



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT
AGENCY

就業市場情勢分析 10 月月報

勞動部勞動力發展署編印
中華民國 109 年 11 月編撰



就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	27
(三) 民間人力銀行求職求才概況	53
(四) 國際就業市場掃瞄	56
四、綜合分析	61
五、附表	67

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

1. 景氣對策信號：

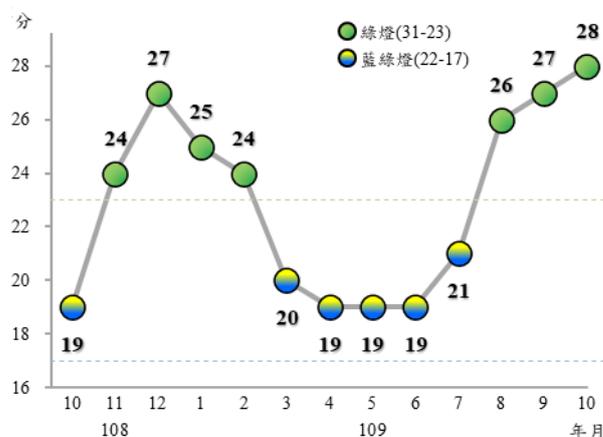
109年10月景氣對策信號綜合判斷分數為28分，較上月增加1分，燈號續呈綠燈；景氣領先、同時指標持續上升，反映國內經濟穩定成長。

2. 海關商品貿易：

由於新興科技應用與遠距商機延續，旺季出貨效益顯現，以及傳產市場需求漸有回穩，10月出口322.3億美元，再創歷年單月新高，較上年同月增11.2%，連續4個月正成長。主要貨品出口中，除礦產品、紡織品受疫情重創，各減61.3%、6.9%外，餘均上揚，其中又以電子零組件、資通與視聽產品外銷持續暢旺，年增21.8%、20.8%。

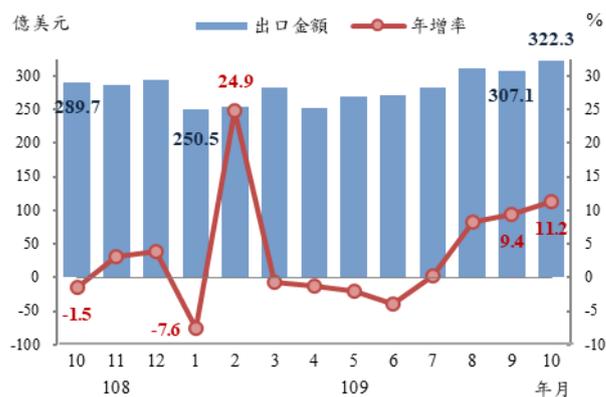
就主要國家/地區貿易概況相較，我國、德國、日本與中國大陸及香港相較去年同月出口呈正成長，其餘國家仍多呈跌勢；進口則僅德國與中國大陸及香港呈現成長。

圖1 景氣對策信號走勢圖



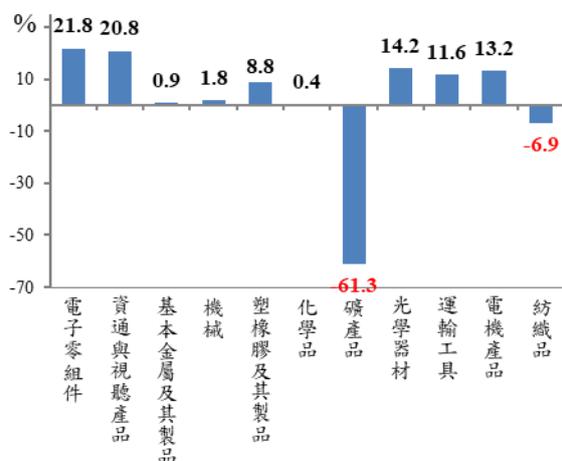
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖2 出口金額及年增率



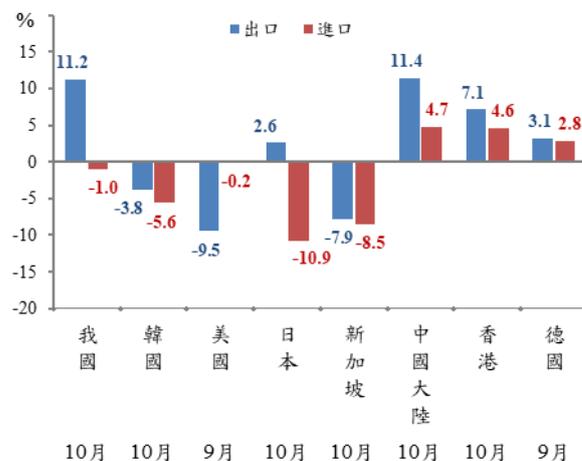
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖3 109年10月主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報
註：按美元計算。

圖4 109年主要國家/地區出進口年增率



資料來源：經濟部，經濟統計指標電子書
註：按美元計算。

3. 金融物價情勢：

109年10月CPI較上年同月續跌0.24%，主因油料費、燃氣及水果價格下跌，加以旅館住宿費及通訊費亦跌所致；若扣除蔬菜水果，跌0.01%，再剔除能源後之核心CPI，則漲0.53%。另109年10月WPI較上年同月續跌7.37%。

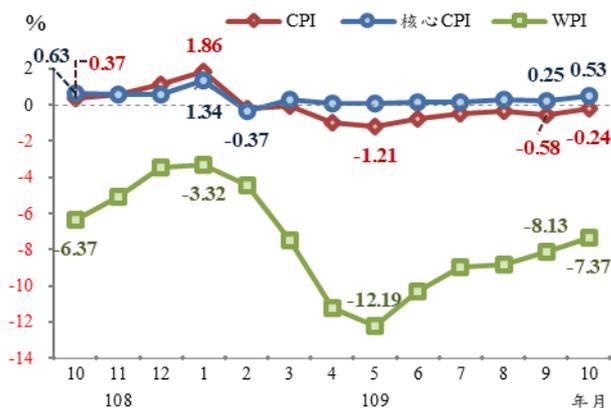
109年10月M1B年增率上升為12.85%，主要係因活期儲蓄存款成長增加所致；M2年增率則下降為7.05%，主要受外匯存款成長減緩之影響。

4. 臺灣採購經理人指數：

109年10月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數(PMI)已連續第4個月擴張，且指數續揚1.6個百分點至59.3%，為107年2月以來最快擴張速度。

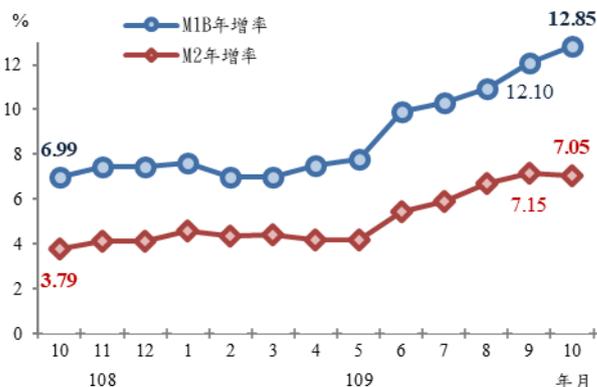
而臺灣非製造業經理人指數(NMI)則續跌2.2個百分點至53.4%，惟本月指數仍連續5個月擴張。

圖 5 CPI、核心 CPI 及 WPI 年增率



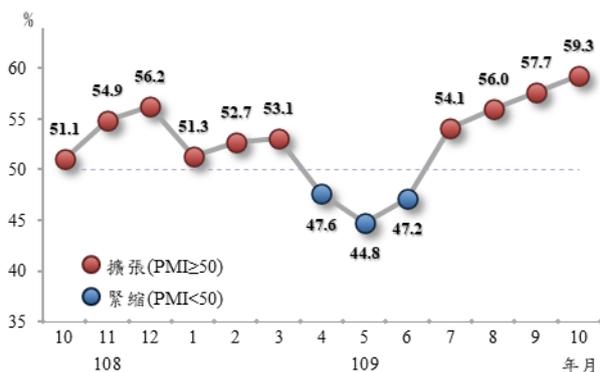
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖 6 M1B、M2 年增率



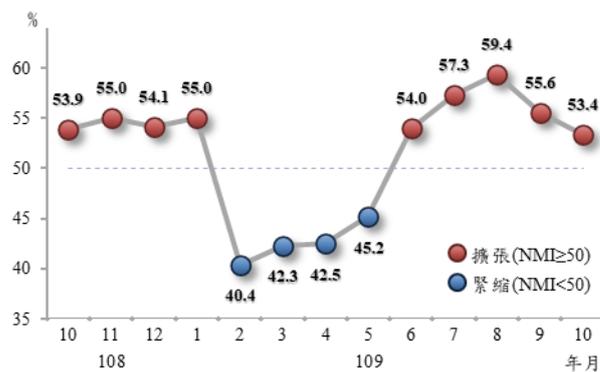
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖 7 製造業採購經理人指數(PMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

圖 8 非製造業採購經理人指數(NMI)



資料來源：國家發展委員會，臺灣採購經理人指數

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

109年10月勞動力人數為1,196萬5千人，較上月增加3千人(+0.03%)，較上年同月則減少3千人(-0.03%)；勞參率為59.13%，較上月上升0.01個百分點，較上年同月則下降0.11個百分點；經季節調整之勞參率為59.09%，與上月持平，較上年同月則下降0.11個百分點。

2. 就業狀況：

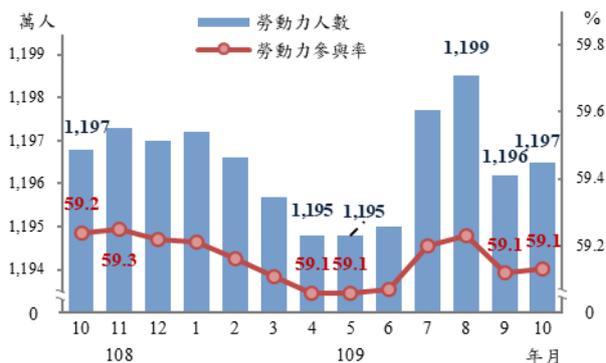
109年10月就業人數為1,151萬人，較上月增加6千人(+0.05%)，較上年同月減少7千人(-0.06%)；就業率為56.88%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月則下降0.13個百分點；就業情況仍未回到疫情前的水準。

3. 失業狀況：

109年10月失業人數為45萬5千人，較上月減少3千人(-0.66%)，較上年同月則增加4千人(+0.86%)；未經季節調整之失業率為3.80%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月則上升0.03個百分點；經季節調整之失業率為3.77%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月則上升0.04個百分點，失業情勢尚屬穩定。

在其他主要國家方面，經季節調整後，美國失業率為6.9%，日本為3.1%，南韓為4.2%。與上年同月比較，美國失業率上升3.3個百分點，日本上升0.7個百分點，南韓亦上升0.7個百分點。

圖9 勞動力人數及勞動參與率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

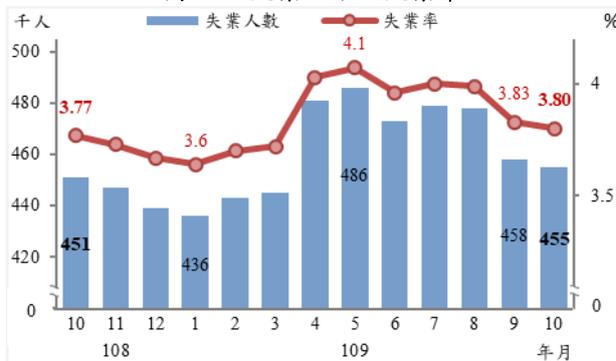
表1 就業狀況

單位：千人、%

項目別	109年10月 (千人)	與上月 相比 (%)	與上年 同月 比 (%)	109年	
				1-10月 平均 (千人)	與上年 同期 比 (%)
就業人數	11,510	0.05	-0.06	11,500	0.04
農業	549	0.21	-1.31	548	-2.21
工業	4,070	0.03	-0.67	4,077	-0.37
服務業	6,892	0.05	0.40	6,875	0.47

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

圖10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表2 主要國家失業率

單位：%；百分點

項目別	107年	108年	109年 10月	與上年 同月 比	
				(%)	(%)
臺灣	3.74	3.73	3.77	(-0.01)	(0.04)
美國	3.9	3.7	6.9	(-1.0)	(3.3)
日本	2.4	2.3	3.1	(0.1)	(0.7)
南韓	3.8	3.8	4.2	(0.3)	(0.7)

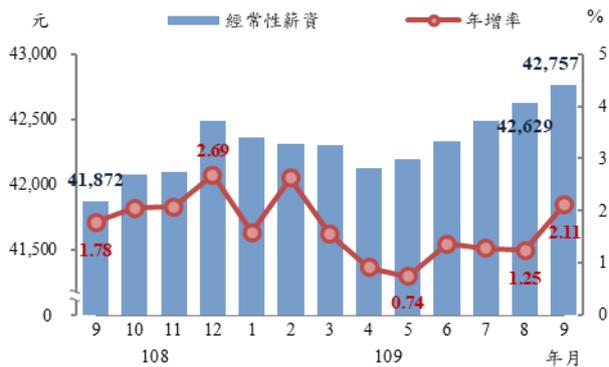
說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

4.薪資：

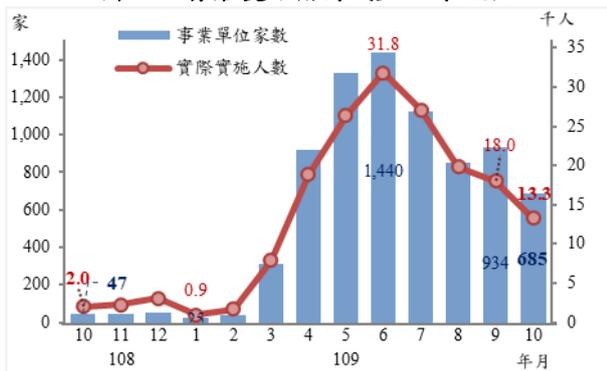
109年9月全體受僱員工(含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工)經常性薪資平均為4萬2,757元，年增2.11%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，每人每月總薪資平均為5萬512元，年增2.41%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資



資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數



資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況

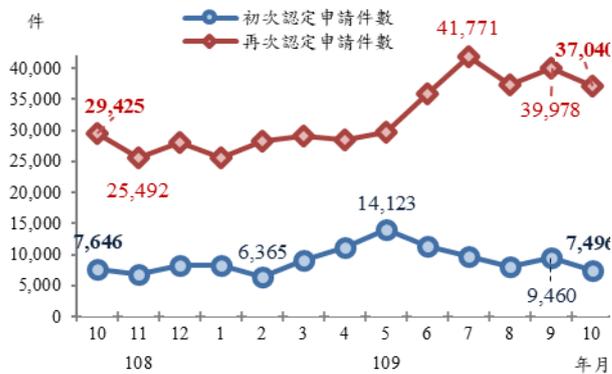
5.勞雇雙方協商減少工時人數：

109年10月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為1萬3,303人，相較109年6月底之最高峰已減少1.9萬人，亦較上月減少4,678人，呈連續4個月減少趨勢。其中以製造業占61.8%最多。

6.失業認定：

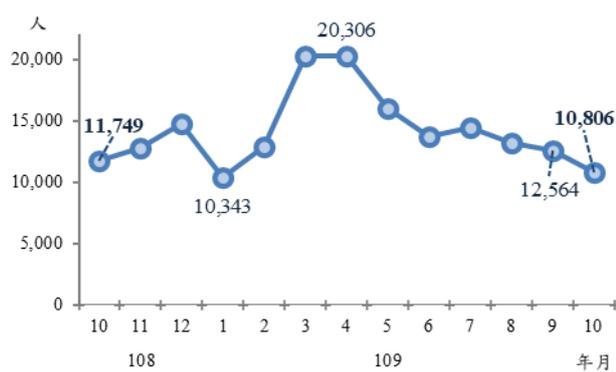
根據勞保局統計資料，109年10月受理失業給付之申請件數為4萬4,536件，較上月減少4,902件(-9.9%)，較上年同月增加7,465件(+20.1%)，其中初次認定申請件數為7,496件，較上月減少1,964件(-20.8%)，較上年同月亦減少150件(-2.0%)。

圖 13 失業給付初次認定件數



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

圖 14 資遣通報人數



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統

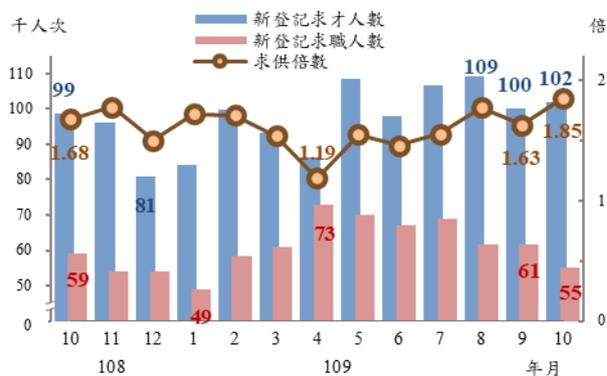
7. 資遣通報：

109年10月雇主通報資遣離職員工人數為1萬806人，相較4月之最高峰已減少9,500人，較上月及上年同月亦分別減少1,758人及943人。

8. 求職、求才及求供倍數：

109年10月各公立就業服務機構新登記求職人數為5萬5,142人次，較上月減少6,355人次（-10.33%），較上年同月亦減少3,858人次（-6.54%）；新登記求才人數為10萬2,106人次，較上月增加1,792人次（+1.79%），較上年同月亦增加3,278人次（+3.32%）；求供倍數為1.85倍，分別較上月及上年同月增加0.22倍及增加0.17倍。

圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統

二、國內景氣觀測

1. 景氣對策信號¹：綜合判斷分數升為 28 分，續呈綠燈

根據國家發展委員會發布資料，109 年 10 月景氣對策信號綜合判斷分數為 28 分，較上月增加 1 分，燈號續呈綠燈。9 項構成項目中，海關出口值由藍燈轉呈綠燈，分數增加 2 分；機械及電機設備進口值由黃藍燈轉呈綠燈、製造業營業氣候測驗點由綠燈轉呈黃紅燈，分數各增加 1 分；批發、零售及餐飲業營業額由黃紅燈轉呈黃藍燈，分數減少 2 分；製造業銷售量指數由黃紅燈轉呈綠燈，分數減少 1 分；其餘 4 項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為 106.92，較上月上升 1.62%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，全部均較上月上升，包括外銷訂單動向指數、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率、建築物開工樓地板面積、股價指數、實質貨幣總計數 M1B、實質半導體設備進口值。

同時指標不含趨勢指數為 103.27，較上月上升 1.10%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，僅非農業部門就業人數較上月下滑；其餘 6 項較上月上升，包括批發、零售及餐飲業營業額、實質海關出口值、製造業銷售量指數、電力（企業）總用電量、工業生產指數、實質機械及電機設備進口值。

綜上，受惠消費性電子新品相繼推出，以及 5G 通訊、高效能運算等新興應用持續推展，加以傳產市場終端需求增溫，使 10 月外貿、生產等指標持續擴增，廠商信心亦穩定回升；加以節慶連假出遊商機，10 月零售與餐飲業營業額亦持續上升，反映國內經濟穩定成長；惟全球嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19，以下簡稱武漢肺炎）疫情再次升溫疑慮，約制全球經濟復甦力道，加以美中貿易及科技紛爭仍存不確定性，後續發展宜審慎觀察並妥為因應。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

		2019年			2020年														
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月		10月				
		燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	%	燈號	%			
綜合判斷	燈號 分數															27			28
貨幣總計數M1B																12.1			12.8
股價指數																17.0			15.1
工業生產指數																9.8 _r			7.6
非農業部門就業人數																0.05			0.00
海關出口值																-3.0			8.9
機械及電機設備進口值																-0.03			4.7
製造業銷售量指數																8.2 _r			5.3
批發、零售及餐飲業營業額																6.8 _r			0.6
製造業營業氣候測驗點																100.46 _r			101.3

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，受惠於新興科技應用及遠端商機持續發酵，加上消費性電子旺季效應，以及傳產貨類庫存回補等影響，109年10月出口金額為322.3億美元，創歷年單月新高，較上月增加15.2億美元(+4.9%)，較上年同月亦增加32.6億美元(+11.2%)，連續4個月正成長。

出口主要貨品中，電子零組件、資通與視聽產品外銷持續暢旺，電子零組件出口129.7億美元，較上年同月增加23.2億美元(+21.8%)；另資通與視聽產品出口46.4億美元，較上年同月增加8.0億美元(+20.8%)。惟礦產品仍受疫情重創，出口減7.1億美元(-61.3%) (附表1)。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口141.9億美元最多，較上年同月增加20.5億美元(+16.9%)。其次則為美國出口48.1億美元，較上年同月增加8.5億美元(+21.4%)。至於對日本、歐洲及東協之出口則分別為21.6億美

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

元、26.0 億美元及 48.4 億美元，年增率分別為 4.8%、6.3% 及 2.6%（附表 2）。綜上，10 月對日本、美國出口齊創單月新高，對東協、歐洲轉為正成長。

3. 金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，因秋冬新裝上市，加以機票價格上揚，109 年 10 月消費者物價總指數（CPI）較上月漲 0.36%，經調整季節變動因素後跌 0.08%；若與上年同月比較，CPI 續跌 0.24%，主因油料費、燃氣及水果價格下跌，加以旅館住宿費及通訊費亦跌所致，惟機票及個人隨身用品價格上漲，抵銷部分跌幅。若扣除蔬菜水果，跌 0.01%，再剔除能源後之核心 CPI，則漲 0.53%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月跌 0.85%，經調整季節變動因素後續跌 0.35%。若與上年同月比較，因疫情致全球景氣降溫，原油、化學或有關工業產品與基本金屬等行情走跌，較上年同月跌 7.37%，已連 18 個月走跌，惟隨著國際油價逐漸回升，跌幅已縮小。（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，109 年 10 月日平均貨幣總計數 M1B、M2 月增率分別為 0.24% 及 0.26%，均較上月為低。M1B 年增率上升為 12.85%，主要係因活期儲蓄存款成長增加所致；M2 年增率則下降為 7.05%，主要受外匯存款成長減緩之影響。

4. 臺灣採購經理人指數⁴

109 年 10 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI），已連續第 4 個月擴張，且指數續揚 1.6 個百分點至 59.3%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用呈現擴張，

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計月報；<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=45228&ctNode=3091>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

供應商交貨時間上升，存貨持續擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數微跌 0.1 個百分點至 53.9%，連續第 4 個月呈現擴張。六大產業中，交通工具產業（75.0%）、食品暨紡織產業（57.8%）、電子暨光學產業（54.2%）、電力暨機械設備產業（52.4%）、基礎原物料產業及化學暨生技醫療產業（51.1%）回報人力僱用呈現擴張；化學暨生技醫療產業則呈現持平（50.0%）。

而非製造業經理人指數（NMI）指數續跌 2.2 個百分點至 53.4%。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用呈現擴張，供應商交貨時間上升。人力僱用指數微跌 0.6 個百分點至 53.5%，連續第 4 個月呈現擴張。八大產業中，六大產業回報人力僱用呈現擴張，依擴張速度排序為資訊暨通訊傳播業（61.8%）、運輸倉儲業（58.9%）、金融保險業（58.3%）、營造暨不動產業（56.1%）、教育暨專業科學業（53.2%）、批發業（53.1%）；而零售業（47.5%）、住宿餐飲業（42.9%）回報人力僱用呈現緊縮。

5. 景氣綜合分析

全球疫情尚未結束，經濟復甦緩慢，惟受惠於我國半導體產能陸續開出，臺商持續回臺加碼投資並擴大製造產能，致電子新品備貨、新興科技類產品及遠距商機等需求大增，出口表現明顯優於預期；再加上國內疫情控制得宜，及政府振興措施帶動，國人在國內消費大幅成長，抵銷部分負面衝擊；另半導體廠商持續高階製程投資，及電信業者加速 5G 網路布建，因此主計總處概估第 4 季經濟成長率(yoy)為 3.28%⁵，較 8 月預測上修 0.72 個百分點，全年經濟成長 2.54%，上修 0.98 個百分點。

⁵ 資料來源：主計總處；11 月 27 日國民所得及經濟成長新聞稿；
<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=46473&ctNode=497&mp=4>。

在經濟指標方面，根據國家發展委員會發布的資料⁶，109年10月景氣對策信號綜合判斷分數為28分，較上月增加1分，燈號續呈綠燈；景氣領先、同時指標持續上升。若觀察與勞動市場密切相關之總體經濟指標，109年10月工業生產指數年增7.06%⁷；外銷訂單金額515.9億美元，年增9.1%⁸；出口值322.3億美元，年增11.2%，進口值247.7億美元，年減1.0%，貿易出超74.6億美元⁹；批發業營業額年減0.4%，零售業及餐飲業營業額則分別增加3.3%及3.1%¹⁰，躉售物價指數(WPI)下跌7.37%，消費者物價指數(CPI)下跌0.24%，反映國內經濟漸趨回穩。

綜上，目前國內經濟情勢已漸趨穩定，相關指標超乎預期有較佳的表現；惟當前全球局勢變化劇烈且須面對諸多不確定性，包括武漢肺炎二次疫情能否獲得有效控制、疫苗供應發展與各國封鎖措施放寬時程，美中經貿衝突及科技對壘延續，各國貨幣政策、油價及原物料價格走勢，及國際股匯債市波動等，勢必對我國產業與經濟造成直接或間接的影響，宜持續留意國際情勢變化對我國經濟景氣表現。

⁶ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

⁷ 資料來源：經濟部統計處，工業生產統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=6&html=1&menu_id=6725。

⁸ 資料來源：經濟部統計處，外銷訂單統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=5&html=1&menu_id=6724。

⁹ 資料來源：財政部統計處，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

¹⁰ 資料來源：經濟部統計處，批發、零售及餐飲業營業額統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=8&html=1&menu_id=6727。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

109年10月失業率較上月續降0.03個百分點至3.80%，但與去年同期相較仍上升0.03個百分點；經季節調整後失業率為3.77%，較上月下降0.01個百分點，連續5個月呈下降趨勢。隨著失業率下跌，失業人數較上月減少3千人（-0.66%）；然若與上年同月比較，失業人數增加4千人（+0.86%），國內失業仍未回到疫情前之狀況。

另外，109年10月資遣通報人數為1萬806人，較上月減少1,758人（-13.99%），較上年同月亦減少943人（-8.03%）。而109年10月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為1萬3,303人，但較上月底實際實施人數減少4,678人（-0.3倍），較上年同月底實際實施人數則增加1萬1,263人（+5.5倍）。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109年10月各公立就業服務機構新登記求職人數為5.5萬人次，較上月減少6,355人次（-10.33%），較上年同月亦減少3,858人次（-6.54%）；新登記求才人數為10.2萬人次，較上月增加1,792人次（+1.79%），較上年同月亦增加3,278人次（+3.32%）；市場之就業選擇機會（求供倍數）為1.85倍，分別較上月及上年同月增加0.22倍及0.17倍。

整體而言，因武漢肺炎疫情仍未緩和，國內勞動市場指標之負面衝擊仍存，惟已漸有緩步止穩的狀況，然仍未回復至疫情前的水準。為穩定勞工就業狀況，勞動部持續啟動相關協助措施，包括青年就業獎勵計畫、安穩僱用計畫、充電再出發、安心就業計畫及安心即時上工計畫等措施。以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別 (單位)	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動 力占比 (%)	平均 薪資(元)
107年(2018)	11,874	11,434	440	690	1,220	58.99	3.71	56.81	41.01	52,407
108年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83	53,657
1月	11,919	11,485	434	56	91	59.09	3.64	56.94	40.90	94,136
2月	11,916	11,473	443	51	89	59.07	3.72	56.87	40.93	54,259
3月	11,916	11,478	438	57	105	59.06	3.68	56.89	40.94	46,432
4月	11,918	11,480	437	58	104	59.06	3.67	56.90	40.94	47,766
5月	11,921	11,484	437	63	112	59.07	3.67	56.91	40.93	50,299
6月	11,933	11,488	445	63	107	59.12	3.73	56.91	40.88	48,595
7月	11,968	11,511	457	69	103	59.28	3.82	57.01	40.72	53,133
8月	11,992	11,526	466	61	105	59.38	3.89	57.07	40.62	50,956
9月	11,962	11,507	455	59	95	59.22	3.80	56.97	40.78	49,325
10月	11,968	11,517	451	59	99	59.24	3.77	57.01	40.76	46,865
11月	11,973	11,526	447	54	96	59.25	3.73	57.04	40.75	47,930
12月	11,970	11,531	439	54	81	59.22	3.67	57.05	40.78	54,310
109年(2020)	11,963	11,500	463	625	989	59.13	3.87	56.84	40.87	Ⓔ55,772
1月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79	99,084
2月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84	49,559
3月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89	47,884
4月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94	48,067
5月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94	49,559
6月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93	50,526
7月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80	55,320
8月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77	Ⓕ51,152
9月	11,962	11,504	458	61	100	59.12	3.83	56.85	40.88	Ⓔ50,512
10月	11,965	11,510	455	55	102	59.13	3.80	56.88	40.87	...
較上月 增減%	0.03	0.05	-0.66	-10.33	1.79	(0.01)	(-0.03)	(0.03)	(-0.02)	-1.25
較上年同月 增減%	-0.03	-0.06	0.86	-6.54	3.32	(-0.11)	(0.03)	(-0.13)	(0.11)	2.41
較上年同期 增減%	0.18	0.04	3.83	5.11	-2.19	(-0.03)	(0.13)	(-0.11)	(0.03)	1.43

註：1.本表括號()內數字係指增減數額或百分點。

2.勞動力參與率=(勞動力÷15歲以上民間人口)*100%。

3.失業率=(失業者÷勞動力)*100%。

4.就業率=(就業者÷15歲以上民間人口)*100%。

5.非勞動力占比=(非勞動力÷15歲以上民間人口)*100%。

6.Ⓔ代表初步統計結果、Ⓕ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國109年10月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國109年9月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工人數 占比(%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業 率(%)	15-24 歲 之失業 率(%)	單位產出 勞動成本 指數	受僱員工 每人月工 時	高階技 能工 作者占 比(%)	長期失 業人數 占比(%)	大專以 上勞動 力占比 (%)	勞動生產 力指數
107 年(2018)	76.49	1.83	82.83	11.54	102.94	169.4	15.86	13.92	51.02	105.37
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	103.84	169.0	15.90	14.13	51.83	105.31
1 月	76.57	1.81	83.03	11.32	180.91	181.8	15.88	14.52	51.38	96.92
2 月	76.51	1.83	83.05	11.53	138.87	128.8	15.92	14.00	51.41	111.01
3 月	76.54	1.82	83.22	11.40	88.56	166.5	15.92	14.61	51.41	103.66
4 月	76.55	1.81	83.24	11.26	90.17	165.6	15.90	15.10	51.43	103.07
5 月	76.57	1.76	83.28	11.27	97.32	178.6	15.90	14.65	51.45	100.15
6 月	76.55	1.75	83.29	11.88	93.67	159.2	15.91	13.93	51.58	110.23
7 月	76.50	1.80	83.42	12.25	111.00	182.9	15.89	14.00	51.79	101.22
8 月	76.47	1.86	83.36	12.72	93.77	175.2	15.87	13.95	52.08	107.67
9 月	76.56	1.84	83.34	12.55	94.62	163.2	15.89	13.85	52.24	110.49
10 月	76.61	1.83	83.42	12.48	85.60	176.4	15.89	14.19	52.32	105.87
11 月	76.66	1.84	83.43	12.17	90.16	171.6	15.89	13.65	52.38	108.37
12 月	76.73	1.85	83.42	11.72	98.92	178.0	15.92	14.35	52.47	99.59
109 年(2020)	76.68	1.91	83.20	11.58	Ⓟ102.33	Ⓟ167.8	15.90	12.01	52.97	Ⓟ111.22
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	198.24	145.9	15.91	14.22	52.51	119.54
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	102.26	161.4	15.91	13.54	52.56	104.43
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	82.94	175.5	15.93	13.71	52.66	107.08
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	88.10	162.7	15.92	11.02	52.71	108.46
5 月	76.53	1.92	83.05	11.21	90.46	163.5	15.90	11.73	52.79	112.40
6 月	76.62	1.91	83.14	11.52	88.93	168.8	15.88	10.78	52.88	113.42
7 月	76.63	1.89	83.17	11.82	105.22	181.2	15.88	11.48	53.03	107.47
8 月	76.65	1.93	83.13	12.04	Ⓡ88.50	Ⓡ170.1	15.88	10.88	53.39	Ⓡ117.10
9 月	76.78	1.91	83.10	11.89	Ⓟ85.09	Ⓟ180.9	15.89	11.57	53.54	Ⓟ112.46
10 月	76.80	1.92	83.13	11.97	15.89	11.21	53.62	...
較上月增減%	(0.02)	(0.01)	(0.03)	(0.08)	-3.85	10.8	(0.00)	(-0.36)	(0.08)	-3.96
較上年同月 增減%	(0.19)	(0.09)	(-0.28)	(-0.51)	-10.07	17.7	(0.00)	(-2.98)	(1.30)	1.78
較上年同期 增減%	(0.14)	(0.10)	(-0.07)	(-0.29)	-6.26	0.9	(0.00)	(-2.27)	(1.26)	6.33

註：1.受僱員工人數占比=(受僱員工人數÷勞動力)*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率=(想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動)*100%。

3.25-54 歲之就業率=(25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口)*100%。

4.15-24 歲之失業率=(15-24 歲失業者÷15-24 歲年齡層勞動力)*100%。

5.高階技能工作者占比=(高階技能工作者人數÷就業人數)*100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比=(失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數)*100%。

7.大專以上勞動力占比=(大專以上勞動力÷勞動力)*100%。

8.Ⓟ代表初步統計結果、Ⓡ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 10 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 9 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

1.失業率¹¹

109年10月未經季節調整之失業率為3.80%，較上月下降0.03個百分點，較上年同月則上升0.03個百分點；經季節調整之失業率為3.77%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月則上升0.04個百分點，失業情勢已漸穩定。

若按失業者的年齡層來看，以20至24歲失業率12.39%最高，較上月上升0.01個百分點，較上年同月則下降0.47個百分點；其次為15至19歲失業率8.77%，較上月上升0.62個百分點，較上年同月則下降1.04個百分點。整體而言，15至24歲青年因多為初次尋職，且處職場調適階段，故失業率較高，惟與上年同月相較已有所改善。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率5.57%最高，較上年同月上升0.08個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率3.42%，較上年同月下降0.07個百分點。

2.失業者¹²

109年10月失業人數為45萬5千人，較上月減少3千人(-0.66%)，較上年同月則增加4千人(+0.86%)；其中初次尋職者失業人數為10萬5千人，較上月減少1千人(-1.20%)，較上年同月亦減少7千人(-6.13%)；而非初次尋職者失業人數則為35萬人，較上月減少1千人(-0.50%)，較上年同月則增加1萬1千人(+3.16%)。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」而失業者(16萬2千人)最多，較上月減少3千人(-2.24%)，較上年同月亦減少1萬9千人(-10.72%)。其次為「工作場所

¹¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹² 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
107年(2018)	104	336	103	168	49	6	10
108年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
1月	103	331	104	166	48	5	9
2月	101	342	105	170	50	6	12
3月	100	338	104	170	48	5	12
4月	99	338	105	169	47	4	14
5月	99	338	106	170	46	3	14
6月	108	337	106	172	44	4	12
7月	116	341	107	173	45	5	12
8月	119	347	109	177	43	6	13
9月	114	341	106	179	38	6	13
10月	112	339	103	181	36	5	14
11月	108	339	103	180	38	6	12
12月	103	336	101	180	36	6	13
109年(2020)	102	361	132	173	38	7	11
1月	101	335	101	179	37	5	13
2月	100	343	103	179	40	7	14
3月	98	347	110	177	40	6	14
4月	96	385	146	178	40	7	14
5月	94	392	154	178	39	7	14
6月	100	373	149	173	37	6	8
7月	109	370	147	171	36	7	9
8月	111	367	142	170	38	8	9
9月	106	351	134	165	36	8	9
10月	105	350	136	162	35	7	10
與上月比較							
增減值	-1	-1	2	-3	-1	-1	1
增減率(%)	-1.20	-0.50	1.67	-2.24	-1.89	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-7	11	33	-19	-1	2	-4
增減率(%)	-6.13	3.16	31.93	-10.72	-2.41	*_	*_

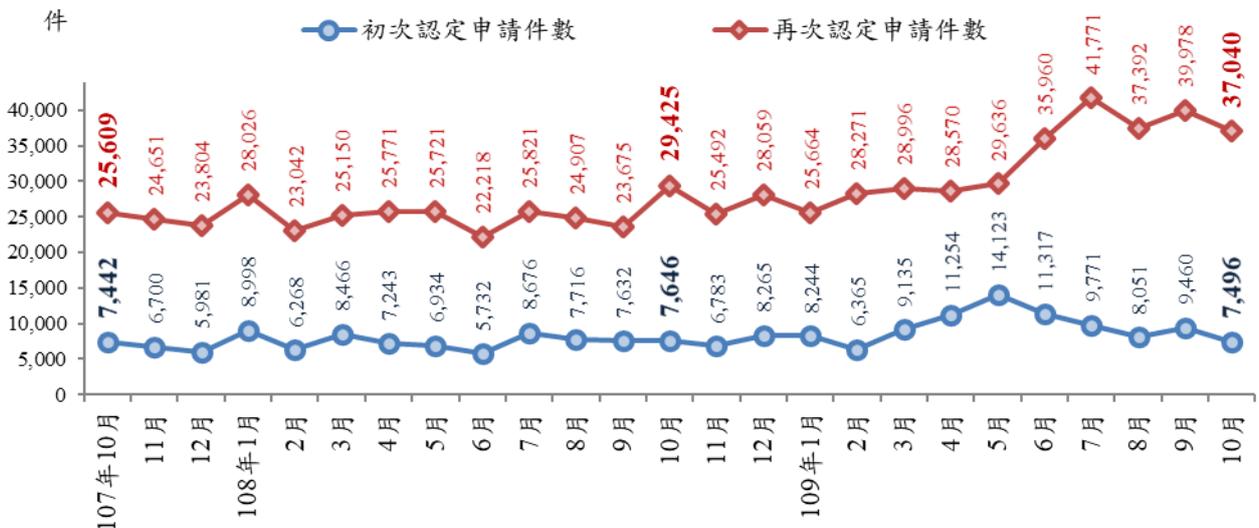
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3. 失業認定¹³

根據勞保局統計資料，109年10月受理失業給付之申請件數為4萬4,536件，其中初次認定申請件數為7,496件，較上月減少1,964件（-20.8%），較上年同月亦減少150件（-2.0%）；而再次認定申請件數則為3萬7,040件，較上月減少2,938件（-7.3%），較上年同月則增加7,615件（+25.9%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

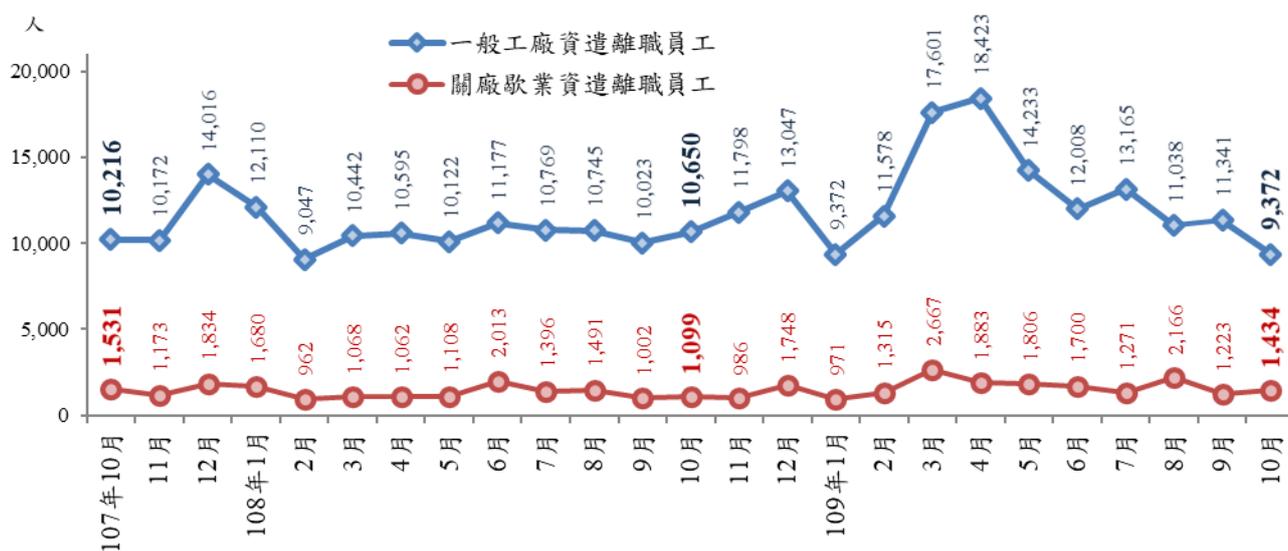
圖 18 失業給付之失業認定件數

¹³ 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

4. 資遣通報¹⁴

109年10月資遣通報人數為1萬806人，較上月減少1,758人（-13.99%），較上年同月亦減少943人（-8.03%）。其中，一般工廠資遣離職員工為9,372人，較上月減少1,969人（-17.36%），較上年同月亦減少1,278人（-12.00%）；而關廠歇業資遣離職員工為1,434人，較上月增加211人（+17.25%），較上年同月亦增加335人（+30.48%）。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數2,854人最多，約占26.4%；其次為新北市2,192人，約占20.3%；第3則為臺中市1,252人，約占11.6%。若與上月相較，以臺北市減少774人最多，其次為桃園縣減少378人，臺中市減少353人第三。僅新北市（增加94人）、臺南市（增加61人）、雲林縣（增加45人）、宜蘭縣（增加36人）、花蓮縣（增加10人）5個縣市較上月增加。



資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

¹⁴ 資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

表 5 雇主通報資遣離職員工人數—依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
107 年(2018)	139,683	123,307	16,376
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615
1 月	13,790	12,110	1,680
2 月	10,009	9,047	962
3 月	11,510	10,442	1,068
4 月	11,657	10,595	1,062
5 月	11,230	10,122	1,108
6 月	13,190	11,177	2,013
7 月	12,165	10,769	1,396
8 月	12,236	10,745	1,491
9 月	11,025	10,023	1,002
10 月	11,749	10,650	1,099
11 月	12,784	11,798	986
12 月	14,795	13,047	1,748
109 年(2020)	144,567	128,131	16,436
1 月	10,343	9,372	971
2 月	12,893	11,578	1,315
3 月	20,268	17,601	2,667
4 月	20,306	18,423	1,883
5 月	16,039	14,233	1,806
6 月	13,708	12,008	1,700
7 月	14,436	13,165	1,271
8 月	13,204	11,038	2,166
9 月	12,564	11,341	1,223
10 月	10,806	9,372	1,434
與上月比較			
增減人數	-1,758	-1,969	211
增減率(%)	-13.99	-17.36	17.25
與上年同月比較			
增減人數	-943	-1,278	335
增減率(%)	-8.03	-12.00	30.48

註 1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註 2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署資遣通報系統。

5. 勞雇雙方協商減少工時人數¹⁵

截至 109 年 10 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 685 家，實際實施人數為 1 萬 3,303 人，較上月底實施家數減少 249 家，實際實施人數減少 4,678 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 638 家，實際實施人數增加 1 萬 1,263 人。

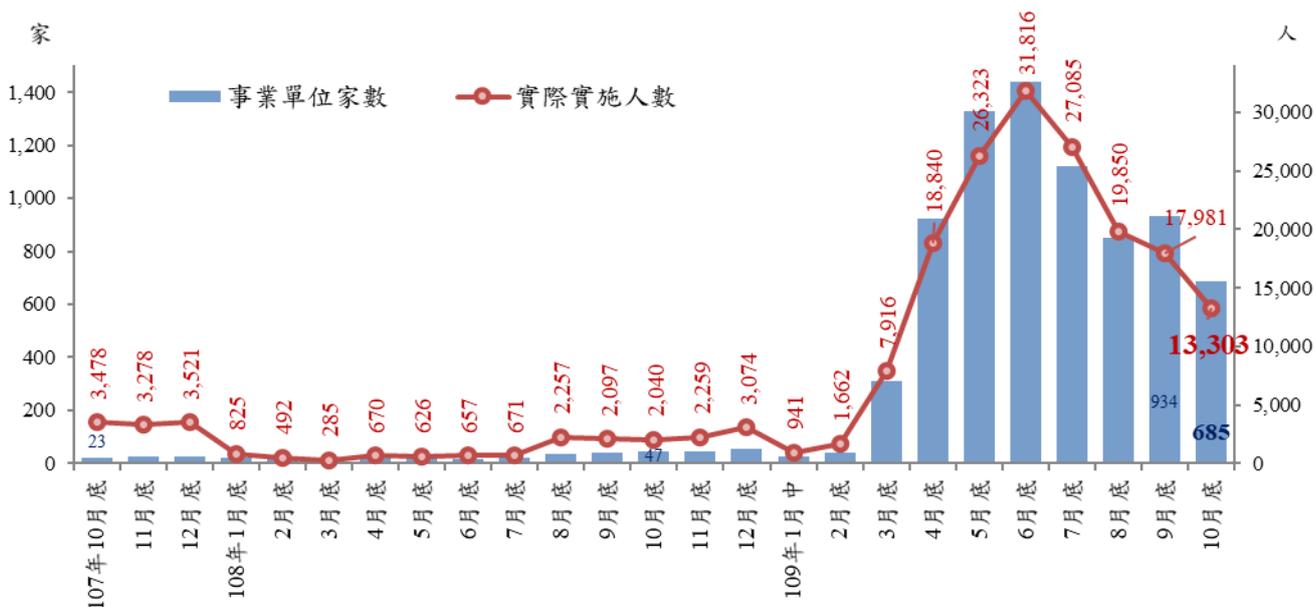
若依不同行業別區分，實際實施人數中以製造業 8,220 人最多，約占 61.8%；其次為批發及零售業 2,139 人，約占 16.1%；第 3 則為運輸及倉儲業 1,243 人，約占 9.3%。與上月相較¹⁶，僅藝術、娛樂及休閒服務業（增加 7 人）、用水供應及污染整治業（增加 2 人）、不動產業（增加 1 人）共 3 個行業較上月增加。另以製造業減少 2,451 人最多，其次為批發及零售業減少 748 人。

若細分製造業之次行業，以化學工業達 4,041 人最多，較上月減少 70 人（-0.02 倍），較上年同月則增加 4,035 人（+672.50 倍）；其次為金屬機電工業 2,821 人，較上月減少 1,453 人（-0.34 倍），較上年同月則增加 1,649 人（+1.41 倍）。

就辦理縣市而言，以彰化縣實際實施人數 3,262 人最多，約占 24.5%；其次為臺中市 2,017 人，約占 15.2%；第 3 則為臺北市 1,842 人，約占 13.8%。與上月相較，以彰化縣實際實施人數增加 79 人最多，另以臺北市減少 1,454 人及桃園市減少 1,259 人較多。

¹⁵ 資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況。

¹⁶ 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況及行業別細項，故部分資料尚無法與上年同月進行比較。



註：109年1月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹⁷

109年10月就業人數為1,151萬人，較上月增加6千人(+0.05%)，較上年同月則減少7千人(-0.06%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為689萬2千人(占59.9%)，較上月增加4千人(+0.05%)，較上年同月亦增加2萬8千人(+0.40%)；工業就業人數為407萬人(占35.4%)，較上月增加2千人(+0.03%)，較上年同月則減少2萬7千人(-0.67%)；而農、林、漁、牧業就業人數為54萬9千人(占4.8%)，較上月增加1千人(+0.21%)，較上年同月則減少7千人(-1.31%)。

¹⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹⁸

109年10月失業期間達1年(53週)以上之長期失業人數為5萬1千人，占總失業人數45萬5千人之比重約11.21%，較上月減少2千人(-4.07%)，較上年同月減少1萬3千人(-20.65%)。

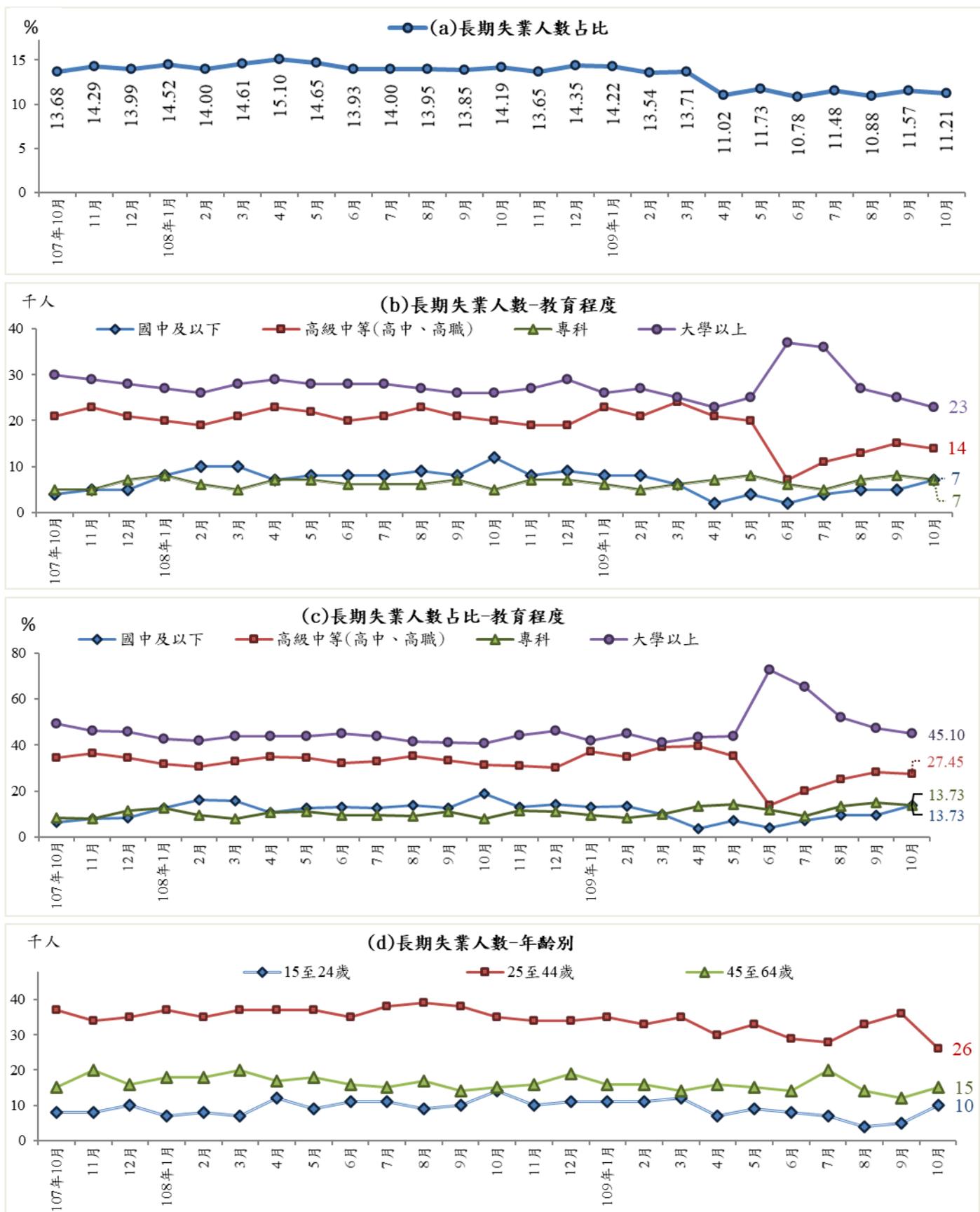
長期失業者中，大學以上學歷者約2萬3千人，占長期失業人數之比重約45.10%，較上月減少2千人(-8.00%)，較上年同月則減少3千人(-11.54%)。年齡別則以25至44歲人數最多約2萬6千人，占長期失業人數之比重約50.98%，較上月減少1萬人(-27.78%)，較上年同月亦減少9千人(-25.71%)(如圖21)。

8.高階勞動力就業情形¹⁹

109年10月高階技能工作者約182萬9千人，占就業人數比重約15.89%，較上月增加1千人(+0.05%)，較上年同月則減少1千人(-0.05%)。其中，民意代表、主管及經理人員人數約37萬4千人，較上月增加1千人(+0.31%)，較上年同月則減少7千人(-1.76%)。專業人員人數約145萬5千人，與上月持平(-0.03%)，較上年同月則增加6千人(+0.38%)(如表6)。

¹⁸ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹⁹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 占就業者比重 (%)	高階技能工作者 人數總計 (千人)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
107年(2018)	15.86	1,814	384	1,430
108年(2019)	15.90	1,828	383	1,445
1月	15.88	1,824	385	1,439
2月	15.92	1,826	386	1,440
3月	15.92	1,827	385	1,442
4月	15.90	1,825	385	1,440
5月	15.90	1,826	385	1,441
6月	15.91	1,828	386	1,442
7月	15.89	1,829	384	1,445
8月	15.87	1,829	383	1,446
9月	15.89	1,829	382	1,447
10月	15.89	1,830	381	1,449
11月	15.89	1,831	380	1,451
12月	15.90	1,833	379	1,454
109年(2020)	15.90	1,828	374	1,454
1月	15.91	1,835	379	1,456
2月	15.91	1,833	377	1,456
3月	15.93	1,834	376	1,458
4月	15.92	1,825	373	1,452
5月	15.90	1,822	371	1,451
6月	15.88	1,822	372	1,450
7月	15.88	1,826	371	1,455
8月	15.88	1,827	372	1,455
9月	15.89	1,828	373	1,455
10月	15.89	1,829	374	1,455
較上月增減%	(0.00)	0.05	0.31	-0.03
較上年同月增減%	(0.00)	-0.05	-1.76	0.38

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資²⁰

109年9月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬2,757元，較上月增加128元（+0.30%），較上年同月亦增加885元（+2.11%）。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為5萬512元，較上月減少640元（-1.25%），較上年同月則增加1,187元（+2.41%）。

就行業別經常性薪資變動觀察，金融及保險業、營建工程業因部分業者本月業績較佳，致分別月增1.47%、1.33%。總薪資部分，電子零組件製造業、用水供應及污染整治業均受部分廠商8月發放績效獎金影響，分別月減19.82%、12.78%較高，批發業、礦業及土石採取業亦分別減少9.81%、8.65%；電腦、電子產品及光學製品製造業則受部分廠商發放員工酬勞及績效獎金影響，月增25.58%較高。

10.就業保險失業率

109年9月就業保險失業率為0.67%，較上月上升0.04個百分點，已連續8個月超過0.5%。

表7 就業保險失業率

單位：%

項目別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70	0.63	0.67

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

²⁰ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、公私立學校、研究發展服務業，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

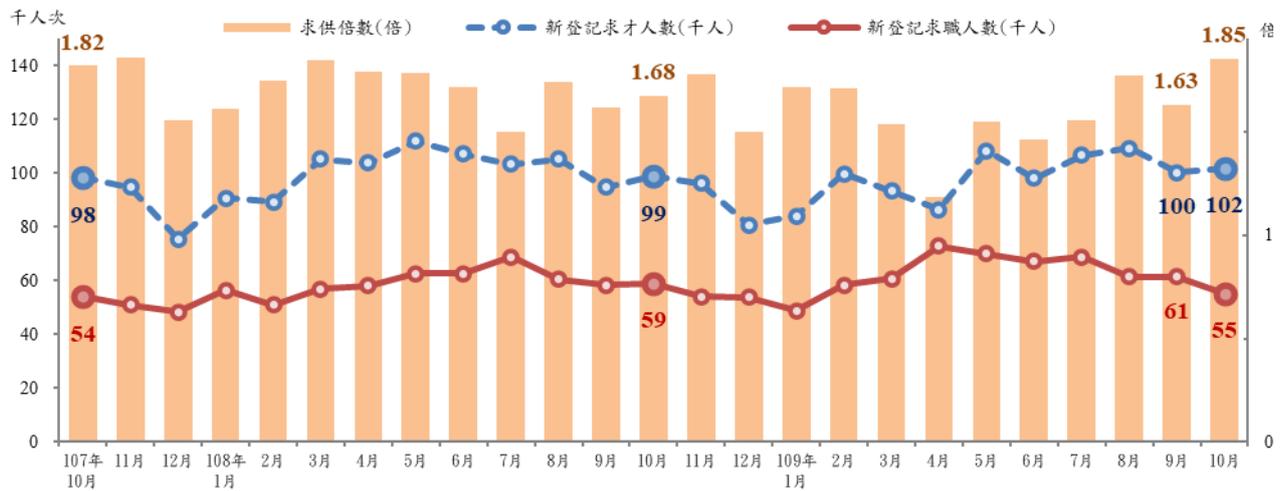
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=3103>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109年10月各公立就業服務機構新登記求職人數總計5萬5,142人次，較上月減少6,355人次（-10.33%）；新登記求才人數為10萬2,106人次，較上月增加1,792人次（+1.79%）；求供倍數1.85倍，較上月增加0.22倍。若與上年同月相比，求職人數減少3,858人次（-6.54%），求才人數增加3,278人次（+3.32%），求供倍數則增加0.17倍（如圖22）。



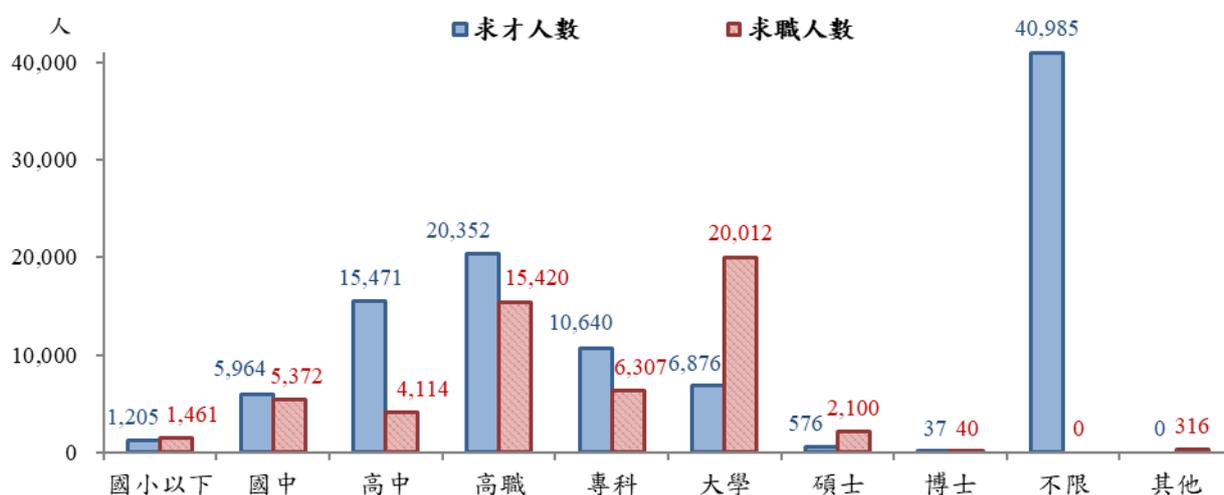
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 12 人(36.29%)、1 萬 5,420 人(27.96%)及 6,307 人(11.44%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 4 萬 985 人(40.14%)、2 萬 352 人(19.93%)及 1 萬 5,471 人(15.15%)。

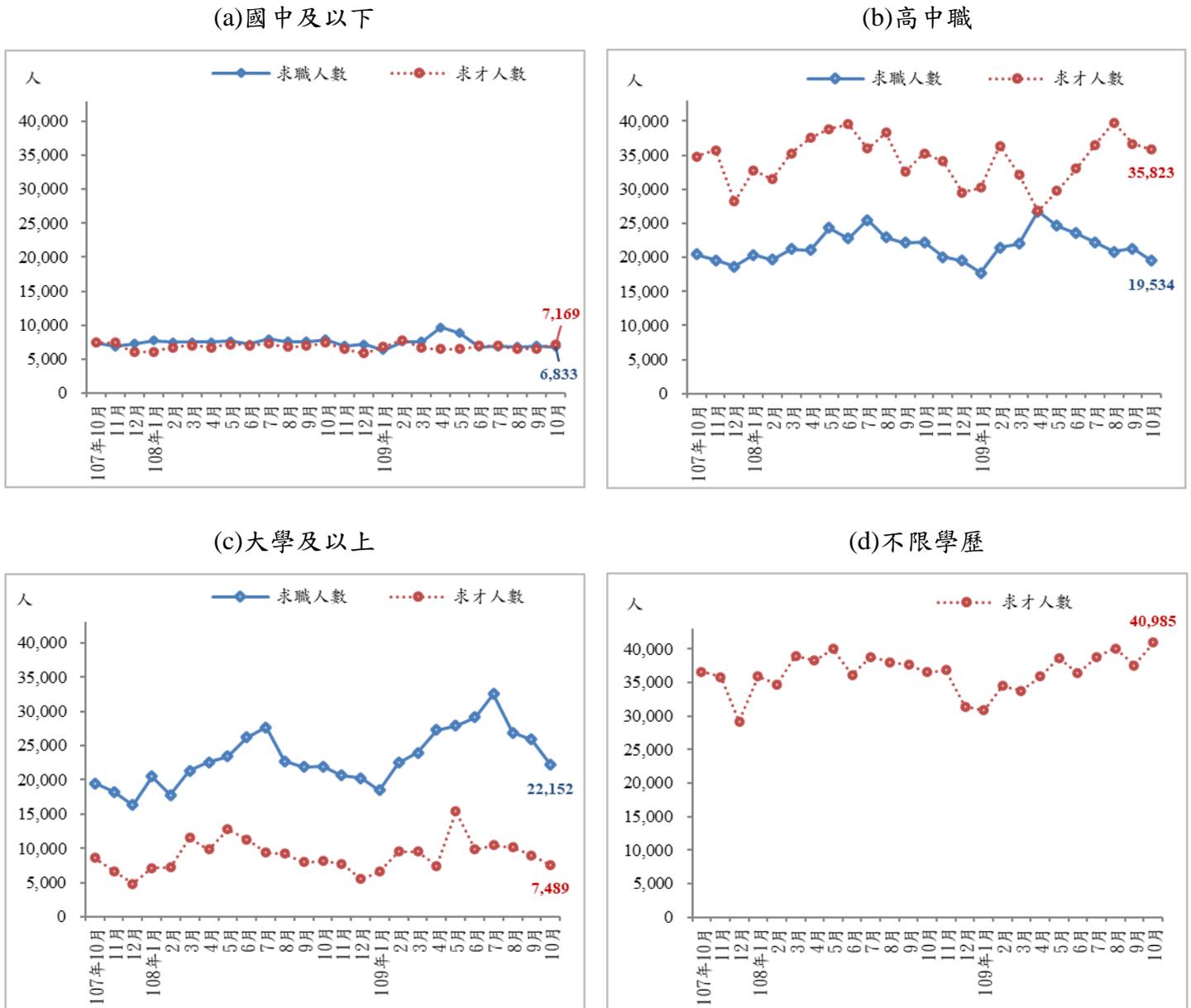
其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 592 人、1 萬 1,357 人、4,932 人及 4,333 人(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士博士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 23 109 年 10 月求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 107 年 10 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

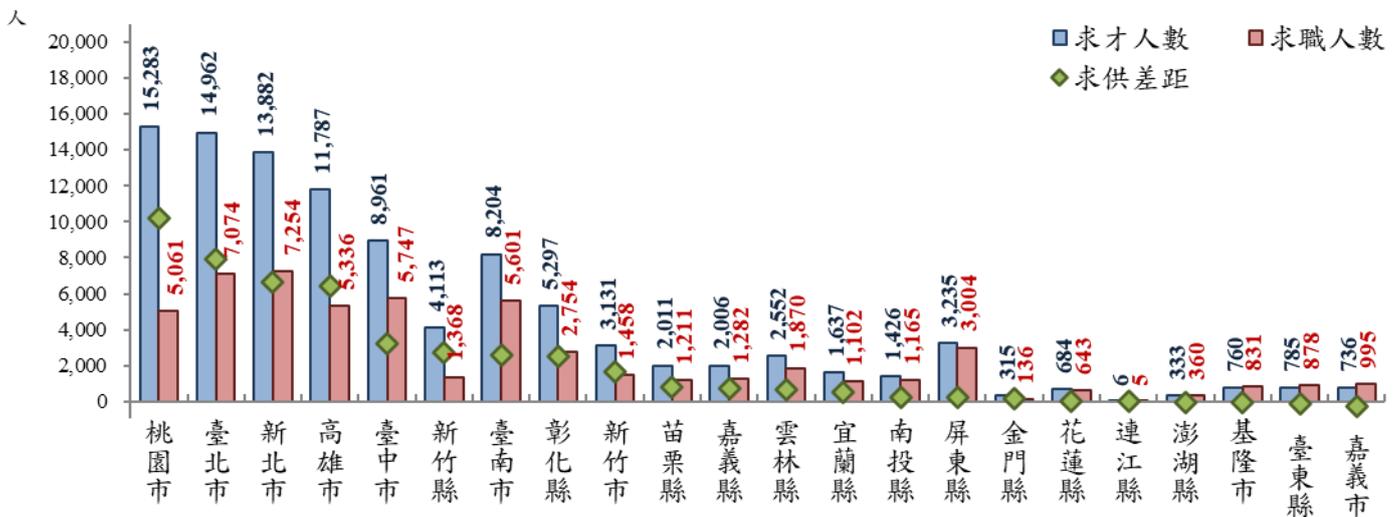
圖 24 求職、求才人數變化—教育程度別

3. 縣市別

圖 25 及表 8 為 109 年 10 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，新登記求職與求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，廠商新登記求才人數最高前 3 個縣市

分別為桃園市 1 萬 5,283 人(占 14.97%)、臺北市 1 萬 4,962 人(占 14.65%) 及新北市 1 萬 3,882 人(占 13.60%)，直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,297 人(占 5.19%)。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為新北市 7,254 人(占 13.16%)、臺北市 7,074 人(占 12.83%) 及臺中市 5,747 人(占 10.42%)，直轄市以外之縣市中求職人數最多則為屏東縣 3,004 人(占 5.45%)。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數(求才人數超過求職人數)最多的 3 個縣市為桃園市 1 萬 222 人、臺北市 7,888 人及新北市 6,628 人；呈現超額供給人數(求職人數超過求才人數)為嘉義市 259 人、臺東縣 93 人、基隆市 71 人及澎湖縣 27 人等 4 個縣市；至於求供倍數前 3 高則為桃園市 3.02 倍、新竹縣 3.01 倍及金門縣 2.32 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 109 年 10 月求職、求才人數-縣市別
表 8 109 年 10 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	13,882	13.60	7,254	13.16	6,628	1.91
臺北市	14,962	14.65	7,074	12.83	7,888	2.12

基隆市	760	0.74	831	1.51	-71	0.91
宜蘭縣	1,637	1.60	1,102	2.00	535	1.49
花蓮縣	684	0.67	643	1.17	41	1.06
金門縣	315	0.31	136	0.25	179	2.32
連江縣	6	0.01	5	0.01	1	1.20
桃園市	15,283	14.97	5,061	9.18	10,222	3.02
新竹縣	4,113	4.03	1,368	2.48	2,745	3.01
新竹市	3,131	3.07	1,458	2.64	1,673	2.15
苗栗縣	2,011	1.97	1,211	2.20	800	1.66
臺中市	8,961	8.78	5,747	10.42	3,214	1.56
彰化縣	5,297	5.19	2,754	4.99	2,543	1.92
南投縣	1,426	1.40	1,165	2.11	261	1.22
雲林縣	2,552	2.50	1,870	3.39	682	1.36
嘉義縣	2,006	1.96	1,282	2.32	724	1.56
嘉義市	736	0.72	995	1.80	-259	0.74
臺南市	8,204	8.03	5,601	10.16	2,603	1.46
高雄市	11,787	11.54	5,336	9.68	6,451	2.21
屏東縣	3,235	3.17	3,004	5.45	231	1.08
澎湖縣	333	0.33	360	0.65	-27	0.93
臺東縣	785	0.77	878	1.59	-93	0.89
其他	0	0.00	7	0.01	-7	0.00
總計	102,106	100.00	55,142	100.00	46,964	1.85

註1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 109 年 10 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減(倍)		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	13,882	561	538	7,254	-700	-72	1.91	0.24	0.09
臺北市	14,962	1,543	2,460	7,074	-1,395	252	2.12	0.53	0.28
基隆市	760	-22	-78	831	12	-245	0.91	-0.04	0.14
宜蘭縣	1,637	127	-286	1,102	-33	-176	1.49	0.16	-0.02
花蓮縣	684	-78	172	643	-82	-26	1.06	0.01	0.30
金門縣	315	137	31	136	-10	-	2.32	1.10	0.23
連江縣	6	-4	3	5	-3	2	1.20	-0.05	0.20
桃園市	15,283	2,026	2,210	5,061	-673	-500	3.02	0.71	0.67
新竹縣	4,113	513	30	1,368	-31	82	3.01	0.43	-0.17
新竹市	3,131	-392	-78	1,458	-155	29	2.15	-0.04	-0.10
苗栗縣	2,011	271	42	1,211	-102	-264	1.66	0.34	0.33
臺中市	8,961	-394	1,449	5,747	-1,027	-790	1.56	0.18	0.41
彰化縣	5,297	-98	240	2,754	-199	-346	1.92	0.10	0.29
南投縣	1,426	-16	41	1,165	-146	-105	1.22	0.12	0.13
雲林縣	2,552	-597	-479	1,870	-310	-299	1.36	-0.08	-0.03
嘉義縣	2,006	-692	-801	1,282	-289	-36	1.56	-0.15	-0.56
嘉義市	736	269	60	995	-86	68	0.74	0.31	0.01
臺南市	8,204	-1,116	-559	5,601	-163	200	1.46	-0.15	-0.16
高雄市	11,787	315	-1,468	5,336	-719	-1,226	2.21	0.31	0.19
屏東縣	3,235	-244	-123	3,004	-158	-242	1.08	-0.02	0.04
澎湖縣	333	-76	-68	360	10	14	0.93	-0.24	-0.23
臺東縣	785	-241	-58	878	-99	-98	0.89	-0.16	0.03
其他	-	-	-	7	3	-80	-	-	-
總計	102,106	1,792	3,278	55,142	-6,355	-3,858	1.85	0.22	0.18

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 109 年 10 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較多為桃園市（求才人數 1 萬 5,283 人、增加 2,026 人）、臺北市（求才人數 1 萬 4,962 人、增加 1,543 人）、新北市（求才人數 1 萬 3,882 人、增加 561 人）；至於較上月減少，以臺南市（求才人數 8,204 人、減少 1,116 人）、嘉義縣（求才人數 2,006 人、減少 692 人）、雲林縣（求才人數 2,552 人、減少 597 人）為最多。

若與上年同月比較，增加較明顯地區為臺北市（求才人數 1 萬 4,962 人、增加 2,460 人）、桃園市（求才人數 1 萬 5,283 人、增加 2,210 人）、臺中市（求才人數 8,961 人、增加 1,449 人）；而求才減少以高雄市（求才人數 1 萬 1,787 人、減少 1,468 人）、嘉義縣（求才人數 2,006 人、減少 801 人）、臺南市（求才人數 8,204 人、減少 559 人）為最多。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的有基隆市、新竹市、雲林縣、嘉義縣、臺南市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣共 8 個縣市；而求才人數較上月與上年同月皆增加的則有新北市、臺北市、金門縣、桃園市、新竹縣、苗栗縣及嘉義市共 7 個縣市，其中，增加較多者為桃園市（求才人數 1 萬 5,283 人），較上月及上年同月分別增加 2,026 人及 2,210 人。

在求職人數方面，僅基隆市（求職人數 831 人、增加 12 人）及澎湖縣（求職人數 360 人、增加 10 人）共 2 個縣市較上月增加；而減少較多則以臺北市（求職人數 7,074 人、減少 1,395 人）、臺中市（求職人數 5,747 人、減少 1,027 人）最明顯。

至於與上年同月比較，增加最多之縣市為臺北市（求職人數 7,074 人、增加 252 人）；減少之前 3 名則以高雄市（求職人數 5,336 人、減少 1,226 人）、臺中市（求職人數 5,747 人、減少 790 人）、桃園市（求職人數 5,061 人、減少 500 人）為最多。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆增加的僅有澎湖縣；而求職人數較上月與上年同月皆減少的則有新北市、宜蘭縣、花蓮縣、桃園市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、高雄市、屏東縣及臺東縣共 13 個縣市。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最明顯為金門縣（求供倍數 2.32 倍、上升 1.10 倍）、桃園市（求供倍數 3.02 倍、上升 0.71 倍）、臺北市（求供倍數 2.12 倍、上升 0.53 倍）；至於較上月下降最多為澎湖縣（求供倍數 0.93 倍、下降 0.24 倍）。

若與上年同月相較，以桃園市（求供倍數 3.02 倍、上升 0.67 倍）、臺中市（求供倍數 1.56 倍、上升 0.41 倍）、苗栗縣（求供倍數 1.66 倍、上升 0.33 倍）增加最多；另以嘉義縣（求供倍數 1.56 倍、下降 0.56 倍）、澎湖縣（求供倍數 0.93 倍、下降 0.23 倍）、新竹縣（求供倍數 3.01 倍、下降 0.17 倍）下降最明顯。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，占比最多的前 3 個縣市為彰化縣（74.1%）、臺南市（65.0%）及苗栗縣（64.0%）；另外，宜蘭縣、臺東縣、臺北市及澎湖縣以「住宿及餐飲業」最多，各占 37.9%、34.4%、33.7% 及 33.0%，而嘉義市則以「批發及零售業」最多，占 32.2%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

109 年 10 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，前 3 名的求才職類大多為其他餐飲服務人員、其他製程控制技術員及未分類其他生產機械設備操作人員，另多以事務秘書、製造勞力工及包裝及有關機械操作人員，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 109 年 10 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	13,882	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		29.4%	16.3%	15.3%
臺北市	14,962	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業
		33.7%	15.4%	11.1%
基隆市	760	批發及零售業	製造業	住宿及餐飲業
		21.1%	20.8%	17.0%
宜蘭縣	1,637	住宿及餐飲業	製造業	批發及零售業
		37.9%	27.7%	7.7%
花蓮縣	684	住宿及餐飲業	製造業	醫療保健及社會工作服務業
		28.5%	13.9%	12.6%
金門縣	315	住宿及餐飲業	批發及零售業	營建工程業
		26.0%	25.4%	16.5%
連江縣	6	營建工程業及其他服務業(併列第 1)		公共行政及國防；強制性社會安全及出版、影音製作、傳播及資通訊服務業(併列第 3)
		33.3%		16.7%
桃園市	15,283	製造業	批發及零售業	支援服務業
		62.2%	8.2%	7.1%
新竹縣	4,113	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		61.9%	8.5%	7.6%
新竹市	3,131	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		43.2%	16.6%	10.0%
苗栗縣	2,011	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
		64.0%	7.7%	6.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 109 年 10 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		8,961	製造業	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業
			52.1%	12.4%	10.4%
彰化縣		5,297	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			74.1%	7.0%	6.6%
南投縣		1,426	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
			38.3%	19.4%	16.0%
雲林縣		2,552	製造業	營建工程業	批發及零售業
			46.9%	15.6%	12.5%
嘉義縣		2,006	製造業	營建工程業	醫療保健及社會工作服務業
			45.8%	13.3%	10.2%
嘉義市		736	批發及零售業	住宿及餐飲業	製造業
			32.2%	25.4%	20.7%
臺南市		8,204	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			65.0%	9.9%	4.7%
高雄市		11,787	製造業	批發及零售業	支援服務業
			36.8%	12.7%	12.3%
屏東縣		3,235	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			35.9%	17.7%	13.6%
澎湖縣		333	住宿及餐飲業	營建工程業	批發及零售業
			33.0%	16.8%	16.2%
臺東縣		785	住宿及餐飲業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
			34.4%	11.6%	10.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 10 月各縣市主要求才職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	名次 求才人數前 3 名 (求才人數(人)、占求才人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
	1,637 (11.8%)	1,601 (11.5%)	902 (6.5%)
臺北市	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	商業銷售代表
	3,456 (23.1%)	1,183 (7.9%)	904 (6.0%)
基隆市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	其他企業支援服務代理人
	73 (9.6%)	70 (9.2%)	50 (6.6%)
宜蘭縣	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員	照顧服務員
	192 (11.7%)	123 (7.5%)	97 (5.9%)
花蓮縣	其他餐飲服務人員	照顧服務員	未分類其他生產機械設備 操作人員
	74 (10.8%)	71 (10.4%)	65 (9.5%)
金門縣	其他餐飲服務人員	一般辦公室事務人員	商店銷售有關人員
	37 (11.7%)	32 (10.2%)	25 (7.9%)
連江縣	營造監督人員	小客車及小貨車駕駛人員、農藝及園藝作物栽培人員、嚮導人員、事務秘書(併列第 2)	
	2 (33.3%)	1 (16.7%)	
桃園市	其他製程控制技術員	工業及生產技術員	生產事務人員
	2,366 (15.5%)	1,071 (7.0%)	790 (5.2%)
新竹縣	其他製程控制技術員	電子工程技術員	工業及生產工程師
	547 (13.3%)	255 (6.2%)	216 (5.3%)
新竹市	其他餐飲服務人員	其他製程控制技術員	商店銷售有關人員
	461 (14.7%)	302 (9.6%)	110 (3.5%)
苗栗縣	未分類其他生產機械設備 操作人員	製造勞力工	非食品飲料產品分級及檢 查人員
	180 (9.0%)	149 (7.4%)	142 (7.1%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 10 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別	名次		
	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	其他製程控制技術員	照顧服務員	其他餐飲服務人員
	1,076 (12.0%)	979 (10.9%)	565 (6.3%)
彰化縣	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	754 (14.2%)	531 (10.0%)	335 (6.3%)
南投縣	包裝及有關機械操作人員	照顧服務員	其他餐飲服務人員
	198 (13.9%)	128 (9.0%)	92 (6.5%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	營建勞力工
	245 (9.6%)	191 (7.5%)	172 (6.7%)
嘉義縣	其他製程控制技術員	營建勞力工	照顧服務員
	170 (8.5%)	112 (5.6%)	111 (5.5%)
嘉義市	商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工
	175 (23.8%)	80 (10.9%)	62 (8.4%)
臺南市	其他製程控制技術員	包裝及有關機械操作人員	未分類其他生產機械設備操作人員
	1,515 (18.5%)	1,133 (13.8%)	469 (5.7%)
高雄市	未分類其他生產機械設備操作人員及其他餐飲服務人員 (併列第 1)		照顧服務員
	733 (6.2%)	726 (6.2%)	669 (5.7%)
屏東縣	包裝及有關機械操作人員	製造勞力工	未分類其他生產機械設備操作人員
	227 (7.0%)	195 (6.0%)	185 (5.7%)
澎湖縣	其他餐飲服務人員	未分類其他基層技術工及勞力工	小客車及小貨車駕駛人員
	38 (11.4%)	29 (8.7%)	26 (7.8%)
臺東縣	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工
	98 (12.5%)	66 (8.4%)	64 (8.2%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 10 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

單位：人、%

縣市別	名次 求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	事務秘書	包裝及有關機械操作人員及製造勞力工(併列第 2 名)	
	848 (11.7%)	422 (5.8%)	419 (5.8%)
臺北市	事務秘書	商業銷售代表	一般辦公室事務人員
	874 (12.4%)	428 (6.1%)	397 (5.6%)
基隆市	事務秘書	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員
	120 (14.4%)	64 (7.7%)	46 (5.5%)
宜蘭縣	事務秘書	商店銷售有關人員	製造勞力工
	135 (12.3%)	96 (8.7%)	74 (6.7%)
花蓮縣	事務秘書	商店銷售有關人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
	99 (15.4%)	53 (8.2%)	50 (7.8%)
金門縣	事務秘書	商店銷售有關人員	接待員及服務台事務人員
	24 (17.6%)	21 (15.4%)	11 (8.1%)
連江縣	事務秘書	環境清掃工、遠洋漁撈人員、軟體開發及程式設計師 (併列第 2 名)	
	2 (40.0%)	1 (20.0%)	
桃園市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	600 (11.9%)	533 (10.5%)	300 (5.9%)
新竹縣	事務秘書	其他製程控制技術員	製造勞力工
	132 (9.6%)	124 (9.1%)	111 (8.1%)
新竹市	事務秘書	其他製程控制技術員	電子工程師
	173 (11.9%)	96 (6.6%)	74 (5.1%)
苗栗縣	事務秘書	製造勞力工	電力及電子設備組裝人員
	161 (13.3%)	129 (10.7%)	81 (6.7%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 10 月各縣市求職者希望工作主要職類 (4 位碼) (續)

單位：人、%

縣市別	名次 求職人數前 3 名 (求職人數(人)、占求職人數的比率(%))		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	649 (11.3%)	482 (8.4%)	293 (5.1%)
彰化縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	498 (18.1%)	319 (11.6%)	258 (9.4%)
南投縣	事務秘書	製造勞力工	其他餐飲服務人員
	129 (11.1%)	114 (9.8%)	100 (8.6%)
雲林縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	269 (14.4%)	218 (11.7%)	158 (8.4%)
嘉義縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	236 (18.4%)	123 (9.6%)	82 (6.4%)
嘉義市	事務秘書	商店銷售有關人員	製造勞力工
	141 (14.2%)	94 (9.4%)	93 (9.3%)
臺南市	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	708 (12.6%)	591 (10.6%)	521 (9.3%)
高雄市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	578 (10.8%)	482 (9.0%)	299 (5.6%)
屏東縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	569 (18.9%)	289 (9.6%)	262 (8.7%)
澎湖縣	其他餐飲服務人員	環境清掃工	商店銷售有關人員
	49 (13.6%)	36 (10.0%)	35 (9.7%)
臺東縣	事務秘書	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
	93 (10.6%)	74 (8.4%)	71 (8.1%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 10 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼)

單位：人

排名	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
新北市	1 其他餐飲服務人員	1,288	事務秘書	604
	2 商店銷售有關人員	1,255	製造勞力工	245
	3 照顧服務員	716	會計及簿記事務人員	142
臺北市	1 其他餐飲服務人員	3,216	事務秘書	682
	2 商店銷售有關人員	827	廣告及行銷專業人員	284
	3 照顧服務員	694	一般辦公室事務人員	234
基隆市	1 其他企業支援服務代理人	45	事務秘書	110
	2 其他餐飲服務人員	35	製造勞力工	26
	3 大貨車駕駛人員	33	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	21
宜蘭縣	1 其他餐飲服務人員	139	事務秘書	113
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	70	製造勞力工	71
	3 接待員及服務台事務人員	62	美髮、美容及造型設計有關工作人員	18
花蓮縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	60	事務秘書	84
	2 照顧服務員	41	未分類其他基層技術工及勞力工	19
	3 其他餐飲服務人員	32	環境清掃工	14
金門縣	1 其他餐飲服務人員	33	事務秘書	14
	2 一般辦公室事務人員	30	環境清掃工	7
	3 照顧服務員	17	廢棄物收集工及回收資源分類工	4
連江縣	1 營造監督人員	2	環境清掃工	1
	2 小客車及小貨車駕駛人員	1	遠洋漁撈人員	1
	3 農藝及園藝作物栽培人員	1	事務秘書	1
桃園市	1 其他製程控制技術員	2,133	事務秘書	475
	2 工業及生產技術員	988	一般辦公室事務人員	47
	3 生產事務人員	721	平面及多媒體設計師	45
新竹縣	1 其他製程控制技術員	423	事務秘書	107
	2 電子工程技術員	239	製造勞力工	61
	3 工業及生產工程師	193	其他電子設備裝修人員	24
新竹市	1 其他餐飲服務人員	430	事務秘書	131
	2 其他製程控制技術員	206	其他電子設備裝修人員	54
	3 其他企業支援服務代理人	104	人事及員工培訓專業人員	14
苗栗縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	166	事務秘書	147
	2 非食品飲料產品分級及檢查人員	128	一般辦公室事務人員	21
	3 其他餐飲服務人員	76	其他電子設備裝修人員	19

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 10 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名 (4 位碼) (續)

單位：人

排名	超額需求 (求才-求職) 前 3 名		超額供給 (求職-求才) 前 3 名		
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數	
臺中市	1	其他製程控制技術員	900	事務秘書	582
	2	照顧服務員	729	製造勞力工	370
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	462	一般辦公室事務人員	143
彰化縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	726	製造勞力工	351
	2	其他製程控制技術員	289	事務秘書	206
	3	包裝及有關機械操作人員	212	環境清掃工	49
南投縣	1	包裝及有關機械操作人員	114	事務秘書	110
	2	照顧服務員	54	製造勞力工	72
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	50	大客車駕駛人員	26
雲林縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	142	製造勞力工	220
	2	營建勞力工	138	事務秘書	159
	3	營建工程技術員	95	未分類其他基層技術工及勞力工	46
嘉義縣	1	其他製程控制技術員	126	製造勞力工	196
	2	照顧服務員	90	事務秘書	103
	3	營建勞力工	81	電力及電子設備組裝人員	30
嘉義市	1	商店銷售有關人員	81	事務秘書	138
	2	其他企業支援服務代理人	41	製造勞力工	93
	3	未分類其他基層技術工及勞力工	28	包裝及有關機械操作人員	26
臺南市	1	其他製程控制技術員	1,170	製造勞力工	656
	2	包裝及有關機械操作人員	612	事務秘書	509
	3	未分類其他生產機械設備操作人員	407	一般辦公室事務人員	142
高雄市	1	未分類其他生產機械設備操作人員	618	事務秘書	486
	2	其他餐飲服務人員	456	製造勞力工	357
	3	照顧服務員	432	一般辦公室事務人員	37
屏東縣	1	未分類其他生產機械設備操作人員	142	製造勞力工	374
	2	食品及有關產品機械操作人員	65	事務秘書	191
	3	照顧服務員	58	包裝及有關機械操作人員	62
澎湖縣	1	混凝土鋪設及有關工作人員	20	事務秘書	19
	2	小客車及小貨車駕駛人員	14	環境清掃工	14
	3	泥作工作人員	9	商店銷售有關人員	14
臺東縣	1	其他餐飲服務人員	24	事務秘書	63
	2	食品烹調助手	14	營建勞力工	27
	3	肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	10	商店銷售有關人員	26

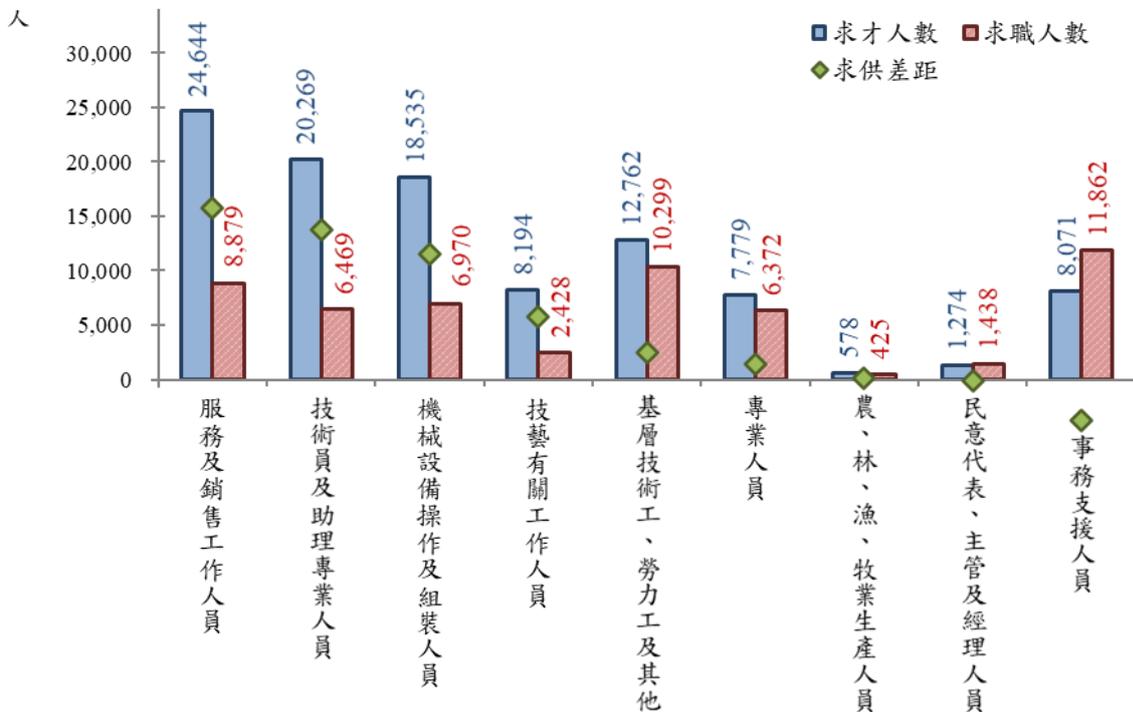
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

109年10月各職類別的求職與求才人數如圖26，其中，求才者以服務及銷售工作人員2萬4,644人（占總求才職缺之24.14%）最多，其次為技術員及助理專業人員2萬269人（占19.85%）與機械設備操作及組裝人員1萬8,535人（占18.15%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員1萬1,862人（占總求職者之21.51%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他1萬299人（占18.68%）與服務及銷售工作人員8,879人（占16.10%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為3,791人次及164人次。



註1：依據求供差距排序。

註2：「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖26 109年10月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 14 整理 109 年 10 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 15 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他餐飲服務人員」，廠商釋出 8,822 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 2,223 人，超額需求達 6,599 人，平均每人有 3.97 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 6,237 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 1,203 個職缺，超額供給達 5,034 人，平均約 5.18 人搶 1 個工作機會。

表 14 109 年 10 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	6,237	11.31
2	製造勞力工	4,847	8.79
3	包裝及有關機械操作人員	3,131	5.68
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	8,822	8.64
2	其他製程控制技術員	7,182	7.03
3	商店銷售有關人員	5,821	5.70

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 109 年 10 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額需求 A-B (人)	求供倍數 A/B
1	其他餐飲服務人員	8,822	2,223	6,599	3.97
2	其他製程控制技術員	7,182	1,390	5,792	5.17
3	未分類其他生產機械設備操作人員	4,459	577	3,882	7.73
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A (人)	求職人數 B (人)	超額供給 B-A (人)	求供倍數 A/B
1	事務秘書	1,203	6,237	5,034	0.19
2	製造勞力工	1,938	4,847	2,909	0.40
3	一般辦公室事務人員	885	1,624	739	0.54

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，109 年 10 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 3,219 個職缺（占總求才職缺之 42.33%）、住宿及餐飲業 1 萬 4,595 個職缺（占 14.29%）、批發及零售業 1 萬 1,655 個職缺（占 11.41%）、支援服務業 7,477 個職缺（占 7.32%）及醫療保健及社會工作服務業 6,794 個職缺（占 6.65%）。

與上月相較，52.6% 行業新登記求才人數呈現成長情況²¹，以住宿及餐飲業（1 萬 4,595 人、增加 1,249 人）增加最多，其次為製造業（4 萬 3,219 人、增加 881 人）。另以出版、影音製作、傳播及資訊通訊服務業（1,174 人、減少 696 人）減少最多。

若與上年同月相較，亦同樣有 57.9% 行業呈現成長情況²²，其中以醫療保健及社會工作服務業（6,794 人、增加 1,500 人）增加最多，其次為製造業（4 萬 3,219 人、增加 1,249 人）、支援服務業

²¹ 較上月增加之行業數÷總行業數（10÷19=52.6%）。

²² 較上年同月增加之行業數÷總行業數（11÷19=57.9%）。

(7,477 人、增加 954 人) 及教育業 (2,301 人、增加 939 人)。而以批發及零售業 (1 萬 1,655 人、減少 1,439 人) 減少最多。

而在製造業中，以金屬機械工業 1 萬 3,590 個職缺最多，占製造業比重達 31.44%，其餘依序為資訊電子工業 1 萬 2,864 個職缺 (占 29.76%)、民生工業 1 萬 1,576 個職缺 (占 26.78%) 及化學工業 5,189 個職缺 (占 12.01%)。

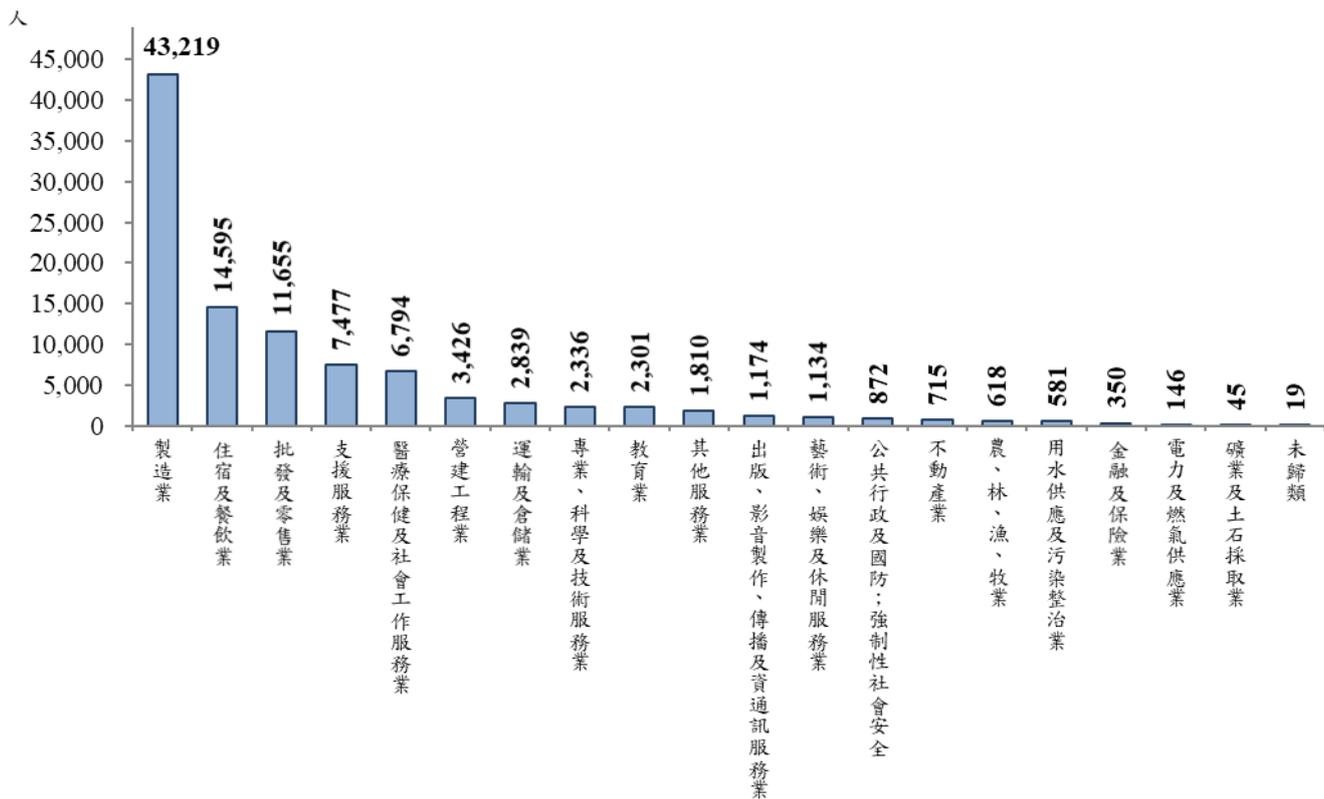
與上月相較，以民生工業 (1 萬 1,576 人、增加 1,222 人) 增加最多，另以資訊電子工業 (1 萬 2,864 人、減少 590 人) 減少最多。若與上年同月相較，其中以金屬機械工業 (1 萬 3,590 人、增加 1,774 人) 增加最多，而減少最多同樣為資訊電子工業 (1 萬 2,864 人、減少 617 人)。

表 16 109 年 10 月各行業廠商新登記求才情形

行業別	項目別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業		618	0.61	-17	-7
礦業及土石採取業		45	0.04	14	12
製造業		43,219	42.33	881	1,249
民生工業		11,576	11.34	1,222	261
化學工業		5,189	5.08	-12	-169
金屬機械工業		13,590	13.31	261	1,774
資訊電子工業		12,864	12.60	-590	-617
電力及燃氣供應業		146	0.14	-131	17
用水供應及污染整治業		581	0.57	15	-157
營建工程業		3,426	3.36	-245	-365
批發及零售業		11,655	11.41	-466	-1,439
運輸及倉儲業		2,839	2.78	239	-74
住宿及餐飲業		14,595	14.29	1,249	534
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業		1,174	1.15	-696	-475
金融及保險業		350	0.34	4	-5
不動產業		715	0.70	-21	323
專業、科學及技術服務業		2,336	2.29	544	569
支援服務業		7,477	7.32	-316	954
公共行政及國防；強制性社會安全		872	0.85	-206	260
教育業		2,301	2.25	480	939
藝術、娛樂及休閒服務業		1,134	1.11	14	-335
其他服務業		1,810	1.77	-123	223
醫療保健及社會工作服務業		6,794	6.65	578	1,500
未歸類		19	0.02	-5	-445
總計		102,106	100.00	1,792	3,278

註：(1).民生工業包括食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具及其他製造業。(2).化學工業包括皮革、毛皮及其製品；紙漿、紙及紙製品；印刷及資料儲存媒體複製；石油及煤製品；化學材料；化學製品；藥品；橡膠製品；塑膠製品製造業。(3).金屬機械工業包括基本金屬、金屬製品、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具、產業用機械設備維修及安裝業。(4).資訊電子工業包括電子零組件；電腦、電子產品及光學製品；電力設備製造業。詳見經濟部定義 <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/942814492071.pdf>。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

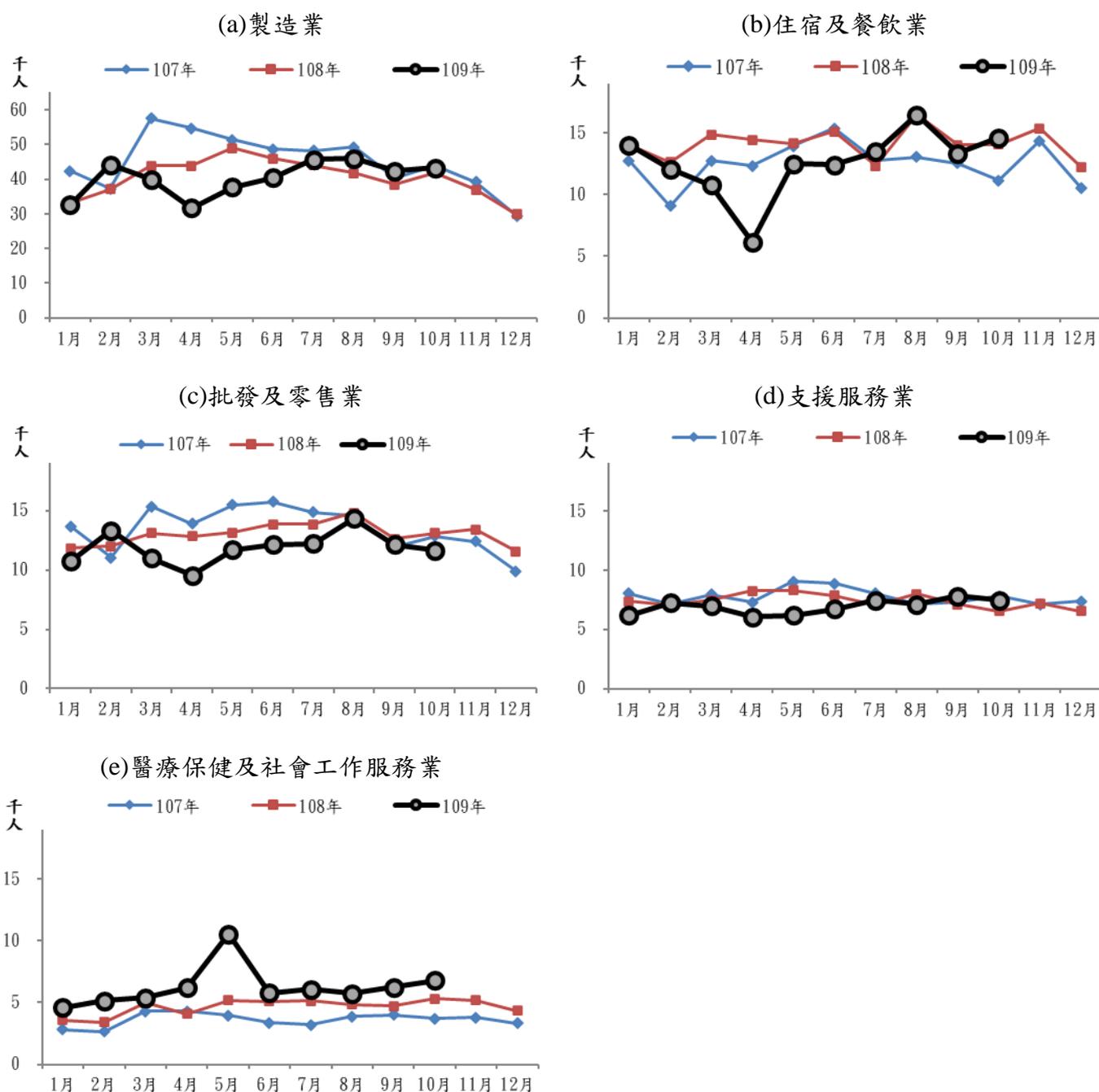


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 109 年 10 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，住宿及餐飲業及醫療保健及社會工作服務業等 2 大行業，109 年 10 月求才人數持續較 108 年及 107 年同月增加，而批發及零售業，109 年 10 月求才人數則較 108 年及 107 年同月減少。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業新登記職缺變化趨勢

6. 求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 8,674 人（比重 15.7%），較上月減少 1,855 人，較上年同月亦減少 1,884 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 7,906 人（比重 50.6%），較上月減少 2,939 人，較上年同月亦減少 1,411 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 7,581 人（比重 31.9%），較上月減少 1,544 人，較上年同月亦減少 545 人。

表 17 109 年 10 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
求職者(人)	55,142	1,562	7,112	8,500	6,100	6,681	6,625	5,668	5,248	4,464	2,201	981
比重(%)	100.0	2.8	12.9	15.4	11.1	12.1	12.0	10.3	9.5	8.1	4.0	1.8

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（47.66%）、技術員及助理專業人員（16.96%）及事務支援人員（15.70%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 31.17% 及 32.00%，第二及第三順位則為專業人員、服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 23.86%、25.45%、44.73% 及 60.23%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高職及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 16.93% 左右求職者在相對競爭度較高（事務秘書）的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入專科及以下程度者所希望的工作職類前3名中，尤其是高中(職)及以下學歷的求職者中，有15.01%希望從事製造勞力工。

表 18 109 年 10 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (1 位碼)

名次 教育 程度	求職人數 (人)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
	(較上月;較上年同月)	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,140	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(-647 ; 22)	47.66%	16.96%	15.70%
大 學	20,012	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(-3,104 ; 213)	31.17%	20.19%	16.45%
專 科	6,307	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員
	(-684 ; -388)	32.00%	14.94%	14.57%
高 職	15,420	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-1,249 ; -2,102)	23.86%	21.21%	19.99%
高 中	4,114	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-540 ; -552)	25.45%	23.16%	19.83%
國 中	5,372	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-119 ; -859)	44.73%	21.39%	18.67%
國 小 以 下	1,461	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(25 ; -213)	60.23%	17.18%	13.28%
總 計	55,142	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(-6,355 ; -3,858)	21.51%	18.68%	16.10%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(316人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 109 年 10 月各教育程度求職者希望工作主要職類 (4 位碼)

教育程度	名次	求職人數 (人)	求職者希望工作的職類 (占該類求職者的比率)		
		(較上月;較上年同月)	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,140	事務秘書	電子工程師	工業及生產工程師
		(-647 ; 22)	7.48%	6.17%	5.23%
大學		20,012	事務秘書	一般辦公室事務人員	商店銷售有關人員
		(-3,104 ; 213)	17.39%	4.96%	4.07%
專科		6,307	事務秘書	一般辦公室事務人員	製造勞力工
		(-684 ; -388)	15.46%	4.95%	4.69%
高職		15,420	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(-1,249 ; -2,102)	14.51%	8.63%	8.15%
高中		4,114	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	商店銷售有關人員
		(-540 ; -552)	12.91%	9.70%	7.07%
國中		5,372	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		(-119 ; -859)	18.76%	10.74%	7.73%
國小以下		1,461	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工	製造勞力工
		(25 ; -213)	17.52%	16.15%	12.32%
總計		55,142	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		(-6,355 ; -3,858)	11.31%	8.79%	5.68%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(316 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

(三) 民間人力銀行求職求才概況

1. 104 人力銀行之「員工 C.E.O.工作價值認知調查報告」²³

根據 104 人力銀行 2020 年《員工 C.E.O.工作價值認知調查報告》(Comprehensive Employee Observation)結果發現，五年級生(50~59 歲)的員工，有 28.5%其直屬主管為六年級生(40~49 歲)，6.3%其直屬主管為七年級生(30~39 歲)，合計 34.8%的五年級生其主屬主管比自己年輕。而六年級生(40~49 歲)的員工，有 9.5%其直屬主管為七年級生(30~39 歲)，有 3.4%其直屬主管為八年級生(20~29 歲)，合計 12.9%的六年級生其主屬主管比自己年輕。

深入研究可發現，若員工為五年級生(50~59 歲)，當直屬主管是六年級生(40~49 歲)、比自己小十多歲時，五年級員工較認同六年級直屬主管的「公平性」；若員工為五年級生的直屬主管是七年級生(30~39 歲)、比自己小二十多歲時，五年級員工較認同七年級直屬主管的「授權」。若員工為六年級生(40~49 歲)，當直屬主管是七年級生(30~39 歲)、比自己小十多歲時，六年級員工較認同七年級直屬主管的「授權」。反之，目前職場最常見的資深世代領導中生代或年輕世代，不論員工是幾年級，對於五年級生(50~59 歲)直屬主管，最認同高年級的「經驗分享」，資深世代 be a giver(給予者)正在職場發生。

報告亦發現，轉換工作前三大原因都與經濟報酬有關，37.6%主因薪水太低，其次，22.6%公司制度不佳、20.2%公司福利不好。的因素占 2 成以上。依三大價值分類，考量「經濟報酬」轉職合占 72.6%、「人際價值」合占 51%、「組織安全與安定」合占 47.7%，其中，「人際價值」又以「不喜歡主管的領導風格」居首，顯見「主管領導風格」關鍵影響員工去留。

²³ 資料來源：104 人力銀行，年輕主管帶不動資深部屬？授權、公平 兩招搞定青銀共事；
<https://corp.104.com.tw/archive/files/news/20201007.pdf>

104 人力銀行觀察，年輕世代不愛聽資深世代「我吃的鹽比你吃的米還多」、「我走過的橋比你走過的路還多」，資深世代不信任年輕世代具有操控全局的能力，若能對準雙方需求，世代隔閡縮小，有助職場安定。

2. 1111 人力銀行之「企業選才現況調查」²⁴

根據 1111 人力銀行的調查顯示，雖然疫情衝擊產業，但仍有 7 成的企業有徵才計畫，和今年第 2 季的 6 成 6 相比，有徵才需求的企業多出 4 個百分點，顯見企業對人才需求已經緩步升溫；1111 人力銀行分析，從調查數據上來看，過往年底都是徵才的淡季，不過今年受到疫情的影響，除了對景氣的不確定性、還有保持社交距離等種種因素，都讓企業的徵才需求遞延。

調查也發現，將近 7 成 3 的企業認為人才難找，最普遍的問題包括基層人力難求 37.9%、人才素質不佳 34.7% 以及人才斷層 31.3%。進一步從產業來進行交叉分析，結果發現，認為人才最難找的產業分別是營建/不動產業以及資訊/科技業。而徵才需求最火熱的產業則是營建不動產業與民生服務業。

值得注意的是，調查亦顯示企業最缺乏的人才類型包括有經驗的技師 48.0%、研發人才 25.4%、藍領技工 13.0% 以及業務銷售人才 11.6%。當人才不足，企業最常以內部人才推薦 31.5%、加強教育訓練 29.9%、調高薪資福利 22.8% 等方式求才。而為了解決人才荒，企業最支持的政策包括創造友善的就業環境 38.2%、提高基本工資 32.4%、產學合作培育人才 30.2%。

詢問企業在人才策略上遇到的困難，超過 4 成的企業認為徵才難度最高 44.3%、其次才是留才 30.2% 與任用 14.8%。至於在徵才

²⁴ 資料來源：1111 人力銀行，企業選才現況調查；<https://www.1111.com.tw/news/jobs/134341>

上最常遇到的狀況包括有求職者技能不符 29.2%、求職者專業不足 21.5%、無人來應徵 21.0%以及求職者爽約 19.9%。

1111 人力銀行表示，學用落差是企業在求才過程中面臨最大的問題，因為校園中的所學與實務上的差距，造成人才的選用無法適才適性，過去高等教育的實習學分就在彌補學用的差距，建議學生在就學期間自我累積，具備職場即戰力，為未來進入產業界做好準備，避免技能不符、專業不足的狀況發生。

(四) 國際就業市場掃瞄

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整	季節調整	季節調整	季節調整						
107年(2018)	68.07	3.71	3.71	58.99	58.99	70.7	3.9	62.9	76.7	2.4	61.5
108年(2019)	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
1月	68.59	3.64	3.72	59.09	59.08	71.1	4.0	62.8	77.3	2.5	61.2
2月	68.57	3.64	3.71	59.07	59.12	71.1	3.8	63.0	77.6	2.4	61.4
3月	68.68	3.68	3.72	59.06	59.14	71.1	3.8	63.0	77.6	2.5	61.9
4月	68.72	3.67	3.74	59.06	59.16	71.1	3.6	62.7	77.5	2.4	62.1
5月	68.77	3.67	3.76	59.07	59.17	71.1	3.6	62.8	77.6	2.4	62.2
6月	68.81	3.73	3.74	59.12	59.18	71.2	3.7	63.4	77.8	2.3	62.3
7月	68.97	3.82	3.73	59.28	59.18	71.2	3.7	63.6	77.9	2.3	62.1
8月	69.08	3.89	3.73	59.38	59.20	71.5	3.7	63.2	78.0	2.3	62.3
9月	69.01	3.80	3.74	59.22	59.20	71.7	3.5	63.1	77.8	2.4	62.5
10月	69.13	3.77	3.73	59.24	59.20	71.8	3.6	63.3	78.0	2.4	62.6
11月	69.23	3.73	3.73	59.25	59.20	71.7	3.5	63.2	78.1	2.2	62.3
12月	69.30	3.67	3.72	59.22	59.21	71.7	3.5	63.0	78.1	2.2	62.1
109年(2020)	69.40	3.87	3.87	59.13	59.15	66.9	8.4	61.8	77.3	2.8	61.9
1月	69.38	3.64	3.71	59.21	59.22	71.8	3.6	63.0	77.9	2.4	61.8
2月	69.35	3.70	3.70	59.16	59.21	71.9	3.5	63.3	78.1	2.4	61.8
3月	69.36	3.72	3.76	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	78.0	2.5	62.0
4月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.18	60.6	14.7	60.0	77.1	2.6	61.5
5月	69.16	4.07	4.16	59.06	59.18	62.4	13.3	60.7	76.9	2.9	61.8
6月	69.31	3.96	3.97	59.07	59.14	64.6	11.1	61.8	77.0	2.8	61.9
7月	69.45	4.00	3.90	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	77.0	2.9	61.8
8月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.07	66.8	8.4	61.8	77.1	3.0	62.1
9月	69.61	3.83	3.78	59.12	59.09	66.9	7.9	61.4	77.0	3.0	62.2
10月	69.72	3.80	3.77	59.13	59.09	67.9	6.9	61.7	77.3	3.1	62.4
較上月變動	(0.11)	(-0.03)	(-0.01)	(0.01)	(0.00)	(1.0)	(-1.0)	(0.3)	(0.3)	(0.1)	(0.2)
較上年同月變動	(0.59)	(0.03)	(0.04)	(-0.11)	(-0.11)	(-3.9)	(3.3)	(-1.6)	(-0.7)	(0.7)	(-0.2)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡16歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡15歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國15歲（美國為16歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「-」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標 (續)

單位：%

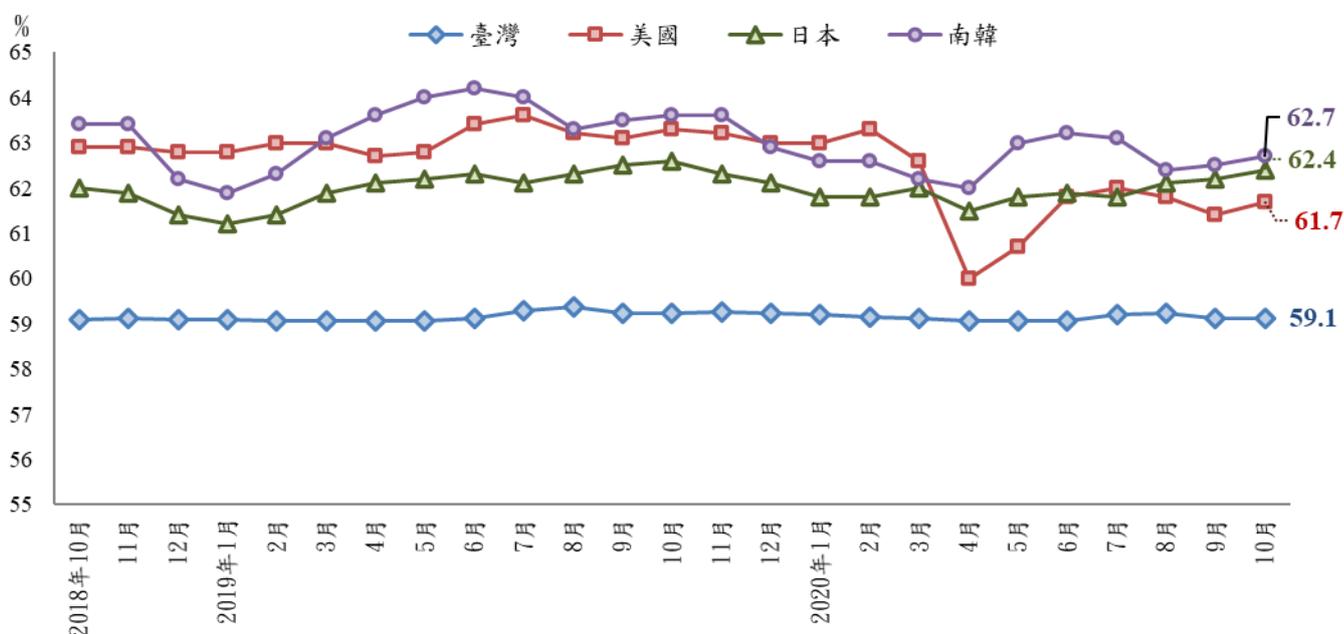
項目別	南韓			OECD (35 個成員)			歐盟 (27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
107 年(2018)	66.7	3.8	63.1	68.4	5.5	60.6	67.7	7.3	57.3
108 年(2019)	66.8	3.8	63.3	68.4	5.5	60.6	67.7	7.3	57.3
1 月	66.7	4.4	61.9	—	—	—	—	—	—
2 月	66.7	3.7	62.3	—	—	—	—	—	—
3 月	66.8	3.8	63.1	68.6	5.5	60.5	68.2	6.9	57.3
4 月	66.6	4.0	63.6	—	—	—	—	—	—
5 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
6 月	66.7	4.0	64.2	68.6	5.4	60.8	68.3	6.7	57.6
7 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
8 月	67.0	3.1	63.3	—	—	—	—	—	—
9 月	66.9	3.4	63.5	68.7	5.4	61.0	68.4	6.7	57.7
10 月	67.0	3.5	63.6	—	—	—	—	—	—
11 月	67.0	3.6	63.6	—	—	—	—	—	—
12 月	67.2	3.7	62.9	68.9	5.3	60.9	68.6	6.6	57.7
109 年(2020)	65.9	3.9	62.6	66.6	7.0	—	67.6	7.0	56.5
1 月	67.3	4.0	62.6	—	—	—	—	—	—
2 月	67.2	3.3	62.6	—	—	—	—	—	—
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.4	—	68.5	6.5	57.0
4 月	65.2	3.8	62.0	—	—	—	—	—	—
5 月	65.4	4.5	63.0	—	—	—	—	—	—
6 月	65.5	4.3	63.2	64.6	8.6	—	66.8	6.9	56.1
7 月	65.6	4.2	63.1	—	—	—	—	—	—
8 月	65.9	3.2	62.4	—	—	—	—	—	—
9 月	65.5	3.9	62.5	—	—	—	—	—	—
10 月	65.6	4.2	62.7	—	—	—	—	—	—
較上月(季)變動	(0.1)	(0.3)	(0.2)	(-4.0)	(3.2)	(-0.1)	(-1.7)	(0.6)	(-0.9)
較上年同月(季)變動	(-1.5)	(0.7)	(-0.9)	(-4.0)	(3.2)	(0.2)	(-1.5)	(0.8)	(-1.5)

資料來源：1.臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2.美國：美國勞動統計局，<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>3.日本：日本總務省統計局，<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>4.南韓：Statistcs Korea，<http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>5.OECD(35 個成員)：<https://stats.oecd.org/index.aspx?queryid=36324>6.歐盟(27 個國家)：Eurostat，<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>7.各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

1. 勞參率

受疫情影響，各國就業市場接連出現震盪，近期雖已有改善，但勞參率回升緩慢，仍尚未恢復歷年平均水準。美國 2020 年 10 月勞參率為 61.7%，雖已較上月回升 0.3 個百分點，較上年同月仍下降 1.6 個百分點。日本 2020 年 10 月勞參率為 62.4%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。南韓每年 2 月起進入畢業季，通常於 2 月至 6 月勞參率明顯攀升，惟 2020 年受疫情影響，今年 2 月至 6 月並未明顯攀升，10 月勞參率為 62.7%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.9 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2020 年 10 月勞參率為 59.13%，較上月上升 0.01 個百分點，較上年同月則下降 0.11 個百分點。



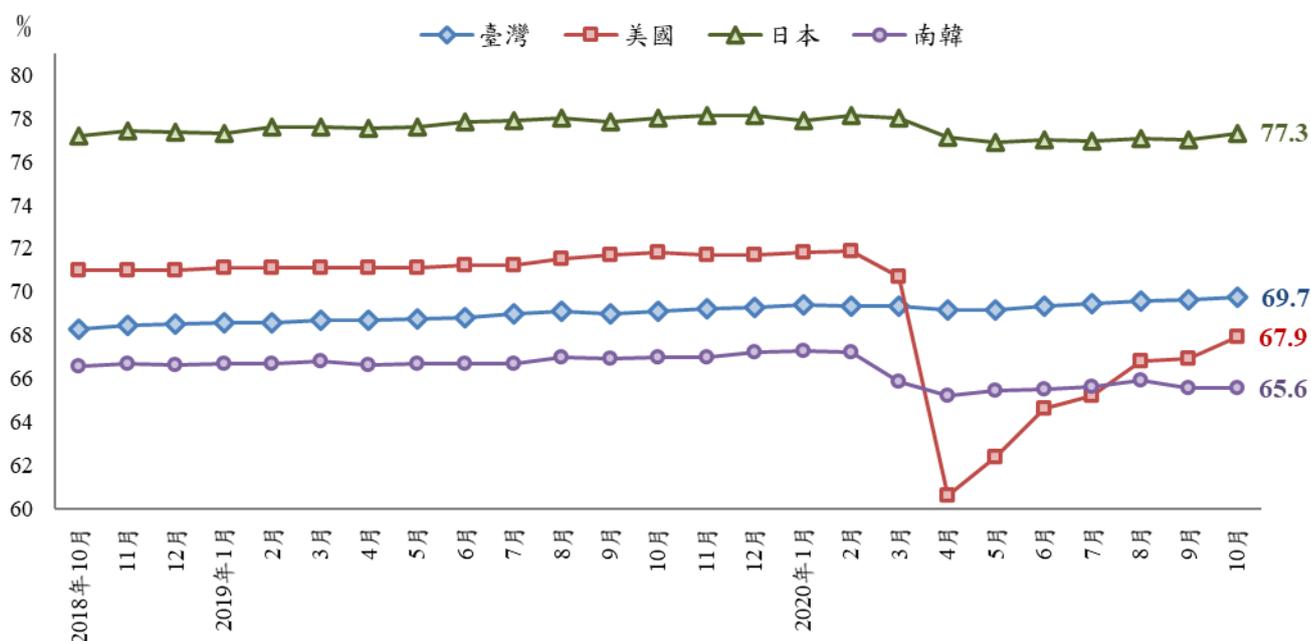
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率近 2 年維持在 70% 以上，惟受疫情影響，2020 年 10 月就業率降為 67.9%，較上月上升 1 個百分點，較上年同月則下降 3.9 個百分點，近半年雖已明顯回升，然尚未恢復歷年平均水準。日本就業率為各國最高，近 2 年維持在 76% 以上，2020 年 10 月就業率為 77.3%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月則下降 0.7 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2020 年 10 月就業率為 65.6%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 1.5 個百分點，回升趨勢並不顯著。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2020 年 10 月就業率為 69.72%，較上月上升 0.11 個百分點，較上年同月亦上升 0.59 個百分點，已連續 28 個月維持在 68% 以上。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

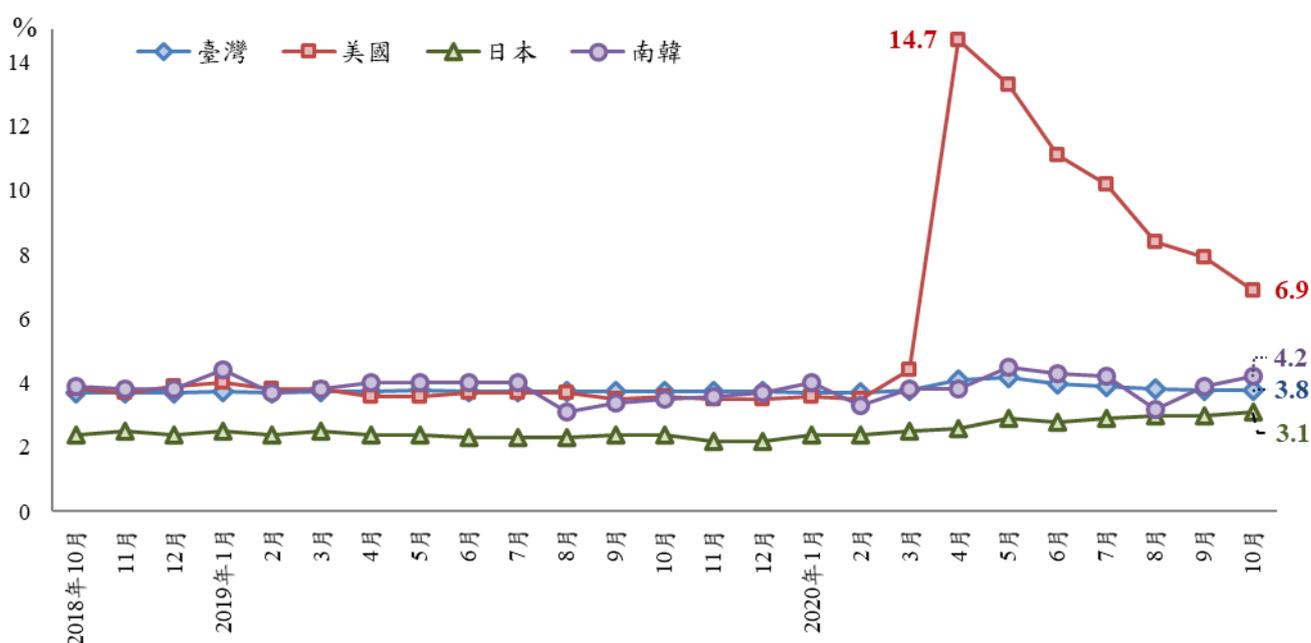
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，2020 年受疫情影響，4 月失業率急遽惡化為 14.7%，10 月失業率降為 6.9%，雖較上月下降 1 個百分點漸有改善，但仍較上年同月上升 3.3 個百分點，低於歷年平均水準。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2020 年 10 月失業率升為 3.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點，創下近年新高紀錄。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2020 年 10 月失業率為 4.2%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2020 年 10 月失業率為 3.8%，較上月下降 0.03 個百分點，較上年同月則上升 0.03 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況較其他國家受創為輕。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局。

圖 31 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一)消費性電子暢旺、傳產需求增溫，外貿、生產持續擴增，出口年增率重回雙位數表現，疫情發展及美國總統大選結果，對我國經濟情勢改變有限

雖然歐美疫情二次爆發，迫使多國重啟嚴管措施，致使企業信心再度遭受打擊，恐使全球經濟復甦動能更加趨緩。然對臺灣而言，受惠於消費性電子新品相繼推出、遠距應用設備出貨暢旺及新興科技需求大增等影響，有效降低華為急單效果消退之衝擊，10月出口年增率提升至11.2%，重回雙位數成長的表現；景氣對策信號綜合判斷分數燈號續呈綠燈，景氣領先、同時指標持續上升，反映國內經濟呈穩定成長中。

另可預見美中科技對壘、經貿衝突仍是影響未來全球經貿的主要議題，然對於我國電子資訊產業之搶單、轉單效應不致有太大影響；且美國兩黨候選人對臺灣皆提出信守《臺灣關係法》的承諾，預期我國可持續受到美方在自由市場經濟及貿易的支持與保護。

(二)隨著國內經濟活動回溫，勞動市場情勢逐步復甦，10月失業率3.8%，創下近7個月新低，而疫情持續催化之「遠距商機」及「宅經濟」，亦提高企業對增僱員工的需求

依據主計總處公布人力資源調查統計結果，隨國內疫情趨向和緩，再加上政府對勞工紓困及協助就業措施亦逐漸發揮成效，109年10月就業人數為1,151萬人，較上月增加6千人(+0.05%)，而失業人數為45萬5千人，較上月減少3千人(-0.66%)，失業率亦降至3.80%，較上月續降0.03個百分點，為近7個月以來失業率的新低，就業緊縮情勢已有所改善。

另依據勞動部 109 年第 4 次人力需求調查²⁵，因疫情影響，遠距商機與宅經濟需求持續升溫，5G、新興科技應用不斷擴展，加以全球供應鏈重組，部分產能移轉回臺，以及國內疫情控制得宜及寒假消費旺季等因素，致事業單位預計明年第 1 季人力需求淨增加 4.2 萬人，其中又以製造業人力需求淨增加 2.2 萬人較多。另人力銀行分析²⁶也發現，今年受到疫情的影響，除了對景氣的不確定性、還有保持社交距離等種種因素，都讓企業的徵才需求遞延；惟受惠於 5G 商轉普及，人才的需求也逐漸浮現，其中影響最廣的就是帶動 5G 轉型的資訊/科技業。

(三) 隨著全球逐步解封，帶動機械設備接單成長，機械設備製造業新登記求才人數較上月大幅增加，已連續 2 個月呈現雙位數成長

由於美中貿易爭端加速臺商返臺投資，根據經濟部「投資臺灣三大方案成果」顯示，審核通過的廠商家數逾 700 家，投資金額突破 1.1 兆元，預估創造本國就業近 10 萬人，今年底前累積可落實的金額將超過 6,200 多億元，連帶提升製造業的人力需求；根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統資料，10 月份製造業新登記求才人數為 4 萬 3,219 個職缺（占總求才職缺之 42.33%），居各行業之首，較上月增加 881 人（成長 2.08%），較上年同月亦增加 1,249 人（成長 2.98%）。

若進一步觀察製造業四大子行業，其中金屬機械工業新登記求才人數較上月略增 261 人（成長 1.96%），但較上年同月則大幅增加 1,774 人（成長 15.01%），特別是機械設備製造業，隨著全球逐步解封，對機械設備投資增加，帶動印刷電路板、5G、半導體、自

²⁵ 資料來源：勞動部，109 年第 4 次人力需求調查結果概況；
<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/46997/>

²⁶ 資料來源：1111 人力銀行，企業選才現況調查；<https://www.1111.com.tw/news/jobs/134341>

動化及醫療產業等設備接單成長，機械設備製造業新登記求才人數較上月成長 17.58%，相較上年同月更大幅成長 33.17%，已連續 2 個月呈雙位數成長。

(四)由於百貨公司週年慶所帶動的集客效應，促使內需型服務業的營運績效提高，也連帶推升人力需求，特別是住宿及餐飲業之新登記求才人數達近 4 年同月新高

由於第 3 季經濟成長動能回升，宅經濟持續發酵，且適逢百貨週年慶集客效應，帶動餐館營收。再者，政府結合業者規劃推動國旅亮點，並在旅展折扣助攻下，促使服務業人力需求提高，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統，10 月份服務業新登記求才人數為 5 萬 4,052 人，較上月增加 1,280 人（增幅 2.43%），若與上年同月相比，新登記求才人數亦增加 2,974 人（增幅 5.82%）。

若觀察服務業各行業別的人力需求，百貨公司之集客效應所帶動的人潮，特別呈現在住宿及餐飲業上，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統資料，109 年 10 月住宿及餐飲業之新登記求才人數為 1 萬 4,595 人，較上月增加 1,249 人（增幅 9.36%），較上年同月亦增加 534 人（增幅 3.80%）。此外，釋出職缺之職業別以「其他餐飲服務人員」及「食品烹調助手」居多，合占該業總求才人數近 6 成。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	109 年 10 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,151 萬 人	↑6 千人 (↓7 千人)	1.服務業就業人數為 689 萬 2 千人，較上月↑4 千人 (↑0.05%)，較上年同月↑2 萬 8 千人 (↑0.40%) 2.工業就業人數為 407 萬人，較上月↑2 千人 (↑0.03%)，較上年同月↓2 萬 7 千人 (↓0.67%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 9 千人，較上月↑1 千人(↑0.21%)，較上年同月↓7 千人(↓1.31%)
勞動力參與率	59.13%	↑0.01 個百分點 (↓0.11 個百分點)	勞動力人數為 1,196 萬 5 千人，較上月↑3 千人 (↑0.03%)，較上年同月↓3 千人 (↓0.03%)
失業人數	45 萬 5 千人	↓3 千人 (↑4 千人)	失業者失業週數平均為 22.9 週，較上月延長 0.7 週，較上年同月縮短 1.1 週 1.初次尋職者為 20.9 週，較上月延長 1.1 週，較上年同月縮短 4.0 週 2.非初次尋職者為 23.5 週，較上月延長 0.5 週，較上年同月縮短 0.2 週
失業率	3.80%	↓0.03 個百分點 (↑0.03 個百分點)	國中及以下(2.66%)、高級中等(高中、高職;3.42%)、專科(2.78%)、大學(5.57%)、研究所(2.94%)
失業者中長期失業者占比	11.21%	↓0.36 個百分點 (↓2.98 個百分點)	長期失業者 5.1 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓1 萬 3 千人
失業者中初次尋職者占比	23.08%	↓0.07 個百分點 (↓1.76 個百分點)	失業者中初次尋職者 10.5 萬人，較上月↓1 千人，較上年同月↓7 千人
長期失業者中初次尋職者占比	27.45%	↑2.92 個百分點 (↓2.24 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.4 萬人，較上月↑1 千人，較上年同月↓5 千人

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	109 年 10 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15—19歲	8.77%	↑0.62 個百分點 (↓1.04 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：10 萬 9 千人(↓1 千人,↓1 萬 6 千人) 失業人口：1 萬人(↑1 千人,↓2 千人) 就業人口：10 萬人(↓1 千人,↓1 萬 3 千人)
20—24歲	12.39%	↑0.01 個百分點 (↓0.47 個百分點)	勞動人口：85 萬 1 千人(持平,↓2 萬 1 千人) 失業人口：10 萬 5 千人(持平,↓7 千人) 就業人口：74 萬 6 千人(↑1 千人,↓1 萬 4 千人)
25—29歲	6.42%	↑0.06 個百分點 (↓0.28 個百分點)	勞動人口：141 萬 5 千人(↑1 千人,↓1 萬 5 千人) 失業人口：9 萬 1 千人(↑1 千人,↓5 千人) 就業人口：132 萬 4 千人(持平,↓1 萬人)
資遣通報	1 萬 806 人	↓1,758 人 (↓943 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 9,372 人，較上月減少 1,969 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 1,434 人，較上月增加 211 人
失業給付 初次認定 【查詢網】	7,496 件	↓1,964 件 (↓150 件)	1.初次認定申請件數為 7,496 件，較上月↓1,964 件 (-20.8%)，較上年同月↓150 件(-2.0%) 2.再次認定申請件數則為 3 萬 7,040 件，較上月 ↓2,938 件(-7.3%)，較上年同月↑7,615 件 (+25.9%)
失業給付 初次認定 【就資系統】	7,360 人	↓2,108 人 (↓414 人)	1.初次認定人數為 7,360 人，較上月↓2,108 人(- 22.3%)，較上年同月↓414 人(-5.3%) 2.再次認定人數為 3 萬 7,185 人，較上月↓701 人(- 1.9%)，較上年同月↑9,436 人(+34.0%)
公立就服體系 求供倍數	1.85 倍	↑0.22 倍 (↑0.17 倍)	1.新登記求職 5 萬 5,142 人，較上月減少 6,355 人 (降幅 10.33%)，較上年同月減少 3,858 人(降 幅 6.54%) 2.新登記求才 10 萬 2,106 人，較上月增加 1,792 人 (增幅 1.79%)，較上年同月增加 3,278 人(增幅 3.32%)

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：

- 1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。
- 2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。
- 3.勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。
- 4.勞動部，勞動統計查詢網。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (3/3)

指 標	109 年 9 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
總薪資	5 萬 512 元	↓1.25% (↑2.41%)	109 年 1 至 9 月總薪資平均為 5 萬 5,772 元，較上年同期↑1.43%
經常性薪資	4 萬 2,757 元	↑0.30% (↑2.11%)	109 年 1 至 9 月經常性薪資平均為 4 萬 2,391 元，較上年同期↑1.49%
受僱員工 進入率	2.59%	↓0.12 個百分點 (↓0.05 個百分點)	淨進入率 (進入率－退出率) 由上月 0.03 個百分點減至 0.01 個百分點
受僱員工 退出率	2.58%	↓0.10 個百分點 (↓0.10 個百分點)	

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
107年(2018)	334,007	110,768	35,323	31,588	25,569	25,277	22,151	11,678	10,794	11,246	10,075	14,530
108年(2019)	329,194	112,521	42,638	27,864	23,484	22,581	18,670	11,273	10,736	11,262	9,179	14,040
10月	28,975	10,650	3,839	2,319	1,901	1,870	1,495	993	898	991	779	1,156
11月	28,567	10,581	4,019	2,214	1,845	1,843	1,503	987	914	891	704	939
12月	29,485	10,440	4,066	2,371	2,082	1,857	1,514	903	929	1,199	747	1,096
1至10月	271,129	91,500	34,553	23,277	19,555	18,880	15,651	9,383	8,891	9,169	7,727	12,005
109年(2020)												
1月	25,048	9,011	3,206	2,077	1,752	1,533	1,465	827	802	914	624	910
2月	25,369	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,434	806	772	801	637	1,230
3月	28,251	10,801	3,548	2,292	1,904	1,862	1,479	850	877	958	796	749
4月	25,218	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,221	925	839	670	519	428
5月	27,000	10,240	3,955	2,048	1,937	1,606	1,299	986	925	791	534	521
6月	27,126	11,180	4,017	1,906	1,721	1,509	1,208	866	812	819	489	555
7月	28,190	10,981	4,347	2,035	1,769	1,727	1,286	976	913	833	555	517
8月	31,163	12,485	4,605	2,159	1,800	1,813	1,322	1,084	965	1,046	637	513
9月(㊟)	30,705	13,072	4,421	2,112	1,718	1,765	1,293	1,046	908	977	657	452
10月(㊟)	32,232	12,970	4,637	2,338	1,936	2,035	1,501	1,134	1,017	1,106	725	448
1至10月(㊟)	280,301	110,202	39,650	20,786	17,732	17,071	13,508	9,499	8,830	8,914	6,172	6,323
較上年同月 增減%	11.2	21.8	20.8	0.9	1.8	8.8	0.4	14.2	13.2	11.6	-6.9	-61.3
較上年同期 增減%	3.4	20.4	14.8	-10.7	-9.3	-9.6	-13.7	1.2	-0.7	-2.8	-20.1	-47.3

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第84章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國109年10月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲					美洲		歐洲
		中國大陸及香港		日本	東協	美國			
		中國大陸	香港						
107 年(2018)	334,007	240,832	137,899	96,498	41,401	22,801	58,120	39,490	31,278
108 年(2019)	329,194	231,928	132,148	91,817	40,331	23,282	53,928	46,243	29,771
10 月	28,975	20,711	12,144	8,699	3,446	2,058	4,715	3,966	2,446
11 月	28,567	20,622	12,354	8,797	3,557	2,042	4,357	4,051	2,217
12 月	29,485	20,777	12,226	8,475	3,751	1,965	4,459	4,196	2,728
1 至 10 月	271,129	190,520	107,563	74,540	33,023	19,273	45,109	37,992	24,825
109 年(2020)									
1 月	25,048	16,918	9,458	6,571	2,888	1,914	3,935	3,833	2,419
2 月	25,369	18,005	9,803	6,749	3,054	1,997	4,544	3,408	2,199
3 月	28,251	20,183	11,737	8,092	3,645	2,003	4,652	3,777	2,529
4 月	25,218	18,274	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,948
5 月	27,000	19,241	12,117	8,259	3,858	2,025	3,823	4,270	2,185
6 月	27,126	19,783	12,520	8,123	4,397	1,830	4,117	4,030	2,080
7 月	28,190	20,201	12,581	8,105	4,476	1,784	4,314	4,356	2,214
8 月	31,163	22,480	14,454	9,839	4,615	1,804	4,599	4,647	2,451
9 月 [㊟]	30,705	22,414	14,202	9,346	4,856	1,902	4,586	4,484	2,297
10 月 [㊟]	32,232	23,121	14,194	9,932	4,261	2,155	4,838	4,814	2,600
1 至 10 月[㊟]	280,301	200,619	122,274	82,343	39,931	19,381	43,225	41,268	22,921
較上年同月 增減%	11.2	11.6	16.9	14.2	23.7	4.8	2.6	21.4	6.3
較上年同期 增減%	3.4	5.3	13.7	10.5	20.9	0.6	-4.2	8.6	-7.7

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 10 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：%、百分點、2016 年=100

年與月	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(%)	躉售物價指 數 (WPI)	躉售物價指 數 (WPI) 年增率(%)	消費者物價 指數 (CPI) 年增率(%)	股價指數 (平均)
107 年 (2018)	172,053	5.32	104.57	3.64	1.35	10,626
108 年 (2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
1 月	178,458	6.55	102.28	0.26	0.18	9,765
2 月	180,950	5.97	102.59	0.63	0.22	10,210
3 月	181,621	6.87	103.07	1.19	0.56	10,445
4 月	182,616	7.65	103.53	0.68	0.66	10,892
5 月	183,473	7.23	104.15	-0.39	0.93	10,575
6 月	182,744	7.35	103.33	-2.01	0.85	10,620
7 月	184,632	7.33	102.54	-3.57	0.38	10,846
8 月	187,268	7.53	102.96	-3.66	0.43	10,469
9 月	187,446	7.39	102.19	-4.80	0.42	10,816
10 月	186,632	6.99	100.49	-6.37	0.37	11,140
11 月	187,404	7.46	99.72	-5.08	0.58	11,559
12 月	192,821	7.31	99.54	-3.48	1.14	11,793
109 年 (2020)	200,712	9.31	94.24	-8.23	-0.30	11,689
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,330
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.68	-10.31	-0.75	11,490
7 月	203,647	10.30	93.31	-9.00	-0.51	12,256
8 月	207,795	10.96	93.90	-8.80	-0.32	12,743
9 月	210,117	12.10	93.88	-8.13	-0.58	12,653
10 月	210,614	12.85	93.08	-7.37	-0.24	12,818

註：1.最近 3 個月資料均可能修正。

2. WPI 之基期為 105 年；即民國 105 年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國 109 年 10 月。