動力÷季調 15 歲以上民間人口)。

資料來源：

1.日本 e-Stat 官網：<http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/eStatTopPortalE.do>。

2.就業率、季調勞參率數據引自 OECD Stat：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

2、日本勞動市場政策資訊

日本前首相安倍晉三 2020 年 8 月 28 日以個人健康因素為由請辭，日本自民黨總裁菅義偉 9 月 16 日當選第 99 任首相，繼任將面臨就業市場浮現的問題，特別是疫情加劇就業市場惡化。面臨防疫與經濟兩難之間，菅義偉表示新政府首要工作是應對 COVID-19 疫情，認為最重要的是創造就業機會，將持續推動緊急經濟對策，協助受創企業、勞工與家庭度過難關。

(1)推動「Go To Campaign」補助措施

為提高國內消費振興經濟，日本政府 7 月 22 日推出 1 兆 6,794 億日圓(約臺幣 4,600 億元)「Go To Campaign」系列消費及旅遊補助措施，期可提振國內經濟、解決約 400 萬就業人口生計。然隨著近期日本境內第 3 波疫情再起，特別是 11 月 21 日新增確診病例達 2,560 例，再創疫情爆發以來新高且持續攀升中，當日首相宣布針對前往疫情擴大地區旅遊者，將暫停適用 Go To Travel。

- A. Go To Travel (觀光運動)：補助每人每晚住宿費用上限為 14,000 日圓或最高給予 35%折扣，9 月以後發給相當於 15% 旅費的商店街折價券。
- B. Go To Eat (飲食運動)：透過 15 個參與合作的線上訂位網站預約，就可集點於下次折抵消費，亦可購買實體餐券。
- C. Go To Event (娛樂運動)：包括音樂會、體育比賽、電影和表演藝術在內的各種活動的門票價格以及博物館和遊樂園的入場費將被打折以刺激需求。
- D. Go To 商店街(地域振興運動)：預計提供每個商店街上限 300 萬日圓(約臺幣 83 萬)的補助金，用以舉行活動及推廣活動。

(2)再追加預備紓困金

有鑑於疫情持續在日本境內擴散蔓延，日本政府 8 月 7 日頃在內閣會議通過決定追加 1 兆 1,257 億日圓預備金，以作為因應新冠疫情對策經費，預定持續對中小企業進行紓困、提供民眾緊急無息貸款及強化檢疫措施等。

上述通過的 1 兆 1,257 億日圓預備金，其中 9,150 億日圓將作為協助因疫情影響業績惡化之中小企業「持續化補貼」，支援因疫情衝擊的中小企業及自營業者等；2,000 億日圓預定用於提供生活受到影響民眾之緊急無息貸款，惟每人最高限額為 20 萬日圓；其他約 200 億日圓預算將用於強化入境疫情 PCR 檢疫措施等。

(3)雙軌供應鏈計劃

受武漢肺炎疫情影響，許多在中國大陸設廠之製造業出現供應鏈中斷情形，為此日本政府已於 2020 年度第 1 次補充預算總計編列 2,435 億日圓，協助撤離中國大陸回歸日本或移轉至第 3 國。

惟申請件數高於預期，日本政府 10 月決議追加支出 5,492 億日圓武漢肺炎對策預備費用，其中 860 億日圓將用於協助企業生產回流的供應鏈對策，包括用於符合「生產基地集中某特定國家」及「對國民健康重要」之日本企業，如口罩及醫藥品業。

(三) 南韓

1、南韓就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2020 年 11 月勞動力人數為 2,820 萬 8 千人，較上月增加 9 萬 2 千人(+0.33%)，較上年同月則減少 17 萬 2 千人(-0.61%)。非勞動力人數為 1,667 萬 5 千人，較上月減少 6 萬 1 千人(-0.36%)，較上年同月則增加 43 萬人(+2.65%)。未經季節調整之勞參率為 62.8%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.8 個百分點；經季節調整之勞參率為 62.7%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月則下降 0.7 個百分點。

(2) 失業狀況

由於 2 月為南韓大學畢業季，因此歷年失業人數主要集中於上半年，而後呈現逐月下降，2020 年受疫情影響，11 月失業人數為 96 萬 7 千人，較上月減少 6 萬 1 千人(-5.93%)，較上年同月則增加 10 萬 1 千人(+11.66%)。未經季節調整之失業率為 3.4%，較上月下降 0.3 個百分點，較上年同月則上升 0.3 個百分點；經季節調整之失業率為 4.1%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.5 個百分點。

(3) 就業狀況

2020 年 11 月就業人數為 2,724 萬 1 千人，較上月增加 15 萬 3 千人(+0.56%)，較上年同月則減少 27 萬 4 千人(-1.00%)。南韓近年就業率維持約 66%以上之水準，然 2020 年受疫情影響，11 月就業率降為 65.8%，雖已較上月上升 0.25 個百分點，較上年同月則下降 1.20 個百分點。

表 22 南韓的就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2018	44,182	27,895	26,822	1,073	16,608	66.7	63.1	63.4	3.7	3.8
2019	44,504	28,186	27,123	1,064	16,318	66.8	63.3	63.3	3.8	3.8
01	44,319	27,455	26,232	1,224	16,864	66.7	61.9	63.5	4.7	4.4
02	44,382	27,649	26,346	1,303	16,734	66.7	62.3	63.2	4.3	3.7
03	44,409	28,002	26,805	1,197	16,408	66.8	63.1	63.3	4.4	3.8
04	44,444	28,284	27,038	1,245	16,160	66.6	63.6	63.2	4.4	4.0
05	44,460	28,468	27,322	1,145	15,992	66.7	64.0	63.3	4.0	4.0
06	44,495	28,545	27,408	1,137	15,951	66.7	64.2	63.4	4.0	4.0
07	44,530	28,480	27,383	1,097	16,050	66.7	64.0	63.3	3.9	4.0
08	44,546	28,216	27,358	858	16,330	67.0	63.3	63.0	3.0	3.1
09	44,573	28,288	27,404	884	16,285	66.9	63.5	63.1	3.1	3.4
10	44,601	28,373	27,509	864	16,228	67.0	63.6	63.3	3.0	3.5
11	44,625	28,380	27,515	866	16,245	67.0	63.6	63.4	3.1	3.6
12	44,661	28,095	27,154	942	16,566	67.2	62.9	63.7	3.4	3.7
2020	44,773	28,044	26,939	1,106	16,729	65.9	62.6	62.6	3.9	3.9
01	44,665	27,952	26,800	1,153	16,713	67.3	62.6	64.1	4.1	4.0
02	44,698	27,991	26,838	1,153	16,708	67.2	62.6	63.6	4.1	3.3
03	44,712	27,789	26,609	1,180	16,923	65.9	62.2	62.4	4.2	3.8
04	44,725	27,734	26,562	1,172	16,991	65.2	62.0	61.6	4.2	3.8
05	44,756	28,209	26,930	1,278	16,548	65.4	63.0	62.3	4.5	4.5
06	44,775	28,283	27,055	1,228	16,492	65.5	63.2	62.4	4.3	4.3
07	44,795	28,244	27,106	1,138	16,551	65.6	63.1	62.5	4.0	4.2
08	44,813	27,949	27,085	864	16,864	65.9	62.4	62.1	3.1	3.2
09	44,829	28,012	27,012	1,000	16,817	65.5	62.5	62.2	3.6	3.9
10	44,852	28,116	27,088	1,028	16,736	65.6	62.7	62.4	3.7	4.2
11	44,884	28,208	27,241	967	16,675	65.8	62.8	62.7	3.4	4.1

註：

- 1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。
- 3.本表格中「-」符號，係指尚未發布相關數據。

資料來源：

- 1.Statistics Korea: <http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>
2. 就業率及季調勞動參與率數據引自 OECD Stat: <http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

2、南韓勞動市場政策資訊

韓國從未有封城停工措施，僅於6月28日發表「3階段社交距離」標準及實施方案。由於韓國政府擔憂民眾已對長時間實施之「第2階段維持社交距離規範」感到疲乏，國民生計及經濟亦受到嚴重影響，原決定放寬「維持社交距離規範」，然首都圈11月起每日新增確診病例均超過100例，韓國政府宣布首都圈以外地區將於12月調升至1.5級，首都圈維持2級，惟三溫暖、補習班、室內體育設施等近期高風險場所加強管制。由於受疫情及管制政策影響，韓國失業率屢創新高，IHS Markit 11月預測韓國今年經濟衰退1.15%。

(1)後疫情新政支出計畫－南韓新政(K-New Deal)

韓國文在寅總統7月14日發表「韓國版新政國民報告大會」談話，宣示將推動「韓國版新政」，建設就業及安全網，並以「數位新政」及「綠色新政」為2大主軸，目標成為主導世界經濟之國家。

A.將建設就業及安全網，包含針對中小企業、失業者及國內整體經濟市場的紓困方案資金。

B.10 大關鍵計畫：「資料庫(Data Dam)」、「人工智慧政府」、「智慧醫療基礎架構」、「綠色重塑」、「綠色能源」、「未來型環保移動」、「綠色智慧學校」、「數位分身(Digital Twin)」、「SOC 數位化」及「智慧綠色產業園區」。

C.預期短期創造近 50 萬個工作機會；長期規劃以「數位新政」及「綠色新政」為 2 大主軸，目標為 2025 年前讓南韓經濟轉型，主要集中於高科技醫療、數位與綠色部門(包含綠色環保、綠色智能、綠色產業園區等)發展，預計創造出 190 萬個工作機會。

(2) WorkNet 成立青年特別招聘科

「青年數位就業計畫」及「青年就業經驗支持計畫」(Digital Jobs·Job Experiences Support Programs for Youth)均為創造青年就業計畫，於7月通過第3次補充預算後推出，旨在解決受疫情衝擊導致的青年就業危機，也向提供青年就業機會與工作經驗的公司給予勞動力成本補助。然目前青年求職者很難尋得上述就業訊息，原因在於參與計畫的公司僅於該公司招聘官網公布職缺，有鑑於此，韓國勞動部於10月30日宣布成立「青年特別招聘科」，單一窗口服務，協助青年輕鬆獲取相關就業訊息，以申請所需公司；目前約發布6,000個職缺，並持續增加中。

A.青年數位就業計畫：向僱用青年從事資通訊相關工作之中小企業，提供6個月之勞動力成本補助（每月最多180萬韓元(約新臺幣4萬6千元)，間接勞動力成本則為10萬韓元）。

B.青年就業經驗支持計畫：向僱用青年從事短期工作經驗之中小企業，提供6個月的勞動力成本補助（每月最高80萬韓元(約新臺幣2萬元)及管理成本(勞動成本10%)）。

(3)推動「2020 韓國購物觀光節(Korea Sale Festa)」

為刺激消費並提振內需，韓國政府於11月1日至15日舉辦「2020 韓國購物觀光節(Korea Sale Festa)」，活動除預算支援農畜水產品、中小企業及微型商家之產品，以折扣價格銷售外，並舉辦環保汽車、服飾、家電、智慧型手機及化妝品等消費財之多項折扣活動，同時提升扣抵稅額之限額(30萬韓元)、降低特別消費稅(5→3.5%)及減輕流通公司之促銷費負擔等。本次活動預計有1,506家企業參加相關活動，另本次購物觀光節首度邀集全國17

個都市及地方(道)共同參與，各地方將陸續舉辦各種振興消費之活動。

(4)明(2021)年將續調升最低工資

韓國 2020 年最低基本時薪已漲至 8,590 韓元（約新臺幣 213 元）。南韓最低工資委員會 7 月 14 日宣布，2021 年最低基本時薪調升為 8,720 韓元（約新臺幣 216 元），漲幅 1.5%，創 32 年來新低。

(四) 歐盟¹⁹

1、歐盟就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2020 年第 2 季勞動力人數為 2 億 927 萬 2 千人，較上季減少 464 萬人(-2.17%)，較上年同季亦減少 491 萬 3 千人(-2.29%)。非勞動力人數為 1 億 6,440 萬 3 千人，較上季增加 444 萬 1 千人(+2.78%)，較上年同季亦增加 618 萬 3 千人(+3.91%)。未經季節調整之勞參率為 56.1%，較上月下降 0.9 個百分點，較上年同月亦下降 1.5 個百分點；經季節調整之勞參率為 56%，較上季下降 1.2 個百分點，較上年同季亦下降 1.5 個百分點。

(2) 失業狀況

2020 年第 2 季失業人數 1,422 萬 1 千人，較上季增加 41 萬 4 千人(+3.00%)，較上年同季則減少 17 萬 5 千人(-1.22%)。2020 年第 2 季未經季節調整之失業率為 6.9%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月亦上升 0.3 個百分點；經季節調整之失業率為 6.9%，與上季持平，較上年同季則上升 0.2 個百分點。雖歐盟 2020 年疫情十分嚴峻，惟歐盟許多國家推行「短時工機制」(Short-time work program)，由各國政府補助部分薪資，減輕企業被迫裁員的壓力。

(3) 就業狀況

歐盟就業人數自 2014 年開始呈現明顯上揚，受疫情影響，2020 年第 2 季就業人數為 1 億 9,505 萬 2 千人，較上季減少 505 萬 4 千人(-2.53%)，較上年同季亦減少 473 萬 7 千人(-2.37%)。就業率為 66.8%，較上季下降 1.7 個百分點，較上年同季亦下降 1.5 個百分點。

¹⁹ 歐盟共有 28 個會員國家，依照加入的時間排列，分別為法國、義大利、荷蘭、比利時、盧森堡、德國、愛爾蘭、丹麥、英國、希臘、葡萄牙、西班牙、奧地利、芬蘭、瑞典、波蘭、拉脫維亞、立陶宛、愛沙尼亞、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、馬爾他、賽普勒斯、保加利亞、羅馬尼亞、克羅埃西亞。英國雖於 2020 年 1 月 31 日正式退出歐盟，惟 OECD.Stat 多沿用 28 個國家資料。

表 23 歐盟就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2018	372,758	213,502	197,973	15,529	159,256	67.7	57.3	57.3	7.3	7.3
Q1	372,720	213,310	197,188	16,122	159,409	67.3	57.0	57.2	7.9	7.6
Q2	372,719	213,499	197,761	15,737	159,221	67.6	57.3	57.3	7.3	7.3
Q3	372,898	213,619	198,373	15,245	159,279	67.8	57.5	57.3	6.9	7.2
Q4	372,697	213,580	198,569	15,011	159,117	67.9	57.3	57.3	7.0	7.0
2019	372,505	214,342	199,961	14,381	158,163	68.4	57.5	57.5	6.7	6.7
Q1	372,554	214,161	199,421	14,739	158,393	68.2	57.3	57.5	7.2	6.9
Q2	372,405	214,185	199,789	14,396	158,220	68.3	57.6	57.5	6.6	6.7
Q3	372,371	214,162	199,832	14,330	158,209	68.4	57.7	57.5	6.5	6.6
Q4	372,691	214,861	200,804	14,058	157,830	68.6	57.7	57.7	6.6	6.6
2020	373,775	211,592	197,579	14,014	162,183	67.7	56.5	56.6	6.8	6.7
Q1	373,874	213,912	200,106	13,807	159,962	68.5	57.0	57.2	6.7	6.5
Q2	373,676	209,272	195,052	14,221	164,403	66.8	56.1	56.0	6.9	6.9

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：1.<http://ec.europa.eu/eurostat>。

2.就業率數據引自 OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

3.勞參率數據引自 <https://tradingeconomics.com/european-union/labor-force-participation-rate>

2、歐盟勞動市場政策資訊

隨著各國限制經濟活動措施解除，以及寬鬆財政與貨幣政策實施，有助於歐盟各國經濟恢復，第3季經濟成長多出現大幅度回升；惟西班牙、義大利、德國、法國、比利時等國家爆發第2波疫情，迫使各國10月起陸續再採取關閉商店、休閒設施、實施宵禁等措施，為歐盟經濟復甦帶來壓力。歐盟執委會11月預估今年歐元區及歐盟全年經濟成長率為-7.8%及-7.4%；歐洲央行總裁呼籲各成員國支持歐盟7,500億歐元復甦計畫，歐盟執委會的目標是明(2021)年初可開始撥款。

(1)歐元經濟振興基金

歐盟各國政府祭出各項紓困振興措施緩解疫情衝擊，惟各會員國間之歧異性及不平等仍在增加，爰歐盟各國領導人於7月17日至21日舉行之歐盟峰會，就7,500億歐元紓困資金（約新臺幣25兆3,000億元）及1兆740億歐元（約新臺幣36兆元）之長期經濟預算（2021年至2027年）案達成共識。

經濟振興基金將於明年至2023年執行，其中3,900億歐元將無償援助遭疫情重創經濟之歐洲國家，3,600億歐元則為有償貸款。爭取補助金的國家須提出強化其成長潛力、創造就業能力、增加社經韌性的計畫，務使經濟體更環保、更數位化、符合執委會年度建議。

然歐盟成員國波蘭及匈牙利於7月已否決這份紓困計畫，於11月召開視訊峰會前依然拒絕簽署7,500億歐元之「歐盟復甦計畫」紓困資金及歐盟長期預算書，兩國不贊成的原因，主要認為紓困計畫將是否提供資金與法治標準網綁，是民主自由的倒退。

(2)歐盟成員國舉措穩定就業市場

歐盟部分國家受疫情再次升溫影響，整體歐盟經濟復甦不如預期，多國政府近期相繼推出新一輪經濟刺激政策，致力於穩定勞動力市場，促進經濟復甦，歐委會於近期也批准德國聯邦政府、法國、奧地利、捷克、羅馬尼亞等國所提出的新復甦計畫。

A.德國聯邦政府於 8 月 26 日公告 100 億歐元之穩定就業市場計畫，包括延長短時工機制至 2021 年底，並暫停破產規定等，以保護勞工就業；法國政府於 9 月 3 日推出 1,000 億歐元（約新臺幣 3 兆以上）之經濟刺激計畫，主要用於提升企業競爭力及促進就業，並預計在 2021 年前創造 16 萬個就業機會。

B.西班牙政府規劃未來 3 年內（2021 年至 2023 年）使用歐盟復甦計畫，並推出 720 億歐元的刺激方案，且根據 10 月 7 日公布的「復甦、轉型及具彈性之計畫（El Plan de recuperación, transformación y resiliencia）」，將促使 GDP 再增加 2.5%，更讓經濟朝數位化及綠色產業發展，預計在 2023 年前創造 80 萬個就業機會。其中有關勞動就業市場規劃包括：將短期就業合約納入內部調整常態系統、改善就業公共服務、強化「數位能力國家計畫」、不鼓勵提早退休並鼓勵高齡工作、整合自營業者與一般受雇勞工之社會福利機制，及提高研發計畫協助重要產業轉型等。

此外，各成員國均採取稅收減免及擔保貸款等相關企業救助措施，並致力於擴大青年就業與職業培訓，紛紛撥款補助提供青年工作機會的企業，而在各項復甦計畫支持下，歐盟多國就業狀況有所改善，但勞動力市場整體呈疲軟態勢尚未改變，有待數位轉型及綠色經濟發展，創造新成長動能。

(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)

(1) 勞動力狀況

2020 年第 1 季勞動力人數為 6 億 6,670 萬 2 千人，較上季減少 239 萬 9 千人 (-0.36%)，較上年同季則增加 185 萬 4 千人 (+0.28%)。2019 年第 4 季非勞動力人數為 4 億 2,958 萬 5 千人，較上季增加 33 萬 1 千人 (+0.08%)，較上年同季亦增加 68 萬 5 千人 (+0.16%)。2019 年第 4 季未經季節調整之勞參率為 61%，與上季持平，較上年同季則上升 0.3 個百分點；經季節調整之勞參率為 60.9%，較上季上升 0.1 個百分點，較上年同季亦上升 0.2 個百分點。

(2) 失業狀況

2020 年第 2 季失業人數為 5,385 萬 9 千人，較上季增加 1,825 萬 6 千人 (+51.28%)，較上年同季亦增加 1,806 萬 4 千人 (+50.47%)。2020 年第 2 季未經季節調整之失業率為 8.5%，較上季上升 2.9 個百分點，較上年同季亦上升 3.2 個百分點；經季節調整之失業率為 8.6%，較上季上升 3.2 個百分點，較上年同季亦上升 3.2 個百分點。

(3) 就業狀況

OECD 就業人數歷經金融海嘯期間短暫的下滑，隨即呈現逐年上升之趨勢，2020 年第 1 季就業人數為 6 億 3,111 萬 7 千人，較上季減少 279 萬 8 千人 (-0.44%)，較上年同季則增加 292 萬 7 千人 (+0.47%)。2020 年第 2 季就業率為 64.6%，較上季下降 4.0 個百分點，較上年同季亦下降 4.1 個百分點。

表 24 OECD 整體就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上民間人口	勞動力人數			非勞動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業人數	失業人數				季節調整		季節調整
2018	1,088,659	660,426	624,320	36,103	428,239	68.4	60.7	60.7	5.5	5.5
Q1	1,086,003	658,059	621,547	36,516	427,968	68.2	60.3	60.6	5.8	5.6
Q2	1,087,623	660,097	623,902	36,208	427,525	68.3	60.8	60.7	5.4	5.5
Q3	1,089,615	661,048	625,327	35,713	428,562	68.4	60.9	60.7	5.4	5.4
Q4	1,091,394	662,499	626,505	35,974	428,900	68.5	60.7	60.7	5.3	5.5
2019	1,095,513	666,542	630,681	35,858	428,964	68.7	60.8	60.8	5.4	5.4
Q1	1,092,739	664,848	628,190	36,678	427,925	68.6	60.5	60.8	5.8	5.5
Q2	1,094,321	665,234	629,446	35,795	429,092	68.7	60.9	60.8	5.3	5.4
Q3	1,096,280	666,985	631,173	35,800	429,254	68.8	61.0	60.8	5.4	5.4
Q4	1,098,713	669,101	633,915	35,159	429,585	68.9	61.0	60.9	5.1	5.3
2020	—	666,702	631,117	44,731	—	66.6	—	—	7.2	7.2
Q1	—	666,702	631,117	35,603	—	68.6	—	—	5.6	5.4
Q2	—	—	—	53,859	—	64.6	—	—	8.5	8.6

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料外，其餘指標皆為非季節性調整。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

3.哥倫比亞於 2020 年 4 月獲邀加入 OECD。

4.本表格中「—」符號，代表該季資料尚未有最新資訊。

資料來源：OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

（六）國際勞工組織（ILO）勞動市場政策資訊

1、疫情讓超過 70% 的青年產生影響²⁰

國際勞工組織 2020 年 8 月 12 日發布《青年與 COVID-19：對就業、教育、權利和心理健康的影響》（Youth & COVID-19: Impacts on jobs, education, rights and mental well-being）指出，疫情爆發以來，因各級學校、大專校院、培訓中心關閉，超過 70% 就學中或產學合作的青年受到不利的影響。

65% 的青年聲稱自疫情發生以來學習減少，原因在於封鎖期間學習從實體轉為線上或遠程教學。即使努力繼續學習及培訓，半數認為學習將會延緩，9% 則認為可能會半途而廢。調查顯示，38% 的青年因此對其未來職業前景感到不確定，危機預計將在勞動力市場製造更多障礙，延長從學校到工作的過渡時間。

另外，自疫情爆發以來，六分之一的青年不得不停止工作。許多較年輕的勞工更有可能從事支持、服務和銷售相關等受嚴重衝擊的職業，更易受到疫情經濟後果的影響。而繼續工作的青年中，則有 42% 的收入有所下降。

國際勞工組織認為，疫情對青年帶來多重影響，不僅破壞他們的工作與就業前景，也打亂了教育及培訓，對其心理健康所造成的影響可能比預期嚴重。

2、疫情導致全球全球勞動收入大幅下降²¹

國際勞工組織於 2020 年 9 月 24 日發布《COVID-19 和勞動世界第 6 版監測報告》（ILO Monitor: COVID-19 and the world of work.

²⁰ https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/publications/WCMS_753026/lang--zh/index.htm

²¹ https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_755910/lang--zh/index.htm

6th edition) 內容指出，由於武漢肺炎疫情所引起的工時損失十分慘重，導致全球勞動者之勞動收入大幅下降。

(1) 勞動收入損失大幅下降

據估計，2020 年前 3 季全球勞動收入較 2019 年同期下降 10.7%，即 3.5 萬億美元，該數字不包括政府所提供的資金支持。降幅最大的是中低收入國家，其勞動收入損失達 15.1%；疫情最嚴重的美洲地區為 12.1%。

(2) 工時損失慘重

僅 2020 年第 2 季，全球工時就較 2019 年同期減少 17.3%，相當於 4.95 億個全職工作，高於先前預期的 14%。預估第 4 季全球工時損失將達到 8.6%，相當於 2.45 億個全職工作，也高於勞工組織 6 月估計的 4.9%。

工時損失慘重的原因之一為發展中國家與新興經濟體的勞動者(尤其是從事非正規就業的勞動者)，所受的影響及危機比以往更大；但主因還是來自於非勞動者增加而並非失業導致，這對政策制定具有重要的影響。

(3) 需迅速採取大規模金援

在可獲得 2020 年第 2 季度充分數據的國家中，若財政刺激政策之力度越大(佔 GDP 的百分比)，其勞動者工時損失就越小。整體而言，全球每增加相當於年度 GDP 1% 的財政刺激政策，工時損失將減少 0.8%。

然而，儘管財政刺激計畫在支持經濟活動及減少工時損失部分發揮效用，卻僅集中在高收入國家，因為發展中國家與新興經濟體對採取此類措施所提供資金的能力有限。

為促使發展中國家達到與高收入國家相同的財政刺激與工作時間損失比，則必須再投入 9,820 億美元（低收入國家為 450 億美元，中低收入國家為 9,370 億美元）。

(七) 國際就業市場掃描

表 25 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整	季節調整	季節調整	季節調整						
108年(2019)	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
1 月	68.59	3.64	3.72	59.09	59.08	71.1	4.0	62.8	77.3	2.5	61.2
2 月	68.57	3.64	3.71	59.07	59.12	71.1	3.8	63.0	77.6	2.4	61.4
3 月	68.68	3.68	3.72	59.06	59.14	71.1	3.8	63.0	77.6	2.5	61.9
4 月	68.72	3.67	3.74	59.06	59.16	71.1	3.6	62.7	77.5	2.4	62.1
5 月	68.77	3.67	3.76	59.07	59.17	71.1	3.6	62.8	77.6	2.4	62.2
6 月	68.81	3.73	3.74	59.12	59.18	71.2	3.7	63.4	77.8	2.3	62.3
7 月	68.97	3.82	3.73	59.28	59.18	71.2	3.7	63.6	77.9	2.3	62.1
8 月	69.08	3.89	3.73	59.38	59.20	71.5	3.7	63.2	78.0	2.3	62.3
9 月	69.01	3.80	3.74	59.22	59.20	71.7	3.5	63.1	77.8	2.4	62.5
10 月	69.13	3.77	3.73	59.24	59.20	71.8	3.6	63.3	78.0	2.4	62.6
11 月	69.23	3.73	3.73	59.25	59.20	71.7	3.5	63.2	78.1	2.2	62.3
12 月	69.30	3.67	3.72	59.22	59.21	71.7	3.5	63.0	78.1	2.2	62.1
109年(2020)	69.44	3.86	3.86	59.14	59.14	67.0	8.2	61.8	77.3	2.8	61.9
1 月	69.38	3.64	3.71	59.21	59.22	71.8	3.6	63.0	77.9	2.4	61.8
2 月	69.35	3.70	3.70	59.16	59.21	71.9	3.5	63.3	78.1	2.4	61.8
3 月	69.36	3.72	3.76	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	78.0	2.5	62.0
4 月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.18	60.6	14.7	60.0	77.1	2.6	61.5
5 月	69.16	4.07	4.16	59.06	59.18	62.4	13.3	60.7	76.9	2.9	61.8
6 月	69.31	3.96	3.97	59.07	59.14	64.6	11.1	61.8	77.0	2.8	61.9
7 月	69.45	4.00	3.90	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	77.0	2.9	61.8
8 月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.07	66.8	8.4	61.8	77.1	3.0	62.1
9 月	69.61	3.83	3.78	59.12	59.09	66.9	7.9	61.4	77.0	3.0	62.2
10 月	69.72	3.80	3.77	59.13	59.09	67.9	6.9	61.7	77.0	3.1	62.4
11 月	69.85	3.75	3.77	59.15	59.10	67.9	6.7	61.5	—	—	—
較上月變動	(0.13)	(-0.05)	(0.00)	(0.02)	(0.01)	(0.0)	(-0.2)	(-0.2)	(0.0)	(0.1)	(0.2)
較上年同月變動	(0.62)	(0.02)	(0.04)	(-0.10)	(-0.10)	(-3.8)	(3.2)	(-1.7)	(-1.0)	(0.7)	(-0.2)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD 及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 25 各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

單位：%

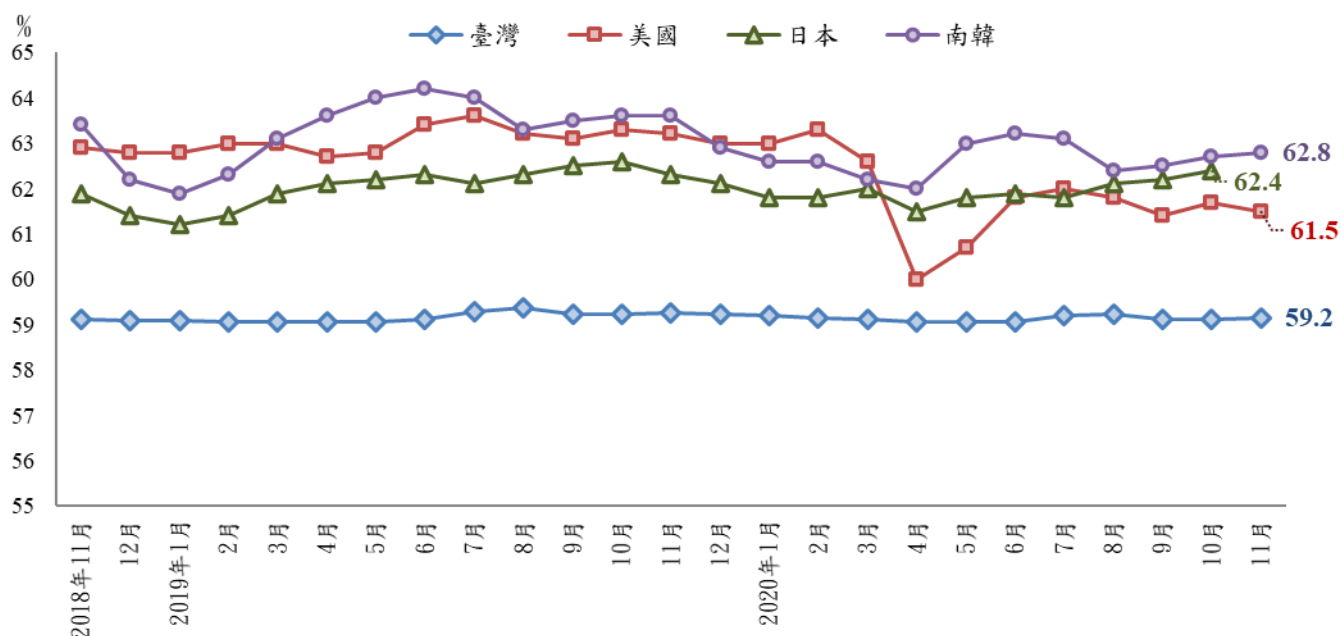
項目別	南韓			OECD (37 個成員)			歐盟 (27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
108 年(2019)	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	60.8	68.4	6.7	57.5
1 月	66.7	4.4	61.9	—	—	—	—	—	—
2 月	66.7	3.7	62.3	—	—	—	—	—	—
3 月	66.8	3.8	63.1	68.6	5.5	60.5	68.2	6.9	57.3
4 月	66.6	4.0	63.6	—	—	—	—	—	—
5 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
6 月	66.7	4.0	64.2	68.7	5.4	60.9	68.3	6.7	57.6
7 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
8 月	67.0	3.1	63.3	—	—	—	—	—	—
9 月	66.9	3.4	63.5	68.8	5.4	61.0	68.4	6.6	57.7
10 月	67.0	3.5	63.6	—	—	—	—	—	—
11 月	67.0	3.6	63.6	—	—	—	—	—	—
12 月	67.2	3.7	62.9	68.9	5.3	61.0	68.6	6.6	57.7
109 年(2020)	65.9	3.9	62.6	66.6	7.0	—	67.6	7.0	56.5
1 月	67.3	4.0	62.6	—	—	—	—	—	—
2 月	67.2	3.3	62.6	—	—	—	—	—	—
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.4	—	68.5	6.5	57.0
4 月	65.2	3.8	62.0	—	—	—	—	—	—
5 月	65.4	4.5	63.0	—	—	—	—	—	—
6 月	65.5	4.3	63.2	64.6	8.6	—	66.8	6.9	56.1
7 月	65.6	4.2	63.1	—	—	—	—	—	—
8 月	65.9	3.2	62.4	—	—	—	—	—	—
9 月	65.5	3.9	62.5	—	—	—	—	—	—
10 月	65.6	4.2	62.7	—	—	—	—	—	—
11 月	65.8	4.1	62.8	—	—	—	—	—	—
較上月(季)變動	(0.2)	(-0.1)	(0.1)	(-4.0)	(3.2)	(0.0)	(-1.7)	(0.6)	(-0.9)
較上年同月(季)變動	(-1.2)	(0.5)	(-0.8)	(-4.1)	(3.2)	(0.3)	(-1.5)	(0.9)	(-1.5)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>4.南韓：Statistcs Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>5.OECD(37 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

受疫情影響，各國就業市場接連出現震盪，近期雖多有改善，但勞參率回升緩慢，仍尚未恢復歷年平均水準。美國 2020 年 11 月勞參率為 61.5%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 1.7 個百分點。日本 2020 年 10 月勞參率為 62.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。南韓每年 2 月起進入畢業季，通常於 2 月至 6 月勞參率明顯攀升，惟 2020 年受疫情影響，2 月至 6 月並未明顯攀升，11 月勞參率為 62.8%，雖較上月回升 0.1 個百分點，較上年同月仍下降 0.8 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2020 年 11 月勞參率為 59.15%，較上月上升 0.02 個百分點，較上年同月則下降 0.1 個百分點。



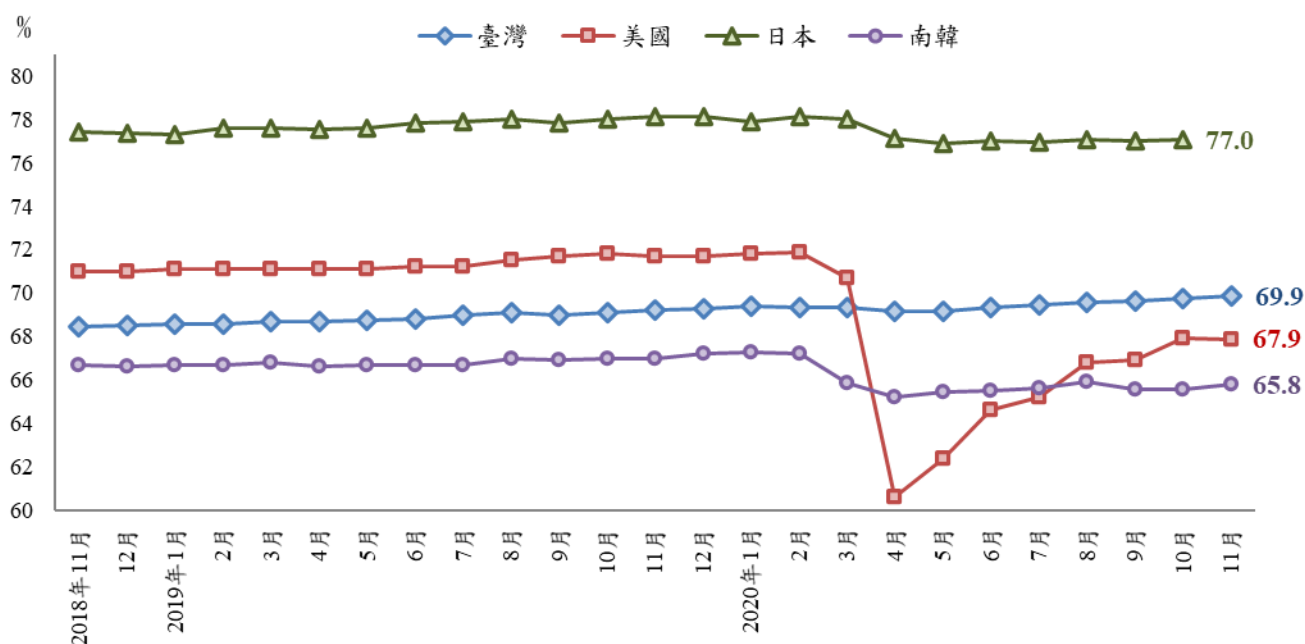
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率近 2 年維持在 70% 以上，惟受疫情影響，2020 年 11 月就業率為 67.9%，與上月持平，相較上年同月仍下降 3.8 個百分點，近半年雖已明顯回升，然尚未恢復歷年平均水準。日本就業率為各國最高，近 2 年維持在 76% 以上，2020 年 10 月就業率為 77.0%，與上月持平，較上年同月則下降 1 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2020 年 11 月就業率為 65.8%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 1.2 個百分點，回升趨勢並不顯著。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2020 年 11 月就業率為 69.95%，較上月上升 0.13 個百分點，較上年同月亦上升 0.62 個百分點，已連續 29 個月維持在 68% 以上。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

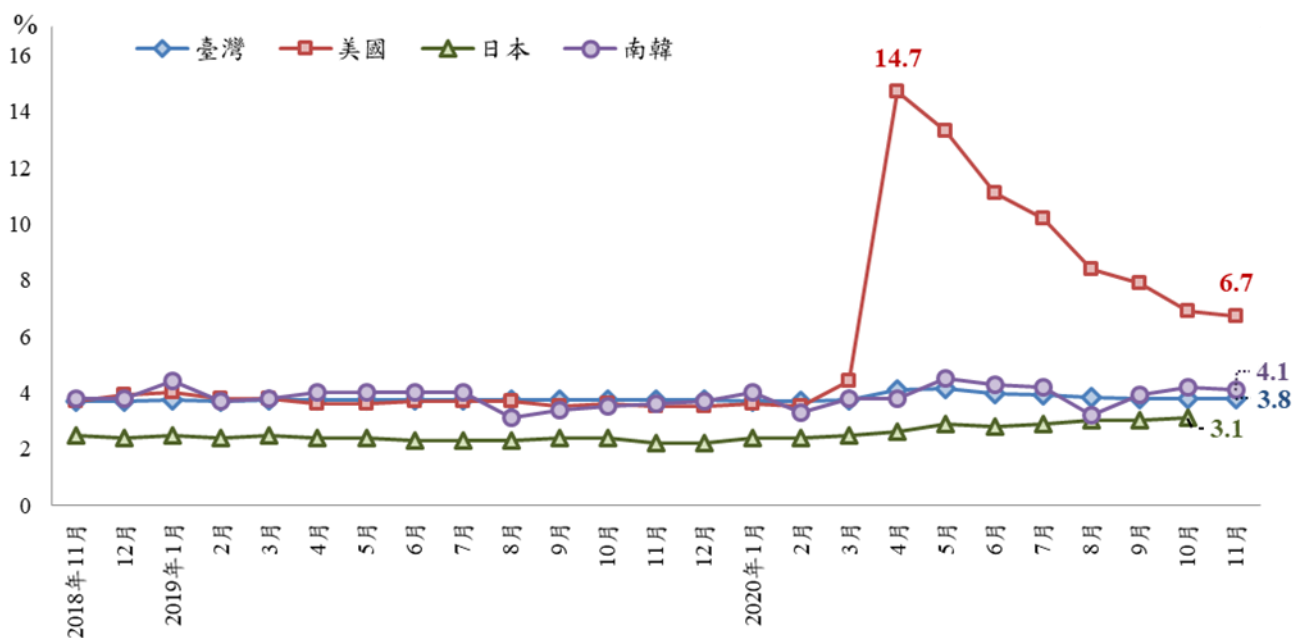
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，2020 年受疫情影響，4 月失業率急遽惡化為 14.7%，11 月失業率降為 6.7%，雖較上月下降 0.2 個百分點，但仍較上年同月上升 3.2 個百分點，低於歷年平均水準尚有進步空間。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2020 年 10 月失業率升為 3.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點，創下近年新高紀錄。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2020 年 11 月失業率為 4.1%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.5 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2020 年 11 月失業率為 3.77%，與上月持平，較上年同月則上升 0.04 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況較其他國家受創為輕。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

五、綜合分析

(一)秋冬疫情升溫，臺灣製造業持續滿足全球需求，出口動能延續強勢表現，臺美關係大進展的成績，將有利我國經濟情勢

隨著 2020 年即將接近尾聲，也制約全球經濟復甦力道，臺灣防疫的好佳績，預計 GDP 可望逆勢成長 2.54%，將成為全球成長最快的經濟體之一。除了因為臺灣沒有封城、也未停工停產，民間消費仍維持一定力道，致使服務業（如零售商及餐廳）之營收 7 月起較去年同期續增之外，我國製造業亦持續滿足全球趨勢與需求，微型半導體至大型伺服器，電子零組件約占總出口 4 成（年增 19.5%），因秋冬疫情二次升溫，重燃遠距商機，平板電腦、耳機等消費性電子產品銷售暢旺，多項有利於出口表現之因素持續發酵，促使臺灣 11 月出口成長 12.0%，顯見國內經濟仍趨向穩定成長。

美國總統大選爭議雖仍未落幕，但不論結果如何，預期美中對抗態勢不致有重大改變。而由於去中壓力減輕，國內企業可採更兼顧分散風險與生產效率之「彈性供應鏈」產業戰略，對我國科技產業全球化布局將更有利；此外，聯準會(Fed)寬鬆貨幣政策延續，帶動新臺幣升值趨勢不變。

從美國戰略思維來看，若美中對抗態勢不變，則美國可望將我國納入「跨太平洋夥伴全面進步協定(CPTPP)」行列中，我國更有機會與美國簽署「貿易暨投資架構協定(TIFA)」及「雙邊貿易協定(BTA)」；雖然全球供應鏈重組已定，美中產業鏈分離趨勢未減，但對臺灣經濟的影響有限，反而對以出口導向的臺灣將有所幫助。

(二)隨著國內經濟活動持續回溫，勞動市場情勢逐步復甦，惟人口結構高齡化程度將日益嚴峻，勞動部獎助雇主續聘逾 65 歲勞工，期有效提升中高齡者勞動參與，促進高齡者再就業

依據主計總處公布人力資源調查統計結果，隨國內疫情減緩、政府對勞工紓困及協助就業措施逐漸發揮成效，109 年 11 月就業人數為 1,152 萬人，較上月增加 1 萬人（+0.09%），勞動力參與率為 59.15%，較上月上升 0.02 個百分點；而失業人數為 44 萬 9 千人，較上月續減 6 千人（-1.23%），失業率亦降至 3.75%，較上月續降 0.05 個百分點，創今年 4 月以來新低，就業緊縮情勢略呈改善。

受人口結構老化影響，我國 15 歲至 64 歲工作年齡人口自 104 年後有逐年減少趨勢，自 96 年起 45 歲至 64 歲中高齡者即為我國工作年齡人口主要年齡層，109 年中高齡者占比增為 42.1%，未來將面臨勞動力減少的風險，且整體勞動力參與率提升效果有限，然 109 年 11 月中高齡勞工勞參率為 64.20%仍偏低，勞動部除賡續推動相關促進中高齡者及高齡者就業措施外，《中高齡者及高齡者就業促進法》²²已於 109 年 12 月 4 日上路，為我國首部以保障中高齡者與高齡者就業權益之法律，禁止雇主因年齡因素歧視求職或受僱之中高齡者及高齡者，期望透過此法之訂定建構友善就業環境，保障中高齡者及高齡者就業權益，並促進企業與中高齡及高齡勞工成為雙贏夥伴關係，強化職場世代合作及提升國家競爭力。

²² <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=N0090055>

(三)受惠外銷市場回溫與鋼價上揚，加上遠距設備需求，帶動科技與機械明顯成長，金屬機械工業與資訊電子工業新登記求才人數較上年同月大幅增加

歐美爆發二次疫情，也約制各國經濟復甦步伐與力道，惟隨著新興科技應用擴增及無接觸商機需求延續，我國近期出口表現超乎預期，而美中紛爭與疫情衝擊等因素，亦促使全球產業鏈加速重整，部分企業選擇將高值化產品移回臺灣生產，製造業廠商釋出大量職缺，109 年 11 月製造業新登記求才人數為 4 萬 295 個職缺，居各行業之首，雖較上月減少 2,924 人（-6.77%），但與上年同月相比則增加 3,317 人（+8.97%）。

若進一步觀察製造業四大子行業，除化學工業及民生工業因國際原物料價格持續低迷而未見起色之外，包括金屬機械工業與資訊電子工業，新登記求才人數均較上年同月增加，尤其下半年全球用鋼需求回暖，又受惠於國際鋼價調漲及汽車、機械、家電、營建等下游產業需求回溫，再加上新上市油電小轎車熱銷、汽車電氣零組件接獲國外新單須增產、國旅需求帶動車市買氣熱絡，致汽車及其零件製造業及其他運輸工具製造業新登記求才人數，較上年同月大幅成長 87.46%及 87.43%，皆連續 3 個月呈雙位數成長。

(四)內需服務業逐步復甦，加上第 4 季向來為國內消費市場旺季，為搶攻年終銷售與百貨週年慶商機，批發零售業之新登記求才人數較上月逆勢成長

由於國內景氣穩健回暖，加上適逢雙 11 檔期，業者為搶攻年終銷售商機，相繼舉辦購物節、週年慶等促銷活動，帶動國內「批發及零售業」人力需求大增，新登記求才人數達 1 萬 2,514 人，較上月逆勢成長 7.37%，居主要行業之冠。

因受惠於促銷活動之集客效應，職缺中「其他餐飲服務人員」新登記求才人數達 8,683 人，為第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 2,306 人，超額需求達 6,377 人，平均每人有 3.77 個工作機會；另外，批發及零售場所經理人員、商店銷售有關人員等，每位求職者也都有近 3 個工作機會。後續有電商雙 12、聖誕節、跨年及春節等商機，預期相關行業之人力需求仍可望持續熱絡。

表 26 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	109 年 11 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,152 萬人	↑1 萬人 (↓6 千人)	1.服務業就業人數為 689 萬 9 千人，較上月↑7 千人(↑0.11%)，較上年同月↑2 萬 2 千人(↑0.33%) 2.工業就業人數為 407 萬 3 千人，較上月↑3 千人(↑0.09%)，較上年同月↓2 萬 1 千人(↓0.50%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 8 千人，較上月↓1 千人(↓0.17%)，較上年同月↓7 千人(↓1.37%)
勞動力參與率	59.15%	↑0.02 個百分點 (↓0.10 個百分點)	勞動力人數為 1,197 萬人，較上月↑5 千人(↑0.04%)，較上年同月↓3 千人(↓0.03%)
失業人數	44 萬 9 千人	↓6 千人 (↑2 千人)	失業者失業週數平均為 22.5 週，較上月縮短 0.4 週，較上年同月縮短 0.8 週 1.初次尋職者為 23.3 週，較上月延長 2.4 週，較上年同月延長 0.5 週 2.非初次尋職者為 22.2 週，較上月縮短 1.3 週，較上年同月縮短 1.3 週
失業率	3.75%	↓0.05 個百分點 (↑0.02 個百分點)	國中及以下(2.63%)、高級中等(高中、高職;3.43%)、專科(2.72%)、大學(5.47%)、研究所(2.86%)
失業者中長期失業者占比	11.58%	↑0.37 個百分點 (↓2.07 個百分點)	長期失業者 5.2 萬人，較上月↑1 千人，較上年同月↓9 千人
失業者中初次尋職者占比	22.94%	↓0.14 個百分點 (↓1.22 個百分點)	失業者中初次尋職者 10.3 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓5 千人
長期失業者中初次尋職者占比	25.00%	↓2.45 個百分點 (↑0.41 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.3 萬人，較上月↓1 千人，較上年同月↓2 千人

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 26 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	109 年 11 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15—19歲	8.65%	↓0.12 個百分點 (↓0.81 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：10 萬 8 千人(↓1 千人,↓1 萬 6 千人) 失業人口：9 千人(↓1 千人,↓3 千人) 就業人口：9 萬 9 千人(↓1 千人,↓1 萬 3 千人)
20—24歲	12.15%	↓0.24 個百分點 (↓0.40 個百分點)	勞動人口：85 萬 1 千人(持平,↓1 萬 9 千人) 失業人口：10 萬 3 千人(↓2 千人,↓6 千人) 就業人口：74 萬 8 千人(↑2 千人,↓1 萬 3 千人)
25—29歲	6.37%	↓0.05 個百分點 (↓0.27 個百分點)	勞動人口：141 萬 5 千人(持平,↓1 萬 5 千人) 失業人口：9 萬人(↓1 千人,↓5 千人) 就業人口：132 萬 5 千人(↑1 千人,↓1 萬人)
資遣通報	1 萬 752 人	↓54 人 (↓2,032 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 9,761 人，較上月增加 389 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 991 人，較上月減少 443 人
失業給付 初次認定	7,362 件	↓134 件 (↑579 件)	1.初次認定申請件數為 7,362 件，較上月↓134 件 (－1.8%)，較上年同月↑579 件(+8.5%) 2.再次認定申請件數則為 3 萬 4,001 件，較上月 ↓3,039 件(－8.2%)，較上年同月↑8,509 件 (+33.4%)
公立就服體系 求供倍數	1.76 倍	↓0.09 倍 (↓0.02 倍)	1.新登記求職 5 萬 5,387 人，較上月增加 245 人(增 幅 0.44%)，較上年同月增加 1,288 人(增幅 2.38%) 2.新登記求才 9 萬 7,450 人，較上月減少 4,656 人 (降幅 4.56%)，較上年同月增加 1,132 人(增幅 1.18%)

註：表中括號()為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
- 4.勞動部，勞動統計查詢網。

表 26 臺灣就業情勢掃描 (3/3)

指 標	109 年 10 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
總薪資	4 萬 7,912 元	↓ 5.22% (↑2.23%)	109 年 1 至 10 月總薪資平均為 5 萬 4,989 元，較上年同期 ↑ 1.52%
經常性薪資	4 萬 2,756 元	↑ 0.04% (↑1.62%)	109 年 1 至 10 月經常性薪資平均為 4 萬 2,426 元，較上年同期 ↑ 1.50%
受僱員工 進入率	2.35%	↓ 0.28 個百分點 (↑0.03 個百分點)	淨進入率（進入率－退出率）由上月 0.02 個百分點增至 0.12 個百分點
受僱員工 退出率	2.23%	↓ 0.38 個百分點 (持平)	

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

六、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
107 年(2018)	334,007	110,768	35,323	31,588	25,569	25,277	22,151	11,678	10,794	11,246	10,075	14,530
108 年(2019)	329,157	112,517	42,626	27,841	23,498	22,580	18,668	11,273	10,734	11,260	9,178	14,035
11 月	28,554	10,580	4,019	2,204	1,843	1,843	1,503	987	914	891	704	938
12 月	29,474	10,437	4,054	2,360	2,100	1,857	1,514	903	929	1,200	747	1,093
1 至 11 月	299,683	102,079	38,572	25,481	21,398	20,724	17,154	10,370	9,806	10,061	8,432	12,943
109 年(2020)												
1 月	25,048	9,011	3,206	2,077	1,752	1,533	1,465	827	802	914	624	910
2 月	25,369	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,434	806	772	801	637	1,230
3 月	28,251	10,801	3,548	2,292	1,904	1,862	1,479	850	877	958	796	749
4 月	25,218	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,221	925	839	670	519	428
5 月	27,000	10,240	3,955	2,048	1,937	1,606	1,299	986	925	791	534	521
6 月	27,126	11,180	4,017	1,906	1,721	1,509	1,208	866	812	819	489	555
7 月	28,190	10,981	4,347	2,035	1,769	1,727	1,286	976	913	833	555	517
8 月	31,163	12,485	4,605	2,159	1,800	1,813	1,322	1,084	965	1,046	637	513
9 月	30,705	13,072	4,421	2,112	1,718	1,765	1,293	1,046	908	977	657	452
10 月(㊟)	32,217	12,970	4,637	2,332	1,936	2,034	1,501	1,134	1,016	1,100	725	446
11 月(㊟)	31,990	12,640	4,761	2,286	1,965	2,046	1,546	1,122	1,012	976	655	507
1 至 11 月(㊟)	312,275	122,842	44,410	23,066	19,698	19,116	15,054	10,621	9,841	9,885	6,828	6,828
較上年同月 增減%	12.0	19.5	18.5	3.7	6.6	11.0	2.9	13.7	10.7	9.5	-6.9	-46.0
較上年同期 增減%	4.2	20.3	15.1	-9.5	-7.9	-7.8	-12.2	2.4	0.4	-1.7	-19.0	-47.2

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 11 月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲						美洲	歐洲
			中國大陸及香港			日本	東協	美國	
			中國大陸	香港					
107 年(2018)	334,007	240,832	137,899	96,498	41,401	22,801	58,120	39,490	31,278
108 年(2019)	329,157	231,888	132,115	91,789	40,325	23,279	53,925	46,247	29,770
11 月	28,554	20,609	12,343	8,787	3,555	2,041	4,357	4,051	2,217
12 月	29,474	20,759	12,209	8,462	3,747	1,965	4,459	4,204	2,728
1 至 11 月	299,683	211,129	119,906	83,328	36,578	21,313	49,466	42,043	27,042
109 年(2020)									
1 月	25,048	16,918	9,458	6,571	2,888	1,914	3,935	3,833	2,419
2 月	25,369	18,005	9,803	6,749	3,054	1,997	4,544	3,408	2,199
3 月	28,251	20,183	11,737	8,092	3,645	2,003	4,652	3,777	2,529
4 月	25,218	18,274	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,948
5 月	27,000	19,241	12,117	8,259	3,858	2,025	3,823	4,270	2,185
6 月	27,126	19,783	12,520	8,123	4,397	1,830	4,117	4,030	2,080
7 月	28,190	20,201	12,581	8,105	4,476	1,784	4,314	4,356	2,214
8 月	31,163	22,480	14,454	9,839	4,615	1,804	4,599	4,647	2,451
9 月	30,705	22,414	14,202	9,346	4,856	1,902	4,586	4,484	2,297
10 月㊟	32,217	23,117	14,192	9,931	4,260	2,155	4,838	4,812	2,591
11 月㊟	31,990	23,098	14,463	10,199	4,264	1,993	4,823	4,767	2,369
1 至 11 月㊟	312,275	223,713	136,735	92,541	44,195	21,373	48,048	46,033	25,281
較上年同月 增減%	12.0	12.1	17.2	16.1	19.9	-2.3	10.7	17.7	6.8
較上年同期 增減%	4.2	6.0	14.0	11.1	20.8	0.3	-2.9	9.5	-6.5

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨等 10 國。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4. 出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 11 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：％、百分點、2016 年=100

年與月	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指 數 (WPI)	躉售物價指 數 (WPI) 年增率(%)	消費者物價 指數 (CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
107 年 (2018)	172,053	5.32	104.57	3.64	1.35	10,626
108 年 (2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
1 月	178,458	6.55	102.28	0.26	0.18	9,765
2 月	180,950	5.97	102.59	0.63	0.22	10,210
3 月	181,621	6.87	103.07	1.19	0.56	10,445
4 月	182,616	7.65	103.53	0.68	0.66	10,892
5 月	183,473	7.23	104.15	-0.39	0.93	10,575
6 月	182,744	7.35	103.33	-2.01	0.85	10,620
7 月	184,632	7.33	102.54	-3.57	0.38	10,846
8 月	187,268	7.53	102.96	-3.66	0.43	10,469
9 月	187,446	7.39	102.19	-4.80	0.42	10,816
10 月	186,632	6.99	100.49	-6.37	0.37	11,140
11 月	187,404	7.46	99.72	-5.08	0.58	11,559
12 月	192,821	7.31	99.54	-3.48	1.14	11,793
109 年 (2020)	201,938	9.76	94.17	-8.06	-0.26	11,844
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,329
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.68	-10.31	-0.75	11,490
7 月	203,647	10.30	93.31	-9.00	-0.51	12,256
8 月	207,795	10.96	93.89	-8.81	-0.33	12,743
9 月	210,117	12.10	93.87	-8.14	-0.58	12,653
10 月	210,614	12.85	93.04	-7.41	-0.26	12,818
11 月	214,199	14.30	93.52	-6.22	0.09	13,394

註：1.最近 3 個月資料均可能修正。

2. WPI 之基期為 105 年；即民國 105 年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國 109 年 11 月。