



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT
AGENCY

就業市場情勢分析 5 月月報

勞動部勞動力發展署編印
中華民國 109 年 6 月編撰

就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
二、國內景氣觀測	5
三、國內、外就業市場觀測	11
(一) 國內就業市場指標	11
(二) 公立就業服務求職求才概況	29
(三) 民間人力銀行求職求才概況	55
四、國際就業市場情勢分析	57
(一) 美國	57
(二) 日本	62
(三) 南韓	67
(四) 歐盟	72
(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)	76
(六) 國際勞工組織 (ILO) 勞動市場政策資訊	77
(七) 國際就業市場掃描	80
四、綜合分析	85
五、附表	91

一、本月就業市場提要說明

根據國家發展委員會發布的資料，109 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數降為 18 分（上修 1 分，為 19 分¹），較上月持平，燈號續呈黃藍燈，已連續 5 個月分數緩跌；其中景氣領先、同時指標亦持續下跌，惟領先指標之跌幅已連續 2 個月縮小，顯示疫情負面衝擊雖已收斂，但國內經濟情勢仍為嚴峻。

而在國內的經濟指標中，5 月製造業採購經理人指數（PMI）連兩個月緊縮，且指數續跌至 44.8%，非製造業經理人指數（NMI）雖已連續 4 個月呈現緊縮，但因國內解封社交限制刺激民間消費，本月指數回升至 45.2%；廠商對未來景氣看法雖仍維持悲觀，然未來六個月展望則分別回升為 30.8%與 33.5%。另外，伴隨 PMI 及 NMI 指數持續緊縮，PMI 及 NMI 之人力僱用指數亦雙雙呈現緊縮，惟由於國內疫情解封社交限制，住宿及餐飲業已有相當明顯的改善（由 4 月 9.1%回升至 44.4%），但 PMI 的各行業人力僱用均呈緊縮，顯見全球貿易風險衝擊國內製造業，對勞動市場的影響漸加劇。

由於國內嚴重性特殊傳染性肺炎（COVID-19，武漢肺炎；以下簡稱 COVID-19）疫情有所控制，109 年 5 月國內部分勞動指標之衰退情形較上月有所緩解，包括勞動力人數及大專以上勞動力占比均較上年同月增加，而失業人數、失業率、想工作未找工作且隨時可以工作者比率等，雖仍較上年同月增加，惟若排除季節因素後，5 月失業人數月增 7 千人，較 4 月之月增 4 萬 1 千人數量減少；而季調後之失業率 4.16%，較上月上升 0.06 個百分點。另外，長期失業人

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；
https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news#/feed_1168。

註：109 年 5 月綜合判斷分數上修 1 分，為 19 分，主要係因製造業銷售量指數之燈號由藍燈上修為黃藍燈，增加 1 分所致。

數、長期失業人數占比²、初次尋職之長期失業者、失業者中初次尋職者占比³、長期失業者中初次尋職者⁴占比，則較上年同月減少。

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 5 月各公立就業服務機構新登記求職人數為 7.0 萬人次，較上年同月增加 7,343 人(+11.70%)，惟與上月相較則減少 2,743 人(-3.77%)；廠商新登記求才人數為 10.8 萬人次，較上年同月減少 3,553 人(-3.17%)，惟相較上月增加 2 萬 2,052 人(+25.52%)。

由於目前 COVID-19 仍持續影響勞動市場，109 年 5 月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為 2 萬 6,323 人，較上月底實際實施人數增加 7,483 人(+0.4 倍)，較上年同月底亦增加 2 萬 5,697 人(+41.0 倍)。另外，109 年 5 月資遣通報人數為 1 萬 6,039 人，較上年同月增加 4,809 人(+42.8%)，其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 4,233 人，較上年同月增加 4,111 人(+40.6%)，而關廠歇業資遣離職員工為 1,806 人，亦較上年同月增加 698 人(+63.0%)。

1. 勞動力狀況⁵

109 年 5 月勞動力人數為 1,194 萬 8 千人，與上月持平，較上年同月增加 2 萬 7 千人(+0.23%)；非勞動力人數為 828 萬 2 千人，較上月增加 1 千人(+0.01%)，較上年同月亦增加 2 萬 2 千人(+0.27%)。勞參率為 59.06%，與上月持平，較上年同月減少 0.01 個百分點；經季節調整之勞參率為 59.18%，與上月持平，較上年同月則增加 0.01 個百分點。

² 失業者中長期失業者占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數）／總失業人數*100%。

³ 失業者中初次尋職者占比＝初次尋職人數／總失業人數*100%。

⁴ 長期失業者中初次尋職者占比＝初次尋職的長期失業者／長期失業者（失業期間達 1 年以上之失業人數）*100%。

⁵ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

2.失業狀況⁶

109 年 5 月失業人數為 48 萬 6 千人，較上月增加 5 千人（+1.01%），較上年同月亦增加 4 萬 9 千人（+11.2%）；未經季節調整之失業率為 4.07%，較上月增加 0.04 個百分點，較上年同月亦增加 0.4 個百分點；經季節調整之失業率為 4.16%，較上月增加 0.06 個百分點，較上年同月亦增加 0.4 個百分點。

3.就業狀況⁷

109 年 5 月就業人數為 1,146 萬 2 千人，較上月減少 5 千人（-0.04%），較上年同月亦減少 2 萬 2 千人（-0.19%）；就業率為 56.66%，較上月減少 0.02 個百分點，較上年同月亦減少 0.25 個百分點。

⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號：綜合判斷分數降為 18 分（上修 1 分，為 19 分⁸），續呈黃藍燈

根據國家發展委員會發布資料，109 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 18 分（上修 1 分，為 19 分），較上月持平，燈號續呈黃藍燈；9 項構成項目中，股價指數由黃藍燈轉呈綠燈，分數增加 1 分；機械及電機設備進口值由紅燈轉呈黃紅燈、製造業銷售量指數由黃藍燈轉呈藍燈，分數各減少 1 分；其餘 6 項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為 97.45，較上月下降 0.77 個百分點。7 個構成項目經去除長期趨勢後，2 項較上月上升，包括實質貨幣總計數 M1B、外銷訂單動向指數；其餘 5 項均較上月下滑，分別為：實質半導體設備進口值、工業及服務業受僱員工淨進入率、製造業營業氣候測驗點、股價指數、建築物開工樓地板面積。

同時指標不含趨勢指數為 97.63，較上月下降 1.05 個百分點。7 個構成項目經去除長期趨勢後，除實質海關出口值較上月上升外，其餘 6 項均較上月下滑，包括批發、零售及餐飲業營業額、非農業部門就業人數、電力（企業）總用電量、製造業銷售量指數、實質機械及電機設備進口值、工業生產指數。

整體而言，國內疫情控制得宜，相關防疫管制措施已陸續放寬，民眾生活逐步回歸常軌，民眾與廠商信心回溫，然受到疫情影響，各國祭出多項防疫管制措施，干擾正常經濟活動，抑制全球最終需求，不利我國外貿擴張，相關影響也呈現在總體經濟指標的表現，顯示當前國際經貿情勢仍然嚴峻，須密切關注後續發展。

⁸ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；
https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news#/feed_1168。

		2019年						2020年						
		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	
													燈號	%
綜合判斷	燈號													
	分數	21	22	20	19	19	24	27	25	24	20	19	19 _r	
貨幣總計數M1B														7.6
股價指數														2.9
工業生產指數														4.5 _r
非農業部門就業人數														-0.02
海關出口值														-4.1 _r
機械及電機設備進口值														13.7
製造業銷售量指數														-1.5 _r
批發、零售及餐飲業營業額														-5.7 _r
製造業營業氣候測驗點														86.0 _r

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整
2. _r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，109年5月景氣概況新聞稿。

圖1 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易⁹

根據財政部海關進出口貿易概況資料，由於 COVID-19 疫情拖累國際商品行情，原物料投入比重較高之貨類外銷持續不振，109年5月出口金額為270.0億美元，較上月雖增加17.7億美元(+7.0%)，較上年同月則小幅減少5.5億美元(-2.0%)，連續3個月負成長。

出口主要貨品中，因資通訊產品需求轉強，積體電路出口暢旺，電子零組件出口102.4億美元，較上年同月增加12.0億美元(+13.2%)。另資通與視聽產品出口39.5億美元，較上年同月增加3.9億美元(+10.9%)，創歷年單月第3高(附表1)。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口121.2億美元最多，較上年同月增加11.4億美元(+10.3%)。其次則為美國出口42.7億美元，較上年同月增加3.6億美元(+9.3%)，創歷年單月新高。至於對日本、歐洲及東協之出口

⁹ 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

則分別為 20.3 億美元、21.8 億美元及 38.2 億美元，年增率分別為 7.5%、-13.1%及-17.9%（附表 2）。整體 5 月對陸、港、美、日出口齊揚，對東協及歐洲續呈縮減。

3.金融物價情勢¹⁰

根據主計總處統計資料，因業者推出促銷活動，成衣及旅館住宿費價格下跌，109 年 5 月消費者物價總指數(CPI)較上月跌 0.10%，經調整季節變動因素後跌 0.12%；若與上年同月比較，CPI 續跌 1.19%，主因油料費、燃氣及蔬菜價格下跌，加以通訊費及旅館住宿費調降所致，惟肉類、水果及個人隨身用品價格上漲，抵銷部分跌幅；若扣除蔬菜水果，跌 1.10%，再剔除能源後之核心 CPI，則漲 0.08%。累計 1 至 5 月 CPI 較上年同期下跌 0.11%。

而躉售物價總指數(WPI)則連月續跌，較上月續跌 0.13%，經調整季節變動因素後跌 0.49%，惟跌幅已縮小；若與上年同月比較，因疫情致全球景氣降溫，原油、化學或有關工業產品與基本金屬等行情走跌，較上年同月跌 11.60%，已連 13 個月走跌，更創 98 年 8 月金融海嘯來最大跌幅（附表 3）。主計總處 5 月 28 日即預測今年全年 CPI 將下跌 0.32%，WPI 更將下跌 6.22%。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，109 年 5 月 M1B 年增率上升為 7.81%，主因活期儲蓄存款成長增加所致；M2 年增率則下降為 4.18%，主要受外資淨流出影響。

¹⁰ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計月報；<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=45228&ctNode=3091>。
2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

4.臺灣採購經理人指數¹¹

109 年 5 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數 (PMI)，續跌 2.8 個百分點至 44.8%，為 101 年 7 月創編以來最快緊縮速度。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用持續緊縮，且皆滑落至 101 年 7 月創編以來最快緊縮速度，供應商交貨時間上升，存貨呈現擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數續跌 3.2 個百分點至 43.3%；六大產業中，化學暨生技醫療產業 (46.7%)、電子暨光學產業 (46.0%)、電力暨機械設備產業 (43.0%)、基礎原物料產業 (42.2%) 及交通工具產業 (34.8%) 回報人力僱用呈現緊縮；食品暨紡織產業回報人力僱用呈現持平 (50.0%)。

非製造業經理人指數 (NMI) 指數已連續 4 個月呈現緊縮，惟本月指數回升 2.7 個百分點至 45.2%。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用呈現緊縮，供應商交貨時間呈現上升。人力僱用指數下跌 0.5 個百分點至 47.9%，連續第 4 個月呈現緊縮。八大產業中，三大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為營造暨不動產業 (56.1%)、資訊暨通訊傳播業 (53.3%) 及金融保險業 (51.0%)；而零售業 (47.7%)、批發業 (47.7%)、教育暨專業科學業 (46.4%)、住宿餐飲業 (44.4%) 與運輸倉儲業 (38.3%) 則回報人力僱用呈現緊縮。

5.景氣綜合分析

此次疫情加速造成全球供應鏈物流、原物料供應、人員流動之斷鏈情況，後疫情時代全球產業鏈恐將面臨結構重組，根據 IHS Markit 今年 6 月最新預測，109 年全球商品出口值年增率持續下修至 -14.4% (原 -12.2%)，另外，因 COVID-19 疫情下全球大封鎖造成之經濟與社會損失持續擴大，且疫情二度爆發的風險仍高，使大部分國家經濟活動停擺，全球今年經濟成長率再下

¹¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

修至-6.0%（原-5.5%）。為避免經濟及貿易動能持續惡化，各國除採取必要措施以控制疫情外，大多陸續解封並開始恢復營運。

我國因防疫作為得宜，國內製造活動如常，成為世界上極少數還能正常生活的國家，有利訂單正常出貨與獲得轉單，加上臺商回臺擴增產能，全球 5G 行動通訊、高速運算、人工智慧及物聯網等新興應用發展有助減緩衝擊，惟疫情持續推升全球經濟成長不確定性，全球經濟恐面臨自大蕭條以來最嚴重的下滑，持續影響我國內外需表現，對國人消費衝擊在所難免。

國內 COVID-19 疫情風險低，為讓民眾生活及產業經濟在一定的安全條件下，逐步恢復正常運作，政府將採取「邊境風險嚴管，國內鬆綁」的方式，擴大鬆綁民眾生活防疫措施¹²，此外，宅經濟需求激勵電商及外送平台蓬勃發展，加上政府紓困振興措施推動下，行政院主計總處 109 年 5 月 28 日預測 109 年經濟成長 1.67%¹³。

經濟指標方面，根據國家發展委員會發布的資料¹⁴，109 年 5 月景氣對策信號綜合判斷分數為 18 分（上修 1 分，為 19 分¹⁵），較上月持平，燈號續呈黃藍燈；其中景氣領先、同時指標持續下跌，惟領先指標跌幅已連續 2 個月縮小。若觀察與勞動市場密切相關之總體經濟指標，109 年 5 月工業生產年增 1.51%¹⁶；外銷訂單金額 388.9 億美元，年增 0.4%¹⁷；惟出口值 270.0 億美元，年減 2.0%，進口值 222.8 億美元，年減 3.5%¹⁸；

¹² 資料來源：中央流行疫情指揮中心新聞稿；

<https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/EmXemht4IT-IRAPrAnyG9A?uaid=h4JHDHTxkceidB1NzV9EKA>

¹³ 資料來源：行政院主計總處新聞稿；

<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=45794&ctNode=497&mp=4>

¹⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

¹⁵ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；

https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news#/feed_1168。

¹⁶ 資料來源：經濟部統計處，工業生產統計；

https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=6&html=1&menu_id=6725。

¹⁷ 資料來源：經濟部統計處，外銷訂單統計；

https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=5&html=1&menu_id=6724。

¹⁸ 資料來源：財政部統計處，進出口貿易統計月報；

<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

批發業、零售業及餐飲業營業額分別減少 6.8%、5.8%及 8.7%¹⁹；躉售物價指數(WPI)下跌 11.60%，消費者物價指數(CPI)下跌 1.19%。

整體而言，國內疫情的民間消費之負面衝擊已逐漸縮小，惟經濟情勢仍為嚴峻，經濟擴張力道受不確定因素干擾，當前國際經濟仍面臨諸多風險變數，值得持續關注，包括疫情發展與各國封鎖措施放寬時程，美國與中國大陸貿易及科技爭端後續發展、國際油價走勢，金融市場波動，以及地緣政治等，皆影響國際經濟前景，各國消費與投資信心是否可回到疫前高點仍有待觀察，須密切關注對我國未來景氣之影響。

¹⁹ 資料來源：經濟部統計處，批發、零售及餐飲業營業額統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=8&html=1&menu_id=6727。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

109 年 5 月失業率為 4.07%，較上月與上年同月分別提高 0.04 與 0.4 個百分點，而季節調整後的失業率為 4.16%，較上月與上年同月分別上升 0.06 與 0.4 個百分點；伴隨失業率提高，109 年 5 月失業人數亦增為 48 萬 6 千人，分別較上月與上年同月增加 5 千人與 4 萬 9 千人，其中，因工作場所業務緊縮或歇業之非自願性失業則較上月增加 8 千人。

另外，109 年 5 月資遣通報人數為 1 萬 6,039 人，較上年同月增加 4,809 人 (+42.8%)，其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 4,233 人，關廠歇業資遣離職員工為 1,806 人，較上年同月分別增加 40.6% 及 63.0%。而 109 年 5 月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為 2 萬 6,323 人，較上月及上年同月分別增加 7,483 人 (+0.4 倍) 及增加 2 萬 5,697 人 (+41.0 倍)。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統資料統計，109 年 5 月各公立就業服務機構新登記求職人數與上月及上年同月相較，分別減少 2,743 人 (降幅 3.77%) 及增加 7,343 人 (+11.70%)；而廠商新登記求才人數，則分別較上月及上年同月增加 2 萬 2,052 人 (+25.52%) 及減少 3,553 人 (-3.17%)。市場之就業選擇機會（求供倍數）為 1.55 倍，分別較上月及上年同月增加 0.36 倍及減少 0.24 倍。

整體而言，受國際 COVID-19 疫情影響，國內失業人數及失業率衰退跡象已較上月緩解。為穩定勞工就業狀況，勞動部已啟動相關協助措施，包括充電再出發訓練計畫、安心就業計畫的減班休息勞工薪資補貼、安心即時上工計畫以及勞工紓困貸款等措施。以下

部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表 1 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別 (單位)	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動力 占比 (%)	平均 薪資(元)
106 年(2017)	11,795	11,352	443	740	1,305	58.83	3.76	56.62	41.17	50,480
107 年(2018)	11,874	11,434	440	690	1,220	58.99	3.71	56.81	41.01	52,407
108 年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83	53,657
1 月	11,919	11,485	434	56	91	59.09	3.64	56.94	40.90	94,136
2 月	11,916	11,473	443	51	89	59.07	3.72	56.87	40.93	54,259
3 月	11,916	11,478	438	57	105	59.06	3.68	56.89	40.94	46,432
4 月	11,918	11,480	437	58	104	59.06	3.67	56.90	40.94	47,766
5 月	11,921	11,484	437	63	112	59.07	3.67	56.91	40.93	50,299
6 月	11,933	11,488	445	63	107	59.12	3.73	56.91	40.88	48,595
7 月	11,968	11,511	457	69	103	59.28	3.82	57.01	40.72	53,133
8 月	11,992	11,526	466	61	105	59.38	3.89	57.07	40.62	50,956
9 月	11,962	11,507	455	59	95	59.22	3.80	56.97	40.78	49,325
10 月	11,968	11,517	451	59	99	59.24	3.77	57.01	40.76	46,865
11 月	11,973	11,526	447	54	96	59.25	3.73	57.04	40.75	47,930
12 月	11,970	11,531	439	54	81	59.22	3.67	57.05	40.78	54,310
109 年(2020)	11,958	11,500	458	311	472	59.12	3.83	56.85	40.88	Ⓔ61,196
1 月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79	99,084
2 月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84	49,559
3 月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89	Ⓙ47,884
4 月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94	Ⓕ48,078
5 月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94	...
較上月 增減%	0.00	-0.04	1.01	-3.77	25.52	(0.00)	(0.04)	(-0.02)	(0.00)	0.41
較上年同月 增減%	0.23	-0.19	11.20	11.70	-3.17	(-0.01)	(0.40)	(-0.25)	(0.01)	0.65
較上年同期 增減%	0.34	0.18	4.65	9.03	-5.82	(0.05)	(0.16)	(-0.05)	(-0.05)	0.88

註：1.本表括號（）內數字係指增減數額或百分點。

2.勞動力參與率＝（勞動力÷15 歲以上民間人口）*100%。

3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。

4.就業率＝（就業者÷15 歲以上民間人口）*100%。

5.非勞動力占比＝非勞動力／15 歲以上民間人口*100%。

6.Ⓔ代表初步統計結果、Ⓙ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 5 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 4 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

表 1 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業 率(%)	15-24 歲 之失業率 (%)	單位產出 勞動成本 指數	受僱員工 每人月工 時	高階技 能工作 者占比 (%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	勞動生產力 指數
106 年(2017)	76.36	1.83	81.73	11.92	99.54	169.6	15.79	14.22	50.35	103.25
107 年(2018)	76.49	1.83	82.83	11.54	102.94	169.4	15.86	13.92	51.02	105.37
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	103.84	169.0	15.90	14.13	51.83	105.31
1 月	76.57	1.81	83.03	11.32	180.91	181.8	15.88	14.52	51.38	96.92
2 月	76.51	1.83	83.05	11.53	138.87	128.8	15.92	14.00	51.41	111.01
3 月	76.54	1.82	83.22	11.40	88.56	166.5	15.92	14.61	51.41	103.66
4 月	76.55	1.81	83.24	11.26	90.17	165.6	15.90	15.10	51.43	103.07
5 月	76.57	1.76	83.28	11.27	97.32	178.6	15.90	14.65	51.45	100.15
6 月	76.55	1.75	83.29	11.88	93.67	159.2	15.91	13.93	51.58	110.23
7 月	76.50	1.80	83.42	12.25	111.00	182.9	15.89	14.00	51.79	101.22
8 月	76.47	1.86	83.36	12.72	93.77	175.2	15.87	13.95	52.08	107.67
9 月	76.56	1.84	83.34	12.55	94.62	163.2	15.89	13.85	52.24	110.49
10 月	76.61	1.83	83.42	12.48	85.60	176.4	15.89	14.19	52.32	105.87
11 月	76.66	1.84	83.43	12.17	90.16	171.6	15.89	13.65	52.38	108.37
12 月	76.73	1.85	83.42	11.72	98.92	178.0	15.92	14.35	52.47	99.59
109 年(2020)	76.67	1.91	83.26	11.32	㊦117.02	㊦161.4	15.91	12.84	52.64	㊦109.31
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	198.24	145.9	15.91	14.22	52.51	119.54
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	102.26	161.4	15.91	13.54	52.56	104.43
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	㊦82.94	㊦175.5	15.93	13.71	52.66	㊦107.08
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	㊦88.60	㊦162.9	15.92	11.02	52.71	㊦107.57
5 月	76.53	1.92	83.04	11.21	...	...	15.90	11.73	52.79	...
較上月增減%	(-0.03)	(-0.01)	(0.01)	(0.06)	6.82	-12.6	(-0.02)	(0.71)	(0.08)	0.46
較上年同月 增減%	(-0.04)	(0.16)	(-0.25)	(-0.06)	-1.74	-2.7	(-0.00)	(-2.92)	(1.34)	4.37
較上年同期 增減%	(0.12)	(0.10)	(0.09)	(-0.04)	-5.96	0.7	(0.01)	(-1.73)	(1.02)	6.07

註：1.受僱員工人數占比＝受僱員工人數／勞動力*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者）／非勞動*100%。

3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷該年齡層（25-54 歲）之民間人口）*100%。

4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業者）／15-24 歲年齡層勞動力*100%。

5.高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員；高階技能工作者占比＝（高階技能工作者）／就業人數*100%。

6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數）／總失業人數*100%。

7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。

8.㊦代表初步統計結果、㊦為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 5 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 4 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

1.失業率²⁰

109 年 5 月未經季節調整之失業率為 4.07%，較上月增加 0.04 個百分點，較上年同月亦增加 0.40 個百分點；經季節調整之失業率為 4.16%，較上月增加 0.06 個百分點，較上年同月亦增加 0.4 個百分點。

若依失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 11.66% 最高，較上月增加 0.06 個百分點，較上年同月則下降 0.05 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 7.72%，較上月下降 0.05 個百分點，較上年同月亦下降 0.46 個百分點。整體而言 15 至 24 歲之失業率較上年同月已有所改善。

若從教育程度別觀察，大學及以上程度者失業率為 5.08%，其中以擁有大學學歷者之失業率 5.63% 最高，較上年同月增加 0.59 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 3.81%，較上年同月增加 0.26 個百分點。

2.失業者²¹

109 年 5 月失業人數為 48 萬 6 千人，較上月增加 5 千人 (+1.01%)，較上年同月則增加 4 萬 9 千人 (+11.2%)；其中初次尋職者失業人數為 9 萬 4 千人，較上月減少 2 千人 (-2.29%)，較上年同月減少 5 千人 (-4.7%)；而非初次尋職者失業人數則為 39 萬 2 千人，較上月增加 7 千人 (+1.84%)，較上年同月增加 5 萬 4 千人 (+15.84%)。

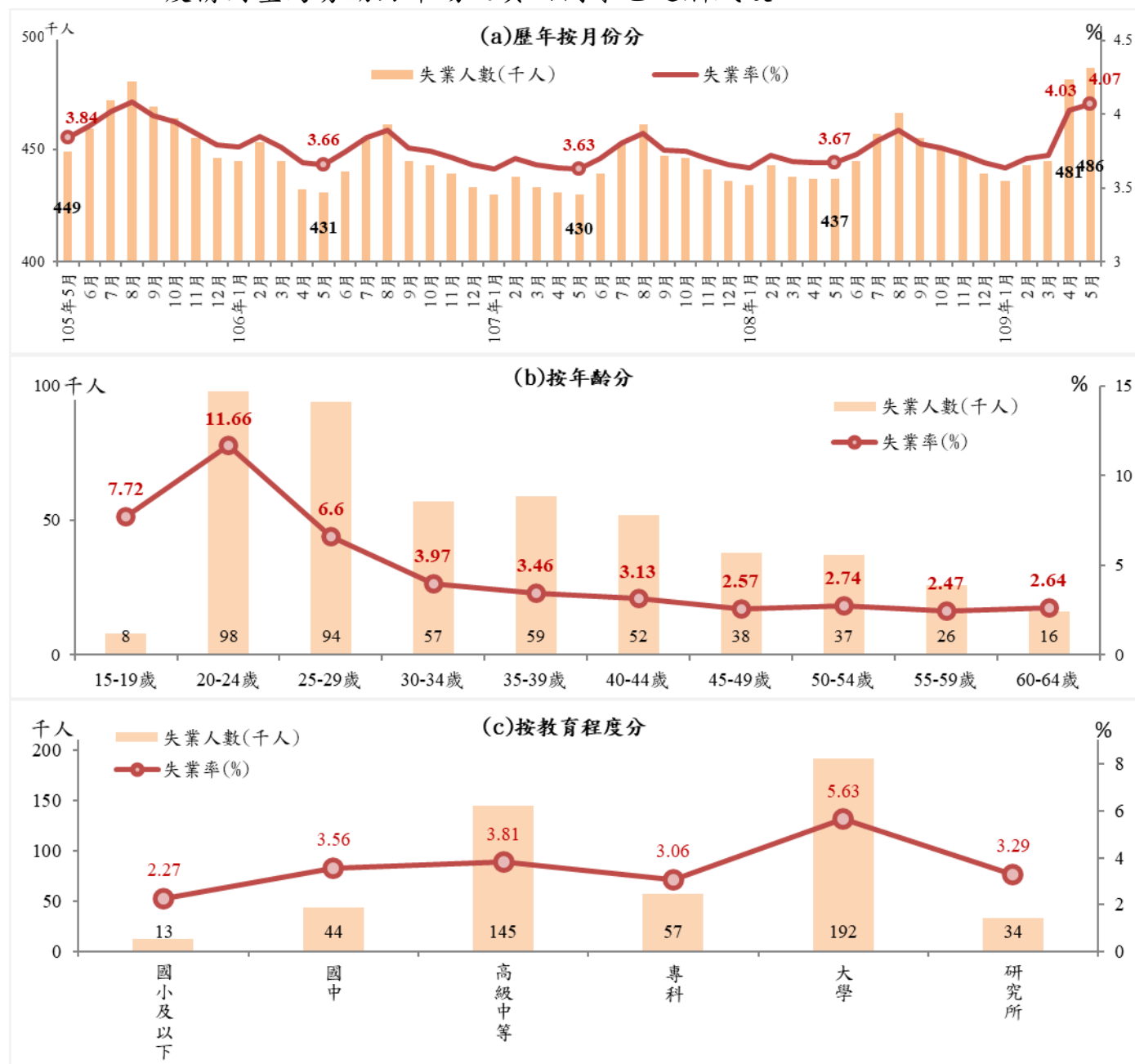
在非初次尋職失業者失業原因中，以「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者 (15 萬 4 千人) 增加最多，較上月增加 8 千人 (+5.18%)，較上年同月增加 4 萬 8 千人 (+44.68%)。其次為「對原有工作不滿意」而失業者 (17 萬 8 千人)，與上月近持平

²⁰ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

²¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

(+0.09%)，較上年同月增加 8 千人 (+4.81%)。另外「季節性或臨時性工作結束」之失業者 (3 萬 9 千人) 較上月減少 1 千人 (-2.31%)，較上年同月減少 7 千人 (-14.29%)。

若由失業者的失業原因來看，主要以「工作場所業務緊縮或歇業」失業者增加較多，惟其本月增幅已較上月減少，顯示此波疫情對臺灣勞動力市場之負面衝擊已逐漸減緩。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 2 失業人數與失業率

表 2 失業人數及原因

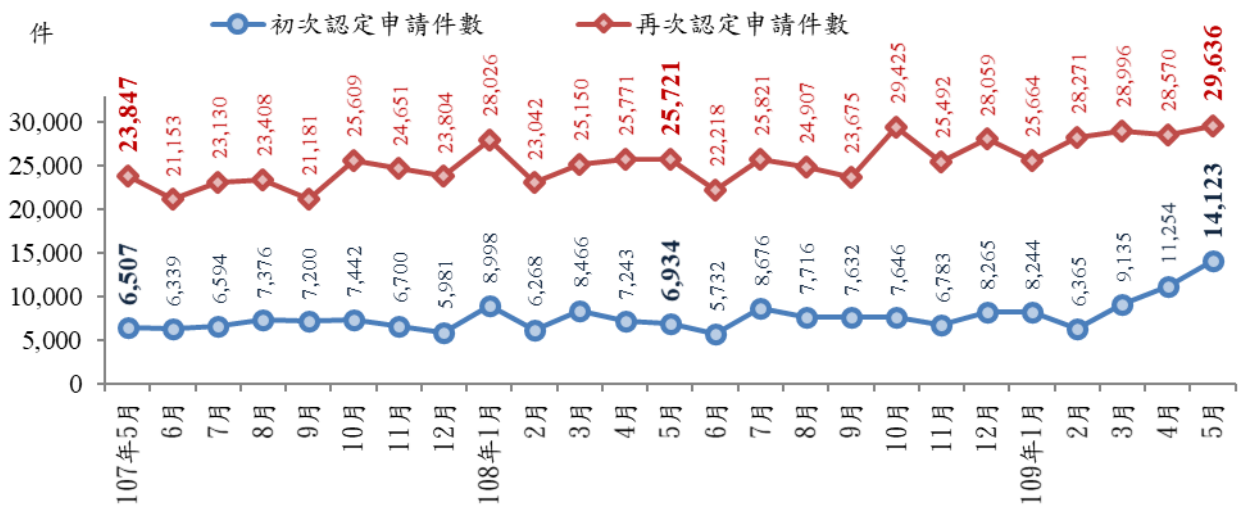
單位：千人

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
106 年(2017)	104	339	114	163	46	7	9
107 年(2018)	104	336	103	168	49	6	10
5 月	95	335	103	167	47	6	12
6 月	103	336	102	169	48	6	11
7 月	114	339	101	170	49	7	12
8 月	119	342	102	172	50	6	12
9 月	111	336	101	168	48	8	11
10 月	109	337	102	169	48	7	11
11 月	106	335	101	170	49	5	10
12 月	104	332	102	168	48	4	10
108 年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
1 月	103	331	104	166	48	5	9
2 月	101	342	105	170	50	6	12
3 月	100	338	104	170	48	5	12
4 月	99	338	105	169	47	4	14
5 月	99	338	106	170	46	3	14
6 月	108	337	106	172	44	4	12
7 月	116	341	107	173	45	5	12
8 月	119	347	109	177	43	6	13
9 月	114	341	106	179	38	6	13
10 月	112	339	103	181	36	5	14
11 月	108	339	103	180	38	6	12
12 月	103	336	101	180	36	6	13
109 年(2020)	98	360	123	178	39	6	14
1 月	101	335	101	179	37	5	13
2 月	100	343	103	179	40	7	14
3 月	98	347	110	177	40	6	14
4 月	96	385	146	178	40	7	14
5 月	94	392	154	178	39	7	14

註：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。
資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3.失業認定²²

根據勞保局統計資料，109年5月受理失業給付之申請件數為4萬3,759件，其中初次認定申請件數為1萬4,123件，較上月增加2,869件(+25.5%)，亦較上年同月增加7,189件(+103.7%)；而再次認定申請件數則為2萬9,636件，較上月增加1,066件(+3.7%)，亦較上年同月增加3,915件(+15.2%)。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

圖3 失業給付之失業認定件數

²² 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

4. 資遣通報²³

109 年 5 月資遣通報人數為 1 萬 6,039 人，雖較上月減少 4,267 人，較上年同月則增加 4,809 人，其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 4,233 人，較上月減少 4,190 人，較上年同月增加 4,111 人；而關廠歇業資遣離職員工為 1,806 人，較上月減少 77 人，較上年同月增加 698 人。顯示疫情衝擊雖已減緩，惟勞動市場仍未回到過去的水準。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數 4,410 人最多，約占 27.5%；其次為新北市 2,608 人，約占 16.3%；第 3 則為臺中市 2,109 人，約占 13.1%。若與上月相較，以臺北市減少 1,442 人最多，其次為新北市減少 700 人，臺中市減少 559 人第三。僅臺南市（增加 124 人）及嘉義市（增加 59 人）較上月增加。

²³ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

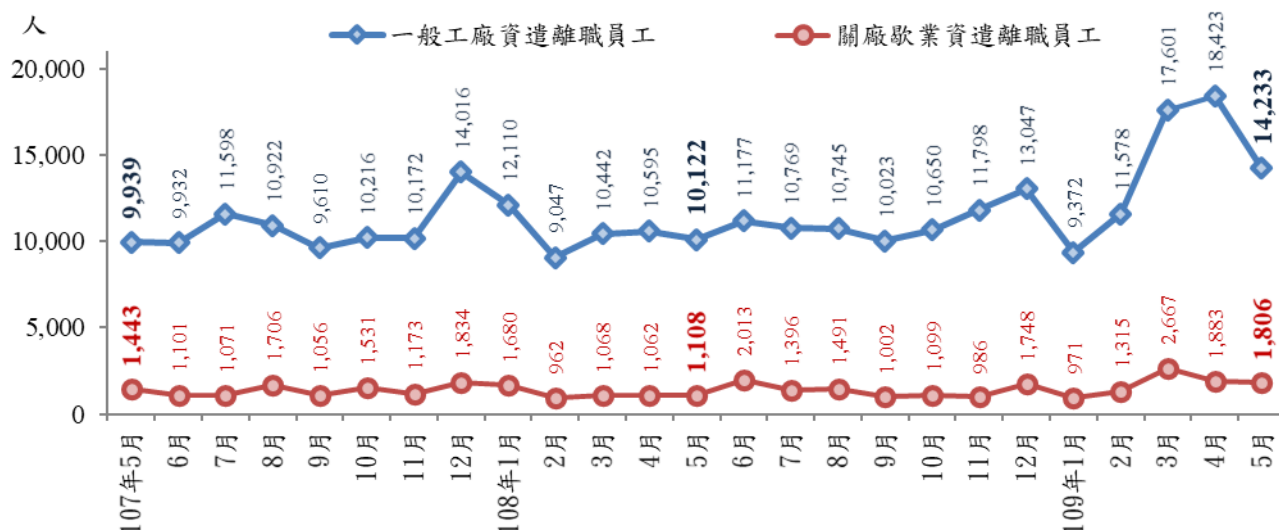
表 3 雇主通報資遣離職員工人數—依項目分類

單位：人

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工	大量解僱
106 年(2017)	129,143	114,247	14,896	10,268
107 年(2018)	139,683	123,307	16,376	13,297
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615	16,267
1 月	13,790	12,110	1,680	1,630
2 月	10,009	9,047	962	1,255
3 月	11,510	10,442	1,068	460
4 月	11,657	10,595	1,062	762
5 月	11,230	10,122	1,108	2,884
6 月	13,190	11,177	2,013	1,264
7 月	12,165	10,769	1,396	747
8 月	12,236	10,745	1,491	973
9 月	11,025	10,023	1,002	1,528
10 月	11,749	10,650	1,099	1,117
11 月	12,784	11,798	986	2,449
12 月	14,795	13,047	1,748	1,198
109 年(2020)	79,849	71,207	8,642	4,198
1 月	10,343	9,372	971	693
2 月	12,893	11,578	1,315	635
3 月	20,268	17,601	2,667	1,328
4 月	20,306	18,423	1,883	1,542
5 月	16,039	14,233	1,806	...
108 年 1-5 月	58,196	52,316	5,880	6,991

資料來源：1. 勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

2. 大量解僱資料係由「全國勞工行政資訊管理整合應用系統」提供。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 4 雇主通報資遣離職員工人數

5. 勞雇雙方協商減少工時人數²⁴

截至 109 年 5 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 1,330 家，實際實施人數為 2 萬 6,323 人，較上月底實施家數增加 408 家，實際實施人數增加 7,483 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 1,308 家，實際實施人數增加 2 萬 5,697 人。

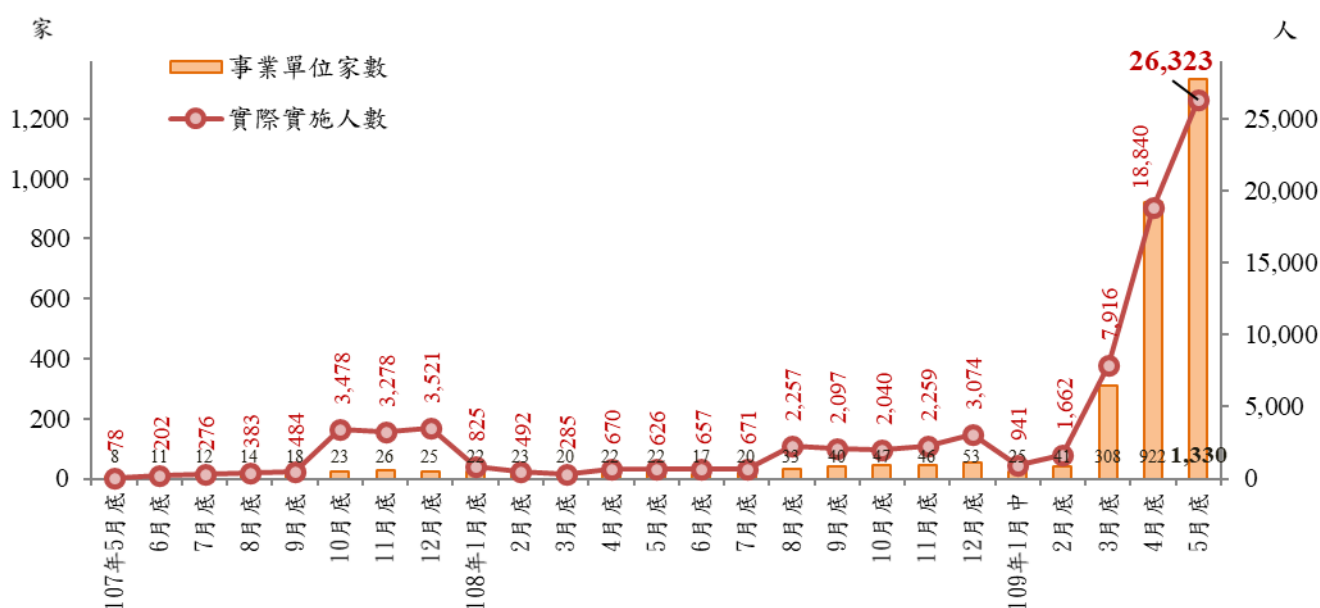
若依不同行業別區分，實際實施人數中以製造業 1 萬 1,771 人最多，約占 44.7%；其次為批發及零售業 3,956 人，約占 15.0%；第 3 則為住宿及餐飲業 3,512 人，約占 13.3%。與上月相較，以製造業增加 5,270 人最多，主要受供應鏈影響；其次為運輸及倉儲業增加 2,588 人，主因觀光客大幅減少，致實施人數明顯攀升²⁵。

²⁴ 資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況。

²⁵ 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況及行業別細項，故部分資料尚無法與上年同月進行比較。

若細分製造業之次行業，4大行業皆受到疫情的衝擊與影響，其中又以金屬機電工業達5,417人最多，較上月(3,743人)增加1,674人(0.45倍)，較上年同月(277人)增加5,140人(18.56倍)。其次為民生工業3,217人，較上月(1,640人)增加1,577人(0.96倍)，較上年同月(0人)增加3,217人。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數6,329人最多，約占24.0%；其次為桃園市6,209人，約占23.6%；第3則為新北市3,853人，約占14.6%。與上月相較，以桃園市實際實施人數增加4,325人最多，其次為新北市增加1,089人，第3則為新竹縣增加780人；另以南投縣減少634人及嘉義縣減少396人較多。



註：109年1月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部。

圖5 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數²⁶

109 年 5 月就業人數為 1,146 萬 2 千人，較上月減少 5 千人（－0.04%），較上年同月減少 2 萬 2 千人（－0.19%）。從產業部門別來看，其中服務業就業人數為 684 萬 7 千人（占 59.7%），較上月增加 4 千人（+0.05%），較上年同月亦增加 1 萬 2 千人（+0.17%）。工業就業人數為 407 萬 1 千人（占 35.5%），較上月減少 6 千人（－0.14%），較上年同月亦減少 1 萬 5 千人（－0.37%）。而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 5 千人（占 4.8%），較上月減少 2 千人（－0.36%），較上年同月亦減少 1 萬 8 千人（－3.16%）。

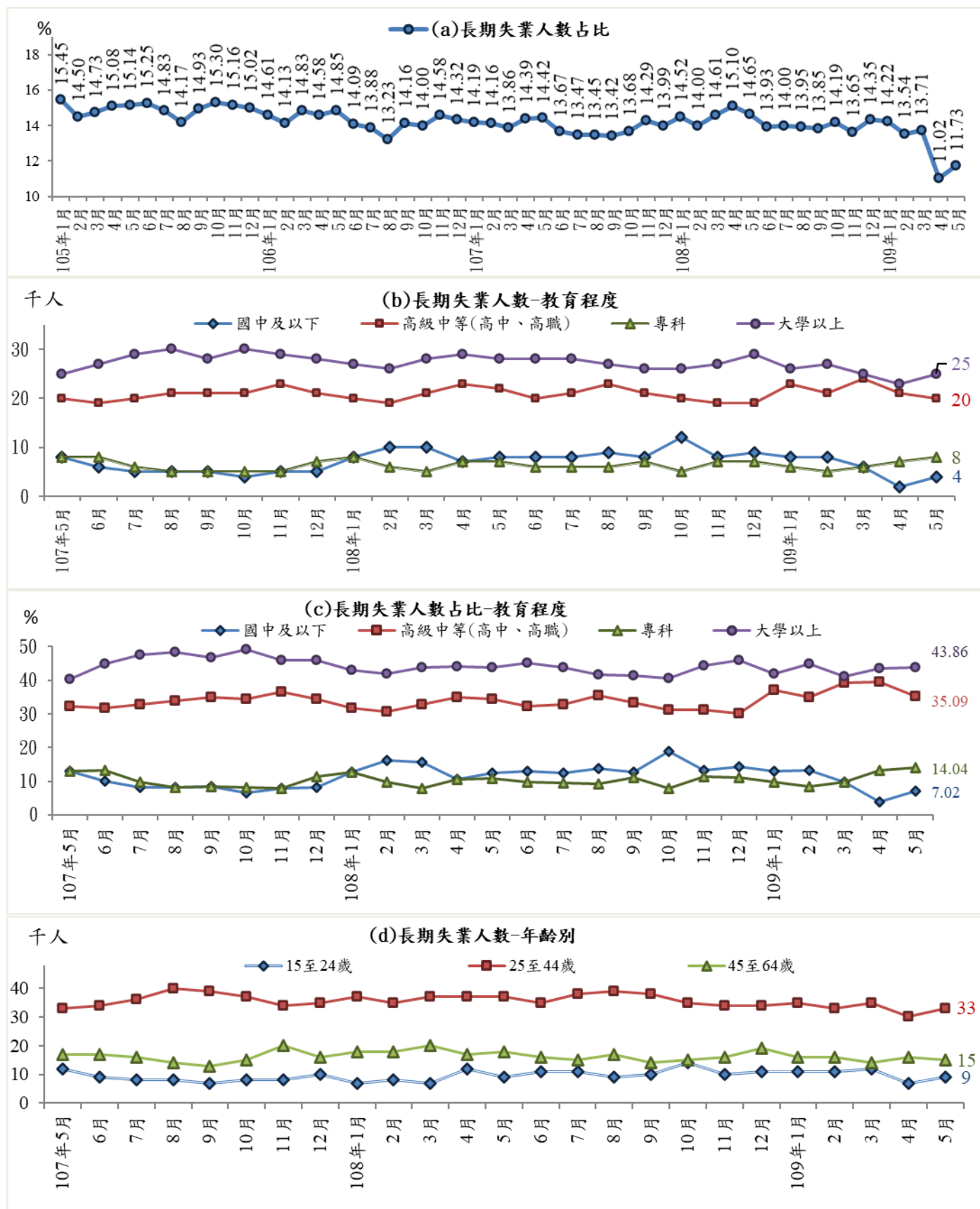
7. 長期失業人數及其占比²⁷

109 年 5 月失業期間達 1 年（53 週）以上之長期失業人數為 5 萬 7 千人，占總失業人數 48 萬 6 千人之比重約 11.73%，較上月增加 4 千人（+8.27%），較上年同月則下降 7 千人（－11.02%）。

長期失業者中，大學以上學歷者約 2 萬 5 千人，占長期失業人數之比重約 43.86%，較上月增加 2 千人（+8.70%）。年齡別則以 25 至 44 歲人數最多約 3 萬 3 千人，占長期失業人數之比重約 57.89%，較上月增加 3 千人（+10.00%）。

²⁶ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

²⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 6 長期失業人數及其占比

8.高階勞動力就業情形²⁸

109 年 5 月高階技能工作者約 182 萬 2 千人，占就業人數比重約 15.90%，較上月減少 3 千人（－0.16%），較上年同月亦減少 4 千人（－0.22%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約 37 萬 1 千人，較上月減少 2 千人（－0.46%），較上年同月亦減少 1 萬 4 千人（－3.57%）。專業人員人數約 145 萬 1 千人，較上月減少 1 千人（－0.08%），較上年同月則增加 1 萬人（+0.71%）。

²⁸ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

表 4 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 占就業者比重 (%)	高階技能工作者 人數總計 (千人)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
106 年(2017)	15.78	1,791	383	1,408
107 年(2018)	15.86	1,814	384	1,430
108 年(2019)	15.90	1,828	383	1,445
1 月	15.88	1,824	385	1,439
2 月	15.92	1,826	386	1,440
3 月	15.92	1,827	385	1,442
4 月	15.90	1,825	385	1,440
5 月	15.90	1,826	385	1,441
6 月	15.91	1,828	386	1,442
7 月	15.89	1,829	384	1,445
8 月	15.87	1,829	383	1,446
9 月	15.89	1,829	382	1,447
10 月	15.89	1,830	381	1,449
11 月	15.89	1,831	380	1,451
12 月	15.90	1,833	379	1,454
109 年(2020)	15.91	1,830	375	1,455
1 月	15.91	1,835	379	1,456
2 月	15.91	1,833	377	1,456
3 月	15.93	1,834	376	1,458
4 月	15.92	1,825	373	1,452
5 月	15.90	1,822	371	1,451
較上月增減%	(-0.02)	-0.16	-0.46	-0.08
較上年同月增減%	(0.00)	-0.22	-3.57	0.71

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資²⁹

109 年 4 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 4 萬 2,132 元，較上月減少 0.41%，較上年同月則增加 0.91%。就行業別經常性薪資變動觀察，航空運輸業、教育業、其他服務業受疫情影響，服務需求降低，致分別月減 3.30%、1.66%、1.28%；營建工程業亦因 4 月工作日數較少，月減 1.16%。

加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為 4 萬 8,078 元，較上月增加 0.41%，較上年同月亦增加 0.65%。就行業別觀察，金融及保險業、電腦電子產品及光學製品製造業、用水供應及污染整治業因部分廠商發放績效獎金及員工酬勞（紅利），致分別月增 19.89%、9.95%、9.19%；不動產業、機械設備製造業則受部分廠商上月發放獎金影響，致分別月減 10.07%、4.62%。

²⁹ 資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=3103>。

10.就業保險失業率

109 年 4 月就業保險失業率為 0.54%，與上月持平，較上年同月增加 0.08 個百分點。觀察就業保險失業率變化趨勢，近年來就業保險失業率則多呈現季節變化因素，每年多以春節過後之 2 或 3 月為當年之高峰，自民國 102 年以來，除 102 年 3 月、104 年 3 月、106 年 3 月、107 年 3 月、108 年 1 月、10 月及 12 月、109 年 2 月至 4 月超過 0.5% 外，其餘各月均介於 0.3% 至 0.5% 之間。值得注意的是今（109）年 2 月起，就業保險失業率已連續 3 個月超過 0.5%，為近年來首見。

表 5 就業保險失業率

單位：%

項目別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
102年(2013)	0.48	0.39	0.53	0.47	0.49	0.38	0.45	0.43	0.37	0.45	0.37	0.44
103年(2014)	0.41	0.36	0.42	0.40	0.37	0.34	0.36	0.38	0.35	0.36	0.30	0.42
104年(2015)	0.37	0.26	0.51	0.38	0.35	0.35	0.39	0.38	0.34	0.41	0.36	0.44
105年(2016)	0.41	0.36	0.50	0.38	0.41	0.41	0.37	0.42	0.35	0.43	0.41	0.44
106年(2017)	0.40	0.43	0.54	0.40	0.42	0.48	0.40	0.47	0.42	0.39	0.42	0.41
107年(2018)	0.45	0.28	0.58	0.39	0.45	0.39	0.43	0.46	0.38	0.50	0.45	0.45
108年(2019)	0.54	0.37	0.48	0.46	0.49	0.40	0.49	0.47	0.43	0.53	0.45	0.53
109年(2020)	0.35	0.58	0.54	0.54	-	-	-	-	-	-	-	-

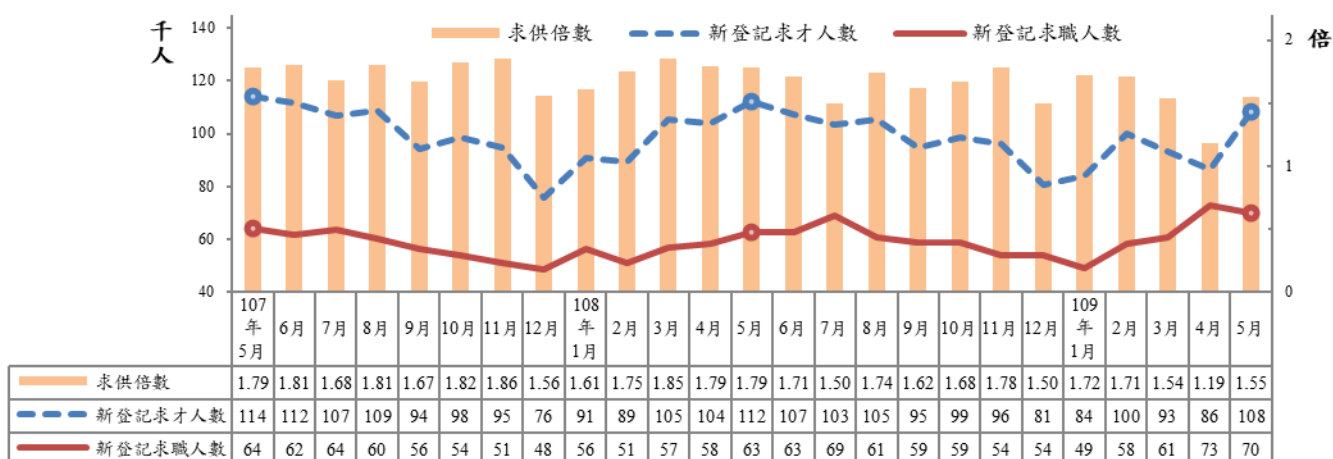
註：就業保險失業率＝失業給付核付件數÷（就業保險投保人數＋失業給付核付件數）×100%

資料來源：依據勞動部統計資料庫資料進行計算。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 5 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 7 萬 103 人次，較上月減少 2,743 人 (-3.77%)；廠商新登記求才人數為 10 萬 8,474 人次，較上月增加 2 萬 2,052 人 (+25.52%)；求供倍數 1.55 倍，較上月增加 0.36 倍。若與上年同月相比，廠商求才持續趨於保守，求職人數增加 7,343 人 (+11.70%)，求才人數則減少 3,553 人 (-3.17%)，求供倍數則減少 0.24 倍（如圖 7）。



資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

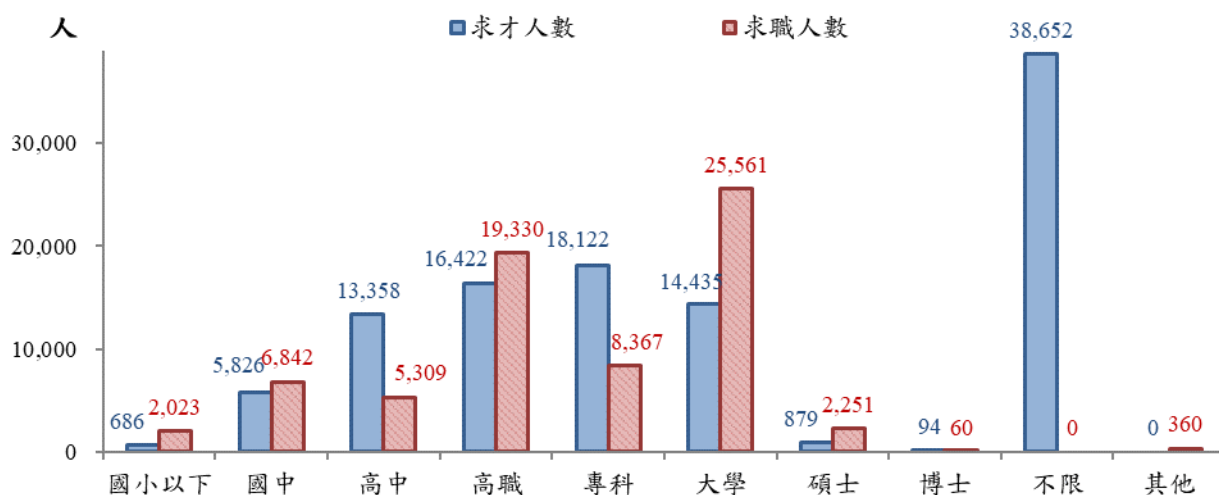
圖 7 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2. 教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 5,561 人 (36.46%)、1 萬 9,330 人 (27.57%) 及 8,367 人 (11.94%)；求才廠商之學歷要求以不限、專科及高職為最多，需求人數依序為 3 萬 8,652 人 (35.63%)、1 萬 8,122 人 (16.71%) 及 1 萬 6,422 人 (15.14%)。

其中學歷要求為高中及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 8,049 人及 9,755 人（如圖 8），至

於學歷要求為國小以下、國中、高職、大學及碩士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且高中及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。

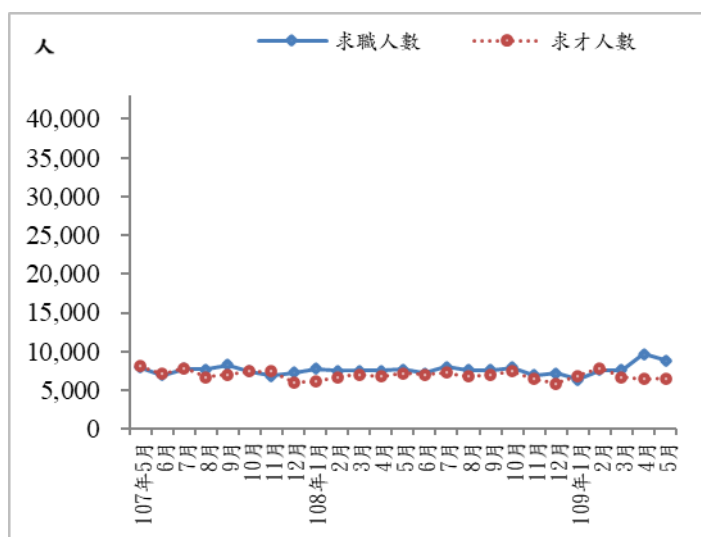


資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

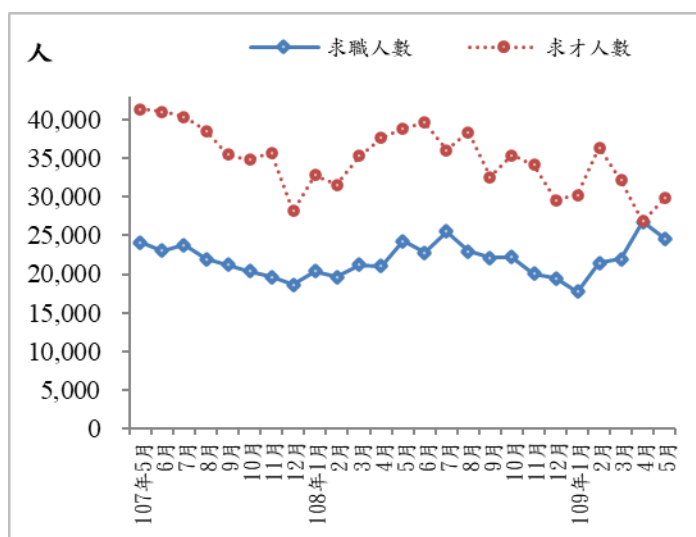
圖 8 求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 107 年 5 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 9，根據圖示資料可發現國中及以下之求職及求才人數大致維持穩定均衡。

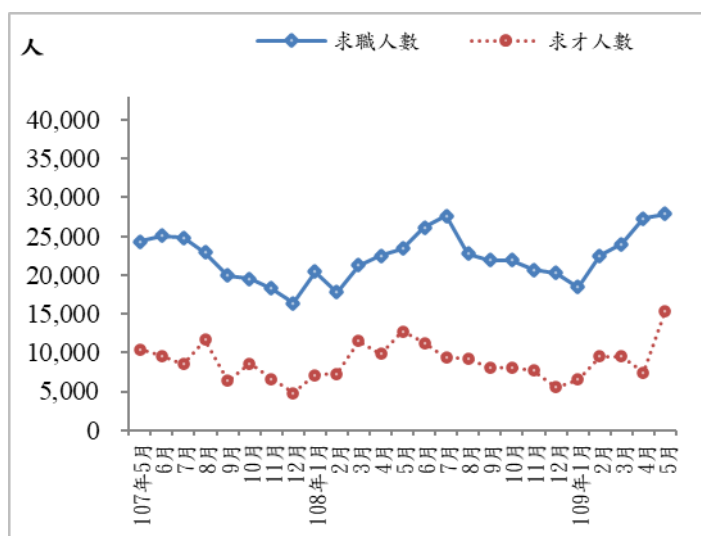
(a)國中及以下



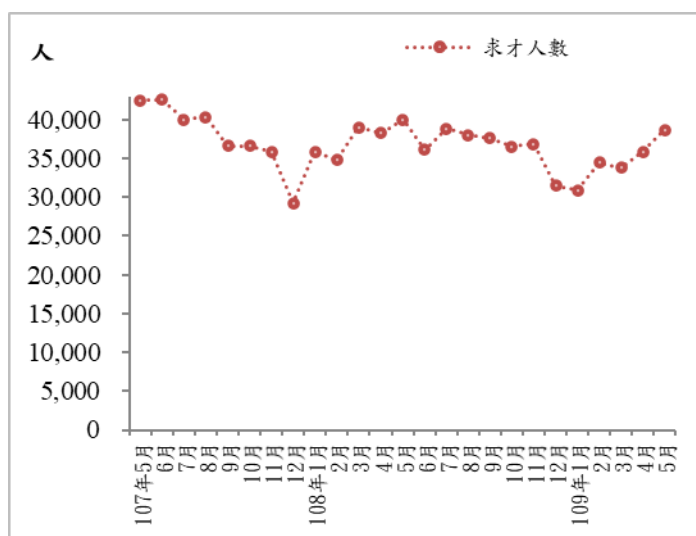
(b)高中職



(c)大學及以上



(d)不限學歷



資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

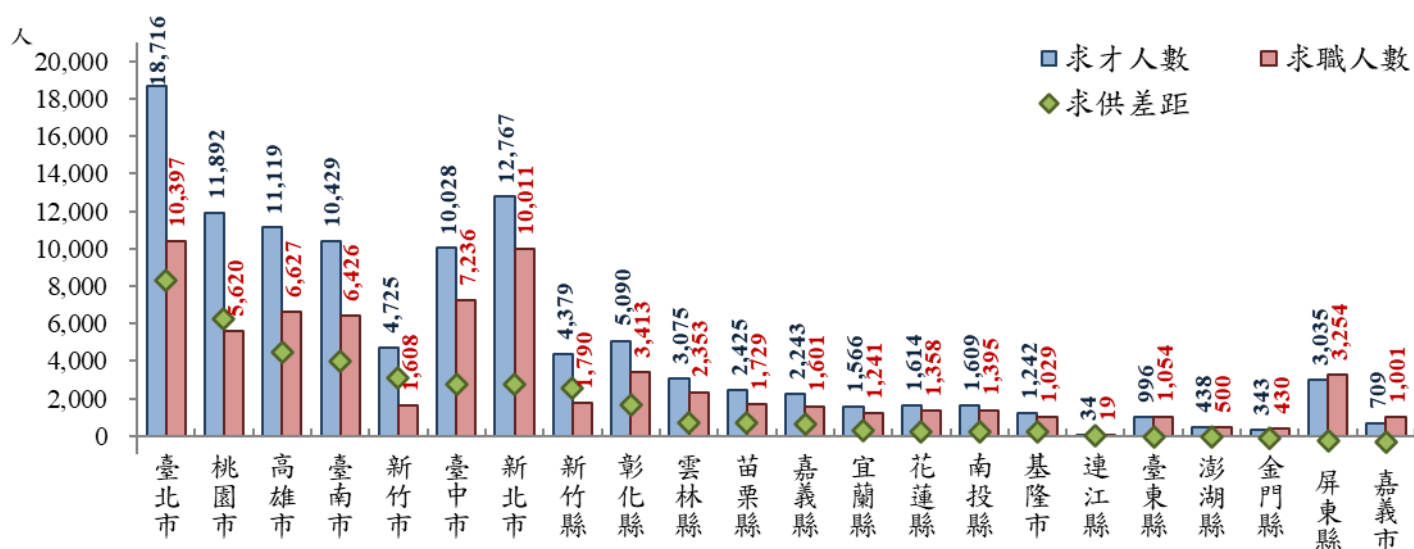
圖 9 求職、求才人數變化－教育程度別

3.縣市別

圖 10 及表 6 為 109 年 5 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，廠商新登記求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 8,716 人（占 17.25%）、新北市 1 萬 2,767 人（占 11.77%）及桃園市 1 萬 1,892 人（占 10.96%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,090 人（占 4.69%）。而求職人數較多的 3 個縣市

則依序為臺北市 1 萬 397 人（占 14.83%）、新北市 1 萬 11 人（占 14.28%）及臺中市 7,236 人（占 10.32%），直轄市以外之縣市中求職人數最多則為彰化縣 3,413 人（占 4.87%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為臺北市 8,319 人、桃園市 6,272 人及高雄市 4,492 人。呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為嘉義市 292 人、屏東縣 219 人、金門縣 87 人、澎湖縣 62 人及臺東縣 58 人等 5 個縣市，至於求供倍數最高的 3 個縣市為新竹市 2.94 倍、新竹縣 2.45 倍及桃園市 2.12 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

圖 10 109 年 5 月求職、求才人數-縣市別

表 6 109 年 5 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	12,767	11.77	10,011	14.28	2,756	1.28
臺北市	18,716	17.25	10,397	14.83	8,319	1.80
基隆市	1,242	1.14	1,029	1.47	213	1.21
宜蘭縣	1,566	1.44	1,241	1.77	325	1.26
花蓮縣	1,614	1.49	1,358	1.94	256	1.19
金門縣	343	0.32	430	0.61	-87	0.80
連江縣	34	0.03	19	0.03	15	1.79
桃園市	11,892	10.96	5,620	8.02	6,272	2.12
新竹縣	4,379	4.04	1,790	2.55	2,589	2.45
新竹市	4,725	4.36	1,608	2.29	3,117	2.94
苗栗縣	2,425	2.24	1,729	2.47	696	1.40
臺中市	10,028	9.24	7,236	10.32	2,792	1.39
彰化縣	5,090	4.69	3,413	4.87	1,677	1.49
南投縣	1,609	1.48	1,395	1.99	214	1.15
雲林縣	3,075	2.83	2,353	3.36	722	1.31
嘉義縣	2,243	2.07	1,601	2.28	642	1.40
嘉義市	709	0.65	1,001	1.43	-292	0.71
臺南市	10,429	9.61	6,426	9.17	4,003	1.62
高雄市	11,119	10.25	6,627	9.45	4,492	1.68
屏東縣	3,035	2.80	3,254	4.64	-219	0.93
澎湖縣	438	0.40	500	0.71	-62	0.88
臺東縣	996	0.92	1,054	1.50	-58	0.94
其他	0	0.00	11	0.02	-11	0.00
總計	108,474	100.00	70,103	100.00	38,371	1.55

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 7 109 年 5 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減（倍）		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	12,767	2,627	288	10,011	181	2,921	1.28	0.24	-0.48
臺北市	18,716	6,262	3,919	10,397	454	4,122	1.80	0.55	-0.56
基隆市	1,242	494	440	1,029	-244	80	1.21	0.62	0.36
宜蘭縣	1,566	176	-306	1,241	-397	-444	1.26	0.41	0.15
花蓮縣	1,614	1,010	878	1,358	-174	462	1.19	0.79	0.37
金門縣	343	201	109	430	-18	288	0.80	0.48	-0.85
連江縣	34	16	21	19	8	4	1.79	0.15	0.92
桃園市	11,892	2,308	-3,599	5,620	76	-57	2.12	0.39	-0.61
新竹縣	4,379	574	-85	1,790	128	379	2.45	0.16	-0.72
新竹市	4,725	2,082	1,586	1,608	-110	42	2.94	1.40	0.93
苗栗縣	2,425	1,110	176	1,729	335	12	1.40	0.46	0.09
臺中市	10,028	4,290	-49	7,236	-173	657	1.39	0.61	-0.15
彰化縣	5,090	533	-1,159	3,413	-26	-74	1.49	0.17	-0.30
南投縣	1,609	154	-32	1,395	-255	205	1.15	0.27	-0.23
雲林縣	3,075	45	-28	2,353	-325	-306	1.31	0.18	0.14
嘉義縣	2,243	-477	-603	1,601	-223	152	1.40	-0.09	-0.56
嘉義市	709	-597	-133	1,001	-263	-114	0.71	-0.32	-0.05
臺南市	10,429	1,498	-1,805	6,426	-839	-718	1.62	0.39	-0.09
高雄市	11,119	-50	-2,567	6,627	-689	-567	1.68	0.15	-0.22
屏東縣	3,035	-238	-520	3,254	-146	140	0.93	-0.03	-0.21
澎湖縣	438	29	-56	500	-27	150	0.88	0.10	-0.54
臺東縣	996	5	-28	1,054	-11	72	0.94	0.01	-0.10
其他	0	0	0	11	-5	-63	0.00	0.00	0.00
總 計	108,474	22,052	-3,553	70,103	-2,743	7,343	1.55	0.36	-0.24

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 7 為 109 年 5 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較多為臺北市（求才人數 1 萬 8,716 人、增加 6,262 人）、臺中市（求才人數 1 萬 28 人、增加 4,290 人）、新北市（求才人數 1 萬 2,767 人、增加 2,627 人）；減少則以嘉義市（求才人數 709 人、減少 597 人）為最多。

若與上年同月比較，減少較多為桃園市（求才人數 1 萬 1,892 人、減少 3,599 人）、高雄市（求才人數 1 萬 1,119 人、減少 2,567 人）、臺南市（求才人數 1 萬 429 人、減少 1,805 人）；而以臺北市（求才人數 1 萬 8,716 人、增加 3,919 人）增加最多。

在求職人數方面，與上月相較，減少較多為臺南市（求職人數 6,426 人、減少 839 人）、高雄市（求職人數 6,627 人、減少 689 人）；另以臺北市（求職人數 10,397 人、增加 454 人）增加較多。

至於與上年同月比較，增加較多為臺北市（求職人數 10,397 人、增加 4,122 人）、新北市（求職人數 10,011 人、增加 2,921 人）、臺中市（求職人數 7,236 人、增加 657 人）；減少則以臺南市（求職人數 6,426 人、減少 718 人）為最多。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最多為新竹市（求供倍數 2.94 倍、上升 1.40 倍）、花蓮縣（求供倍數 1.19 倍、上升 0.79 倍）、基隆市（求供倍數 1.21 倍、上升 0.62 倍）；至於較上月下降，以嘉義市（求供倍數 0.71 倍、下降 0.32 倍）較多。

若與上年同月相較，以新竹市（求供倍數 2.94 倍、上升 0.93 倍）、連江縣（求供倍數 1.79 倍、上升 0.92 倍）、花蓮縣（求供倍數 1.19 倍、上升 0.37 倍）增加最多；另以金門縣（求供倍數 0.80 倍、下降 0.85 倍）、新竹縣（求供倍數 2.45 倍、下降 0.72 倍）、桃園市（求供倍數 2.12 倍、下降 0.61 倍）下降最明顯。

由表 8 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，其占比最多的 3 個縣市為桃園市(59.6%)、新竹縣(59.4%)及臺南市(55.9%)，臺北市及花蓮縣則以「住宿及餐飲業」最多，各占 27.9%及 26.1%，嘉義市則以「批發及零售業」占比 23.6%最高，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

109 年 5 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 9 及表 10；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 11。

表 8 109 年 5 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	12,767	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		23.3%	14.1%	12.4%
臺北市	18,716	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業
		27.9%	17.0%	8.1%
基隆市	1,242	公共行政及國防；強制性社會安全	製造業	醫療保健及社會工作服務業
		28.0%	14.6%	14.1%
宜蘭縣	1,566	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		41.1%	22.5%	16.3%
花蓮縣	1,614	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業	公共行政及國防；強制性社會安全
		26.1%	25.0%	13.5%
金門縣	343	公共行政及國防；強制性社會安全	教育業	住宿及餐飲業
		43.7%	21.0%	8.5%
連江縣	34	公共行政及國防；強制性社會安全	營建工程業	專業、科學及技術服務業
		44.1%	17.6%	14.7%
桃園市	11,892	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		59.6%	8.3%	7.9%
新竹縣	4,379	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		59.4%	8.4%	7.8%
新竹市	4,725	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		33.1%	12.1%	11.2%
苗栗縣	2,425	製造業	公共行政及國防；強制性社會安全	醫療保健及社會工作服務業
		27.5%	24.2%	16.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 8 109 年 5 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別 \ 名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	10,028	製造業	醫療保健及社會工作服務業	公共行政及國防； 強制性社會安全
		48.6%	16.1%	8.7%
彰化縣	5,090	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		51.9%	17.2%	8.7%
南投縣	1,609	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		34.7%	16.7%	16.3%
雲林縣	3,075	製造業	營建工程業	批發及零售業
		39.5%	14.3%	10.3%
嘉義縣	2,243	製造業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		44.1%	11.1%	9.2%
嘉義市	709	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全	住宿及餐飲業
		23.6%	21.4%	12.1%
臺南市	10,429	製造業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
		55.9%	9.1%	9.0%
高雄市	11,119	製造業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
		29.5%	12.8%	10.0%
屏東縣	3,035	製造業	公共行政及國防； 強制性社會安全	批發及零售業
		26.0%	20.5%	16.2%
澎湖縣	438	公共行政及國防； 強制性社會安全	住宿及餐飲業	批發及零售業
		59.8%	12.8%	6.4%
臺東縣	996	公共行政及國防； 強制性社會安全	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		26.8%	18.7%	11.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 9 109 年 5 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

名次 縣市別	求才人數前三名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	事務秘書	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	1,005 (7.9%)	939 (7.4%)	910 (7.1%)
臺北市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	接待員及服務台事務人員
	3,446 (18.4%)	2,224 (11.9%)	1,298 (6.9%)
基隆市	未分類其他個人服務工作人員	護理師/護士	電力及電子設備組裝人員
	365 (29.4%)	116 (9.3%)	64 (5.2%)
宜蘭縣	護理師/護士	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員
	142 (9.1%)	129 (8.2%)	111 (7.1%)
花蓮縣	護理師/護士	未分類其他基層技術工及勞力工	其他餐飲服務人員
	329 (20.4%)	186 (11.5%)	151 (9.4%)
金門縣	事務秘書	環境清掃工	廢棄物收集工及回收資源分類工
	90 (26.2%)	67 (19.5%)	60 (17.5%)
連江縣	未分類其他基層技術工及勞力工	營建勞力工	事務秘書及營造監督人員（併列第 3）
	9 (26.5%)	6 (17.6%)	5 (14.7%)
桃園市	其他製程控制技術員	商店銷售有關人員	生產事務人員
	1,131 (9.5%)	590 (5.0%)	536 (4.5%)
新竹縣	其他製程控制技術員	工業及生產工程師	護理師/護士
	710 (16.2%)	280 (6.4%)	212 (4.8%)
新竹市	商業銷售代表	商店銷售有關人員及其他企業支援服務代理人（併列第 2）	
	266 (5.6%)	262 (5.5%)	
苗栗縣	事務秘書	護理師/護士	製造勞力工
	483 (19.9%)	332 (13.7%)	180 (7.4%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 9 109 年 5 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

縣市別 \ 名次	求才人數前三名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	護理師/護士	事務秘書	其他製程控制技術員
	888 (8.9%)	851 (8.5%)	827 (8.2%)
彰化縣	護理師/護士	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員
	537 (10.6%)	426 (8.4%)	253 (5.0%)
南投縣	護理師/護士	其他餐飲服務人員	包裝及有關機械操作人員
	144 (8.9%)	129 (8.0%)	83 (5.2%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備操作人員	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
	248 (8.1%)	221 (7.2%)	132 (4.3%)
嘉義縣	其他製程控制技術員	環境清掃工	未分類其他生產機械設備操作人員
	187 (8.3%)	129 (5.8%)	119 (5.3%)
嘉義市	未分類其他基層技術工及勞力工	護理師/護士	商店銷售有關人員
	223 (31.5%)	40 (5.6%)	32 (4.5%)
臺南市	其他製程控制技術員	電子工程技術員	未分類其他基層技術工及勞力工
	2,111 (20.2%)	831 (8.0%)	518 (5.0%)
高雄市	事務秘書	未分類其他生產機械設備操作人員	其他餐飲服務人員
	1,262 (11.3%)	530 (4.8%)	499 (4.5%)
屏東縣	環境清掃工	事務秘書	製造勞力工
	337 (11.1%)	231 (7.6%)	214 (7.1%)
澎湖縣	未分類其他基層技術工及勞力工	環境清掃工	其他餐飲服務人員
	228 (52.1%)	49 (11.2%)	25 (5.7%)
臺東縣	事務秘書	環境清掃工	其他餐飲服務人員
	190 (19.1%)	84 (8.4%)	66 (6.6%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 10 109 年 5 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

縣市別	名次	求職人數前三名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		事務秘書	其他餐飲服務人員	包裝及有關機械操作人員
		1,313 (13.1%)	586 (5.9%)	496 (5.0%)
臺北市		事務秘書	廣告及行銷專業人員	一般辦公室事務人員
		1,192 (11.5%)	615 (5.9%)	602 (5.8%)
基隆市		事務秘書	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員
		135 (13.1%)	62 (6.0%)	61 (5.9%)
宜蘭縣		事務秘書	商店銷售有關人員	未分類其他基層技術工及勞力工
		134 (10.8%)	93 (7.5%)	77 (6.2%)
花蓮縣		事務秘書	環境清掃工	商店銷售有關人員
		226 (16.6%)	102 (7.5%)	99 (7.3%)
金門縣		環境清掃工	事務秘書	商店銷售有關人員
		70 (16.3%)	62 (14.4%)	40 (9.3%)
連江縣		事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	商店銷售有關人員及接待員及服務台事務人員（併列第 3 名）
		6 (31.6%)	5 (26.3%)	2 (10.5%)
桃園市		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		730 (13.0%)	565 (10.1%)	313 (5.6%)
新竹縣		事務秘書	製造勞力工	其他電子設備裝修人員
		196 (10.9%)	131 (7.3%)	121 (6.8%)
新竹市		事務秘書	商店銷售有關人員	其他電子設備裝修人員
		237 (14.7%)	91 (5.7%)	80 (5.0%)
苗栗縣		事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		210 (12.1%)	153 (8.8%)	100 (5.8%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 10 109 年 5 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

名次 縣市別	求職人數前三名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	847 (11.7%)	590 (8.2%)	370 (5.1%)
彰化縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	643 (18.8%)	467 (13.7%)	351 (10.3%)
南投縣	製造勞力工	事務秘書	商店銷售有關人員
	146 (10.5%)	136 (9.7%)	96 (6.9%)
雲林縣	製造勞力工	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
	308 (13.1%)	296 (12.6%)	202 (8.6%)
嘉義縣	製造勞力工	未分類其他基層技術工及勞力工	包裝及有關機械操作人員
	270 (16.9%)	200 (12.5%)	135 (8.4%)
嘉義市	事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
	173 (17.3%)	77 (7.7%)	64 (6.4%)
臺南市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	801 (12.5%)	726 (11.3%)	568 (8.8%)
高雄市	事務秘書	製造勞力工	其他餐飲服務人員及商店銷售有關人員 (併列第 3 名)
	812 (12.3%)	553 (8.3%)	339 (5.1%)
屏東縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	563 (17.3%)	269 (8.3%)	253 (7.8%)
澎湖縣	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	其他餐飲服務人員
	144 (28.8%)	59 (11.8%)	42 (8.4%)
臺東縣	事務秘書	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	其他餐飲服務人員
	144 (13.7%)	101 (9.6%)	97 (9.2%)

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 5 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口 人數 (人)	職類名稱	缺口 人數 (人)
新北市	1 照顧服務員	527	製造勞力工	377
	2 其他企業支援服務代理人	458	事務秘書	308
	3 商店銷售有關人員	439	包裝及有關機械操作人員	153
臺北市	1 其他餐飲服務人員	2,889	一般辦公室事務人員	393
	2 商店銷售有關人員	1,733	廣告及行銷專業人員	386
	3 接待員及服務台事務人員	932	事務秘書	266
基隆市	1 未分類其他個人服務工作人員	365	事務秘書	118
	2 護理師/護士	106	製造勞力工	52
	3 學前教育人員	53	包裝及有關機械操作人員	49
宜蘭縣	1 護理師/護士	85	未分類其他基層技術工及勞力工	54
	2 非食品飲料產品分級及檢查人員	63	事務秘書	53
	3 其他餐飲服務人員	54	商店銷售有關人員	46
花蓮縣	1 護理師/護士	313	事務秘書	170
	2 未分類其他基層技術工及勞力工	121	商店銷售有關人員	69
	3 其他餐飲服務人員	55	環境清掃工	50
金門縣	1 廢棄物收集工及回收資源分類工	49	商店銷售有關人員	29
	2 事務秘書	28	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	27
	3 照顧服務員	7	未分類其他基層技術工及勞力工	20
連江縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	9	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	4
	2 營建勞力工	6	商店銷售有關人員	2
	3 營造監督人員	5	接待員及服務台事務人員	2
桃園市	1 其他製程控制技術員	892	事務秘書	565
	2 護理師/護士	475	製造勞力工	88
	3 生產事務人員	437	一般辦公室事務人員	68
新竹縣	1 其他製程控制技術員	606	其他電子設備裝修人員	93
	2 工業及生產工程師	263	事務秘書	89
	3 護理師/護士	206	製造勞力工	36
新竹市	1 其他企業支援服務代理人	260	事務秘書	123
	2 不動產經紀人	240	製造勞力工	27
	3 商業銷售代表	225	人事及員工培訓專業人員	14
苗栗縣	1 事務秘書	273	其他電子設備裝修人員	84
	2 護理師/護士	253	包裝及有關機械操作人員	79
	3 環境清掃工	128	其他餐飲服務人員	30

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 5 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口 人數 (人)	職類名稱	缺口 人數 (人)
臺中市	1 護理師/護士	800	製造勞力工	551
	2 其他製程控制技術員	646	其他餐飲服務人員	189
	3 電力及電子設備組裝人員	540	一般辦公室事務人員	151
彰化縣	1 護理師/護士	500	製造勞力工	484
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	380	事務秘書	229
	3 照顧服務員	147	包裝及有關機械操作人員	214
南投縣	1 護理師/護士	135	製造勞力工	121
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	60	事務秘書	107
	3 商業銷售代表	53	營建勞力工	25
雲林縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	124	製造勞力工	254
	2 營建工程技術員	122	包裝及有關機械操作人員	96
	3 油漆、噴漆及有關工作人員	115	事務秘書	75
嘉義縣	1 其他製程控制技術員	142	製造勞力工	200
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	104	未分類其他基層技術工及勞力工	138
	3 照顧服務員	102	事務秘書	53
嘉義市	1 未分類其他基層技術工及勞力工	171	事務秘書	158
	2 肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	30	製造勞力工	57
	3 護理師/護士	27	接待員及服務台事務人員	35
臺南市	1 其他製程控制技術員	1,784	製造勞力工	604
	2 電子工程技術員	805	事務秘書	339
	3 其他電子設備裝修人員	365	包裝及有關機械操作人員	214
高雄市	1 事務秘書	450	製造勞力工	427
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	390	電力及電子設備組裝人員	157
	3 照顧服務員	255	包裝及有關機械操作人員	82
屏東縣	1 環境清掃工	214	製造勞力工	349
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	69	包裝及有關機械操作人員	130
	3 護理師/護士	38	保全及警衛人員	55
澎湖縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	192	環境清掃工	95
	2 電機工程技術員	5	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	42
	3 小客車及小貨車駕駛人員	4	營建勞力工	33
臺東縣	1 事務秘書	46	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	60
	2 社會工作專業人員	26	接待員及服務台事務人員	45
	3 照顧服務員	17	營建勞力工	32

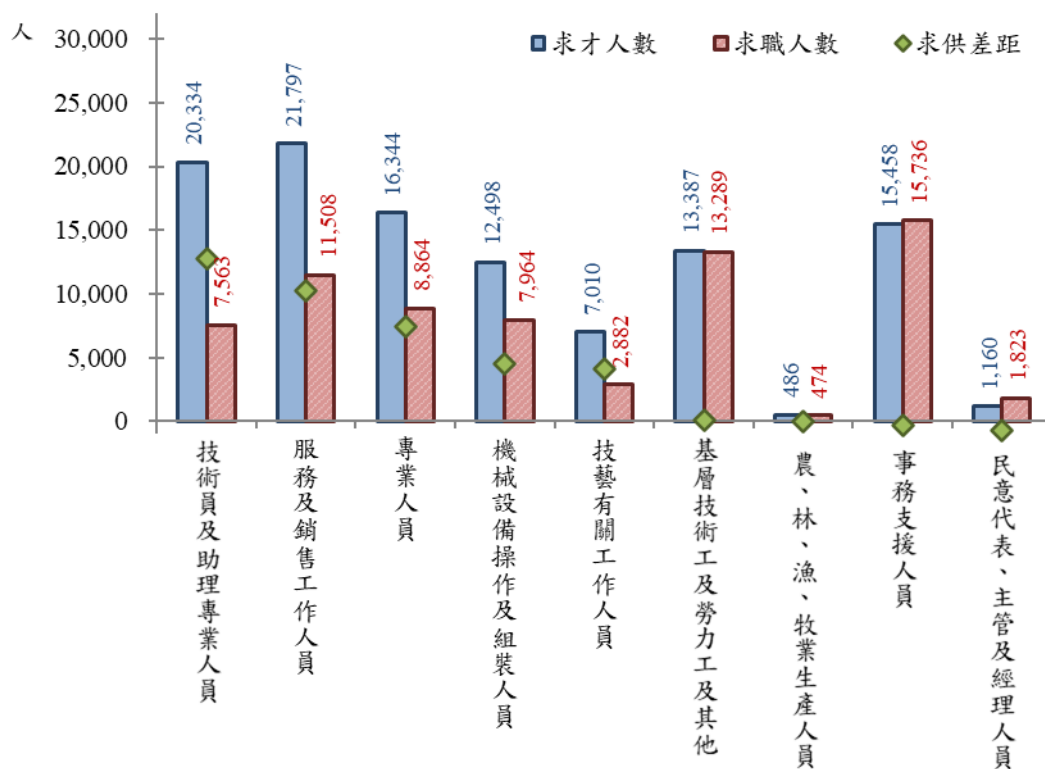
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

4.職類別

109 年 5 月各職類別的求職與求才人數如圖 11，其中，求才以服務及銷售工作人員 2 萬 1,797 人（占總求才職缺之 20.09%）最多，其次為技術員及助理專業人員 2 萬 334 人（占 18.75%）與專業人員 1 萬 6,344 人（占 15.07%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員 1 萬 5,736 人（占總求職者之 22.45%）最多，其次是基層技術工及勞力工及其他 1 萬 3,289 人（占 18.96%）與服務及銷售工作人員 1 萬 1,508 人（占 16.42%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，民意代表、主管及經理人員與事務支援人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 663 人次及 278 人次。



註：依據求供差距排序

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

圖 11 109 年 5 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 12 整理 109 年 5 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 13 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他製程控制技術員」，廠商釋出 5,995 個職缺，為求才雇主第 3 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 1,410 人，超額需求達 4,585 人，平均每人有 4.25 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「製造勞力工」的求職者登記人數達 5,454 人，為求職者第 2 熱門職缺，但廠商僅釋出 1,758 個職缺，超額供給達 3,696 人，平均約 3.10 人搶 1 個工作機會。另外，「事務秘書」的求職者登記人數達 8,420 人，廠商釋出 6,509 個職缺，各為求職者及求才雇主第 1 及第 2 熱門職缺，惟超額供給仍有 1,911 人，為超額供給職類第 2 名，平均約 1.29 人搶 1 個工作機會。

表 12 109 年 5 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	8,420	12.01
2	製造勞力工	5,454	7.78
3	包裝及有關機械操作人員	3,591	5.12
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	6,754	6.23
2	事務秘書	6,509	6.00
3	其他製程控制技術員	5,995	5.53

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 5 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額需求 A-B（人）	求供倍數 A/B
1	其他製程控制技術員	5,995	1,410	4,585	4.25
2	護理師/護士	5,134	1,025	4,109	5.01
3	其他餐飲服務人員	6,754	3,382	3,372	2.00
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額供給 B-A（人）	求供倍數 A/B
1	製造勞力工	1,758	5,454	3,696	0.32
2	事務秘書	6,509	8,420	1,911	0.77
3	包裝及有關機械操作人員	2,413	3,591	1,178	0.67

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 14 所示，109 年 5 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 3 萬 7,655 個職缺（占總求才職缺之 34.71%）、住宿及餐飲業 1 萬 2,491 個職缺（占 11.52%）、批發及零售業 1 萬 1,715 個職缺（占 10.80%）、醫療保健及社會工作服務業 1 萬 531 個職缺（占 9.71%）及公共行政及國防；強制性社會安全 8,558 個職缺（占 7.89%）。

與上月相較，57.9%行業新登記求才人數呈現成長情況³⁰，以住宿及餐飲業（1 萬 2,491 人、增加 6,327 人）增加最多，其次為製造業（3 萬 7,655 人、增加 5,984 人）、醫療保健及社會工作服務業（1 萬 531 人、增加 4,329 人）及批發及零售業（1 萬 1,715 人、增加 2,187 人）。

若與上年同月相較，亦同樣有 52.6%行業呈現成長情況³¹，其中以醫療保健及社會工作服務業（1 萬 531 人、增加 5,340 人）、教育業（3,967 人、增加 1,787 人）增加最多，其次為金融及保險業

³⁰ 較上月增加之行業數／總行業數（11/19=57.9%）。

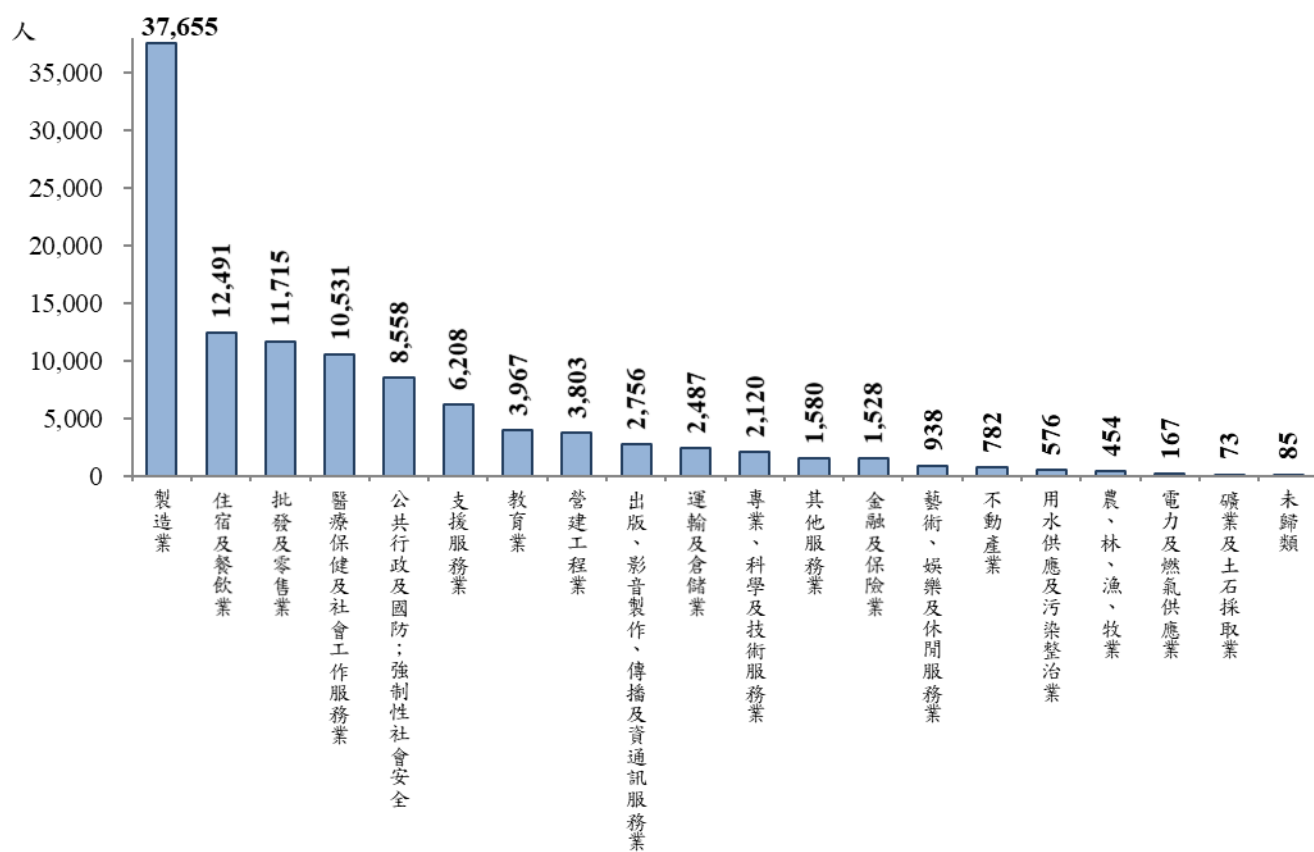
³¹ 較上年同月增加之行業數／總行業數（10/19=52.6%）。

(1,528 人、增加 946 人)，而製造業(3 萬 7,655 人、減少 1 萬 1,297 人)減少最多，其次為支援服務業(6,208 人、減少 2,110 人)。

而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 5,779 個職缺最多，占製造業比重達 41.90%，其餘依序為金屬機械工業 9,873 個職缺(占 26.22%)、民生工業 7,527 個職缺(占 19.99%)及化學工業 4,476 個職缺(占 11.89%)。

與上月相較，在四大行業中以資訊電子工業之新登記求才人數(1 萬 5,779 人、增加 5,472 人)增加最多，增幅亦達 53.09%最為明顯，特別是電子零組件業較上月增加 4,383 人(增幅 56.77%)為最高。僅民生工業(7,527 人、減少 97 人)減少。

若與上年同月相較，在製造業之四大行業皆受到疫情的衝擊與影響，其中又以金屬機械工業(9,873 人、減少 5,406 人)減少最多，其次為民生工業(7,527 人、減少 3,468 人)，製造業廠商受疫情影響人力需求明顯減少。



註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

圖 12 109 年 5 月廠商新登記求才人數-行業別

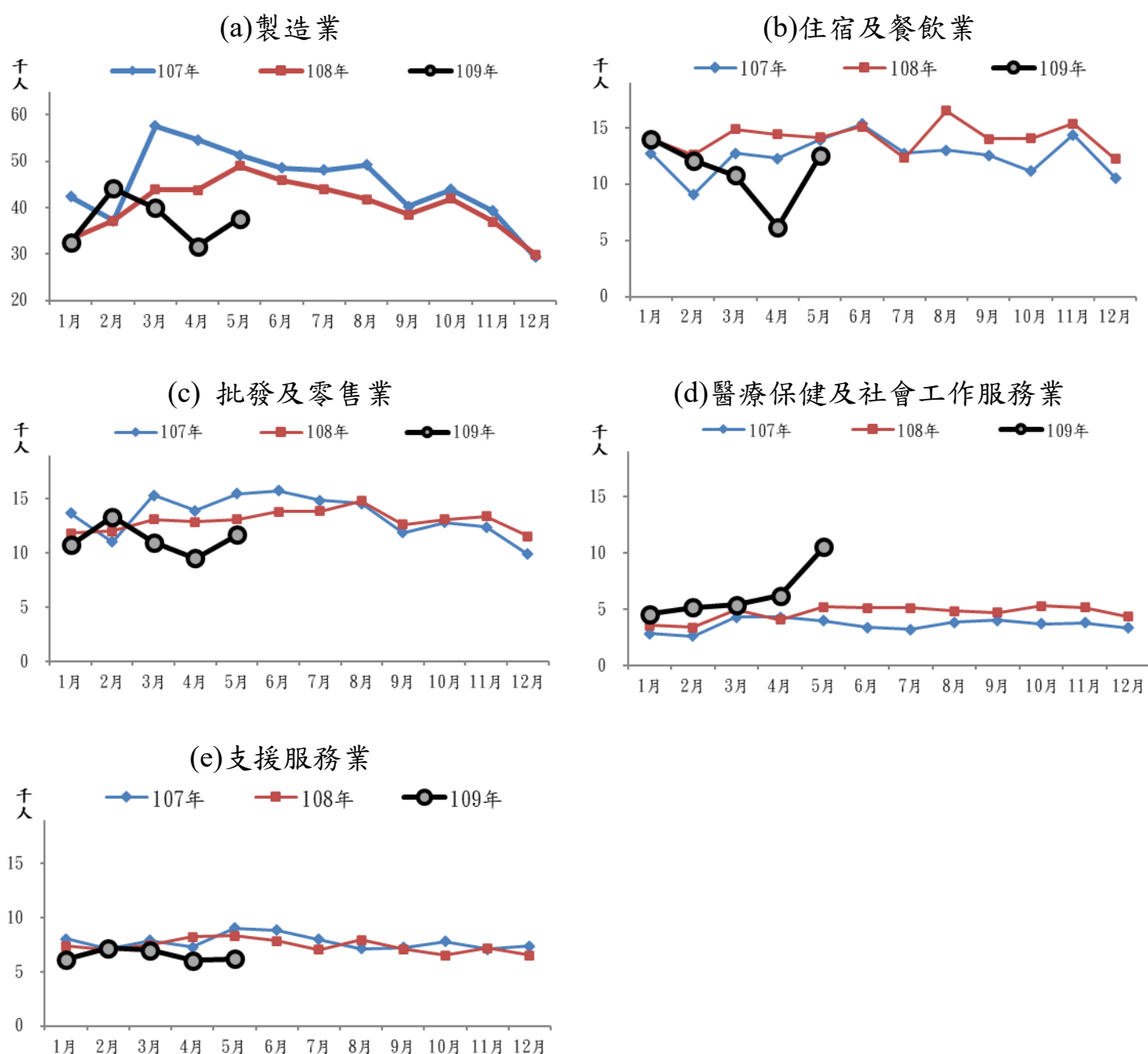
表 14 109 年 5 月各行業求才情形

行業別 \ 項目別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業	454	0.42	-3	-269
礦業及土石採取業	73	0.07	-10	7
製造業	37,655	34.71	5,984	-11,297
民生工業	7,527	6.94	-97	-3,468
化學工業	4,476	4.13	385	-2,396
金屬機械工業	9,873	9.10	224	-5,406
資訊電子工業	15,779	14.55	5,472	-27
電力及燃氣供應業	167	0.15	-14	45
用水供應及污染整治業	576	0.53	-130	-393
營建工程業	3,803	3.51	361	198
批發及零售業	11,715	10.80	2,187	-1,418
運輸及倉儲業	2,487	2.29	-243	87
住宿及餐飲業	12,491	11.52	6,327	-1,647
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2,756	2.54	1,664	18
金融及保險業	1,528	1.41	942	946
不動產業	782	0.72	368	-308
專業、科學及技術服務業	2,120	1.95	707	490
支援服務業	6,208	5.72	150	-2,110
公共行政及國防；強制性社會安全	8,558	7.89	-2,078	7,366
教育業	3,967	3.66	1,965	1,787
藝術、娛樂及休閒服務業	938	0.86	-104	-1,426
其他服務業	1,580	1.46	-156	-592
醫療保健及社會工作服務業	10,531	9.71	4,329	5,340
未歸類	85	0.08	-194	-377
總計	108,474	100.00	22,052	-3,553

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 13 所示，根據圖示資料可發現，醫療保健及社會工作服務業 109 年求才人數呈

逐月增加趨勢，且 109 年 5 月求才人數較 108 年及 107 年同月大幅增加，而製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業等 4 大行業，109 年 5 月求才人數則較 108 年及 107 年同月減少，惟已較 109 年 4 月份求才人數增加，特別是製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業之求才人數明顯呈現 V 型迅速復甦型態。



資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

圖 13 五大求才行業職缺變化趨勢

6.求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 15 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 4,297 人（比重 20.4%），較上月增加 4,413 人，較上年同月則減少 509 人。25 至 44 歲求職者為 3 萬 3,141 人（比重 47.3%），較上月減少 3,103 人，較上年同月則增加 4,252 人。45 至 64 歲求職者為 2 萬 1,292 人（比重 30.4%），較上月減少 3,894 人，較上年同月則增加 3,082 人。

表 15 109 年 5 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
求職人數(人)	70,103	2,658	11,639	10,232	7,211	7,802	7,896	6,692	6,389	5,362	2,849	1,373
比重(%)	100.0	3.8	16.6	14.6	10.3	11.1	11.3	9.5	9.1	7.6	4.1	2.0

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 16 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（47.34%）、事務支援人員（15.88%）及民意代表、主管及經理人員（15.62%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 32.03% 及 29.75%；第二順位為專業人員，第三順位則分別為技術員及助理專業人員及服務及銷售工作人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工及勞力工，占比依序為 23.07%、26.03%、43.93%及 62.18%；第二及第三順位則包括事務支援人員、機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 17 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，約 17.2%左右求職者在相對競爭度較高（事務秘書）的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入高中(職)及以下程度者所希望的工作職類前3名中，尤其是高職及以下程度的求職者，16.1%希望從事製造勞力工。

表 16 109 年 5 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）

名次 教育程度	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
	（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,311	專業人員	事務支援人員	民意代表、主管及經理人員
	(-11；251)	47.34%	15.88%	15.62%
大學	25,561	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(616；4,189)	32.03%	21.00%	15.32%
專科	8,367	事務支援人員	專業人員	服務及銷售工作人員
	(-376；1,320)	29.75%	19.21%	14.06%
高職	19,330	基層技術工及勞力工	服務及銷售工作人員	事務支援人員
	(-1,541；-21)	23.07%	22.43%	18.14%
高中	5,309	基層技術工及勞力工	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-538；357)	26.03%	23.75%	16.91%
國中	6,842	基層技術工及勞力工	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-669；865)	43.93%	21.12%	19.61%
國小以下	2,023	基層技術工及勞力工	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-154；352)	62.18%	15.32%	12.11%
總計	70,103	事務支援人員	基層技術工及勞力工	服務及銷售工作人員
	(-2,743；7,343)	22.45%	18.96%	16.42%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(360 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 17 109 年 5 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月;較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,311	事務秘書	廣告及行銷專業人員	電子工程師
		(-11；251)	7.92%	5.28%	4.76%
大 學		25,561	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
		(616；4,189)	18.12%	5.70%	5.20%
專 科		8,367	事務秘書	護理師/護士	一般辦公室事務人員
		(-376；1,320)	14.56%	9.01%	4.42%
高 職		19,330	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
		(-1,541；-21)	12.74%	9.28%	7.92%
高 中		5,309	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
		(-538；357)	12.28%	8.25%	8.19%
國 中		6,842	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	環境清掃工
		(-669；865)	17.01%	10.90%	8.62%
國 小 以 下		2,023	環境清掃工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	製造勞力工
		(-154；352)	18.04%	17.40%	12.85%
總 計		70,103	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		(-2,743；7,343)	12.01%	7.78%	5.12%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(360 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1. yes123 求職網之「畢業季人才招聘與求職禁忌調查」³²

根據 yes123 求職網調查顯示，雖然今年仍有 93.6% 的企業表示「有意願」聘僱應屆畢業或剛退伍的新鮮人，但卻低於去年 97.6% 及前年 97%，「僱用意願」創下 105 年以來的新低。預計招募人數平均為 13.2 人，也低於去年 14.1 人，招募規模略減，聘用新鮮人時企業最在乎學習意願、責任感、配合度。

該調查亦發現，企業對今年畢業且擁有「學士學歷」的新鮮人，願意提供的平均起薪是 2 萬 9,159 元，終止連五年上揚趨勢，相較於去年 2 萬 9,329 元，更少了 170 元，降幅 0.6%；若出身「頂大等級」學校，企業願意給的起薪變成 3 萬 1,852 元，較去年的 3 萬 1,483 元增加 369 元(增加 1.2%)，創下七年以來新高；且比起一般學士學歷 2 萬 9,159 元高出 2,693 元，換句話說，「頂大光環」讓新鮮人起薪約增加 9%。擁有「研究所學歷」的新鮮人，企業平均願意給的起薪為 3 萬 2,485 元，相較於去年 3 萬 2,531 元減少 46 元，雖降幅僅 0.1%，卻中斷連續 4 年的漲勢；若出身「頂大等級」的研究所，企業願意給的起薪變成 3 萬 4,417 元，較去年 3 萬 4,308 元增加 109 元(增加 0.3%)，續創七年以來新高，同時比一般研究所學歷 3 萬 2,485 元高出 1,932 元，即擁有「頂大光環」的研究所畢業生，讓起薪又增加近 6%。

yes123 求職網表示，企業面試新鮮人時，若是「頂大等級」畢業的學歷，有 29.8% 的企業「會提高」錄取意願，又具備「雙主修或輔系」的背景，對新鮮人的求職幫助似乎更大，有 4 成(40.2%)的企業表示「會提高」錄取意願；至於擁有「國外」學歷，有 34.3% 的企業「會提高」錄取意願。整體而言，企業期望求職者具備專業

³² 資料來源：yes123 求職網，94% 企業聘用新鮮人！起薪因疫情微幅調降！；
https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20200529115652

能力，以成為職場的「即戰力」，因此對於擁有「專業證照或一技之長」的新鮮人，竟有高達 9 成(86.1%)的企業指出，「會提高」錄取意願。

針對近期熱門話題的「遠距面試」，該調查顯示，有 8 成的企業表示，願意嘗試「視訊面試」，其中又分成：63.4%屬於「願意，且與防疫考量有關」、16.8%則屬於「願意，但與防疫考量無關」。

2. 1111 人力銀行之「搶救青年失業暨八年級學用落差調查」³³

根據 1111 人力銀行針對 30 歲以下求職會員進行立意抽樣調查顯示，有 6 成 4 的人因為疫情而影響求職意向，其中包括 16.7%更積極找工作卡位職場、15.2%延後或放棄出國深造機會、8.1%選擇繼續升學或考證照、7.2%降低求職標準或先求有再求好、7.0%取消出國遊學或打工計畫、5.0%創業及 5.1%其他；另有 3 成 6 表示並不會因為疫情而改變求職計畫。

為解決勞工、家庭及企業所帶來的經濟衝擊，政府推出紓困措施之一的「安穩青年就業計畫」，補助錄用新鮮人的雇主每月 1 萬 2,000 元長達一年。對此，45.8%擔心薪水反而被拉低、44.4%表示應該嚴格規範配套機制來保障起薪，41.6%認為時間短效果有限，還有 38.8%坦言名額不夠，僧多粥少。

1111 人力銀行表示，全球疫情未見停歇，歐美地區染疫人數仍在攀升，相對而言，臺灣超前部署的防疫表現全球有目共睹，國人都有留在國內相對安全的共識。雖然經濟環境不佳，建議年輕族群盡量尋求外援暫度錢關，包括申請「自營作業者補貼方案」，每人可領 3 萬元現金補助。另學生就學貸款利率也由 1.15%調降為 0.9%，若是暫時繳不出學貸，且月收入未達 3.5 萬元，可以申請緩繳本金，最多可申請 3 年。

³³ 資料來源：1111 人力銀行，【民調】搶救青年失業暨八年級學用落差調查；
<https://www.1111.com.tw/news/jobns/133028>

四、國際就業市場情勢分析

(一) 美國

1、美國就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

美國勞動力人數自 2014 年至 2019 年大致呈現增加趨勢，然 2020 年受疫情影響，5 月勞動力人數為 1 億 5,797 萬 5 千人，雖較上月增加 214 萬 5 千人 (+1.38%)，但較上年同月減少 468 萬人 (-2.88%)。非勞動力人數為 1 億 207 萬 2 千人，較上月減少 199 萬 4 千人 (-1.92%)，較上年同月則增加 586 萬 5 千人 (+6.10%)。未經季節調整之勞參率為 60.7%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月則下降 2.1 個百分點；經季節調整之勞參率為 60.8%，較上月上升 0.6 個百分點，較上年同月則下降 2.0 個百分點。

(2) 失業狀況

2020 年 5 月失業人數為 2,051 萬 4 千人，雖較上月減少 199 萬人 (-8.84%)，但較上年同月大幅增加 1,501 萬 1 千人 (+272.78%)。未經季節調整之失業率為 13%，較上月下降 1.4 個百分點，較上年同月則上升 9.6 個百分點；經季節調整之失業率為 13.3%，較上月下降 1.4 個百分點，較上年同月則上升 9.7 個百分點。

(3) 就業狀況

2020 年 5 月就業人數為 1 億 3,746 萬 1 千人，較上月增加 413 萬 5 千人 (+3.10%)，較上年同月減少 1,969 萬 1 千人 (-12.53%)。美國就業率(取自 OECD 數據，15-64 歲)自 2014 年至 2019 年呈現上升趨勢，由 68% 上升至 70% 以上的水準，然 2020 年受疫情影響，5 月就業率降為 62.38%，較上月上升 1.8 個百分點，較上年同月下降 8.7 個百分點。

表 18 美國就業市場指標

單位：千人；%

年月別	16 歲以上民間人口	勞動力人數			非勞動力	就業率 (15-64 歲)	勞參率(16歲以上)		失業率	
		合計	就業人數	失業人數				季節調整		季節調整
2017	255,079	160,320	153,337	6,982	94,759	70.1	62.9	62.9	4.4	4.4
2018	257,791	162,075	155,761	6,314	95,716	70.7	62.9	62.9	3.9	3.9
05	257,454	161,765	156,009	5,756	95,689	70.7	62.8	62.8	3.6	3.8
06	257,642	163,277	156,465	6,812	94,365	70.7	63.4	62.9	4.2	4.0
07	257,843	163,734	157,004	6,730	94,109	70.8	63.5	62.9	4.1	3.9
08	258,066	161,909	155,539	6,370	96,157	70.6	62.7	62.7	3.9	3.8
09	258,290	161,958	156,191	5,766	96,332	70.8	62.7	62.7	3.6	3.7
10	258,514	162,723	156,952	5,771	95,792	71.0	62.9	62.9	3.5	3.8
11	258,708	162,665	157,015	5,650	96,043	71.0	62.9	62.9	3.5	3.7
12	258,888	162,510	156,481	6,029	96,378	71.0	62.8	63.1	3.7	3.9
2019	259,175	163,539	157,538	6,001	95,636	71.4	63.1	63.1	3.7	3.7
01	258,239	162,104	154,964	7,140	96,135	71.1	62.8	63.2	4.4	4.0
02	258,392	162,793	156,167	6,625	95,599	71.1	63.0	63.2	4.1	3.8
03	258,537	162,823	156,441	6,382	95,714	71.1	63.0	63.0	3.9	3.8
04	258,693	162,097	156,710	5,387	96,596	71.1	62.7	62.8	3.3	3.6
05	258,861	162,655	157,152	5,503	96,207	71.1	62.8	62.8	3.4	3.6
06	259,037	164,120	157,828	6,292	94,917	71.2	63.4	62.9	3.8	3.7
07	259,225	164,941	158,385	6,556	94,284	71.2	63.6	63.0	4.0	3.7
08	259,432	164,019	157,816	6,203	95,413	71.5	63.2	63.2	3.8	3.7
09	259,638	163,943	158,478	5,465	95,694	71.7	63.1	63.2	3.3	3.5
10	259,845	164,576	159,067	5,510	95,269	71.8	63.3	63.3	3.3	3.6
11	260,020	164,386	158,945	5,441	95,634	71.7	63.2	63.2	3.3	3.5
12	260,181	164,007	158,504	5,503	96,174	71.7	63.0	63.2	3.4	3.5
2020.01	259,502	163,497	156,994	6,504	96,004	71.8	63.0	63.4	4.0	3.6
02	259,628	164,235	158,017	6,218	95,393	71.9	63.3	63.4	3.8	3.5
03	259,758	162,537	155,167	7,370	97,221	70.7	62.6	62.7	4.5	4.4
04	259,896	155,830	133,326	22,504	104,066	60.6	60.0	60.2	14.4	14.7
05	260,047	157,975	137,461	20,514	102,072	62.4	60.7	60.8	13.0	13.3

註：

- 1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。本報告所蒐集之國家地區除美國外，其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。
- 2.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 3.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：

- 1.美國勞動統計局，Current Population Survey：<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>
- 2.就業率數據引自 OECD Stat：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36363>

2、美國勞動市場政策資訊

美國自 3 月起受 COVID-19 疫情升溫延燒至歐美之影響，加上各州陸續宣布居家避疫令，波及經濟動能及就業情勢，致使美國政府推出較以往更大規模、更多樣性的緊急措施，嚴防疫情及社會動盪持續干擾美國經濟與勞動市場。

(1)聯準會持續寬鬆政策

美國聯準會(Fed)考量 Covid-19 疫情影響經濟活動，並對經濟前景構成風險，Fed 今(2020)年 3 月 3 日宣布降息 2 碼後，3 月 15 日再度宣布降息 4 碼，聯邦資金利率降至 0%至 0.25%區間，Fed 同時啟動 7,000 億美元量化寬鬆，以支持經濟活動。

(2)推動史上首見之大規模紓困振興政策

美國迄今推出 4 次紓困，累計金額已逼近 3 兆美元，其中包括 3 月頒布的 2.2 兆美元紓困案；另美國聯準會亦於 4 月 9 日推出總額 2.3 兆美元的貸款計畫，援助中小企業與地方政府，資產購買範圍涵蓋垃圾債券。近期川普於 4 月 24 日簽署近 4,840 億美元(約 14.34 兆元臺幣)的紓困方案，多數資金將用來援助小型企業，包括延長貸款期限、協助企業營運並留下員工，同時提供經費給醫院、照護機構及相關檢測；相關方案說明如下：

A.薪資保護貸款計畫「Paycheck Protection Program, PPP」新增約 3,200 億美元(約新臺幣 9.47 兆元)，協助受疫情影響的中小企業，若用於員工薪資、福利、房租與公用事業費便無需償還。

B.供小額貸款與社區銀行撥款使用計 600 億美元(約新臺幣 1.78 兆元)。

C.提供醫院及照護機構計 750 億美元(約新臺幣 2.22 兆元)。

D.擴大 COVID-19 病毒檢測計 250 億美元(約新臺幣 0.74 兆元)。

E.其餘金額用於經濟受災貸款計畫(Economic Injury Disaster Loan)。

除此之外，5 月中旬眾議院通過新一輪紓困計畫，規模高達 3.0 兆美元，待參議院表決，最終規模及內容可能經兩黨協商後再議定。

(3)發布居家避疫令

美國總統川普於 3 月 13 日宣布進入「國家緊急狀態」，包括美國首都華盛頓特區和 41 個州均進入緊急狀態。加州率先於 3 月 19 日啟動居家避疫令，要求民眾暫停一切非必要商業活動，非民生必需商家亦需配合暫時停業，致使服務業受創嚴重，觀光、餐飲、零售業更首當其衝，美國經濟及就業市場快速惡化。

依據美國勞工部公布顯示，當週(3/15-3/21)初次申領失業救濟金達 328 萬人，較上週暴升逾 10 倍，創記錄以來最大增幅。隨著居家避疫令逐步擴大至全國 50 個州，美國勞工部公布申領失業救濟金人數屢創新高。

(4)疫情致經濟動能衰退及失業人數急遽惡化

疫情重創供應鏈，加上居家避疫令，致企業投資及民間消費萎縮，4 月份工業生產年減 15.8%，零售銷售額年減 17.3%，創歷年單月最大減幅。

由於企業受疫情衝擊嚴重，整體季調失業率由 3 月份的 4.4% 攀升至 4 月份的 14.7%，而 4 月非農就業數較上月減 2,053.7 萬

人，跌幅創新高。牛津經濟研究院（Oxford Economics）4 月 3 日預估 5 月恐有超過 2000 萬人因疫情而失業，美國的失業率可能將達到 12%。

然隨著美國自 4 月底起的解封措施及紓困振興政策，5 月失業率略降至 13.3%，非農就業數較上月增加 250.9 萬人，美國就業市場快速惡化之現象已略有改善。

(二) 日本

1、日本就業市場趨勢

(1)勞動力狀況

2020 年 5 月勞動力人數為 6,854 萬人，較上月增加 37 萬人 (+0.54%)，較上年同月則減少 44 萬人 (-0.64%)。非勞動力人數為 4,221 萬人，較上月減少 32 萬人 (-0.75%)，較上年同月則增加 37 萬人 (+0.88%)。未經季節調整之勞參率為 61.8%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月則下降 0.4 個百分點；經季節調整之勞參率為 61.6%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.4 個百分點。

(2)失業狀況

2020 年 5 月失業人數為 198 萬人，較上月增加 9 萬人 (+4.76%)，較上年同月增加 33 萬人 (+20.00%)。未經季節調整之失業率為 2.9%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月上升 0.5 個百分點；經季節調整之失業率為 2.9%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 0.5 個百分點。

(3)就業狀況

2020 年 5 月就業人數為 6,656 萬人，較上月增加 28 萬人 (+0.42%)，較上年同月則減少 76 萬人 (-1.13%)。2020 年 5 月就業率為 76.9%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 0.7 個百分點。

表 19 日本就業市場指標

單位：萬人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2017	11,108	6,720	6,530	190	4,382	75.3	60.5	60.5	2.8	2.8
2018	11,101	6,830	6,664	166	4,263	76.7	61.5	61.5	2.4	2.4
05	11,103	6,856	6,698	158	4,235	77.0	61.7	61.5	2.3	2.3
06	11,110	6,855	6,687	168	4,246	76.8	61.7	61.4	2.5	2.5
07	11,102	6,832	6,660	172	4,262	76.9	61.5	61.5	2.5	2.5
08	11,098	6,852	6,682	170	4,236	77.0	61.7	61.6	2.5	2.4
09	11,102	6,877	6,715	162	4,218	77.0	61.9	61.6	2.4	2.4
10	11,104	6,888	6,725	163	4,211	77.2	62.0	61.8	2.4	2.4
11	11,103	6,877	6,709	168	4,221	77.4	61.9	62.1	2.4	2.5
12	11,093	6,815	6,656	159	4,271	77.4	61.4	61.8	2.3	2.4
2019	11,092	6,886	6,725	162	4,197	77.8	62.1	62.1	2.4	2.4
01	11,097	6,793	6,628	166	4,294	77.3	61.2	61.7	2.4	2.5
02	11,088	6,812	6,656	156	4,267	77.6	61.4	62.0	2.3	2.4
03	11,090	6,861	6,687	174	4,218	77.6	61.9	62.2	2.5	2.5
04	11,089	6,884	6,708	176	4,195	77.5	62.1	62.0	2.6	2.4
05	11,093	6,898	6,732	165	4,184	77.6	62.2	62.0	2.4	2.4
06	11,093	6,909	6,747	162	4,174	77.8	62.3	62.0	2.3	2.3
07	11,096	6,888	6,731	156	4,200	77.9	62.1	62.1	2.3	2.3
08	11,091	6,908	6,751	157	4,177	78.0	62.3	62.2	2.3	2.3
09	11,092	6,936	6,768	168	4,147	77.8	62.5	62.3	2.4	2.4
10	11,097	6,951	6,787	164	4,137	78.0	62.6	62.4	2.4	2.4
11	11,097	6,913	6,762	151	4,175	78.1	62.3	62.4	2.2	2.2
12	11,085	6,883	6,737	145	4,194	78.1	62.1	62.5	2.1	2.2
2020.01	11,086	6,846	6,687	159	4,233	77.9	61.8	62.3	2.3	2.4
02	11,083	6,850	6,691	159	4,225	78.1	61.8	62.3	2.3	2.4
03	11,084	6,876	6,700	176	4,198	78.0	62.0	62.3	2.6	2.5
04	11,080	6,817	6,628	189	4,253	77.1	61.5	61.4	2.8	2.6
05	11,084	6,854	6,656	198	4,221	76.9	61.8	61.6	2.9	2.9

註：

1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。

3.日本未發布官方季調勞參率資料，本表係採用 OECD Stat 發布數據(季調勞動力÷季調 15 歲以上民間人口)。

資料來源：

1.日本 e-Stat 官網：<http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/eStatTopPortalE.do>。

2.就業率、季調勞參率數據引自 OECD Stat：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

2、日本勞動市場政策資訊

隨著全球疫情擴大蔓延，經濟活動停滯造成需求銳減，日本亦深受疫情負面衝擊，為因應 COVID-19 疫情對經濟產生之衝擊，日本首相安倍晉三持續推動緊急經濟對策，協助受創企業、勞工與家庭度過難關。

(1)宣布「緊急事態宣言」

為遏止 COVID-19 疫情擴散，日本政府於今(2020)年 4 月 7 日宣布 7 個疫情嚴重地區（東京、大阪、神奈川、埼玉、千葉、兵庫、福岡）於 4 月 7 日至 5 月 6 日實施緊急事態，4 月 16 日更將實施範圍擴大至全國，至 5 月 4 日宣布延長全國緊急狀態，從原定 6 日到期延後至 5 月 31 日。

雖然隨著疫情趨緩，日本政府於 5 月 14 日提早解除 39 縣的緊急事態宣言，5 月 21 日宣布大阪府、京都府及兵庫縣等關西地區 3 府縣解禁。5 月 25 日宣布首都圈的東京、埼玉、千葉、神奈川與北海道解除宣言，日本全國正式結束緊急事態宣言，然「緊急事態宣言」的發布，已造成日本經濟與勞動市場的嚴重衝擊。

(2)推動史上首見之大規模紓困振興政策

日本於今(2020)年 4 月 7 日通過推出規模達 108 兆日圓的緊急經濟對策，針對收入減少的家庭與中小企業提供逾 6 兆日圓現金補助，並擴大民間融資為企業紓困。

然受到疫情持續擴大對社會、經濟的全面影響，日本政府 4 月 30 日核定第 1 次追加預算 25 兆 6,914 億日圓(約 18 兆 800 億臺幣)及貸款計畫等，主要重點在對因疫情受害的家戶發放現金。為因應疫情帶來的經濟衝擊，日本政府於 5 月 27 日內閣會議再

度核定第 2 次追加預算，預算規模 31 兆 9,114 億日圓（約 8 兆 7,800 億臺幣）。

日本振興經濟方案總預算達到 230 兆日圓（約 63.3 兆臺幣），約占日本 40%GDP，為全球最大規模的因應 COVID-19 經濟振興計畫，其內容包括：

- A. 就業調整補貼：包含疫情家庭照顧假、員工退休福利金寬限、因疫情而失業或停工需要臨時資金之緊急貸款、遠端辦公等。
- B. 薪資補貼：受疫情影響企業之被保險人及未投保僱用保險的員工，於企業支付休業津貼時，給予企業之補助金每日上限 8,330 日圓/人（約新臺幣 2,314 元），第 2 次追加預算將調高為每日上限 1.5 萬日圓/人（約新臺幣 4,167 元），每月最高 33 萬日圓/人（約新臺幣 91,676 元），適用期間為 4 至 9 月。若企業無法支付休業津貼時，由政府創設的「休業支援金」支付 8 成薪資，計 5,400 億日圓（約新臺幣 1,500 億元）。
- C. 雙軌供應鏈計劃：計畫提撥 22 億美元（約 660 億臺幣）協助大企業將生產據點從中國移回日本等相關措施，包括協助海外日本企業將生產線移回日本，並對在東協國家設廠的日本企業，提供海外生產所需設備及設施。
- D. 擴大增加企業融資預算經費：依受影響程度提供不同之資金紓困保證（100%或 80%），另提供低利、無息及無抵押貸款等彈性措施。
- E. 企業租金補助金：適用對象為單月業績較去年減少 50%以上或 3 個月減少 30%以上企業。

F.家庭補助：日本內閣原定對受疫情影響致收入減少的家庭，每戶發放 30 萬日圓現金補助，第 2 次追加預算中預定將改為對全體國民不分所得，一律發放 10 萬日圓。

G.持續化給付金補助：第 2 次追加預算中，預計將 1 至 3 月新創企業納入中小企業、個人事業主納入補助對象。

(三) 南韓

1、南韓就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2020 年 5 月勞動力人數為 2,820 萬 9 千人，較上月增加 47 萬 5 千人 (+1.71%)，較上年同月減少 25 萬 9 千人 (-0.91%)。非勞動力人數為 1,654 萬 8 千人，較上月減少 44 萬 3 千人 (-2.61%)，較上年同月增加 55 萬 6 千人 (+3.48%)。未經季節調整之勞參率為 63%，較上月上升 1.0 個百分點，較上年同月下降 1.0 個百分點。

(2) 失業狀況

由於 2 月為南韓大學畢業季，因此歷年失業人數主要集中於上半年，而後呈現逐月下降，2020 年受疫情影響，5 月失業人數增為 127 萬 8 千人，較上月增加 10 萬 6 千人 (+9.04%)，較上年同月增加 13 萬 3 千人 (+11.62%)，預期下半年恐不易有明顯下降趨勢。未經季節調整之失業率為 4.5%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月上升 0.5 個百分點；經季節調整之失業率為 4.5%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月上升 0.5 個百分點。

(3) 就業狀況

2020 年 5 月就業人數為 2,693 萬人，較上月增加 36 萬 8 千人 (+1.39%)，較上年同月則減少 39 萬 2 千人 (-1.43%)。南韓近年就業率維持約 66% 左右之平穩水準，然 2020 年受疫情影響，5 月就業率降為 65.42%，較上月上升 0.22 個百分點，較上年同月則下降 1.28 個百分點。

表 20 南韓的就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2017	43,931	27,748	26,725	1,023	16,183	66.6	63.2	63.2	3.7	3.7
2018	44,182	27,895	26,822	1,073	16,608	66.7	63.1	63.4	3.7	3.8
05	44,141	28,184	27,064	1,121	15,956	66.6	63.8	63.0	3.7	4.0
06	44,161	28,160	27,126	1,034	16,001	66.6	63.8	62.9	3.7	3.7
07	44,187	28,122	27,083	1,039	16,065	66.5	63.6	63.1	4.0	3.8
08	44,211	28,040	26,907	1,133	16,171	66.4	63.4	63.1	3.6	4.1
09	44,237	28,079	27,055	1,024	16,158	66.5	63.5	63.1	3.5	4.0
10	44,262	28,063	27,090	973	16,199	66.5	63.4	63.3	3.2	3.9
11	44,284	28,092	27,184	909	16,192	66.7	63.4	63.0	3.4	3.8
12	44,316	27,582	26,638	944	16,734	66.6	62.2	63.5	4.5	3.8
2019	44,504	28,186	27,123	1,064	16,318	66.8	63.3	63.3	3.8	3.8
01	44,319	27,455	26,232	1,224	16,864	66.7	61.9	63.3	4.7	4.4
02	44,382	27,649	26,346	1,303	16,734	66.7	62.3	63.4	4.3	3.7
03	44,409	28,002	26,805	1,197	16,408	66.8	63.1	63.3	4.4	3.8
04	44,444	28,284	27,038	1,245	16,160	66.6	63.6	63.4	4.4	4.0
05	44,460	28,468	27,322	1,145	15,992	66.7	64.0	63.4	4.0	4.0
06	44,495	28,545	27,408	1,137	15,951	66.7	64.2	63.4	4.0	4.0
07	44,530	28,480	27,383	1,097	16,050	66.7	64.0	63.3	3.9	4.0
08	44,546	28,216	27,358	858	16,330	67.0	63.3	63.0	3.0	3.1
09	44,573	28,288	27,404	884	16,285	66.9	63.5	63.1	3.1	3.4
10	44,601	28,373	27,509	864	16,228	67.0	63.6	63.3	3.0	3.5
11	44,625	28,380	27,515	866	16,245	67.0	63.6	63.4	3.1	3.6
12	44,661	28,095	27,154	942	16,566	67.2	62.9	63.7	3.4	3.7
2020.01	44,665	27,952	26,800	1,153	16,713	67.3	62.6	64.1	4.1	4.0
02	44,698	27,991	26,838	1,153	16,708	67.2	62.6	63.6	4.1	3.3
03	44,712	27,789	26,609	1,180	16,923	65.9	62.2	62.4	4.2	3.8
04	44,725	27,734	26,562	1,172	16,991	65.2	62.0	61.6	4.2	3.8
05	44,756	28,209	26,930	1,278	16,548	65.4	63.0	62.3	4.5	4.5

註：

- 1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性調整資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。
- 2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式。
- 3.本表格中「-」符號，係指尚未發布相關數據。

資料來源：

- 1.Statistics Korea: <http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>
2. 就業率數據引自 OECD Stat: <http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>
- 3.南韓勞動參與率(季調): <https://stock-ai.com/eom-1-krLFPRSA.php>

2、南韓勞動市場政策資訊

受COVID-19疫情所影響，韓國央行5月28日發布經濟展望報告，將韓國今年經濟成長率預估從2月的2.1%下修至-0.2%，IHS Markit於5月預測，韓國今年及明年經濟成長率分別降為-0.94%及1.66%。為了防止疫情擴散及穩定經濟及就業市場，韓國央行將基準利率下調至0.5%歷史低點，南韓政府訂定一系列緊急經濟措施。

(1)提出汽車零件供應穩定方案

為支援相關企業，韓國政府於 2020 年 1 月 31 日成立「零件企業因應新型冠狀病毒疫情支援中心」協助解決零件企業面臨之各項問題，另公布「汽車零件供應穩定方案」，協助中國大陸當地生產工廠儘早重新開工，並提供韓國國內零件生產資源補助、迅速許可特別加班、協助研發，以及提供生產與研究人才。

(2)推動 3 階段紓困措施

- A.第 1 階段：投入 4.3 兆韓元（約 1,038 億臺幣），用於因應防疫等預備費、地方自治團體預備費、機場使用費減免、微型企業等政策金融供給。
- B.第 2 階段：投入 135 兆韓元(約 3.3 兆臺幣)於小企業超低利率貸款、提供金融中介機構支援貸款、擴大公共投資等。
- C.第 3 階段：投入 40 兆韓元(約 9,786 億臺幣)設立緊急時期的產業安定基金。另投入 10.1 兆韓元(約 2,470 億臺幣)專門用於穩定就業。

(3)推動穩定就業方案

韓國雇傭勞動部 10.1 兆韓元的「解決就業危機之就業和企業穩定措施」，主要係以「公共福利為基礎」之保護措施，主要內容包括：

A.在職者就業穩定

包括旅遊業、觀光住宿業、觀光運輸業、表演業、造船業、航空地面運營業、免稅店業、展覽/國際會議業、機場巴士業等，實施「無薪假迅速支援計畫(무급휴직 신속지원 프로그램)」，預計 32 萬人 4,800 億韓元(約 129 億臺幣)，支援標準為每人每月 50 萬韓元，最長可達 3 個月。

B.緊急就業安定支援金

針對未被就業安定支持計畫照顧到的一定所得以下之自營作業者、自由職業者、受僱於中小企業實施無薪假者，提供「生活費」支援；支援標準為每人每月 50 萬韓元，最長可達 3 個月。

C.創造公部門與青年之就業機會

由公部門帶頭創造就業機會，提供每週工時 15-40 小時，讓脆弱族群(失業者、停工或倒閉之自營作業者等)得在政府或公部門的工作機會。

D.失業者與再就業者支援

包含擴大失業救濟、擴大青年求職活動支援金、擴大勞工生活費融資、擴大職業訓練生活費貸款、擴大求職成功獎勵，及擴大失業者職業訓練等。

(4)彈性工作安排補貼

主要補助中小企業雇主，由政府協助支付勞工通勤、在家或遠距上班、彈性工時等相關費用；補貼金額按該企業實施員工數計算，預計雇主最高可獲得每人每年 520 萬韓元(約 14 萬臺幣)。

(5)重組供應鏈策略

韓國修訂「輔導前往海外投資企業返國投資法」(又稱洄游法)並於今(2020)年 3 月 11 日施行，增加輔導洄游企業種類，自現有製造業，擴大涵蓋至知識服務業及資訊通訊業。另外，刻正研究對企業回流的激勵措施，包括：財務援助、補貼及稅收優惠等，補貼的規模未來可能還會增加。

除此之外，韓國 4 月 8 日公布「提振出口活力方案」，將增加至少 36 兆韓元支援解決出口問題，建立線上數位貿易平臺，啟動「非直接面對面」出口輔導機制，檢視及重組供應鏈，期能穩定全球供應鏈。

(四) 歐盟³⁴

1、歐盟就業市場趨勢

(1) 勞動力狀況

2019 年第 4 季勞動力人數為 2 億 4,908 萬 8 千人，較上季增加 86 萬 8 千人(+0.35%)，較上年同季增加 162 萬 8 千人(+0.66%)。非勞動力人數為 1 億 7,851 萬 1 千人，較上季減少 37 萬 6 千人(-0.21%)，較上年同季減少 43 萬人(-0.24%)。未經季節調整之勞參率為 58.3%，與上月持平，較上年同月上升 0.2 個百分點；經季節調整之勞參率為 58.3%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月上升 0.3 個百分點。

(2) 失業狀況

2019 年第 4 季失業人數為 1,528 萬 6 千人，較上季減少 30 萬 7 千人(-1.97%)，較上年同季減少 102 萬 2 千人(-6.27%)。2019 年第 4 季未經季節調整之失業率為 6.1%，與上季持平，較上年同季下降 0.5 個百分點；經季節調整之失業率為 6.1%，較上季下降 0.2 個百分點，較上年同季下降 0.5 個百分點。

(3) 就業狀況

歐盟就業人數自 2014 年開始呈現明顯上揚，2019 年第 4 季就業人數為 2 億 3,380 萬 2 千人，較上季增加 117 萬 5 千人(+0.51%)，較上年同季增加 264 萬 9 千人(+1.15%)。就業率為 69.5%，較上季上升 0.2 個百分點，較上年同季上升 0.6 個百分點。

³⁴歐盟共有 28 個會員國家，依照加入的時間排列，分別為法國、義大利、荷蘭、比利時、盧森堡、德國、愛爾蘭、丹麥、英國、希臘、葡萄牙、西班牙、奧地利、芬蘭、瑞典、波蘭、拉脫維亞、立陶宛、愛沙尼亞、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、馬爾他、賽普勒斯、保加利亞、羅馬尼亞、克羅埃西亞。英國雖於 2020 年 1 月 31 日正式退出歐盟，惟 OECD.Stat 多沿用 28 個國家資料。

表 21 歐盟就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2017	425,367	246,358	227,581	18,777	179,009	67.7	57.9	57.9	7.6	7.6
2018	426,184	247,203	230,327	16,876	178,982	68.6	58.0	58.0	6.8	6.8
Q1	425,849	246,856	229,334	17,521	178,994	68.3	57.7	58.0	7.4	7.1
Q2	426,017	247,085	230,004	17,082	178,932	68.5	58.0	58.0	6.8	6.9
Q3	426,469	247,409	230,818	16,592	179,060	68.7	58.2	58.0	6.5	6.7
Q4	426,401	247,460	231,153	16,308	178,941	68.9	58.1	58.0	6.6	6.6
2019	427,031	248,300	232,650	15,650	178,730	69.3	58.1	58.1	6.3	6.3
Q1	426,645	247,833	231,808	16,025	178,812	69.0	57.9	58.1	6.8	6.5
Q2	426,772	248,060	232,363	15,697	178,712	69.2	58.2	58.1	6.2	6.3
Q3	427,107	248,220	232,627	15,593	178,887	69.3	58.3	58.1	6.1	6.3
Q4	427,599	249,088	233,802	15,286	178,511	69.5	58.3	58.3	6.1	6.1

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料之外，其餘指標皆為非季節性調整資料。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

資料來源：1.<http://ec.europa.eu/eurostat>。

2.就業率數據引自 OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

3.勞參率數據引自 <https://tradingeconomics.com/european-union/labor-force-participation-rate>

2、歐盟勞動市場政策資訊

(1) 歐盟推動史上首見之大規模紓困計畫

為因應 COVID-19 疫情對歐元區經濟造成之衝擊，歐洲央行 3 月 12 日宣布(2020)年年底前加碼購買 1,200 億歐元債券(過去為每月購買 200 億歐元)；於 3 月 18 日宣布額外增加 7,500 億歐元規模的量化寬鬆(QE)購債計畫，並推出新長期再融資政策，提供銀行低利貸款資金，希望藉此提高資金流動性。此外，歐盟於 4 月提出規模達 5,400 億歐元之紓困措施，內容包括歐元區紓困基金「歐洲穩定機制」(ESM)提供的 2,400 億歐元信貸額度、規模 1,000 億歐元聯合就業保障基金，以及由歐洲投資銀行(EIB)提供企業 2,000 億歐元流動資金。

(2) 疫情衝擊就業，歐洲失業率恐翻倍³⁵

麥肯錫管理諮詢公司(McKinsey & Company)於 4 月的報告指出，COVID-19 疫情未見趨緩恐衝擊歐盟與英國超過 25% 民營企業工作，高達 5,900 萬份工作將受到嚴重影響；若嚴格的社交限制持續至夏季，歐洲失業率恐飆升近 1 倍，直至 2024 年才能恢復到 2019 年的水準。

依據該報告的預估，若疫情獲得快速控制，今年歐盟 27 國失業率將達高峰 7.6%，明年第 4 季方可望恢復到疫情前水準，但若趨勢朝最壞情況進展，2021 年失業率恐增至 11.2%。

自疫情爆發後，歐元區經濟造成嚴重衝擊，迫使失業率迅速提升。IMF 預測今年歐元區 GDP 恐萎縮 7.5%，失業率從 7.6% 上

³⁵ David ChinnKlier, Sebastian Stern, and Sahil TesfuJulia. (2020 年 04 月 19 日). Safeguarding Europe's livelihoods: Mitigating the employment impact of COVID-19. 擷取自 McKinsey & Company: <https://www.mckinsey.com/industries/public-sector/our-insights/safeguarding-europes-livelihoods-mitigating-the-employment-impact-of-covid-19#>

升至 10.4%。儘管北歐經濟體反彈較快，但西班牙、葡萄牙與希臘仍未達危機前的就業水準，再加上義大利等國的觀光部門龐大，中小企業不在少數，勞動市場風險更高。

整體歐洲旅館及餐飲業恐將有 840 萬人面臨失業，藝術及娛樂業也恐將有 170 萬個就業機會流失，高達 1,460 萬個零售與批發工作面臨失業風險。

(五) 經濟合作暨發展組織 (OECD)

(1) 勞動力狀況

2019 年第 4 季勞動力人數為 6 億 6,873 萬 7 千人，較上季增加 235 萬 9 千人 (+0.35%)，較上年同季增加 664 萬 7 千人 (+1.00%)。非勞動力人數為 4 億 3,066 萬人，較上季增加 6 萬 3 千人 (+0.01%)，較上年同季增加 46 萬 2 千人 (+0.11%)。未經季節調整之勞參率為 58.3%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月上升 0.3 個百分點；經季節調整之勞參率為 60.8%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月上升 0.2 個百分點。

(2) 失業狀況

2019 年第 4 季失業人數為 3,505 萬 8 千人，較上季減少 78 萬 9 千人 (-2.20%)，較上年同季減少 84 萬人 (-2.34%)。2019 年第 4 季未經季節調整之失業率為 5.1%，較上季下降 0.2 個百分點，較上年同季下降 0.2 個百分點；2019 年第 4 季經季節調整之失業率為 5.2%，較上季下降 0.2 個百分點，較上年同季下降 0.2 個百分點。

(3) 就業狀況

OECD 就業人數歷經金融海嘯期間短暫的下滑，隨即呈現逐年上升之趨勢，2019 年第 4 季就業人數為 6 億 3,365 萬 2 千人，較上季增加 313 萬 4 千人 (+0.50%)，較上年同季增加 748 萬 1 千人 (+1.19%)。就業率為 68.9%，較上季上升 0.2 個百分點，較上年同季上升 0.4 個百分點。

表 22 OECD 整體就業市場指標

單位：千人；%

年季別	15歲以上 民間人口	勞動力人數			非勞 動力	就業率 (15-64歲)	勞參率(15歲以上)		失業率	
		合計	就業 人數	失業 人數				季節 調整		季節 調整
2017	1,081,085	652,960	614,405	38,554	428,127	67.7	60.1	60.4	5.8	5.8
2018	1,089,454	659,902	623,871	36,028	429,558	68.4	58.0	60.6	5.4	5.5
Q1	1,086,749	657,544	621,176	36,371	429,233	68.1	58.0	60.5	5.6	5.5
Q2	1,088,334	659,418	623,301	36,132	428,910	68.3	58.0	60.6	5.4	5.5
Q3	1,090,454	660,554	624,837	35,711	429,892	68.4	58.0	60.6	5.4	5.4
Q4	1,092,280	662,090	626,171	35,898	430,198	68.5	58.0	60.6	5.3	5.4
2019	1,096,235	665,945	630,147	35,795	430,282	68.7	58.1	60.7	5.4	5.4
Q1	1,093,488	664,306	627,819	36,507	429,222	68.6	58.1	60.8	5.8	5.5
Q2	1,095,012	664,360	628,599	35,769	430,651	68.6	58.1	60.7	5.3	5.4
Q3	1,097,019	666,378	630,518	35,847	430,597	68.7	58.1	60.7	5.3	5.4
Q4	1,099,420	668,737	633,652	35,058	430,660	68.9	58.3	60.8	5.1	5.2

註：1.除失業率和勞參率同時列出季節性調整與非季節性資料外，其餘指標皆為非季節性調整。

2.就業率數據遵循經濟合作暨發展組織（OECD）之計算方式：「該年齡區間就業人數/相同年齡區間之民間人口」，以 15-64 歲之年齡區間進行計算。

3.立陶宛於 2018 年 6 月獲邀加入 OECD。

資料來源：OECD.Stat，<http://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>

（六）國際勞工組織（ILO）勞動市場政策資訊

1、全球將因疫情減少約 2,500 萬個崗位³⁶

國際勞工組織於 2020 年 3 月 18 日發布《COVID-19 和勞動世界第 1 版監測報告》（ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. 1st Edition），內容指出疫情將產生深遠的影響，可能導致數百萬人失業、就業不充分或工作中貧困的人口增加等。

³⁶ https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/WCMS_738753/lang--en/index.htm

(1)超過千萬人面臨失業

在 2019 年 1.88 億的基本水準上，模擬 COVID-19 疫情影響全球 GDP 成長之不同情境，預測全球將增加 530 萬（低度影響情境）至 2,470 萬（高度影響情境）失業人口。

(2)非充分就業增加，勞動收入大幅下降

經濟衝擊讓工時、工資減少，預計非充分就業會因此大規模增加；就業減少意味著勞動者收入大幅下降，直至 2020 年底，下降幅度將介於 8,600 億至 3.4 萬億美元間。

(3)貧窮增加

經濟活動下降導致收入緊張將使接近或低於貧困線的勞工遭受更嚴峻的打擊，與 2020 年的最初估計（預計全球將減少 1400 萬）相比，全球將新增 880 萬至 3,500 萬工作中的貧困人口。

2、疫情讓工時和就業帶來毀滅性損失³⁷

國際勞工組織 2020 年 4 月 7 日發布《COVID-19 和勞動世界第 2 版監測報告》（ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. 2nd Edition）指出，COVID-19 危機預計將使 2020 年第 2 季勞動人口工時將縮減 6.7%，代表將有 1.95 億名全職勞工受影響（每週工作 48 小時）。

目前約 12.5 億人（占總勞動人口的 38%）身處被裁員、暫時工資與工時大幅減少的 4 大高風險產業（包括住宿及餐飲業、製造業、零售業、房地產及商務活動），其中多數從事低薪或低技能的工作，收入驟減對中小企業低薪或低技能員工的影響甚鉅。

³⁷ https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_724049/lang--zh/index.htm

3、全球近一半勞動力因疫情面臨失去生計的風險³⁸

依據國際勞工組織 2020 年 4 月 29 日發布《COVID-19 和勞動世界第 3 版監測報告》(ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. 3rd Edition) 指稱，疫情持續暴發已導致全球工作時間持續大幅下降，意味著灰色經濟中的 16 億勞動者（約占全球勞動力的一半）面臨失去生計的直接危險。

與危機前水準（2019 年第 4 季）相比，預計當前工時將減少 10.5%，相當於 3.05 億個全職工時（每週工作 48 小時），且較之前的預測更為嚴峻。從地區層面看，全球主要地區的情況都有所惡化。預計今年第 2 季，美洲地區的工作時間將減少 12.4%，歐洲及中亞地區減少 11.8%，且其他地區的預估值均高於 9.5%。

4、超過六分之一青年因疫情停止工作³⁹

國際勞工組織 2020 年 5 月 27 日發布《COVID-19 和勞動世界第 4 版監測報告》(ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. 4th edition) 指出，自疫情爆發以來，青年受疫情影響尤為嚴重，自 2 月份以來青年失業人數迅速並大量增加，超過六分之一的青年停止工作，仍處於工作狀態的青年工作時間則減少 23%。

該報告表示，疫情對青年造成三重衝擊。不僅破壞了他們的就業，擾亂了教育與培訓，並給希望進入勞動力市場或轉換工作的人帶來了重大障礙。與其他族群相比，疫情造成的經濟危機給青年造成的衝擊更大、更快，特別是女性青年。

³⁸ https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_743146/lang--zh/index.htm

³⁹ https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_745963/lang--zh/index.htm

（七）國際就業市場掃描

表 18 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整	季節調整	季節調整	季節調整						
2017 年	66.44	3.76	3.76	58.83	58.83	70.1	4.4	62.9	75.3	2.8	60.5
2018 年	68.07	3.71	3.71	58.99	58.99	70.7	3.9	62.9	76.7	2.4	61.5
2019 年	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
1 月	68.59	3.64	3.72	59.09	59.08	71.1	4.0	62.8	77.3	2.5	61.2
2 月	68.57	3.64	3.71	59.07	59.12	71.1	3.8	63.0	77.6	2.4	61.4
3 月	68.68	3.68	3.72	59.06	59.14	71.1	3.8	63.0	77.6	2.5	61.9
4 月	68.72	3.67	3.74	59.06	59.16	71.1	3.6	62.7	77.5	2.4	62.1
5 月	68.77	3.67	3.76	59.07	59.17	71.1	3.6	62.8	77.6	2.4	62.2
6 月	68.81	3.73	3.74	59.12	59.18	71.2	3.7	63.4	77.8	2.3	62.3
7 月	68.97	3.82	3.73	59.28	59.18	71.2	3.7	63.6	77.9	2.3	62.1
8 月	69.08	3.89	3.73	59.38	59.20	71.5	3.7	63.2	78.0	2.3	62.3
9 月	69.01	3.80	3.74	59.22	59.20	71.7	3.5	63.1	77.8	2.4	62.5
10 月	69.13	3.77	3.73	59.24	59.20	71.8	3.6	63.3	78.0	2.4	62.6
11 月	69.23	3.73	3.73	59.25	59.20	71.7	3.5	63.2	78.1	2.2	62.3
12 月	69.30	3.67	3.72	59.22	59.21	71.7	3.5	63.0	78.1	2.2	62.1
2020 年	69.28	3.83	3.89	59.12	59.18	61.5	14.0	60.4	77.0	2.8	61.7
1 月	69.38	3.64	3.71	59.21	59.22	71.8	3.6	63.0	77.9	2.4	61.8
2 月	69.35	3.70	3.70	59.16	59.21	71.9	3.5	63.3	78.1	2.4	61.8
3 月	69.36	3.72	3.76	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	78.0	2.5	62.0
4 月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.18	60.6	14.7	60.0	77.1	2.6	61.5
5 月	69.16	4.07	4.16	59.06	59.18	62.4	13.3	60.7	76.9	2.9	61.8
較上月變動	(0.02)	(0.04)	(0.06)	(0.00)	(0.00)	(1.8)	(-1.4)	(0.7)	(-0.2)	(0.3)	(0.3)
較上年同月變動	(0.39)	(0.40)	(0.40)	(-0.01)	(0.01)	(-8.7)	(9.7)	(-2.1)	(-0.7)	(0.5)	(-0.4)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數/各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口/各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數/15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD 及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 18 各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

單位：%

項目別	南韓			OECD 整體			歐盟		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
2017 年	66.6	3.7	63.2	67.7	5.8	60.1	67.7	7.6	58.0
2018 年	66.7	3.8	63.1	68.4	5.3	60.5	68.6	6.8	58.0
2019 年	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	58.1	69.3	6.3	58.1
1 月	66.7	4.4	61.9	—	—	—	—	—	—
2 月	66.7	3.7	62.3	—	—	—	—	—	—
3 月	66.8	3.8	63.1	68.6	5.5	58.1	69.0	6.5	57.9
4 月	66.6	4.0	63.6	—	—	—	—	—	—
5 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
6 月	66.7	4.0	64.2	68.6	5.4	58.1	69.2	6.3	58.2
7 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
8 月	67.0	3.1	63.3	—	—	—	—	—	—
9 月	66.9	3.4	63.5	68.7	5.4	58.1	69.3	6.3	58.3
10 月	67.0	3.5	63.6	—	—	—	—	—	—
11 月	67.0	3.6	63.6	—	—	—	—	—	—
12 月	67.2	3.7	62.9	68.9	5.2	58.3	69.5	6.1	58.3
2020 年	65.3	4.2	62.5	—	—	—	—	—	—
1 月	67.3	4.0	62.6	—	—	—	—	—	—
2 月	67.2	3.3	62.6	—	—	—	—	—	—
3 月	65.9	3.8	62.2	—	—	—	—	—	—
4 月	65.2	3.8	62.0	—	—	—	—	—	—
5 月	65.4	4.5	63.0	—	—	—	—	—	—
較上月 (季)變動	(0.2)	(0.7)	(1.0)	(0.2)	(-0.2)	(0.2)	(0.2)	(-0.2)	(0.0)
較上年同月 (季)變動	(-1.3)	(0.5)	(-1.0)	(0.4)	(-0.2)	(0.3)	(0.6)	(-0.5)	(0.2)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，Current Population Survey (CPS)，
<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3.日本：日本總務省統計局「勞動力調查資料庫」及「人口推計資料庫」，
<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>

4.南韓：Statistics Korea: <http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

5.OECD：https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=LFS_SEXAGE_I_R#

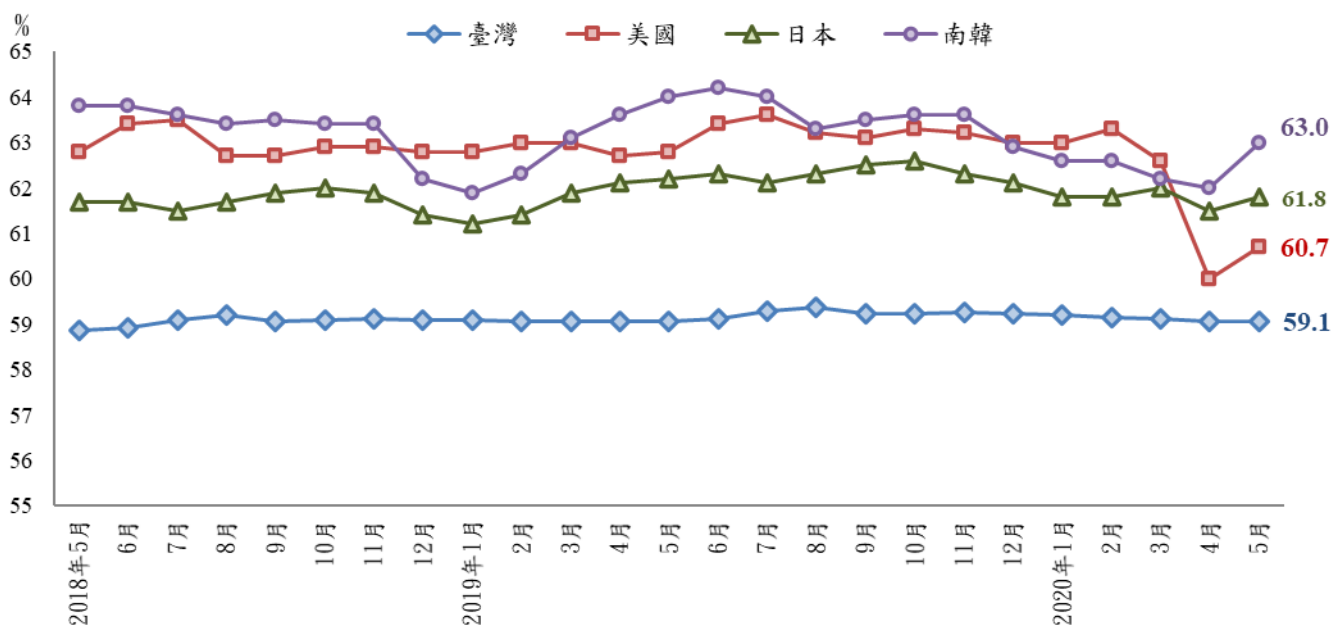
6.歐盟：Eurostat, <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

8.本表括號（）內數字係指增減百分點。

1. 勞參率

美國勞參率因 6、7 月畢業季進入高峰，其後呈下降趨勢，受疫情影響，2020 年 5 月勞參率為 60.7%，雖較上月增加 0.7 個百分點，但較上年同月減少 2.1 個百分點。日本每年 3 月進入畢業季，歷年勞參率於 3 月起呈現明顯攀升，2020 年 5 月勞參率為 61.8%，雖較上月增加 0.3 個百分點，較上年同月減少 0.4 個百分點。南韓每年 2 月起進入畢業季，通常於 2 至 6 月勞參率明顯攀升，惟受疫情影響，2020 年 5 月勞參率為 63.0%，較上月增加 1 個百分點，較上年同月減少 1 個百分點。臺灣勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2020 年 5 月勞參率為 59.06%，與上月持平，較上年同月減少 0.01 個百分點。



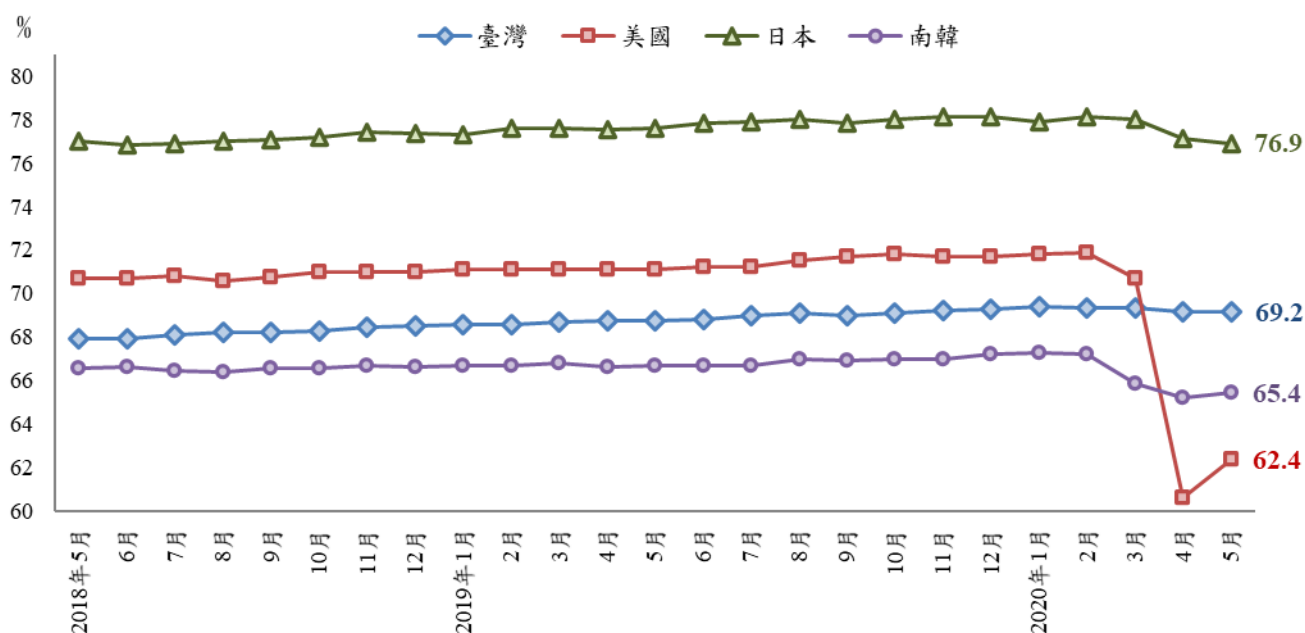
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

圖 14 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率，整體大致皆呈現微幅增加之趨勢；日本就業率為各國最高，近 2 年維持在 76% 以上，2020 年 5 月就業率為 76.9%，較上月減少 0.2 個百分點，較上年同月亦減少 0.7 個百分點。美國就業率近 2 年維持在 70% 以上，惟受疫情影響，2020 年 5 月就業率降為 62.4%，較上月增加 1.8 個百分點，較上年同月減少 8.7 個百分點，雖有微幅回升趨勢，然尚未恢復歷年平均水準。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，每年 2 月起進入畢業季後，就業率大致呈上升趨勢，2020 年 5 月就業率為 65.4%，較上月增加 0.2 個百分點，較上年同月減少 1.3 個百分點，疫情未見趨緩，回升趨勢並不顯著。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2020 年 5 月就業率為 69.16%，較上月增加 0.02 個百分點，較上年同月增加 0.39 個百分點，已連續 23 個月維持在 68% 以上。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

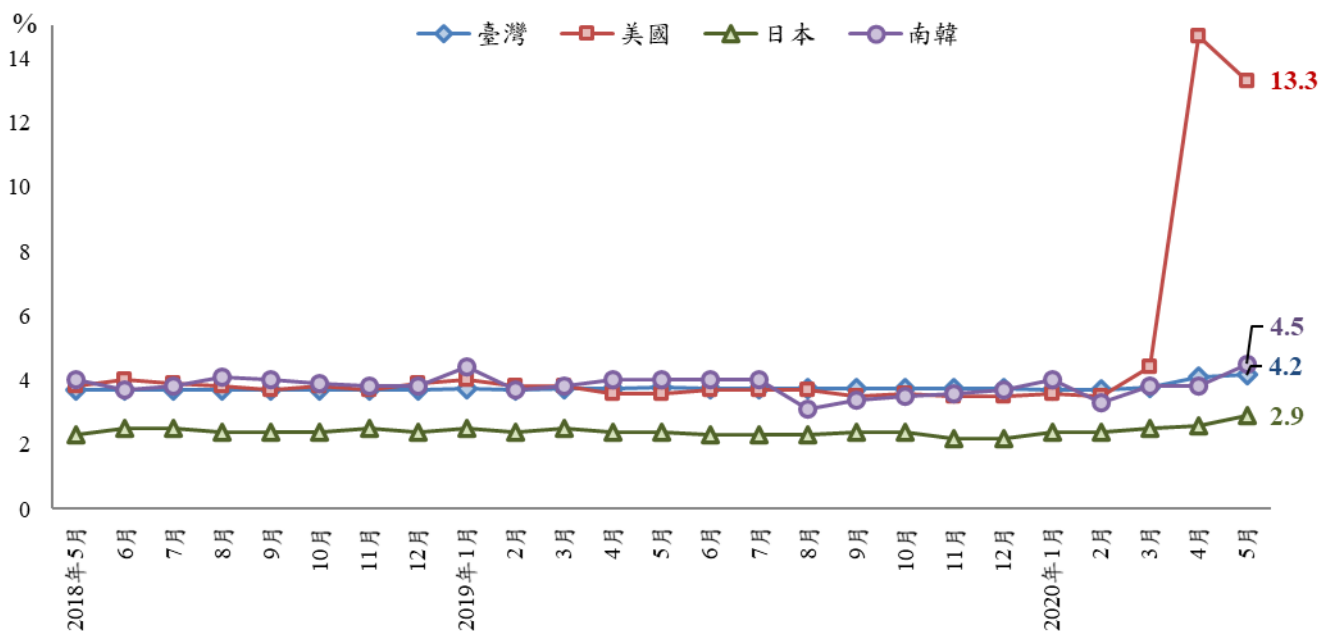
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 15 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年 4 月至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，近 50 年來的最低點，2020 年受疫情影響，5 月失業率增為 13.3%，較上月減少 1.4 個百分點，較上年同月增加 9.7 個百分點，雖微幅下降但尚未恢復歷年平均水準。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，惟 2020 年 5 月失業率為 2.9%，較上月增加 0.3 個百分點，較上年同月增加 0.5 個百分點。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.4% 間，2020 年 5 月失業率增為 4.5%，較上月增加 0.7 個百分點，較上年同月增加 0.5 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，惟各行各業仍受疫情影響，2020 年 5 月失業率增為 4.16%，較上月增加 0.06 個百分點，較上年同月增加 0.4 個百分點。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

圖 16 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一)COVID-19 疫情持續推升全球經濟成長不確定性，影響國內經濟活動，政府部門已陸續研擬振興相關具體作法，期縮小此波疫情對臺灣經濟及勞動力市場的負面衝擊

受 COVID-19 疫情影響，全球貿易量持續衰退，不利我國外貿擴張力道，國內、外主要研究機構對臺灣經濟成長率之預測值介於 -1.0%至 1.8%⁴⁰，109 年 5 月景氣對策綜合判斷分數較上月持平(原降為 18 分，上修 1 分，為 19 分)，景氣領先指標及同時指標均走跌，惟領先指標跌幅已連續兩個月縮小，各項總體經濟指標顯示，疫情負面衝擊雖已有所收斂，但國內經濟情勢仍為嚴峻。

為有效協助勞工、企業及產業度過難關，5 月份已協助合計約 950 萬人紓困，另外，經濟部與各部會已陸續研擬振興相關具體作法，並將於下半年陸續推動包括刺激消費、活絡商圈、帶動國旅等振興措施⁴¹，預料相關措施將促進消費常態化，而第 3 季及第 4 季受惠遞延回補效果，可望回升經濟成長動能，惟仍須持續密切關注後續變化。

(二)由於全球 COVID-19 疫情衝擊及封鎖防疫措施，世界各國經濟活動及就業市場均受嚴重衝擊，我國失業者與失業率仍持續上升，惟相較其他國家和緩許多

受國際 COVID-19 疫情拖累，對我國就業市場的負面衝擊仍存，根據主計總處調查資料，109 年 5 月失業率為 4.07%，已連續 4 個月走揚，同時連續第 2 個月逾 4%；另因工作場所業務緊縮或歇業而失業者仍較上月增加 8 千人，而因經濟因素致工時未達 35 小時者月增 5 萬 6 千人。此外，減班休息人數攀升至 2 萬 6,323 人，其中又以製造業(1 萬 1,771 人)、批發及零售業(3,956 人)及住宿及餐飲業(3,512 人)最多。

⁴⁰ 最低為 IHS Markit 今年 6 月份預測-1.0%，惟已較上月上修 0.3 個百分點；較高則分別為國泰台大產學合作團隊 6 月份預測 1.8%、主計總處 5 月份預測 1.67%、中央銀行 6 月份預測 1.52%。

⁴¹ 資料來源：行政院新聞稿；<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/1545aa85-9491-4e53-95fb-50981c8dd4a6>

由於國際間認為此次疫情受創程度會超越當年「金融海嘯」和「泡沫經濟」，不論是工作機會減少、勞參率下降，以至於失業率上升，都是可預期的結果⁴²，然相較之下臺灣則和緩許多，以季節調整後失業率為例，臺灣 5 月為 4.16%，較上年同月增加 0.40 個百分點；若比較美國、南韓及日本等主要國家，5 月份季調失業率較上年同月分別增加 9.7 個百分點、0.5 個百分點及 0.5 個百分點。

為穩住國內就業市場及避免失業率持續攀升，勞動部將配合振興措施的開展，掌握「救失業」、「拚就業」、「挺勞工」三大策略，規劃相關協助措施，包括推動安穩僱用計畫、安穩青年就業方案及滾動修正減班休息勞工協助措施等⁴³。

(三)後疫情時代全球產業鏈恐將面臨結構重組，受疫情持續衝擊下，製造業求才人數與上年同月相比仍呈明顯下降的態勢，惟 5 月新登記求才人數較上月明顯增加，其中以電子零組件月增幅最高

隨著全球 COVID-19 疫情加速擴散，造成全球供應鏈物流、原物料供應、人員流動之斷鏈情況，各國目前陸續解封並開始恢復營運，然全球疫情仍未緩和，各國採取必要措施以控制疫情，對製造業的就業負面影響仍未解除，109 年 5 月製造業新登記求才人數為 3 萬 7,655 人，為各行業別中求才人數最高者，但較上年同月減少 1 萬 1,297 人（減幅 23.08%），廠商的人力需求仍有相當程度的縮減。

但若與上月相比，疫情封鎖政策造成遠距商機持續發酵，帶動筆電、平板電腦、伺服器及網通產品等需求熱絡，加上 5G 通訊、高效能運算等新興科技應用持續擴展，帶動科技類產品接單維持高檔，使製造業新登記求才人數較上月增加 5,984 人（+18.89%），特別是在四大行業中以資訊電子工業之新登記求才人數（1 萬 5,779 人、增加 5,472 人）增加最多，增

⁴² 資料來源：勞動部新聞稿；<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/45674/>

⁴³ 資料來源：勞動部新聞稿；<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/45674/>

幅亦達 53.09%最為明顯，特別是電子零組件業較上月增加 4,383 人，增幅達 56.77%最高。

(四)政府紓困振興方案陸續推動，有助於緩解服務業的衝擊，為搶攻振興觀光商機，109 年 5 月服務業新登記求才人數均較上月與上年同月明顯增加

政府紓困振興方案陸續推動，有助於國內消費者信心的建立及緩解服務業在疫情下的負面衝擊，109 年 5 月服務業新登記求才人數為 6 萬 5,661 人，較上月增加 1 萬 6,058 人 (+32.37%)，與上年同月相較則增加 8,355 人 (+9.30%)。

此次疫情影響全球，首當其衝是觀光相關產業，政府逐步放寬防疫措施，與業者攜手推動「防疫新生活運動」⁴⁴。為搶攻振興觀光商機，加上暑假旅遊旺季來臨，109 年 5 月份住宿及餐飲業徵才達 1 萬 2,491 人，較上月增加 6,327 人，漲幅居各行業之冠 (102.64%)，特別是「其他餐飲服務人員」新登記求才人數 6,754 人，亦較上月增加 2,658 人。

⁴⁴ 資料來源：中央流行疫情指揮中心新聞稿；<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/nXiK59FxFJZacIsYn0B-Y-g?typeid=9>

表 19 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	2020年 5月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,146 萬 2 千人	↓5 千人 (↓2 萬 2 千人)	1.服務業就業人數為 684 萬 7 千人，較上月增加 4 千人(↑0.05%)，較上年同月增加 1 萬 2 千人(↑0.17%) 2.工業就業人數為 407 萬 1 千人，較上月減少 6 千人(↓0.14%)，較上年同月減少 1 萬 5 千人(↓0.37%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 5 千人，較上月減少 2 千人(↓0.36%)，較上年同月減少 1 萬 8 千人(↓3.16%)
勞動力參與率	59.06%	↓0.00 個百分點 (↓0.01 個百分點)	勞動力人數為 1,194 萬 8 千人，較上月持平，較上年同月↑2 萬 7 千人(↑0.23%)
失業人數	48 萬 6 千人	↑5 千人 (↑4 萬 9 千人)	失業者失業週數平均為 23.6 週，較上月延長 1.0 週，較上年同月延長 0.6 週 1.初次尋職者為 27.1 週，較上月延長 2.2 週，較上年同月縮短 3.3 週 2.非初次尋職者為 22.8 週，較上月延長 0.8 週，較上年同月延長 1.9 週
失業率	4.07%	↑0.04 個百分點 (↑0.40 個百分點)	國中及以下(3.15%)、高級中等(高中、高職;3.81%)、專科(3.06%)、大學(5.63%)、研究所(3.29%)
失業者中長期失業者占比	11.73%	↑0.71 個百分點 (↓2.92 個百分點)	長期失業者 5.7 萬人，較上月↑4 千人，較上年同月↓7 千人
失業者中初次尋職者占比	19.34%	↓0.62 個百分點 (↓3.31 個百分點)	初次尋職者 9.4 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓5 千人
長期失業者中初次尋職者占比	24.56%	↑7.58 個百分點 (↓0.44 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.4 萬人，較上月↑5 千人，較上年同月↓2 千人

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 19 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	2020 年 5 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15—19歲	7.72%	↓0.05 個百分點 (↓0.46 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：10 萬 9 千人(↓3 千人,↓1 萬 3 千人) 失業人口：8 千人(↓1 千人,↓2 千人) 就業人口：10 萬 1 千人(↓2 千人,↓1 萬 1 千人)
20—24歲	11.66%	↑0.06 個百分點 (↓0.05 個百分點)	勞動人口：84 萬 1 千人(↓2 千人,↓1 萬 3 千人) 失業人口：9 萬 8 千人(持平,↓2 千人) 就業人口：74 萬 3 千人(↓2 千人,↓1 萬 1 千人)
25—29歲	6.60%	↓0.08 個百分點 (↑0.08 個百分點)	勞動人口：142 萬 1 千人(↓4 千人,↓5 千人) 失業人口：9 萬 4 千人(↓1 千人,↑1 千人) 就業人口：132 萬 7 千人(↓2 千人,↓6 千人)
資遣通報	1 萬 6,039 人	↓4,267 人 (↑4,809 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 1 萬 4,233 人，較上月減少 4,190 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 1,806 人，較上月減少 77 人
失業給付 初次認定	1 萬 4,123 件	↑ 2,869 件 (↑ 7,189 件)	1.初次認定申請件數為 1 萬 4,123 件，較上月↑2,869 件(+25.5%)，較上年同月↑7,189 件(+103.7%)； 2.再次認定申請件數則為 2 萬 9,636 件，較上月↑1,066 件(+3.7%)，較上年同月↑3,915 件(+15.2%)。
公立就服體 系求供倍數	1.55 倍	↑0.36 倍 (↓0.24 倍)	1.新登記求職 7 萬 103 人，較上月減少 2,743 人(-3.77%)，較上年同月增加 7,343 人(+11.70%) 2.新登記求才 10 萬 8,474 人，較上月增加 2 萬 2,052 人(+25.52%)，較上年同月減少 3,553 人(-3.17%)

註：表中括號()為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 臺灣就業情勢掃描 (3/3)

指 標	2020 年 4 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
總薪資	48,078 元	↑0.41% (↑0.65%)	109 年 1 至 4 月總薪資平均為 61,196 元，較上年同期↑0.88%
經常性薪資	42,132 元	↓0.41% (↑0.91%)	109 年 1 至 4 月經常性薪資平均為 42,279 元，較上年同期↑1.67%
受僱員工 進入率	1.90%	↓0.33 個百分點 (↓0.42 個百分點)	淨進入率（進入率－退出率）由上月-0.22 個百分點減至-0.45 個百分點
受僱員工 退出率	2.35%	↓0.1 個百分點 (↑0.08 個百分點)	
就業保險 失業率	0.54%	持平 (↑0.08 個百分點)	自 2011 年起走勢平穩，主要介於 0.30% ~ 0.50% 之間。

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。

資料來源：

1. 行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。
2. 勞動部，勞動統計查詢網。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元；%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
106 年(2017)	315,487	107,199	34,105	29,042	23,836	22,974	19,375	12,520	10,448	10,877	10,075	11,805
107 年(2018)	334,007	110,768	35,323	31,588	25,569	25,277	22,151	11,678	10,794	11,246	10,075	14,530
108 年(2019)	329,194	112,521	42,638	27,864	23,484	22,581	18,670	11,273	10,736	11,262	9,179	14,040
5 月	27,549	9,043	3,566	2,413	2,067	2,005	1,538	933	950	895	823	1,217
6 月	28,211	9,026	3,535	2,500	2,090	1,971	1,617	959	918	990	776	1,601
7 月	28,097	9,501	3,673	2,314	2,060	1,935	1,558	1,008	908	960	719	1,291
8 月	28,781	10,481	3,804	2,302	1,907	1,878	1,502	1,019	911	954	757	1,175
9 月	28,088	10,367	3,610	2,255	1,808	1,750	1,479	991	840	956	772	1,161
10 月	28,975	10,650	3,839	2,319	1,901	1,870	1,495	993	898	991	779	1,156
11 月	28,567	10,581	4,019	2,214	1,845	1,843	1,503	987	914	891	704	939
12 月	29,485	10,440	4,066	2,371	2,082	1,857	1,514	903	929	1,199	747	1,096
1 至 5 月	128,992	41,475	16,093	11,590	9,792	9,476	8,003	4,412	4,418	4,321	3,924	5,621
109 年(2020)												
1 月	25,048	9,011	3,206	2,077	1,752	1,533	1,465	827	802	914	624	910
2 月	25,369	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,434	806	772	801	637	1,230
3 月	28,251	10,801	3,548	2,292	1,904	1,862	1,479	850	877	958	796	749
4 月 [㊟]	25,218	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,221	925	839	670	519	428
5 月 [㊟]	27,004	10,240	3,954	2,048	1,940	1,606	1,298	986	926	793	534	520
1 至 5 月	130,890	49,515	17,622	10,235	8,792	8,222	6,896	4,393	4,216	4,135	3,110	3,836
較上年同月 增減%	-2.0	13.2	10.9	-15.2	-6.1	-19.9	-15.6	5.7	-2.6	-11.5	-35.1	-57.3
較上年同期 增減%	1.5	19.4	9.5	-11.7	-10.2	-13.2	-13.8	-0.4	-4.6	-4.3	-20.7	-31.8

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 5 月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元；%

年(月)別	總計	亞洲						美洲	歐洲
			中國大陸及香港		日本	東協	美國		
			中國大陸	香港					
106 年(2017)	315,487	228,808	129,911	88,745	41,165	20,574	58,512	36,773	28,778
107 年(2018)	334,007	240,832	137,899	96,498	41,401	22,801	58,120	39,490	31,278
108 年(2019)	329,194	231,928	132,148	91,817	40,331	23,282	53,928	46,243	29,771
5 月	27,549	19,222	10,984	7,468	3,516	1,883	4,651	3,910	2,515
6 月	28,211	19,877	11,001	7,479	3,523	2,061	4,681	3,892	2,544
7 月	28,097	19,669	11,161	7,705	3,456	1,846	4,731	4,042	2,496
8 月	28,781	20,342	11,767	8,029	3,738	1,968	4,755	4,083	2,559
9 月	28,088	20,101	11,613	8,121	3,493	2,060	4,779	3,916	2,414
10 月	28,975	20,711	12,144	8,699	3,446	2,058	4,715	3,966	2,446
11 月	28,567	20,622	12,354	8,797	3,557	2,042	4,357	4,051	2,217
12 月	29,485	20,777	12,226	8,475	3,751	1,965	4,459	4,196	2,728
1 至 5 月	128,992	89,830	49,881	34,513	15,368	9,282	21,452	18,096	12,366
109 年(2020)									
1 月	25,048	16,918	9,458	6,571	2,888	1,914	3,935	3,833	2,419
2 月	25,369	18,005	9,803	6,749	3,054	1,997	4,544	3,408	2,199
3 月	28,251	20,183	11,737	8,092	3,645	2,003	4,652	3,777	2,529
4 月㊦	25,218	18,274	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,948
5 月㊧	27,004	19,242	12,120	8,262	3,858	2,025	3,820	4,272	2,184
1 至 5 月	130,890	92,622	54,326	37,000	17,326	9,906	20,769	18,939	11,279
較上年同月 增減%	-2.0	0.1	10.3	10.6	9.7	7.5	-17.9	9.3	-13.1
較上年同期 增減%	1.5	3.1	8.9	7.2	12.7	6.7	-3.2	4.7	-8.8

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨。

2.㊠代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4. 出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 5 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：％、百分點、2016 年=100

年與月	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指 數(WPI)	躉售物價指 數(WPI) 年增率(%)	消費者物價 指數(CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
106 年(2017)	163,410	4.66	100.09	0.90	0.61	10,181
107 年(2018)	172,053	5.32	104.57	3.64	1.35	10,626
5 月	171,100	6.35	104.56	5.58	1.75	10,818
6 月	170,226	5.90	105.45	6.66	1.40	10,987
7 月	172,016	5.76	106.34	7.04	1.76	10,840
8 月	174,149	5.21	106.87	6.78	1.54	10,909
9 月	174,549	5.22	107.34	6.29	1.72	10,884
10 月	174,445	5.31	107.33	5.69	1.16	10,088
11 月	174,390	5.09	105.06	2.96	0.29	9,821
12 月	175,928	5.69	103.13	0.78	-0.06	9,747
108 年(2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
1 月	178,458	6.55	102.28	0.26	0.18	9,765
2 月	180,950	5.97	102.59	0.63	0.22	10,210
3 月	181,621	6.87	103.07	1.19	0.56	10,445
4 月	182,616	7.65	103.53	0.68	0.66	10,892
5 月	183,473	7.23	104.15	-0.39	0.93	10,575
6 月	182,744	7.35	103.33	-2.01	0.85	10,620
7 月	184,632	7.33	102.54	-3.57	0.38	10,846
8 月	187,268	7.53	102.96	-3.66	0.43	10,469
9 月	187,446	7.39	102.19	-4.80	0.42	10,816
10 月	186,632	6.99	100.49	-6.37	0.37	11,140
11 月	187,404	7.46	99.72	-5.08	0.58	11,559
12 月	192,821	7.31	99.54	-3.48	1.14	11,793
109 年(2020)	194,825	7.39	95.31	-7.56	-0.10	10,986
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.40	-7.44	-0.02	10,138
4 月	196,305	7.50	92.19	-10.95	-0.96	10,330
5 月	197,799	7.81	92.07	-11.60	-1.19	10,877

註：1.最近3個月資料均可能修正。

2. WPI之基期為105年；即民國105年=100。

資料來源：主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國109年5月。