



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT
AGENCY

就業市場情勢分析 8 月月報

勞動部勞動力發展署編印
中華民國 109 年 9 月編撰

就業市場情勢分析月報

目次

一、本月就業市場提要說明	2
二、國內景氣觀測	7
三、國內、外就業市場觀測	12
(一) 國內就業市場指標.....	12
(二) 公立就業服務求職求才概況	28
(三) 民間人力銀行求職求才概況	54
(四) 國際就業市場掃瞄.....	56
四、綜合分析.....	61
五、附表.....	67

一、本月就業市場提要說明

(一) 國內景氣觀測

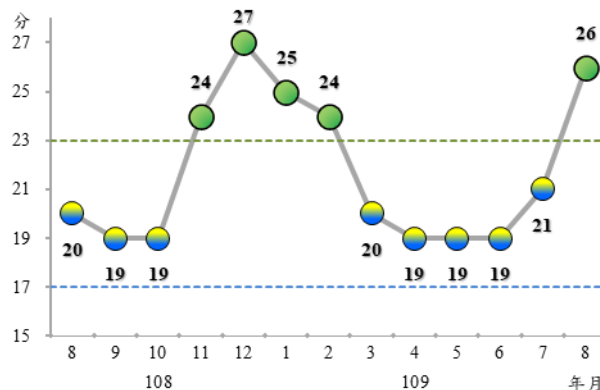
1. 景氣對策信號：

109 年 8 月景氣對策信號綜合判斷分數為 26 分，較上月增加 5 分，燈號轉呈綠燈；景氣領先、同時指標亦持續上升，且增幅逐月擴大，反映國內經濟已漸趨回穩。

2. 海關商品貿易：

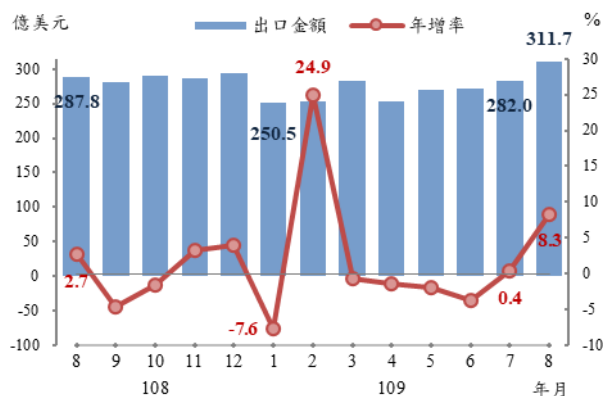
受益於陸商備貨及遠距商機興起，消費性電子旺季效應逐漸顯現，電子及資通產品出貨熱絡，加上傳產貨類外銷減幅縮小，109 年 8 月出口 311.7 億美元，創歷年單月新高，較上月增 10.6%，較上年同月亦增 8.3%。惟各項貨品表現兩極，其中，電子零組件、資通與視聽產品，以及運輸工具均呈雙位數增長，礦產品、紡織品及化學品則呈雙位數減少，與主要國家/地區相較；出口僅我國與中國大陸相較去年 8 月增長，其餘國家均為減少，進口則僅我國呈現增長。

圖 1 景氣對策信號走勢圖



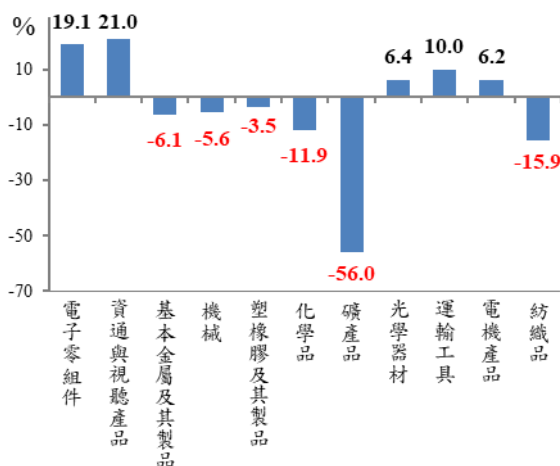
資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖 2 出口金額及年增率



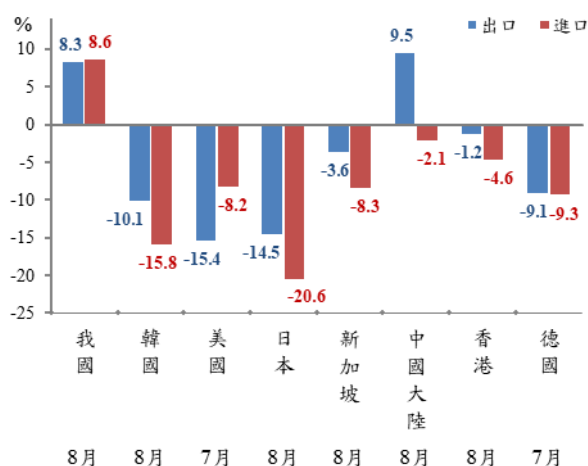
資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖 3 主要貨品出口年增率



資料來源：財政部，進出口貿易統計月報

圖 4 主要國家/地區出進口年增率



資料來源：經濟部，經濟統計指標電子書

3.金融物價情勢：

109 年 8 月 CPI 較上年同月下跌 0.33%，主因油料費、燃氣及蔬菜價格下跌，加以旅館住宿費及通訊費調降所致；若扣除食物，跌 0.49%，若剔除蔬果及能源後之核心 CPI 則漲 0.31%。另 109 年 8 月 WPI 較上年同月下跌 9.09%。

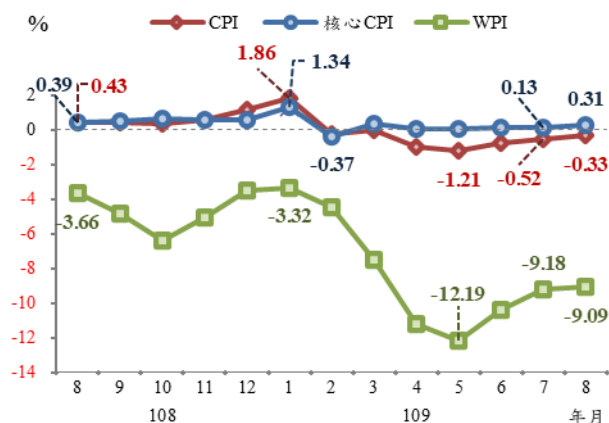
109 年 8 月 M1B 及 M2 年增率分別上升為 10.96%及 6.69%，主要受活期性存款增加較多，以及放款與投資成長增加之影響。

4.臺灣採購經理人指數：

109 年 8 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數 (PMI) 已連續第 2 個月擴張，且指數續揚 1.9 個百分點至 56.0%，為今(109)年以來最快擴張速度。

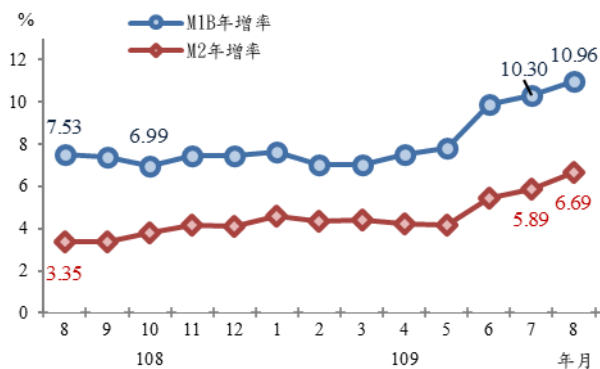
109 年 8 月臺灣非製造業經理人指數 (NMI) 續揚 2.1 個百分點至 59.4%，再創 103 年 8 月創編以來最快擴張速度。

圖 5 CPI、核心 CPI 及 WPI 年增率



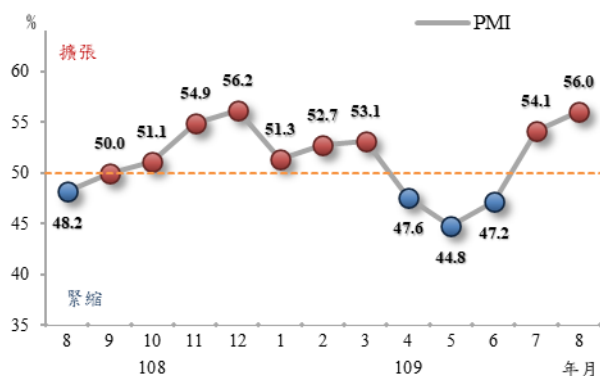
資料來源：行政院主計總處，物價統計月報

圖 6 M1B、M2 年增率



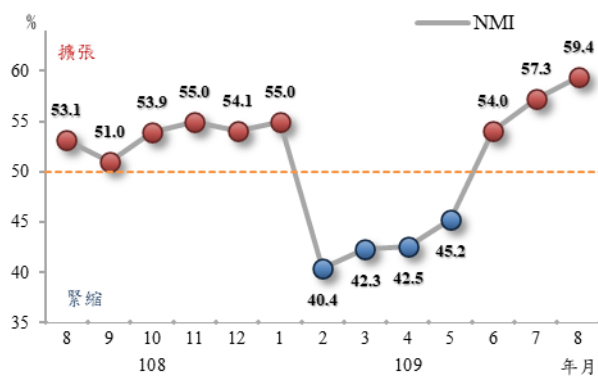
資料來源：中央銀行，重要金融統計月報

圖 7 製造業採購經理人指數(PMI)



資料來源：國家發展委員會，景氣概況

圖 8 非製造業採購經理人指數(NMI)



資料來源：國家發展委員會，景氣概況

(二) 國內就業市場指標

1. 勞動力狀況：

109年8月勞動力人數為1,198萬5千人，較上月增加8千人(+0.07%)，較上年同月則減少7千人(-0.05%)；勞參率為59.23%，較上月上升0.03個百分點，較上年同月下降0.15個百分點；經季節調整之勞參率為59.07%，較上月下降0.05個百分點，較上年同月亦下降0.13個百分點。

2. 就業狀況：

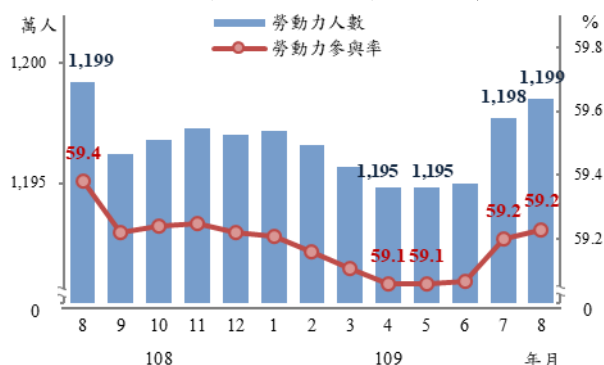
109年8月就業人數為1,150萬7千人，較上月增加9千人(+0.08%)，較上年同月則減少1萬9千人(-0.16%)；就業率為56.87%，較上月上升0.04個百分點，較上年同月下降0.20個百分點，就業情況雖有改善但仍未回到過去的水準。

3. 失業狀況：

109年8月失業人數為47萬8千人，較上月減少1千人(-0.20%)，較上年同月則增加1萬2千人(+2.61%)；失業率為3.99%，較上月下降0.01個百分點，較上年同月上升0.10個百分點；經季節調整之失業率為3.83%，較上月下降0.07個百分點，較上年同月則上升0.10個百分點。

主要國家失業率，美國為8.4%，南韓為3.2%，日本為3.0%。與上年同月比較，美國失業率上升4.7個百分點，日本上升0.7個百分點，南韓與我國均上升0.1個百分點。

圖9 勞動力人數及勞動參與率



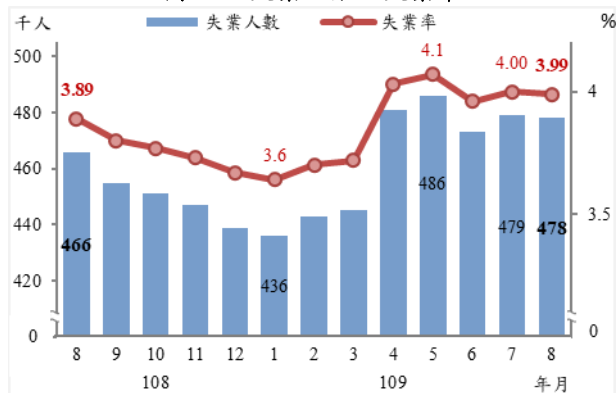
資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表1 就業狀況

項目別	單位：千人、%				
	109年8月	與上月比 (%)	與上年同月比 (%)	109年1-8月平均	與上年同期比 (%)
就業人數	11,507	0.08	-0.16	11,498	0.06
農業	548	0.16	-2.22	548	-2.38
工業	4,072	0.00	-0.75	4,079	-0.30
服務業	6,888	0.12	0.36	6,871	0.48

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

圖10 失業人數及失業率



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報

表2 主要國家失業率

項目別	單位：%；百分點				
	107年	108年	109年8月	與上月比	與上年同月比
臺灣	3.71	3.73	3.83	(-0.07)	(0.10)
美國	3.9	3.7	8.4	(-1.8)	(4.7)
日本	2.4	2.3	3.0	(0.1)	(0.7)
南韓	3.8	3.8	3.2	(-1.0)	(0.1)

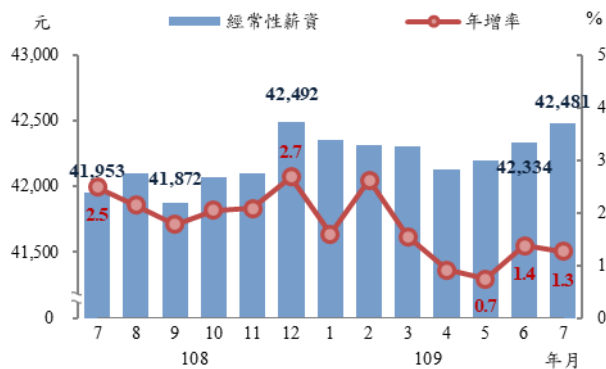
說明：括弧內()數字係增減百分點。

註：數據經季節調整。

4.薪資：

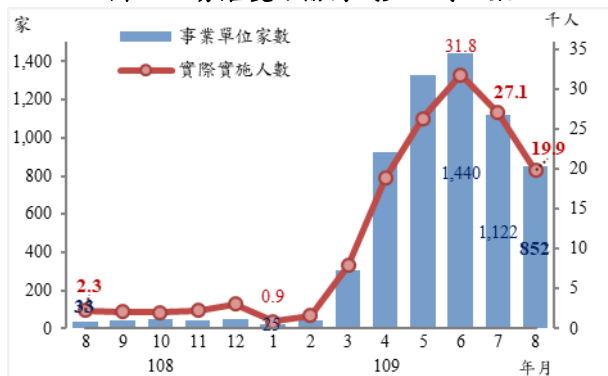
109 年 7 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 4 萬 2,481 元，年增 1.26%；加計獎金及加班費等非經常性薪資後，總薪資平均為 5 萬 5,505 元，年增 4.46%。

圖 11 受僱員工每人每月經常性薪資



資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報

圖 12 勞雇雙方協商減少工時人數



資料來源：勞動部勞雇雙方協商減少工時概況

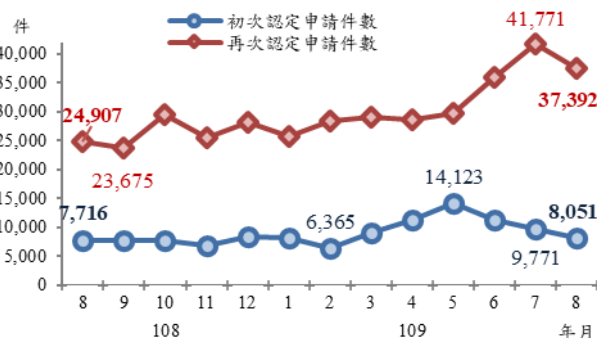
5.勞雇雙方協商減少工時人數：

109 年 8 月底勞雇雙方協商減少工時(減班休息)實際實施人數為 1 萬 9,850 人，相較 6 月底之最高峰已減少近 1.2 萬人，為連續 2 個月減少。其中以製造業占 67.9%最多。

6.失業認定：

依勞保局統計資料，109 年 8 月受理失業給付之申請件數為 4 萬 5,443 件，較上月減少 6,099 件（-11.8%），較上年同月則增加 1 萬 2,820 件（+39.3%）；其中初次認定申請件數為 8,051 件，較上月減少 1,720 件（-17.6%），較上年同月則增加 335 件（+4.3%）。

圖 13 失業給付之失業認定件數



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網

7. 資遣通報：

自 109 年 1 月起至 4 月為止，雇主通報資遣離職員工人數呈現逐月增加趨勢，於 5 月起開始逐漸減少，109 年 8 月資遣通報人數降為 1 萬 3,204 人，較上月減少 1,232 人（-8.53%），較上年同月則增加 968 人（+7.91%）。

8. 求職、求才及求供倍數：

109 年 8 月公立就業服務機構新登記求職人數總計 6 萬 1,593 人次，較上月減少 7,193 人次（-10.46%），較上年同月則增加 1,082 人次（+1.79%）；新登記求才人數為 10 萬 9,333 人次，較上月增加 2,467 人次（+2.31%），較上年同月亦增加 3,991 人次（+3.79%）；求供倍數為 1.78 倍，分別較上月及上年同月增加 0.23 倍及 0.04 倍。

圖 14 資遣通報人數

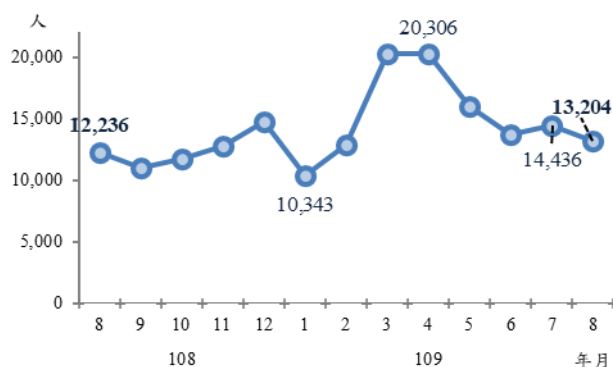
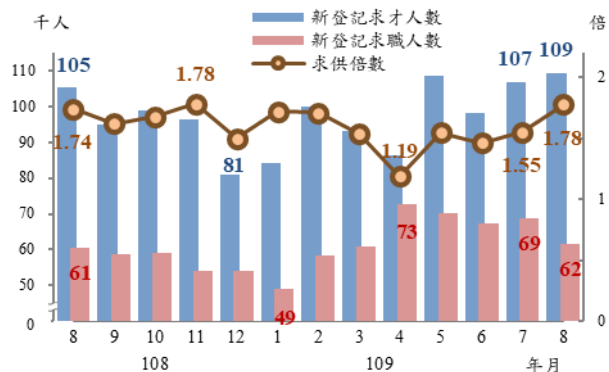


圖 15 公立就業服務機構求職、求才及求供倍數



二、國內景氣觀測

1.景氣對策信號¹：綜合判斷分數升為 26 分，轉呈綠燈

根據國家發展委員會發布資料，109 年 8 月景氣對策信號綜合判斷分數為 26 分，較上月增加 5 分，燈號轉呈綠燈。9 項構成項目中，股價指數由黃紅燈轉呈紅燈，分數增加 1 分；工業生產指數、製造業銷售量指數、製造業營業氣候測驗點皆由黃藍燈轉呈綠燈，分數各增加 1 分；海關出口值、批發、零售及餐飲業營業額皆由藍燈轉呈黃藍燈，分數各增加 1 分；機械及電機設備進口值由黃紅燈轉呈綠燈，分數減少 1 分；其餘 2 項燈號不變。

領先指標不含趨勢指數為 104.67，較上月上升 1.72%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，6 項較上月上升，包括外銷訂單動向指數、製造業營業氣候測驗點、工業及服務業受僱員工淨進入率、股價指數、建築物開工樓地板面積、實質貨幣總計數 M1B；僅實質半導體設備進口值較上月下滑。

同時指標不含趨勢指數為 100.77，經回溯修正後較上月上升 0.71%。7 個構成項目經去除長期趨勢後，5 項較上月上升，包括實質海關出口值、批發、零售及餐飲業營業額、製造業銷售量指數、電力（企業）總用電量、工業生產指數；其餘 2 項較上月下滑，分別為：非農業部門就業人數、實質機械及電機設備進口值。

受惠新興科技應用加速與遠距商機需求強勁，以及美國對陸廠祭出禁令生效前的備貨效應拉抬，生產、銷售與出口指標均持續擴增；加以振興消費政策發酵，帶動零售及餐飲業營業額上揚；然而「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)，以下簡稱武漢肺炎」疫情反覆，美中科技衝突升溫，影響全球經濟復甦步調，仍須密切關注後續發展。

¹ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

		2019年					2020年									
		8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月		8月	
		燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	燈號	%	燈號	%
綜合判斷	燈號															
	分數	20	19	19	24	27	25	24	20	19	19	19	21		26	
貨幣總計數M1B														10.1		10.9
股價指數														13.0		21.7
工業生產指數														2.4 _r		5.3
非農業部門就業人數														-0.01		-0.06
海關出口值														-4.1		1.5
機械及電機設備進口值														7.9		4.1
製造業銷售量指數														1.0 _r		3.2
批發、零售及餐飲業營業額														-1.8 _r		1.6
製造業營業氣候測驗點														96.4 _r		98.8

註：1.各構成項目除製造業營業氣候測驗點之單位為點(基期為95年)外，其餘均為年變動率；除股價指數外均經季節調整。

2. r 為修正值。

資料來源：國家發展委員會，景氣概況新聞稿。

圖 16 景氣對策信號變化

2.海關商品貿易²

根據財政部海關進出口貿易概況資料，由於美國對華為管制禁令帶動國內相關供應鏈趕工出貨，新興科技應用與遠距商機熱度有增無減，加上時序進入電子產品傳統旺季，以及國際原物料行情逐漸回穩，109年8月出口金額增為311.7億美元，創歷年單月新高，較上月增加29.8億美元(+10.6%)，較上年同月亦增加23.9億美元(+8.3%)。

出口主要貨品中，電子零組件、資通與視聽產品規模值齊創單月新高，電子零組件出口124.8億美元，較上年同月增加20.0億美元(+19.1%)；資通與視聽產品出口46.0億美元，較上年同月增加8.0億美元(+21.0%)。另外，傳產貨類外銷頹勢略有改善，礦產品出口5.2億美元，較上年同月減6.6億美元(-56.0%)，下挫最為疲弱(附表1)。

² 資料來源：財政部，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

出口主要國家／地區方面，仍以對中國大陸與香港出口 144.6 億美元最多，較上年同月增加 26.9 億美元（+22.9%）。其次則為美國出口 46.5 億美元，較上年同月增加 5.6 億美元（+13.8%）。至於對日本、歐洲及東協之出口則分別為 18.1 億美元、24.5 億美元及 46.0 億美元，年增率分別為-8.3%、-4.2%及-3.3%（附表 2）。

3.金融物價情勢³

根據主計總處統計資料，因豪雨致蔬菜及水果價格上漲，109 年 8 月消費者物價總指數（CPI）較上月漲 0.18%，經調整季節變動因素後漲 0.18%；若與上年同月比較，CPI 續跌 0.33%，主因油料費、燃氣及蔬菜價格下跌，加以旅館住宿費及通訊費調降所致，惟個人隨身用品價格上漲，抵銷部分跌幅。若扣除蔬菜水果，跌 0.22%，再剔除能源後之核心 CPI，則漲 0.31%。

而躉售物價總指數（WPI）則較上月漲 0.50%，經調整季節變動因素後漲 0.16%。若與上年同月比較，因疫情致全球景氣降溫，原油、化學或有關工業產品與基本金屬等行情走跌，較上年同月跌 9.09%，已連 16 個月走跌，惟隨著國際油價逐漸回升，跌幅已縮小。（附表 3）。

至於貨幣總計數方面，根據中央銀行統計資料，109 年 8 月日平均貨幣總計數 M1B、M2 月增率分別為 2.04%及 1.00%，均較上月為高。M1B 及 M2 年增率分別上升為 10.96%及 6.69%，主要受活期性存款增加較多，以及放款與投資成長增加之影響。

4.臺灣採購經理人指數⁴

109 年 8 月經季節調整後之臺灣製造業採購經理人指數（PMI），已連續第 2 個月擴張，且指數續揚 1.9 個百分點至

³ 資料來源：

1. 主計總處，物價統計月報；<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=45228&ctNode=3091>。

2. 中央銀行，重要金融統計月報；<https://www.cbc.gov.tw/tw/cp-532-104915-d9972-1.html>。

⁴ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

56.0%。五項組成指標中，新增訂單、生產與人力僱用呈現擴張，供應商交貨時間持續上升，存貨轉為擴張。全體製造業經季調後之人力僱用數量指數再攀升 0.8 個百分點至 52.5%，連續第 2 個月擴張。六大產業中，電子暨光學產業（56.3%）、食品暨紡織產業（55.6%）、交通工具產業（54.2%）回報人力僱用呈現擴張；基礎原物料產業（48.9%）、電力暨機械設備產業（48.6%）回報人力僱用呈現緊縮；化學暨生技醫療產業則呈現持平（50.0%）。

而非製造業經理人指數（NMI）指數續揚 2.1 個百分點至 59.4%。四項組成指標中，商業活動、新增訂單與人力僱用持續擴張，供應商交貨時間持續上升。人力僱用指數已連續 2 個月擴張，且指數續揚 1.6 個百分點至 56.0%。八大產業中，四大產業回報人力僱用呈現擴張，各產業依擴張速度排序為住宿餐飲業（72.2%）、營造暨不動產業（64.3%）、資訊暨通訊傳播業（62.5%）、金融保險業（59.8%）、批發業（53.4%）回報人力僱用呈現擴張；而教育暨專業科學業則呈現持平（50.0%）；運輸倉儲業（44.6%）、零售業（42.9%）回報人力僱用呈現緊縮。

5. 景氣綜合分析

依經濟合作暨發展組織（OECD）9 月經濟評估指出，美國及中國經濟前景轉好，部分國家逐步解除武漢肺炎疫情封鎖措施，預估今年全球經濟成長率為-4.5%，較 6 月預測值上修 1.5 個百分點；雖然最新預測顯示今年全球經濟萎縮幅度不會像先前預期般嚴重，然經濟復甦腳步依然逐漸放緩，加上仍有許多國家經濟前景不被看好，OECD 呼籲各國應持續採取積極政策。

鑒於全球疫情及經濟尚未緩解，不利我國外貿擴張力道，加上各國多項防疫管制措施也持續影響我國內、外需表現；政府除持續協助艱困產業，並積極推動刺激消費、帶動國旅等振興措施；由於我國防疫得宜，投資動能增加，國人因疫情壓抑之消費

需求亦逐漸釋放，以及政府推出多項紓困振興措施等，經濟可望逐漸回溫。

在經濟指標方面，根據國家發展委員會發布的資料⁵，109 年 8 月景氣對策信號綜合判斷分數為 26 分，較上月增加 5 分，燈號轉呈綠燈；景氣領先、同時指標持續上升，且增幅逐月擴大。若觀察與勞動市場密切相關之總體經濟指標，109 年 8 月工業生產指數年增 4.70%⁶；外銷訂單金額 454.9 億美元，年增 13.6%⁷；出口值 311.7 億美元，年增 8.3%，進口值 247.1 億美元，年增 8.5%，貿易出超 64.7 億美元⁸；批發業、零售業及餐飲業營業額分別增加 0.1%、8.2%及 2.0%⁹；躉售物價指數(WPI)下跌 9.09%，消費者物價指數(CPI)下跌 0.33%；反映國內經濟漸趨回穩。

綜上，當前國際經濟仍面臨諸多風險變數，包括武漢肺炎疫情發展與各國封鎖措施放寬時程，美國與中國貿易及科技爭端後續發展、國際油價走勢，金融市場波動，以及地緣政治等，皆影響國際經濟前景，各國消費與投資信心是否可回到疫前高點仍有待觀察。

⁵ 資料來源：國家發展委員會，景氣概況；https://index.ndc.gov.tw/n/zh_tw/data/news。

⁶ 資料來源：經濟部統計處，工業生產統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=6&html=1&menu_id=6725。

⁷ 資料來源：經濟部統計處，外銷訂單統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=5&html=1&menu_id=6724。

⁸ 資料來源：財政部統計處，進出口貿易統計月報；
<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/279?cntId=57409>。

⁹ 資料來源：經濟部統計處，批發、零售及餐飲業營業額統計；
https://www.moea.gov.tw/MNS/dos/bulletin/Bulletin.aspx?kind=8&html=1&menu_id=6727。

三、國內、外就業市場觀測

(一) 國內就業市場指標

隨國內經濟活動持續回溫，109 年 8 月失業率為 3.99%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月上升 0.10 個百分點；經季節調整後失業率為 3.83%，較上月下降 0.07 個百分點。隨著失業率下跌，失業人數較上月減少 1 千人（-0.20%），其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 5 千人，受應屆畢業生持續投入尋職行列影響，初次尋職失業者增加 2 千人，另因季節性或臨時性工作結束而失業者亦增 2 千人；若與上年同月比較，失業人數增加 1 萬 2 千人（+2.61%）。

另外，109 年 8 月資遣通報人數為 1 萬 3,204 人，較上月減少 1,232 人（-8.53%），較上年同月則增加 968 人（+7.91%）；其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 1,038 人，較上月及上年同月分別減少 16.16%及增加 2.73%，而關廠歇業資遣離職員工為 2,166 人，較上月及上年同月則分別增加 70.42%及增加 45.27%。而 109 年 8 月底勞雇雙方協商減少工時（減班休息）實際實施人數為 1 萬 9,850 人，較上月底實際實施人數減少 7,235 人（-0.3 倍），較上年同月底實際實施人數增加 1 萬 7,593 人（+7.8 倍）。

在公立就業服務機構之求職與求才方面，根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 8 月各公立就業服務機構新登記求職人數為 6.2 萬人次，較上月減少 7,193 人次（-10.46%），較上年同月則增加 1,082 人次（+1.79%）；新登記求才人數為 10.9 萬人次，較上月增加 2,467 人次（+2.31%），較上年同月亦增加 3,991 人次（+3.79%）；市場之就業選擇機會（求供倍數）為 1.78 倍，分別較上月及上年同月增加 0.23 倍及增加 0.04 倍。

整體而言，受國際武漢肺炎疫情影響，對國內勞動市場指標之負面影響仍存，惟衰退跡象持續緩解。為穩定勞工就業狀況，勞動部已啟動相關協助措施，包括青年就業獎勵計畫、安穩僱用計畫、

充電再出發及安心就業計畫、安心即時上工計畫以及勞工紓困貸款等措施。以下部分就國內就業市場之重要統計結果與指標變化，說明其現況與變化特色，以為觀察國內就業情勢變化之量化基礎。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (1/2)

期別 (單位)	勞動力 (千人)	就業 人數 (千人)	失業 人數 (千人)	新登記 求職人數 (千人)	新登記 求才人數 (千人)	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)	就業率 (%)	非勞動力 占比 (%)	平均 薪資(元)
107 年(2018)	11,874	11,434	440	690	1,220	58.99	3.71	56.81	41.01	52,407
108 年(2019)	11,946	11,500	446	703	1,188	59.17	3.73	56.96	40.83	53,657
1 月	11,919	11,485	434	56	91	59.09	3.64	56.94	40.90	94,136
2 月	11,916	11,473	443	51	89	59.07	3.72	56.87	40.93	54,259
3 月	11,916	11,478	438	57	105	59.06	3.68	56.89	40.94	46,432
4 月	11,918	11,480	437	58	104	59.06	3.67	56.90	40.94	47,766
5 月	11,921	11,484	437	63	112	59.07	3.67	56.91	40.93	50,299
6 月	11,933	11,488	445	63	107	59.12	3.73	56.91	40.88	48,595
7 月	11,968	11,511	457	69	103	59.28	3.82	57.01	40.72	53,133
8 月	11,992	11,526	466	61	105	59.38	3.89	57.07	40.62	50,956
9 月	11,962	11,507	455	59	95	59.22	3.80	56.97	40.78	49,325
10 月	11,968	11,517	451	59	99	59.24	3.77	57.01	40.76	46,865
11 月	11,973	11,526	447	54	96	59.25	3.73	57.04	40.75	47,930
12 月	11,970	11,531	439	54	81	59.22	3.67	57.05	40.78	54,310
109 年(2020)	11,963	11,498	465	509	787	59.14	3.89	56.84	40.86	Ⓔ57,211
1 月	11,972	11,536	436	49	84	59.21	3.64	57.05	40.79	99,084
2 月	11,966	11,523	443	58	100	59.16	3.70	56.97	40.84	49,559
3 月	11,957	11,513	445	61	93	59.11	3.72	56.91	40.89	47,884
4 月	11,948	11,467	481	73	86	59.06	4.03	56.68	40.94	48,067
5 月	11,948	11,462	486	70	108	59.06	4.07	56.66	40.94	49,559
6 月	11,950	11,477	473	67	98	59.07	3.96	56.73	40.93	Ⓓ50,526
7 月	11,977	11,498	479	69	107	59.20	4.00	56.83	40.80	Ⓔ55,505
8 月	11,985	11,507	478	62	109	59.23	3.99	56.87	40.77	...
較上月 增減%	0.07	0.08	-0.20	-10.46	2.31	(0.03)	(-0.01)	(0.04)	(-0.03)	9.85
較上年同月 增減%	-0.05	-0.16	2.61	1.79	3.79	(-0.15)	(0.10)	(-0.20)	(0.15)	4.46
較上年同期 增減%	0.23	0.06	4.61	6.55	-3.78	(0.00)	(0.16)	(-0.10)	(0.00)	1.48

註：1.本表括號（）內數字係指增減數額或百分點。

2.勞動力參與率＝（勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

3.失業率＝（失業者÷勞動力）*100%。

4.就業率＝（就業者÷15歲以上民間人口）*100%。

5.非勞動力占比＝（非勞動力÷15歲以上民間人口）*100%。

6.Ⓓ代表初步統計結果、Ⓔ為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 8 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 7 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

表 3 人力資源與就業市場情勢重要指標 (2/2)

期別	受僱員工 人數占比 (%)	想工作未 找工作隨 時可以工 作者比率 (%)	25-54 歲 之就業率 (%)	15-24 歲 之失業率 (%)	單位產出 勞動成本 指數	受僱員工 每人月工 時	高階技能 工作者占 比(%)	長期失業 人數占比 (%)	大專以上 勞動力占 比(%)	勞動生產 力指數
107 年(2018)	76.49	1.83	82.83	11.54	102.94	169.4	15.86	13.92	51.02	105.37
108 年(2019)	76.57	1.82	83.29	11.88	103.84	169.0	15.90	14.13	51.83	105.31
1 月	76.57	1.81	83.03	11.32	180.91	181.8	15.88	14.52	51.38	96.92
2 月	76.51	1.83	83.05	11.53	138.87	128.8	15.92	14.00	51.41	111.01
3 月	76.54	1.82	83.22	11.40	88.56	166.5	15.92	14.61	51.41	103.66
4 月	76.55	1.81	83.24	11.26	90.17	165.6	15.90	15.10	51.43	103.07
5 月	76.57	1.76	83.28	11.27	97.32	178.6	15.90	14.65	51.45	100.15
6 月	76.55	1.75	83.29	11.88	93.67	159.2	15.91	13.93	51.58	110.23
7 月	76.50	1.80	83.42	12.25	111.00	182.9	15.89	14.00	51.79	101.22
8 月	76.47	1.86	83.36	12.72	93.77	175.2	15.87	13.95	52.08	107.67
9 月	76.56	1.84	83.34	12.55	94.62	163.2	15.89	13.85	52.24	110.49
10 月	76.61	1.83	83.42	12.48	85.60	176.4	15.89	14.19	52.32	105.87
11 月	76.66	1.84	83.43	12.17	90.16	171.6	15.89	13.65	52.38	108.37
12 月	76.73	1.85	83.42	11.72	98.92	178.0	15.92	14.35	52.47	99.59
109 年(2020)	76.66	1.91	83.21	11.50	㊦107.28	㊦165.5	15.90	12.17	52.82	㊦110.16
1 月	76.77	1.87	83.45	11.61	198.24	145.9	15.91	14.22	52.51	119.54
2 月	76.73	1.90	83.39	11.45	102.26	161.4	15.91	13.54	52.56	104.43
3 月	76.75	1.93	83.37	11.16	82.94	175.5	15.93	13.71	52.66	107.08
4 月	76.56	1.93	83.03	11.15	88.10	162.7	15.92	11.02	52.71	108.46
5 月	76.53	1.92	83.04	11.21	90.46	163.5	15.90	11.73	52.79	112.40
6 月	76.62	1.91	83.12	11.52	㊦88.93	㊦168.8	15.88	10.78	52.88	㊦113.42
7 月	76.63	1.89	83.16	11.82	㊦105.71	㊦181.0	15.88	11.48	53.03	㊦107.36
8 月	76.65	1.93	83.12	12.04	...	...	15.88	10.88	53.39	...
較上月增減%	(0.02)	(0.04)	(-0.04)	(0.22)	18.87	12.2	(0.00)	(-0.60)	(0.36)	-5.34
較上年同月 增減%	(0.18)	(0.07)	(-0.24)	(-0.68)	-4.77	-1.9	(0.01)	(-3.07)	(1.31)	6.07
較上年同期 增減%	(0.12)	(0.11)	(-0.03)	(-0.21)	-5.74	-0.8	(0.00)	(-2.18)	(1.25)	6.64

註：1.受僱員工人數占比＝（受僱員工人數÷勞動力）*100%。

2.想工作而未找工作且隨時可以開始工作者比率＝（想工作而未找工作且隨時可以開始工作者÷非勞動）*100%。

3.25-54 歲之就業率＝（25-54 歲就業人數÷25-54 歲民間人口）*100%。

4.15-24 歲之失業率＝（15-24 歲失業人數÷15-24 歲年齡層勞動力）*100%。

5.高階技能工作者占比＝（高階技能工作者人數÷就業人數）*100%。

高階技能工作者包括職業別為民意代表、主管及經理人員、專業人員。

6.長期失業人數占比＝（失業期間達 1 年以上之失業人數÷總失業人數）*100%。

7.大專以上勞動力占比＝（大專以上勞動力÷勞動力）*100%。

8.㊦代表初步統計結果、㊦為修正數。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 109 年 8 月。

2.行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析，民國 109 年 7 月。

3.勞動部，勞動統計查詢網。

1.失業率¹⁰

109 年 8 月未經季節調整之失業率為 3.99%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月則上升 0.10 個百分點；經季節調整之失業率為 3.83%，較上月下降 0.07 個百分點，較上年同月則上升 0.10 個百分點。

若按失業者的年齡層來看，以 20 至 24 歲失業率 12.56% 最高，較上月上升 0.20 個百分點，較上年同月則下降 0.49 個百分點；其次為 15 至 19 歲失業率 8.09%，較上月上升 0.33 個百分點，較上年同月則下降 2.42 個百分點。整體而言，15 至 24 歲因多為初次尋職，且處職場調適階段，故失業率較高，惟相較上年同月已有所改善。

從教育程度別觀察，以擁有大學學歷者之失業率 5.81% 最高，較上年同月上升 0.07 個百分點；其次為高級中等(高中、高職)失業率 3.59%，較上年同月上升 0.04 個百分點。

2.失業者¹¹

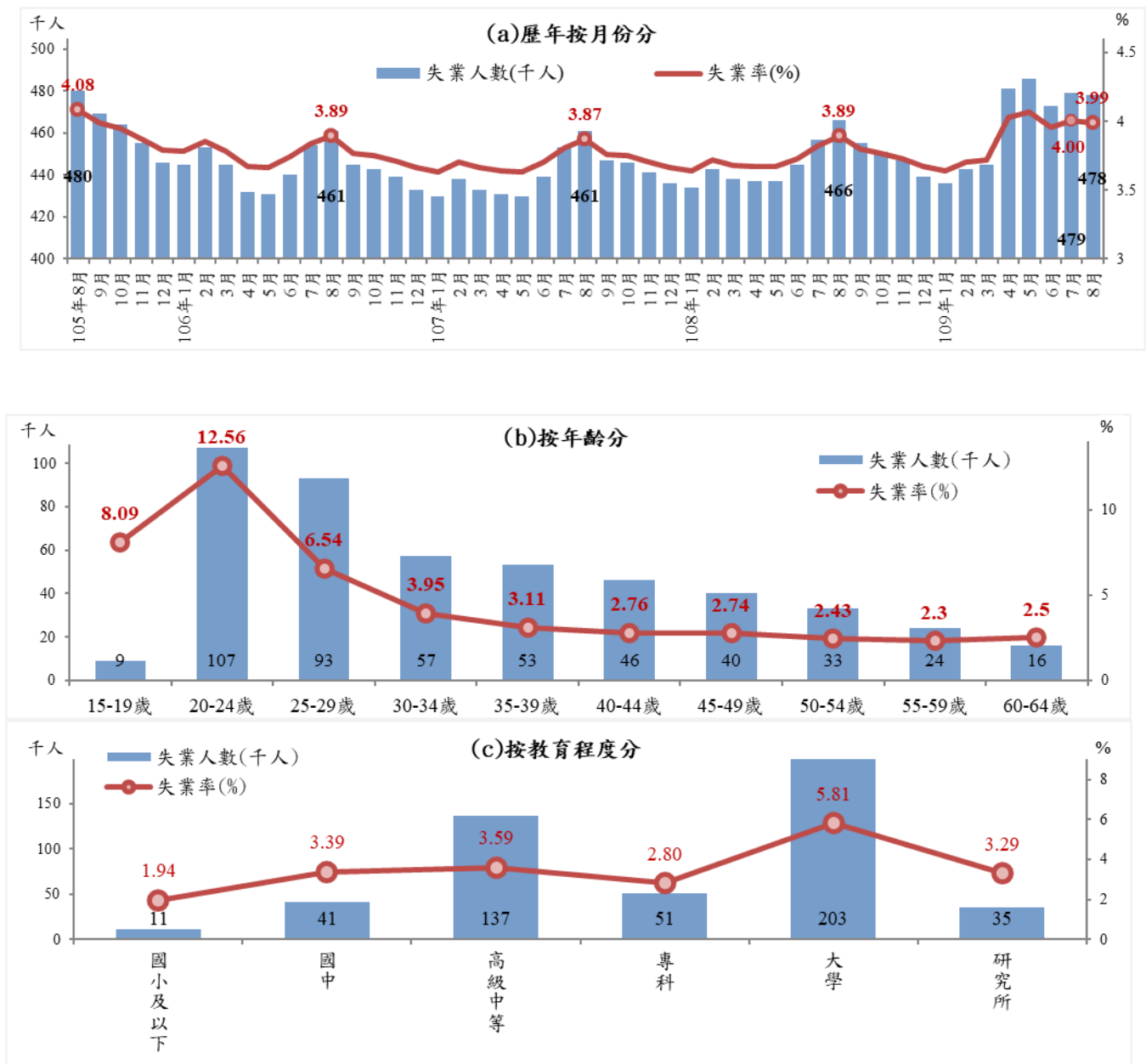
109 年 8 月失業人數為 47 萬 8 千人，較上月減少 1 千人（-0.20%），較上年同月則增加 1 萬 2 千人（+2.61%）；其中初次尋職者失業人數為 11 萬 1 千人，較上月增加 2 千人（+1.67%），較上年同月則減少 8 千人（-6.46%）；而非初次尋職者失業人數則為 36 萬 7 千人，較上月減少 3 千人（-0.75%），較上年同月則增加 2 萬人（+5.71%）。

在非初次尋職失業者失業原因中，以「對原有工作不滿意」之失業者（17 萬人）最多，較上月減少 1 千人（-0.44%），較上年同月亦減少 7 千人（-3.73%），其次為「工作場所業務緊縮或歇業」之失業者（14 萬 2 千人），較上月減少 5 千人（-3.51%），較上年同月則增加 3 萬 3 千人（+29.90%）；另外「季

¹⁰ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹¹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

節性或臨時性工作結束」之失業者（3萬8千人）較上月增加2千人（+6.41%），較上年同月則減少5千人（-11.12%）。



註：高級中等係指高中、高職。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 17 失業人數與失業率

表 4 失業人數及原因

單位：千人、%

時間 \ 項目	初次尋職	非初次尋職	非初次尋職者失業原因				
			工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	傷病或健康不良	其他原因
107 年(2018)	104	336	103	168	49	6	10
108 年(2019)	107	339	105	174	43	5	12
1 月	103	331	104	166	48	5	9
2 月	101	342	105	170	50	6	12
3 月	100	338	104	170	48	5	12
4 月	99	338	105	169	47	4	14
5 月	99	338	106	170	46	3	14
6 月	108	337	106	172	44	4	12
7 月	116	341	107	173	45	5	12
8 月	119	347	109	177	43	6	13
9 月	114	341	106	179	38	6	13
10 月	112	339	103	181	36	5	14
11 月	108	339	103	180	38	6	12
12 月	103	336	101	180	36	6	13
109 年(2020)	101	364	132	176	38	7	12
1 月	101	335	101	179	37	5	13
2 月	100	343	103	179	40	7	14
3 月	98	347	110	177	40	6	14
4 月	96	385	146	178	40	7	14
5 月	94	392	154	178	39	7	14
6 月	100	373	149	173	37	6	8
7 月	109	370	147	171	36	7	9
8 月	111	367	142	170	38	8	9
與上月比較							
增減值	2	-3	-5	-1	2	1	0
增減率(%)	1.67	-0.75	-3.51	-0.44	6.41	*_	*_
與上年同月比較							
增減值	-8	20	33	-7	-5	2	-4
增減率(%)	-6.46	5.71	29.90	-3.73	-11.12	*_	*_

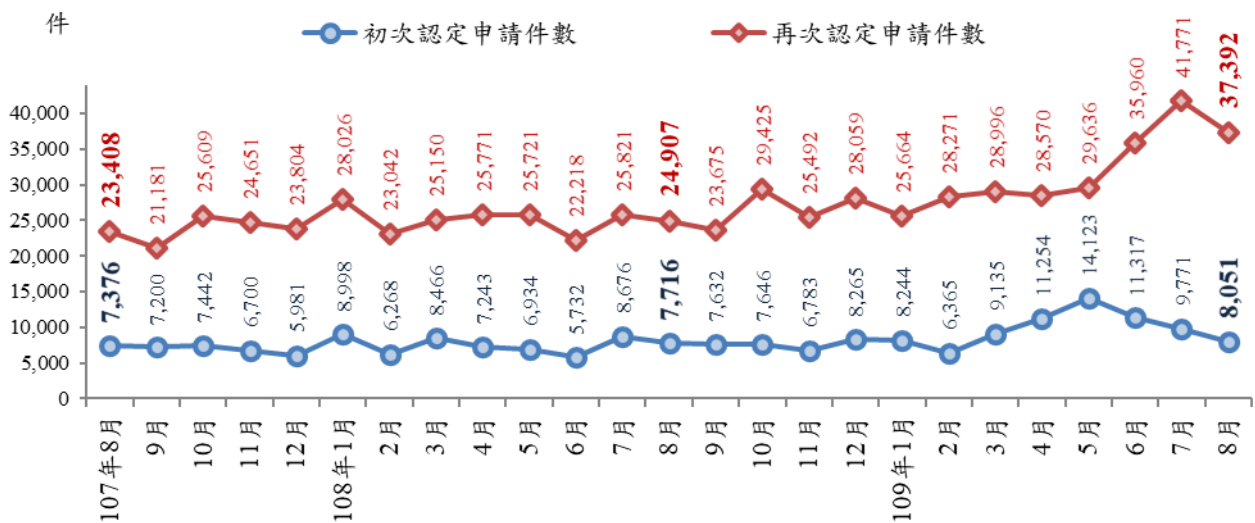
註 1：表中非初次尋職者失業原因之其他原因的人數為非初次尋職人數減去表中所列四種失業原因人數。

註 2：*_為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

3.失業認定¹²

根據勞保局統計資料，109年8月受理失業給付之申請件數為4萬5,443件，其中初次認定申請件數為8,051件，較上月減少1,720件（-17.6%），較上年同月則增加335件（+4.3%）；而再次認定申請件數則為3萬7,392件，較上月減少4,379件（-10.5%），較上年同月則增加1萬2,485件（+50.1%）。



資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

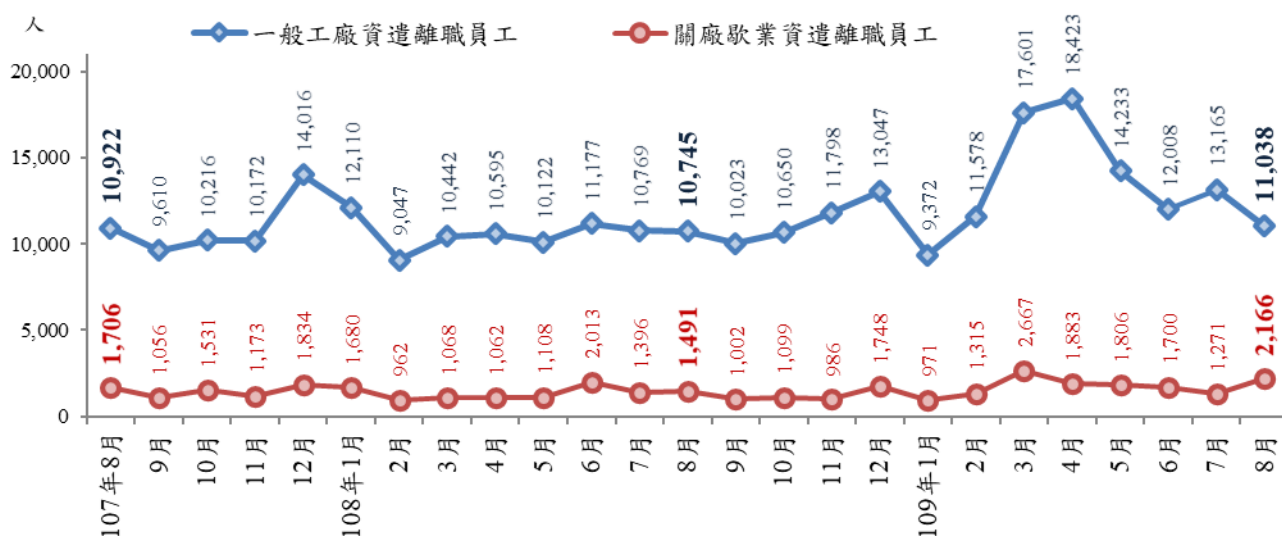
圖 18 失業給付之失業認定件數

¹² 資料來源：勞動部，勞動統計查詢網。

4. 資遣通報¹³

109 年 8 月資遣通報人數為 1 萬 3,204 人，較上月減少 1,232 人（－8.53%），較上年同月則增加 968 人（+7.91%）；其中，一般工廠資遣離職員工為 1 萬 1,038 人，較上月減少 2,127 人（－16.16%），較上年同月則增加 293 人（+2.73%）；而關廠歇業資遣離職員工為 2,166 人，較上月增加 895 人（+70.42%），較上年同月亦增加 675 人（+45.27%）。

就辦理縣市而言，以臺北市實際實施人數 3,533 人最多，約占 26.8%；其次為新北市 2,250 人，約占 17.0%；第 3 則為臺中市 2,102 人，約占 15.9%。若與上月相較，以臺北市減少 460 人最多，其次為臺南市減少 365 人，新北市減少 349 人第三；另臺中市實際實施人數增加 276 人最多。



資料來源：勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。

圖 19 雇主通報資遣離職員工人數

¹³ 資料來源：勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。

表 5 雇主通報資遣離職員工人數—依項目分類

單位：人、%

年月別	總計	一般工廠資遣 離職員工	關廠歇業資遣 離職員工
107 年(2018)	139,683	123,307	16,376
108 年(2019)	146,140	130,525	15,615
1 月	13,790	12,110	1,680
2 月	10,009	9,047	962
3 月	11,510	10,442	1,068
4 月	11,657	10,595	1,062
5 月	11,230	10,122	1,108
6 月	13,190	11,177	2,013
7 月	12,165	10,769	1,396
8 月	12,236	10,745	1,491
9 月	11,025	10,023	1,002
10 月	11,749	10,650	1,099
11 月	12,784	11,798	986
12 月	14,795	13,047	1,748
109 年(2020)	121,197	107,418	13,779
1 月	10,343	9,372	971
2 月	12,893	11,578	1,315
3 月	20,268	17,601	2,667
4 月	20,306	18,423	1,883
5 月	16,039	14,233	1,806
6 月	13,708	12,008	1,700
7 月	14,436	13,165	1,271
8 月	13,204	11,038	2,166
與上月比較			
增減人數	-1,232	-2,127	895
增減率(%)	-8.53	-16.16	70.42
與上年同月比較			
增減人數	968	293	675
增減率(%)	7.91	2.73	45.27

註 1：一般工廠資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十一條第二款、第十一條第三款、第十一條第四款、第十一條第五款、第二十條及其他事由彙總而成。

註 2：關廠歇業資遣離職員工之統計資料，係根據勞動基準法第十三條但書、第十一條第一款彙總而成。

資料來源：勞動部勞動力發展署，資遣通報系統。

5.勞雇雙方協商減少工時人數¹⁴

截至 109 年 8 月底，經地方勞工行政主管機關通報實施勞雇雙方協商減少工時事業單位共計 852 家，實際實施人數為 1 萬 9,850 人，較上月底實施家數減少 270 家，實際實施人數減少 7,235 人；與上年同月底相較，則實施家數增加 819 家，實際實施人數增加 1 萬 7,593 人。

若依不同行業別區分，由於疫情全球擴散，市場終端需求持續疲弱，實際實施人數中以製造業 1 萬 3,484 人最多，約占 67.9%；其次為批發及零售業 3,627 人，約占 18.3%，主要受製造業衝擊效應逐漸顯現，連帶影響供應原料與零件的批發零售業；第 3 則為運輸及倉儲業 779 人，約占 3.9%，主因為封鎖管制措施，航空業受創甚鉅。與上月相較¹⁵，以製造業減少 4,024 人最多，其次為批發及零售業減少 1,264 人，第 3 則為運輸及倉儲業減少 816 人。

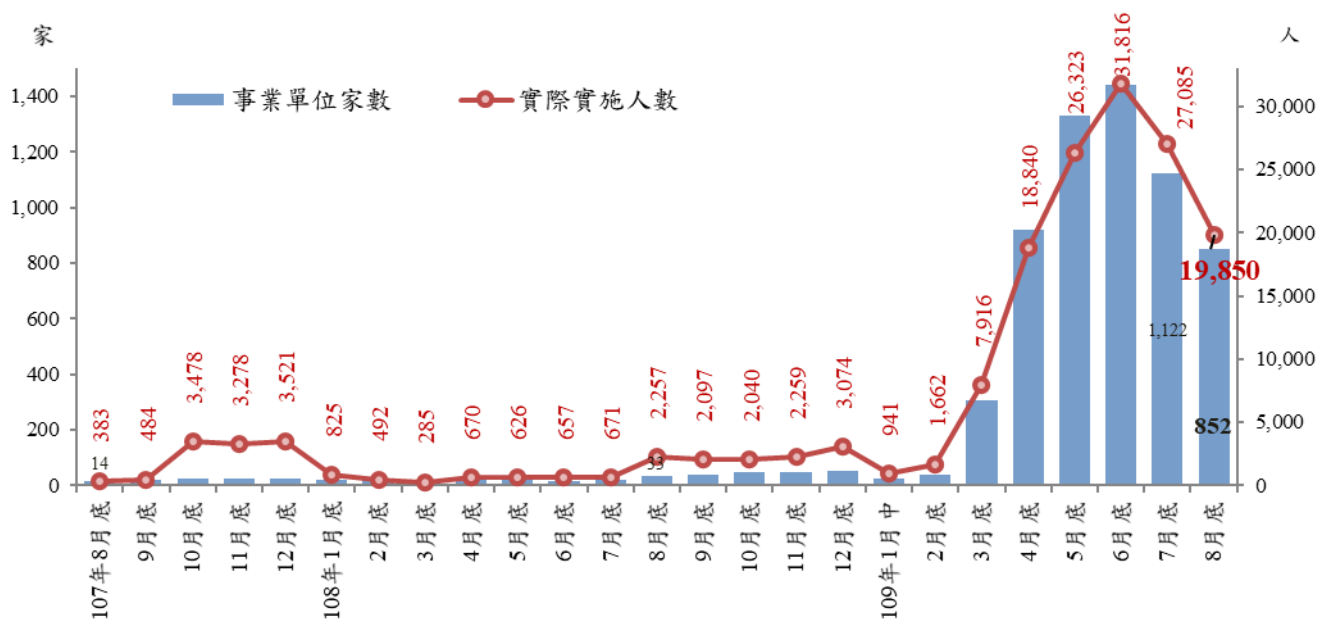
若細分製造業之次行業，以金屬機電工業達 5,782 人最多，較上月減少 847 人（－0.13 倍），較上年同月增加 4,149 人（+2.54 倍），主因疫情衝擊全球市場需求，惟各國陸續解封復工，國際鋼鐵價格上揚，加上國際鋼鐵價格上揚；其次為化學工業 4,040 人，較上月減少 854 人（－0.17 倍），較上年同月增加 4,004 人（+111.22 倍）；主要受全球疫情蔓延衝擊，國際油價較上年同期跌幅仍大，加上海外同業產能開出，市場供過於求。

就辦理縣市而言，以彰化縣實際實施人數 4,720 人最多，約占 23.8%；其次為桃園市 3,584 人，約占 18.1%；第 3 則為臺中市 3,022

¹⁴ 資料來源：勞動部，勞雇雙方協商減少工時概況。

¹⁵ 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況及行業別細項，故部分資料尚無法與上年同月進行比較。

人，約占 15.2%。與上月相較¹⁶，僅金門縣實際實施人數增加 52 人；另以臺北市減少 2,008 人及新北市減少 1,286 人較多。



註：109 年 1 月底適逢年假，故無統計數據。

資料來源：勞動部。

圖 20 勞雇雙方協商減少工時人數

6. 就業人數¹⁷

109 年 8 月就業人數為 1,150 萬 7 千人，較上月增加 9 千人 (+0.08%)，較上年同月則減少 1 萬 9 千人 (-0.16%)。從產業部門別來看，服務業就業人數為 688 萬 8 千人 (占 59.9%)，較上月增加 8 千人 (+0.12%)，較上年同月亦增加 2 萬 5 千人 (+0.36%)；工業就業人數為 407 萬 2 千人 (占 35.4%)，較上月持平，較上年同月則減少 3 萬 1 千人 (-0.75%)；而農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 8 千人 (占 4.8%)，較上月增加 1 千人 (+0.16%)，較上年同月則減少 1 萬 2 千人 (-2.22%)。

¹⁶ 勞動部於 109 年 3 月底修正因應景氣影響勞雇雙方協商減少工時呈現資料，增列縣市分布狀況，故尚無法與上年同月進行比較。

¹⁷ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

7.長期失業人數及其占比¹⁸

109 年 8 月失業期間達 1 年（53 週）以上之長期失業人數為 5 萬 2 千人，占總失業人數 47 萬 8 千人之比重約 10.88%，較上月下降 3 千人（－6.30%），較上年同月下降 1 萬 3 千人（－20.06%）。

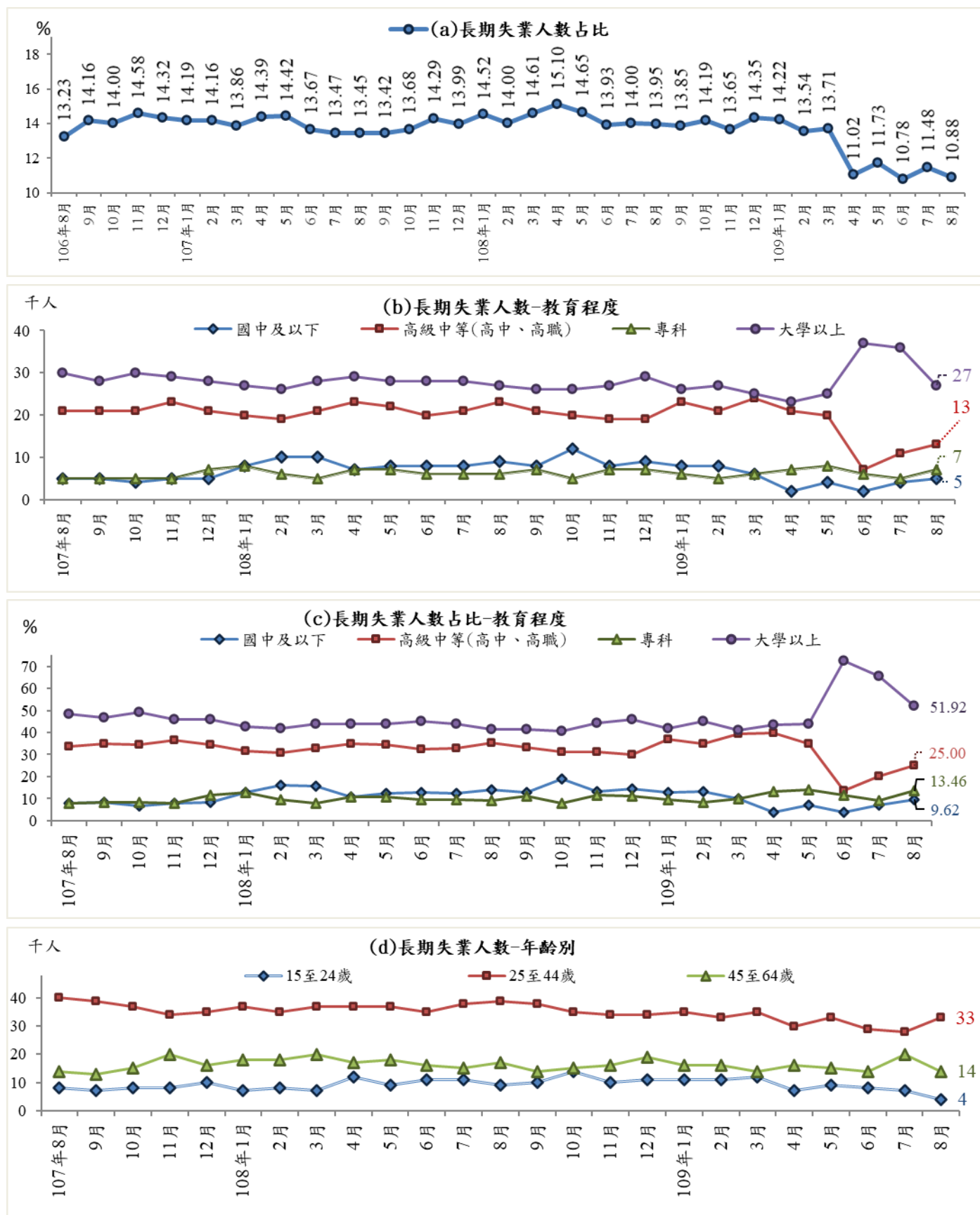
長期失業者中，大學以上學歷者約 2 萬 7 千人，占長期失業人數之比重約 51.92%，較上月減少 9 千人（－25.00%）。年齡別則以 25 至 44 歲人數最多約 3 萬 3 千人，占長期失業人數之比重約 63.46%，較上月增加 5 千人（+17.86%）（如圖 21）。

8.高階勞動力就業情形¹⁹

109 年 8 月高階技能工作者約 182 萬 7 千人，占就業人數比重約 15.88%，較上月增加 1 千人（+0.05%），較上年同月則減少 2 千人（－0.11%）。其中，民意代表、主管及經理人員人數約 37 萬 2 千人，較上月增加 1 千人（+0.36%），較上年同月則減少 1 萬 1 千人（－2.84%）。專業人員人數約 145 萬 5 千人，與上月近持平（－0.02%），較上年同月則增加 9 千人（+0.66%）（如表 6）。

¹⁸ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。

¹⁹ 資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報；
<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41553&ctNode=3102>。



資料來源：行政院主計總處，人力資源調查統計月報。

圖 21 長期失業人數及其占比

表 6 高階技能工作者及其比重

期別	高階技能工作者 占就業者比重 (%)	高階技能工作者 人數總計 (千人)	民意代表、主管 及經理人員 (千人)	專業人員 (千人)
107 年(2018)	15.86	1,814	384	1,430
108 年(2019)	15.90	1,828	383	1,445
1 月	15.88	1,824	385	1,439
2 月	15.92	1,826	386	1,440
3 月	15.92	1,827	385	1,442
4 月	15.90	1,825	385	1,440
5 月	15.90	1,826	385	1,441
6 月	15.91	1,828	386	1,442
7 月	15.89	1,829	384	1,445
8 月	15.87	1,829	383	1,446
9 月	15.89	1,829	382	1,447
10 月	15.89	1,830	381	1,449
11 月	15.89	1,831	380	1,451
12 月	15.90	1,833	379	1,454
109 年(2020)	15.90	1,828	374	1,454
1 月	15.91	1,835	379	1,456
2 月	15.91	1,833	377	1,456
3 月	15.93	1,834	376	1,458
4 月	15.92	1,825	373	1,452
5 月	15.90	1,822	371	1,451
6 月	15.88	1,822	372	1,450
7 月	15.88	1,826	371	1,455
8 月	15.88	1,827	372	1,455
較上月增減%	(0.00)	0.05	0.36	-0.02
較上年同月增減%	(0.01)	-0.11	-2.84	0.66

註：1.高階技能工作者包括職業類別為民意代表、主管及經理人員，專業人員兩類。

2.本表括號()內數字係指增減百分點。

資料來源：行政院主計總處。

9.薪資²⁰

109年7月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為4萬2,481元，較上月增加0.35%，較上年同月亦增加1.26%。加計獎金及加班費等非經常性薪資後，全體受僱員工總薪資平均為5萬5,505元，較上月增加9.85%，較上年同月亦增加4.46%。

就行業別經常性薪資變動觀察，航空運輸業因部分業者結束減班休息，致月增4.93%，營建工程業因部分業者業績較佳，月增1.20%。總薪資部分，電力及燃氣供應業、礦業及土石採取業均受部分廠商發放績效獎金影響，分別月增1.84倍、1.31倍較高，電子零組件製造業受部分廠商7月發放工作獎金、員工酬勞影響，月增57.36%；其他服務業則受部分廠商上月發放績效獎金影響，月減9.02%。

10.就業保險失業率

109年7月就業保險失業率為0.70%，較上月增加0.07個百分點，已連續6個月超過0.5%。

表 7 就業保險失業率

單位：%

項目別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
109年(2020)	0.36	0.52	0.51	0.52	0.58	0.63	0.70

註：就業保險失業率係為每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人數之比率。

資料來源：勞動部勞工保險局，<https://www.bli.gov.tw/0100759.html>。

²⁰ 註1：本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、公私立學校、研究發展服務業，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。

註2：薪資係指廠商支付給員工之工作報酬，包括經常性薪資（含本薪、按月津貼等）及非經常性薪資（年終獎金、年節獎金、員工酬勞、績效獎金及加班費等），不含個人其他來源所得或收入。

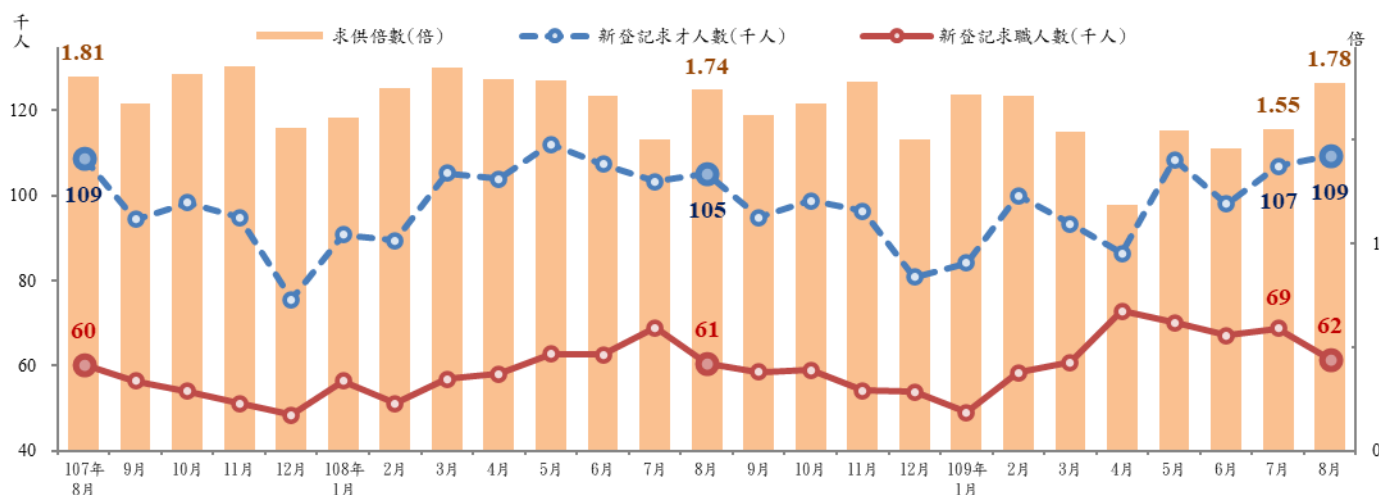
資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力統計月報；

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17170&ctNode=3103>。

(二) 公立就業服務求職求才概況

1. 求職、求才及求供倍數變化趨勢

根據勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統統計，109 年 8 月各公立就業服務機構新登記求職人數總計 6 萬 1,593 人次，較上月減少 7,193 人次（-10.46%）；新登記求才人數為 10 萬 9,333 人次，較上月增加 2,467 人次（+2.31%）；求供倍數 1.78 倍，較上月增加 0.23 倍。若與上年同月相比，求職人數增加 1,082 人次（+1.79%），求才人數增加 3,991 人次（+3.79%），求供倍數則增加 0.04 倍（如圖 22）。



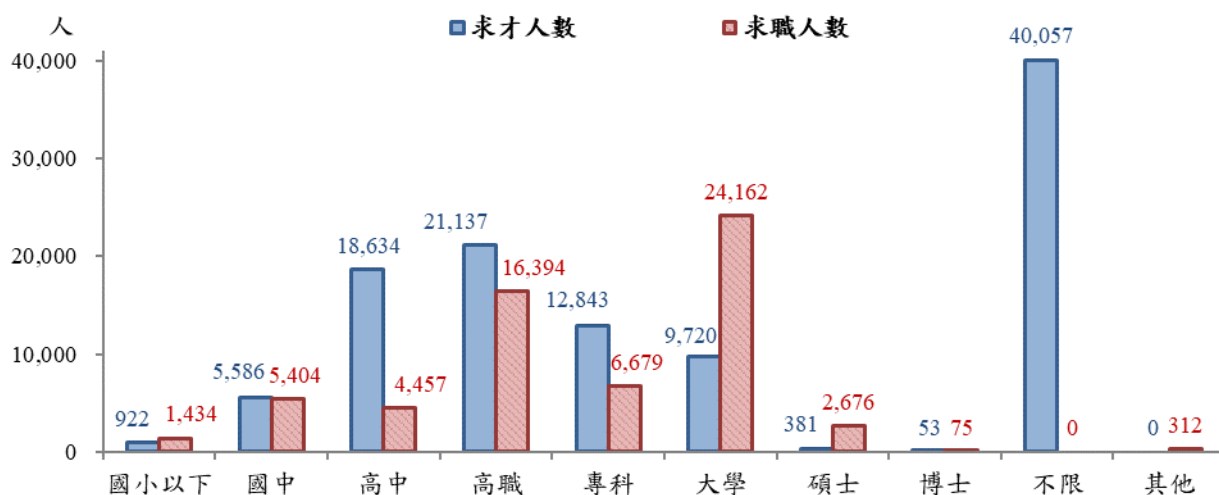
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 22 公立就業服務機構之求職、求才及求供倍數變化趨勢

2.教育程度別

求職者之學歷多半集中於大學、高職及專科，供給人數依序為 2 萬 4,162 人(39.23%)、1 萬 6,394 人(26.62%)及 6,679 人(10.84%); 求才廠商之學歷要求以不限、高職及高中為最多，需求人數依序為 4 萬 57 人(36.64%)、2 萬 1,137 人(19.33%)及 1 萬 8,634 人(17.04%)。

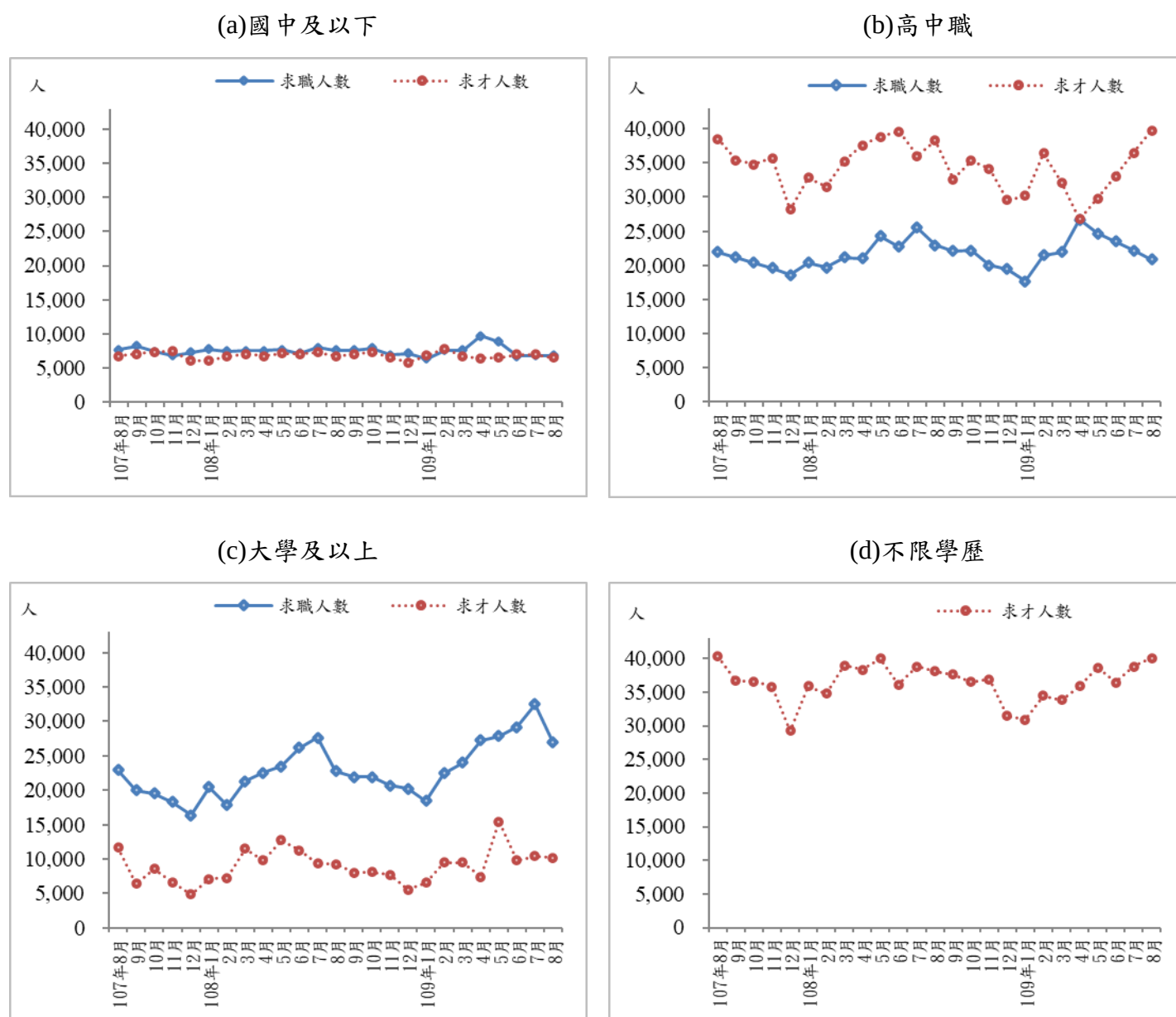
其中學歷要求為國中、高中、高職及專科之求才人數多於求職人數，有超額需求現象，超額需求人數分別為 182 人、1 萬 4,177 人、4,743 人及 6,164 人(如圖 23)，至於學歷要求為國小以下、大學及碩士博士之職缺數雖少於該學歷之求職人數，惟多數職缺不限學歷，且國中、高中、高職及專科之求才職缺亦未排除大學以上學歷之求職人，故整體公立就業服務機構之求才職缺仍多於求職人數。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 23 求職、求才人數-教育程度別

各學歷別自 107 年 8 月迄今之求職求才變化趨勢如圖 24，根據圖示資料可發現國中及以下之求職及求才人數大致維持穩定均衡。



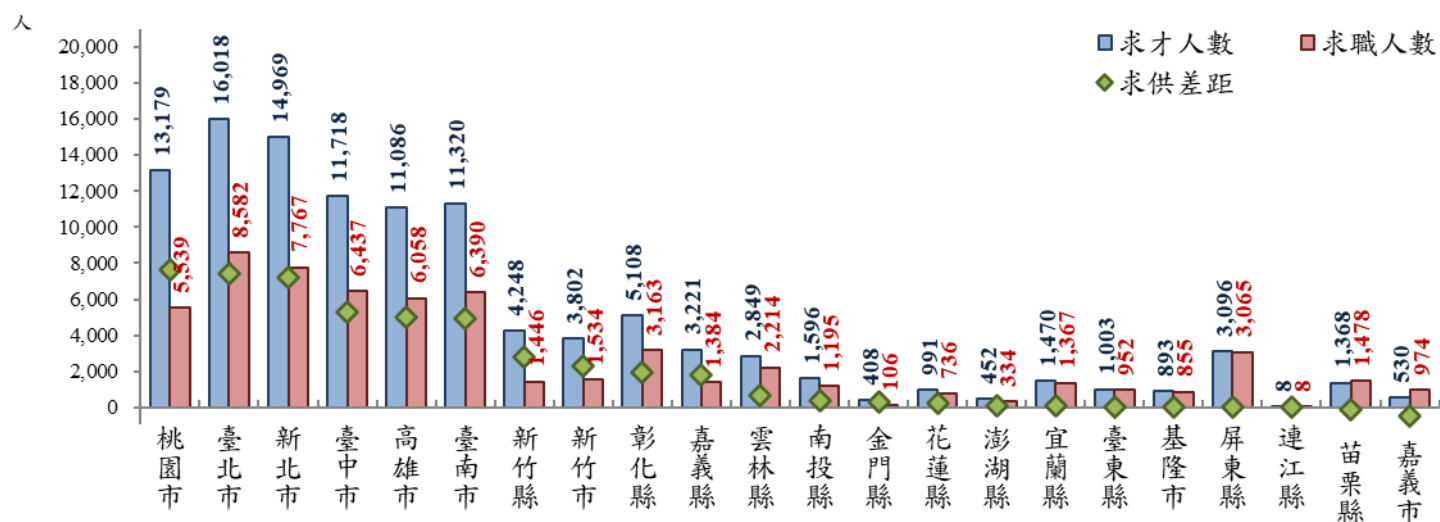
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 24 求職、求才人數變化－教育程度別

3.縣市別

圖 25 及表 8 為 109 年 8 月各工作地點新登記求職與求才情形。由於直轄市就業市場向來較大，廠商新登記求才職缺較多的 6 個縣市皆為直轄市；其中，求才人數最高前 3 個縣市分別為臺北市 1 萬 6,018 人（占 14.65%）、新北市 1 萬 4,969 人（占 13.69%）及桃園市 1 萬 3,179 人（占 12.05%），直轄市以外之縣市中求才職缺最多則為彰化縣 5,108 人（占 4.67%）。而求職人數較多的 3 個縣市則依序為臺北市 8,582 人（占 13.93%）、新北市 7,767 人（占 12.61%）及臺中市 6,437 人（占 10.45%），直轄市以外之縣市中求職人數最多同樣為彰化縣 3,163 人（占 5.14%）。

多數縣市的職類供需呈現求才人數高於求職人數，超額需求人數（求才人數超過求職人數）最多的 3 個縣市為桃園市 7,640 人、臺北市 7,436 人及新北市 7,202 人。呈現超額供給人數（求職人數超過求才人數）為嘉義市 444 人及苗栗縣 110 人，至於求供倍數前三最高縣市為金門縣 3.85 倍、新竹縣 2.94 倍及新竹市 2.48 倍。



註：依據求供差距排序，本資料係以工作地點分析。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 25 109 年 8 月求職、求才人數-縣市別

表 8 109 年 8 月各縣市求職與求才情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數		求職人數		超額需求	求供倍數
	人數(1)	%	人數(2)	%	(1)-(2)	(1)/(2)
新北市	14,969	13.69	7,767	12.61	7,202	1.93
臺北市	16,018	14.65	8,582	13.93	7,436	1.87
基隆市	893	0.82	855	1.39	38	1.04
宜蘭縣	1,470	1.34	1,367	2.22	103	1.08
花蓮縣	991	0.91	736	1.19	255	1.35
金門縣	408	0.37	106	0.17	302	3.85
連江縣	8	0.01	8	0.01	-	1.00
桃園市	13,179	12.05	5,539	8.99	7,640	2.38
新竹縣	4,248	3.89	1,446	2.35	2,802	2.94
新竹市	3,802	3.48	1,534	2.49	2,268	2.48
苗栗縣	1,368	1.25	1,478	2.40	-110	0.93
臺中市	11,718	10.72	6,437	10.45	5,281	1.82
彰化縣	5,108	4.67	3,163	5.14	1,945	1.61
南投縣	1,596	1.46	1,195	1.94	401	1.34
雲林縣	2,849	2.61	2,214	3.59	635	1.29
嘉義縣	3,221	2.95	1,384	2.25	1,837	2.33
嘉義市	530	0.48	974	1.58	-444	0.54
臺南市	11,320	10.35	6,390	10.37	4,930	1.77
高雄市	11,086	10.14	6,058	9.84	5,028	1.83
屏東縣	3,096	2.83	3,065	4.98	31	1.01
澎湖縣	452	0.41	334	0.54	118	1.35
臺東縣	1,003	0.92	952	1.55	51	1.05
其他	-	-	9	0.01	-9	-
總計	109,333	100.00	61,593	100.00	47,740	1.78

註 1：表中縣市按五分署排列，本資料係以工作地點分析。

註 2：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，另以「其他」標示。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 109 年 8 月各縣市求職與求才變動情形

單位：人、%、倍

縣市 名稱	求才人數/變動			求職人數/變動			求供倍數/增減（倍）		
	求才 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	求職 人數	較上月 增減	較上年 同月 增減	倍數	較上月 增減	較上年 同月 增減
新北市	14,969	1,085	3,199	7,767	-1,228	461	1.93	0.38	0.32
臺北市	16,018	-149	630	8,582	-68	2,404	1.87	0.00	-0.62
基隆市	893	43	-32	855	-116	-20	1.04	0.17	-0.01
宜蘭縣	1,470	-487	-45	1,367	7	59	1.08	-0.36	-0.08
花蓮縣	991	210	460	736	-64	-70	1.35	0.37	0.69
金門縣	408	220	198	106	-122	-49	3.85	3.02	2.49
連江縣	8	-	-9	8	-9	-5	1.00	0.53	-0.31
桃園市	13,179	-554	-260	5,539	-497	-166	2.38	0.10	0.02
新竹縣	4,248	-366	839	1,446	-424	85	2.94	0.47	0.43
新竹市	3,802	520	293	1,534	-223	17	2.48	0.61	0.17
苗栗縣	1,368	-530	-1,628	1,478	-270	-113	0.93	-0.16	-0.96
臺中市	11,718	1,698	622	6,437	-662	-93	1.82	0.41	0.12
彰化縣	5,108	-931	-324	3,163	-321	-268	1.61	-0.12	0.03
南投縣	1,596	-68	169	1,195	-201	-51	1.34	0.14	0.19
雲林縣	2,849	-255	-234	2,214	-209	-295	1.29	0.01	0.06
嘉義縣	3,221	607	966	1,384	-208	-47	2.33	0.69	0.75
嘉義市	530	-1	-128	974	-106	-230	0.54	0.05	0.00
臺南市	11,320	1,080	1,554	6,390	16	565	1.77	0.16	0.09
高雄市	11,086	386	-2,185	6,058	-1,456	-744	1.83	0.41	-0.12
屏東縣	3,096	-65	-217	3,065	-933	-207	1.01	0.22	0.00
澎湖縣	452	26	-1	334	-88	-17	1.35	0.34	0.06
臺東縣	1,003	-2	124	952	-13	-20	1.05	0.01	0.15
其他	-	-	-	9	2	-114	0.00	0.00	0.00
總 計	109,333	2,467	3,991	61,593	-7,193	1,082	1.78	0.22	0.03

註 1：因若干求職、求才資料無法歸類於各縣市別，所以各縣市之加總與總計數略有差異。

註 2：表中縣市按五分署排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 9 為 109 年 8 月各縣市之求職、求才變動情形。求才人數方面，與上月相較，增加較多為臺中市（求才人數 1 萬 1,718 人、增加 1,698 人）、新北市（求才人數 1 萬 4,969 人、增加 1,085 人）、臺南市（求才人數 1 萬 1,320 人、增加 1,080 人）；至於較上月減少，以彰化縣（求才人數 5,108 人、減少 931 人）為最多。

若與上年同月比較，增加較明顯地區為新北市（求才人數 1 萬 4,969 人、增加 3,199 人）、臺南市（求才人數 1 萬 1,320 人、增加 1,554 人）、嘉義縣（求才人數 3,221 人、增加 966 人）；而求才減少以高雄市（求才人數 1 萬 1,086 人、減少 2,185 人）、苗栗縣（求才人數 1,368 人、減少 1,628 人）為最多。

綜上，求才人數較上月與上年同月皆減少的有宜蘭縣、桃園市、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義市及屏東縣共 7 個縣市，而求才人數較上月與上年同月皆增加的則有新北市、花蓮縣、金門縣、新竹市、臺中市、嘉義縣及臺南市共 7 個縣市，其中，增加較多者為新北市（求才人數 1 萬 4,969 人），較上月及上年同月分別增加 1,085 人及 3,199 人。

在求職人數方面，與上月相較，僅臺南市（求職人數 6,390 人、增加 16 人）、宜蘭縣（求職人數 1,367 人、增加 7 人）增加；而減少較多以高雄市（求職人數 6,058 人、減少 1,456 人）、新北市（求職人數 7,767 人、減少 1,228 人）、屏東縣（求職人數 3,065 人、減少 933 人）為最多。

至於與上年同月比較，增加之前 3 名縣市為臺北市（求職人數 8,582 人、增加 2,404 人）、臺南市（求職人數 6,390 人、增加 565 人）、新北市（求職人數 7,767 人、增加 461 人）；減少則以高雄市（求職人數 6,058 人、減少 744 人）為最多。

總而言之，求職人數較上月與上年同月皆減少的有基隆市、花蓮縣、金門縣、連江縣、桃園市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投

縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、高雄市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣共 16 個縣市，其中，減少較多者如高雄市（求職人數 6,058 人），較上月及上年同月分別減少 1,456 人及 744 人。而求職人數較上月與上年同月皆增加的則有宜蘭縣及臺南市 2 個縣市。

在求供倍數變動方面，與上月相較，增加最明顯為金門縣（求供倍數 3.85 倍、上升 3.02 倍）、嘉義縣（求供倍數 2.33 倍、上升 0.69 倍）、新竹市（求供倍數 2.48 倍、上升 0.61 倍）；至於較上月下降則以宜蘭縣（求供倍數 1.08 倍、下降 0.36 倍）較多。

若與上年同月相較，以金門縣（求供倍數 3.85 倍、上升 2.49 倍）、嘉義縣（求供倍數 2.33 倍、上升 0.75 倍）、花蓮縣（求供倍數 1.35 倍、上升 0.69 倍）增加最多；另以苗栗縣（求供倍數 0.93 倍、下降 0.96 倍）、臺北市（求供倍數 1.87 倍、下降 0.62 倍）下降最明顯。

由表 10 可知，各縣市求才行業類型略有不同，大多數求才人數最多的行業為「製造業」，其占比最多的前 3 個縣市為臺南市（72.3%）、彰化縣（71.4%）及新竹縣（60.3%）；另外，臺東縣、澎湖縣則以「住宿及餐飲業」較多，各占 35.7%及 35.2%，反映出國內各縣市行業求才類型及規模的不同。

109 年 8 月各縣市求職及求才職類前 3 名資料整理於表 11 及表 12；另各縣市超額供給與超額需求之前 3 名職類則整理於表 13。由表 11 至表 13 可知，各縣市求職及求才職類同樣略有不同，多以其他餐飲服務人員、商店銷售有關人員及其他製程控制技術員，為前 3 名的求才職類，另多以事務秘書、製造勞力工及包裝及有關機械操作人員，為各縣市求職者希望工作主要職類之前 3 名。

表 10 109 年 8 月各縣市主要求才行業

單位：人、%

名次 縣市別	求才人數 (人)	求才人數前 3 名 (占該地區求才人數的比率)		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	14,969	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		27.5%	17.1%	16.9%
臺北市	16,018	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業及支援服務業 (併列第 3)
		33.2%	18.5%	8.2%
基隆市	893	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		30.2%	17.0%	11.4%
宜蘭縣	1,470	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		35.2%	28.0%	11.7%
花蓮縣	991	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		33.7%	14.4%	9.1%
金門縣	408	公共行政及國防；強制性社會安全	批發及零售業	營建工程業
		30.1%	21.6%	14.0%
連江縣	8	營建工程業及醫療保健及社會工作服務業(併列第 1)		教育業及公共行政及國防；強制性社會安全 (併列第 3)
		25.0%		12.5%
桃園市	13,179	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		59.7%	9.8%	8.7%
新竹縣	4,248	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		60.3%	8.6%	6.8%
新竹市	3,802	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
		30.6%	26.3%	16.0%
苗栗縣	1,368	製造業	批發及零售業	支援服務業及住宿及餐飲業(併列第 3)
		56.0%	7.7%	6.7%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 10 109 年 8 月各縣市主要求才行業（續）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數 (人)	求才人數前 3 名（占該地區求才人數的比率）		
			第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市		11,718	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業
			54.2%	14.6%	12.2%
彰化縣		5,108	製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業
			71.4%	9.5%	7.2%
南投縣		1,596	製造業	住宿及餐飲業	醫療保健及社會工作服務業
			45.6%	24.3%	9.5%
雲林縣		2,849	製造業	營建工程業	批發及零售業
			44.9%	15.5%	12.7%
嘉義縣		3,221	製造業	營建工程業	批發及零售業
			57.0%	9.1%	8.2%
嘉義市		530	住宿及餐飲業	教育業	批發及零售業
			30.0%	22.8%	14.5%
臺南市		11,320	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			72.3%	7.7%	4.0%
高雄市		11,086	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			35.8%	14.5%	11.0%
屏東縣		3,096	製造業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			35.1%	17.5%	13.3%
澎湖縣		452	住宿及餐飲業	公共行政及國防； 強制性社會安全	批發及零售業
			35.2%	31.0%	11.1%
臺東縣		1,003	住宿及餐飲業	批發及零售業	公共行政及國防； 強制性社會安全
			35.7%	12.2%	11.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 8 月各縣市主要求才職類（4 位碼）

單位：人、%

縣市別	名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
		第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市		商店銷售有關人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
		1,990 (13.3%)	1,928 (12.9%)	905 (6.0%)
臺北市		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	商業銷售代表
		3,530 (22.0%)	1,497 (9.3%)	814 (5.1%)
基隆市		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員 及保全及警衛人員(併列第 3)
		58 (6.5%)	50 (5.6%)	45 (5.0%)
宜蘭縣		未分類其他生產機械設備 操作人員	其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員
		169 (11.5%)	133 (9.0%)	117 (8.0%)
花蓮縣		其他餐飲服務人員	照顧服務員	商店銷售有關人員
		132 (13.3%)	100 (10.1%)	70 (7.1%)
金門縣		環境清掃工	廢棄物收集工及回收資源 分類工	商店銷售有關人員
		73 (17.9%)	50 (12.3%)	29 (7.1%)
連江縣		環境清掃工、事務秘書及營造監督人員(併列第 1)		
		2 (25.0%)		
桃園市		其他製程控制技術員	商店銷售有關人員	電力及電子設備組裝人員
		1,628 (12.4%)	1,355 (10.3%)	619 (4.7%)
新竹縣		其他製程控制技術員	工業及生產技術員	非食品飲料產品分級及檢 查人員
		861 (20.3%)	201 (4.7%)	172 (4.0%)
新竹市		其他餐飲服務人員	商店銷售有關人員	電力及電子設備組裝人員
		551 (14.5%)	402 (10.6%)	268 (7.0%)
苗栗縣		未分類其他生產機械設備 操作人員	製造勞力工	電力及電子設備組裝人員
		173 (12.6%)	160 (11.7%)	89 (6.5%)

註：「未分類其他基層技術工及勞力工」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 11 109 年 8 月各縣市主要求才職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

縣市別 \ 名次	求才人數前 3 名（求才人數(人)、占求才人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	電力及電子設備組裝人員	其他製程控制技術員	其他餐飲服務人員
	949 (8.1%)	923 (7.9%)	915 (7.8%)
彰化縣	未分類其他生產機械設備操作人員	包裝及有關機械操作人員	其他製程控制技術員
	642 (12.6%)	493 (9.7%)	236 (4.6%)
南投縣	包裝及有關機械操作人員	其他餐飲服務人員	接待員及服務台事務人員
	156 (9.8%)	105 (6.6%)	89 (5.6%)
雲林縣	未分類其他生產機械設備操作人員	營建勞力工	食品及有關產品機械操作人員
	190 (6.7%)	186 (6.5%)	126 (4.4%)
嘉義縣	其他製程控制技術員	製造勞力工	電子工程技術員
	512 (15.9%)	149 (4.6%)	146 (4.5%)
嘉義市	未分類其他基層技術工及勞力工	接待員及服務台事務人員	教育有關事務人員
	82 (15.5%)	47 (8.9%)	39 (7.4%)
臺南市	其他製程控制技術員	電子工程技術員	包裝及有關機械操作人員
	2,741 (24.2%)	621 (5.5%)	586 (5.2%)
高雄市	未分類其他生產機械設備操作人員	其他餐飲服務人員	照顧服務員
	622 (5.6%)	605 (5.5%)	569 (5.1%)
屏東縣	製造勞力工	商店銷售有關人員	包裝及有關機械操作人員
	179 (5.8%)	176 (5.7%)	167 (5.4%)
澎湖縣	未分類其他基層技術工及勞力工	環境清掃工	其他餐飲服務人員
	158 (35.0%)	53 (11.7%)	52 (11.5%)
臺東縣	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	事務秘書
	116 (11.6%)	85 (8.5%)	68 (6.8%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 8 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）

單位：人、%

名次 縣市別	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
新北市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	934 (12.0%)	449 (5.8%)	439 (5.7%)
臺北市	事務秘書	商業銷售代表	廣告及行銷專業人員
	1,051 (12.2%)	482 (5.6%)	475 (5.5%)
基隆市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	121 (14.2%)	53 (6.2%)	52 (6.1%)
宜蘭縣	事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
	143 (10.5%)	96 (7.0%)	91 (6.7%)
花蓮縣	事務秘書	商店銷售有關人員	未分類其他基層技術工及勞力工
	94 (12.8%)	69 (9.4%)	53 (7.2%)
金門縣	商店銷售有關人員	事務秘書	環境清掃工
	21 (19.8%)	17 (16.0%)	10 (9.4%)
連江縣	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工及商店銷售有關人員(併列第 1 名)		食品烹調助手、環境清掃工、泥作工作人員、接待員及服務台事務人員(併列第 3 名)
	2 (25.0%)		1 (12.5%)
桃園市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	693 (12.5%)	511 (9.2%)	282 (5.1%)
新竹縣	事務秘書	其他製程控制技術員	製造勞力工
	169 (11.7%)	112 (7.7%)	99 (6.8%)
新竹市	事務秘書	電子工程師	其他電子設備裝修人員及其他製程控制技術員(併列第 3 名)
	185 (12.1%)	79 (5.1%)	66 (4.3%)
苗栗縣	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	207 (14.0%)	150 (10.1%)	82 (5.5%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 12 109 年 8 月各縣市求職者希望工作主要職類（4 位碼）（續）

單位：人、%

名次 縣市別	求職人數前 3 名（求職人數(人)、占求職人數的比率(%)）		
	第 1 名	第 2 名	第 3 名
臺中市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	729 (11.3%)	493 (7.7%)	279 (4.3%)
彰化縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	462 (14.6%)	378 (12.0%)	317 (10.0%)
南投縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	124 (10.4%)	123 (10.3%)	96 (8.0%)
雲林縣	製造勞力工	事務秘書	包裝及有關機械操作人員
	279 (12.6%)	238 (10.7%)	162 (7.3%)
嘉義縣	製造勞力工	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工
	270 (19.5%)	128 (9.2%)	109 (7.9%)
嘉義市	事務秘書	製造勞力工	商店銷售有關人員
	154 (15.8%)	93 (9.5%)	69 (7.1%)
臺南市	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	680 (10.6%)	633 (9.9%)	612 (9.6%)
高雄市	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
	644 (10.6%)	511 (8.4%)	332 (5.5%)
屏東縣	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
	557 (18.2%)	274 (8.9%)	271 (8.8%)
澎湖縣	環境清掃工	未分類其他基層技術工及勞力工	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
	46 (13.8%)	42 (12.6%)	41 (12.3%)
臺東縣	事務秘書	其他餐飲服務人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
	103 (10.8%)	83 (8.7%)	65 (6.8%)

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 8 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
新北市	1 商店銷售有關人員	1,574	事務秘書	610
	2 其他餐飲服務人員	1,563	製造勞力工	329
	3 照顧服務員	681	會計及簿記事務人員	134
臺北市	1 其他餐飲服務人員	3,069	事務秘書	382
	2 商店銷售有關人員	1,143	廣告及行銷專業人員	302
	3 食品烹調助手	570	一般辦公室事務人員	225
基隆市	1 大貨車駕駛人員	39	事務秘書	105
	2 其他電子設備裝修人員	37	製造勞力工	44
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	31	電力及電子設備組裝人員	27
宜蘭縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	155	事務秘書	125
	2 其他餐飲服務人員	56	製造勞力工	70
	3 工業及生產技術員	35	電力及電子設備組裝人員	34
花蓮縣	1 其他餐飲服務人員	92	未分類其他基層技術工及勞力工	49
	2 照顧服務員	56	事務秘書	45
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	29	環境清掃工	16
金門縣	1 環境清掃工	63	事務秘書	9
	2 廢棄物收集工及回收資源分類工	49	小客車及小貨車駕駛人員	2
	3 未分類其他基層技術工及勞力工	20	教育有關事務人員	1
連江縣	1 事務秘書	2	商店銷售有關人員	2
	2 營造監督人員	2	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1
	3 環境清掃工	1	泥作工作人員	1
桃園市	1 其他製程控制技術員	1,370	事務秘書	507
	2 商店銷售有關人員	1,206	一般辦公室事務人員	119
	3 電力及電子設備組裝人員	461	製造勞力工	65
新竹縣	1 其他製程控制技術員	749	事務秘書	138
	2 工業及生產技術員	180	未分類其他基層技術工及勞力工	53
	3 非食品飲料產品分級及檢查人員	155	製造勞力工	42
新竹市	1 其他餐飲服務人員	506	事務秘書	142
	2 商店銷售有關人員	345	其他電子設備裝修人員	40
	3 電力及電子設備組裝人員	237	一般辦公室事務人員	26
苗栗縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	151	事務秘書	177
	2 非食品飲料產品分級及檢查人員	67	其他電子設備裝修人員	64
	3 生產事務人員	35	其他製程控制技術員	56

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 13 109 年 8 月各縣市超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）（續）

單位：人

排名	超額需求（求才-求職）前 3 名		超額供給（求職-求才）前 3 名	
	職類名稱	缺口人數	職類名稱	缺口人數
臺中市	1 電力及電子設備組裝人員	804	事務秘書	619
	2 其他餐飲服務人員	696	製造勞力工	433
	3 其他製程控制技術員	669	一般辦公室事務人員	110
彰化縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	608	製造勞力工	333
	2 其他製程控制技術員	179	事務秘書	261
	3 金屬工具機設定及操作人員	151	未分類其他基層技術工及勞力工	175
南投縣	1 未分類其他生產機械設備操作人員	68	事務秘書	110
	2 包裝及有關機械操作人員	60	製造勞力工	100
	3 肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	59	小客車及小貨車駕駛人員	48
雲林縣	1 營建勞力工	147	製造勞力工	195
	2 食品及有關產品機械操作人員	113	事務秘書	164
	3 營建工程技術員	93	未分類其他基層技術工及勞力工	64
嘉義縣	1 其他製程控制技術員	481	製造勞力工	121
	2 電子工程技術員	144	未分類其他基層技術工及勞力工	80
	3 電子工程師	124	事務秘書	75
嘉義市	1 教育有關事務人員	34	事務秘書	143
	2 未分類其他基層技術工及勞力工	30	製造勞力工	91
	3 營建勞力工	20	包裝及有關機械操作人員	43
臺南市	1 其他製程控制技術員	2,350	製造勞力工	604
	2 電子工程技術員	583	事務秘書	555
	3 未分類其他生產機械設備操作人員	467	一般辦公室事務人員	122
高雄市	1 未分類其他生產機械設備操作人員	517	事務秘書	504
	2 其他餐飲服務人員	371	製造勞力工	350
	3 環境清掃工	369	兒童照顧工作人員	63
屏東縣	1 其他製程控制技術員	126	製造勞力工	378
	2 未分類其他生產機械設備操作人員	85	事務秘書	197
	3 肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	70	包裝及有關機械操作人員	107
澎湖縣	1 未分類其他基層技術工及勞力工	116	事務秘書	22
	2 其他餐飲服務人員	28	營建勞力工	12
	3 接待員及服務台事務人員	8	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	11
臺東縣	1 其他餐飲服務人員	33	事務秘書	35
	2 運輸及倉儲勞力工	25	營建勞力工	21
	3 食品烹調助手	24	保全及警衛人員	17

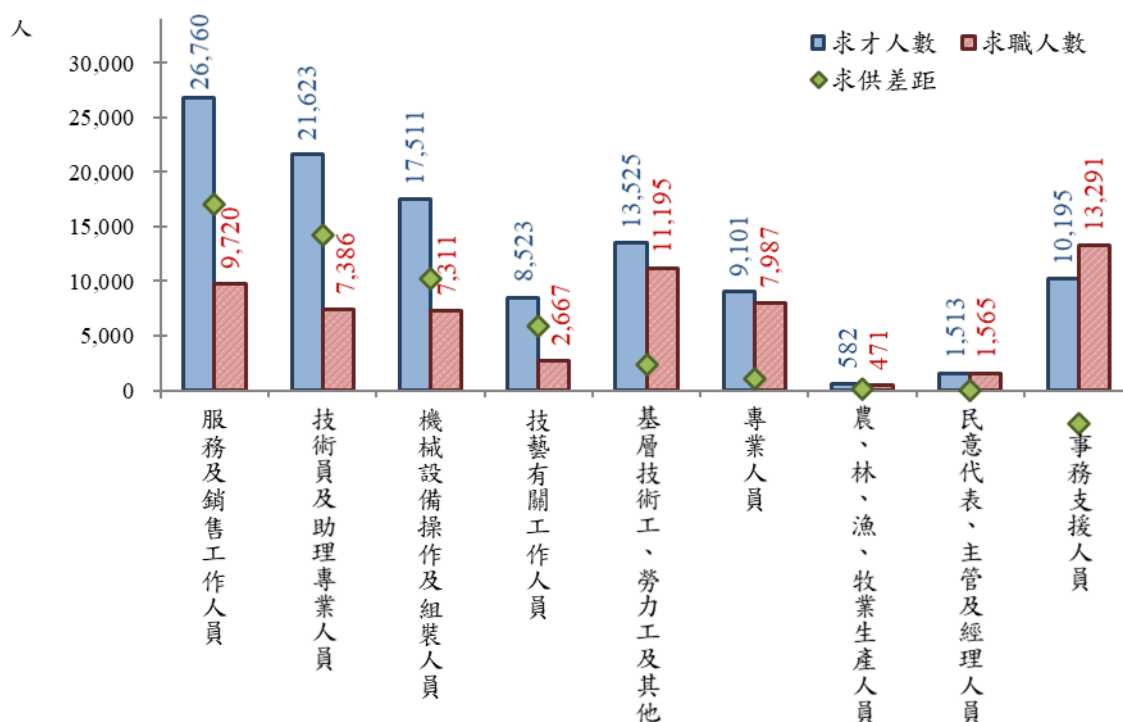
資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

4.職類別

109 年 8 月各職類別的求職與求才人數如圖 26，其中，求才以服務及銷售工作人員 2 萬 6,760 人（占總求才職缺之 24.48%）最多，其次為技術員及助理專業人員 2 萬 1,623 人（占 19.78%）與機械設備操作及組裝人員 1 萬 7,511 人（占 16.02%）。

而求職者期望的工作職類則以事務支援人員 1 萬 3,291 人（占總求職者之 21.58%）最多，其次是基層技術工、勞力工及其他 1 萬 1,195 人（占 18.18%）與服務及銷售工作人員 9,720 人（占 15.78%）。

由職缺供需觀察，多數的職類供需呈現求才人數高於求職人數，其中，事務支援人員及民意代表、主管及經理人員為求職人數高於求才人數，呈現供過於求現象，超額供給人數各為 3,096 人次及 52 人次。



註：1.依據求供差距排序。

2.「基層技術工、勞力工及其他」含工讀生，以下同。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 26 109 年 8 月求職、求才人數-職類別

進一步從職業類別分類 4 位碼觀察，表 13 整理 109 年 8 月份前 3 名熱門求職與求才職缺，表 14 則為職類別求供落差較大的前 3 名，其中，超額需求（求才人數高於求職人數）部分，求供落差最大的是「其他餐飲服務人員」，廠商釋出 9,060 個職缺，為求才雇主第 1 熱門職缺，但希望從事該職類工作之求職者卻只有 2,464 人，超額需求達 6,596 人，平均每人有 3.68 個工作機會。

至於超額供給（求職人數高於求才人數）方面，「事務秘書」的求職者登記人數達 6,964 人，為求職者第 1 熱門職缺，但廠商僅釋出 2,040 個職缺，超額供給達 4,924 人，平均約 3.41 人搶 1 個工作機會。

表 14 109 年 8 月求職、求才職類前 3 名（4 位碼）

排名	求職職類前 3 名		
	職類名稱	求職人數(人)	占比 (%)
1	事務秘書	6,964	11.31
2	製造勞力工	4,935	8.01
3	包裝及有關機械操作人員	3,363	5.46
排名	求才職類前 3 名		
	職類名稱	求才人數(人)	占比 (%)
1	其他餐飲服務人員	9,060	8.29
2	商店銷售有關人員	7,907	7.23
3	其他製程控制技術員	7,892	7.22

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 15 109 年 8 月超額需求、超額供給職類前 3 名（4 位碼）

排名	超額需求職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額需求 A-B（人）	求供倍數 A/B
1	其他餐飲服務人員	9,060	2,464	6,596	3.68
2	其他製程控制技術員	7,892	1,520	6,372	5.19
3	商店銷售有關人員	7,907	2,573	5,334	3.07
排名	超額供給職類前 3 名				
	職類名稱	求才人數 A（人）	求職人數 B（人）	超額供給 B-A（人）	求供倍數 A/B
1	事務秘書	2,040	6,964	4,924	0.29
2	製造勞力工	1,730	4,935	3,205	0.35
3	一般辦公室事務人員	999	1,823	824	0.55

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

5. 求才之行業變化

觀察求才人數之行業別變化，如表 16 所示，109 年 8 月份新登記求才人數較多者，依序為製造業 4 萬 5,879 個職缺（占總求才職缺之 41.96%）、住宿及餐飲業 1 萬 6,446 個職缺（占 15.04%）、批發及零售業 1 萬 4,321 個職缺（占 13.10%）、支援服務業 7,128 個職缺（占 6.52%）及醫療保健及社會工作服務業 5,708 個職缺（占 5.22%）。

與上月相較，42.1%行業新登記求才人數呈現成長情況²¹，以住宿及餐飲業（1 萬 6,446 人、增加 2,984 人）增加最多，其次為批發及零售業（1 萬 4,321 人、增加 2,097 人）、運輸及倉儲業（2,662 人、增加 273 人）及製造業（4 萬 5,879 人、增加 269 人）。另以公共行政及國防；強制性社會安全（1,820 人、減少 1,163 人）減少最多。

²¹ 較上月增加之行業數÷總行業數（8÷19=42.1%）。

若與上年同月相較，亦同樣有 36.8%行業呈現成長情況²²，其中以製造業（4 萬 5,879 人、增加 4,092 人）增加最多，其次為公共行政及國防；強制性社會安全（1,820 人、增加 1,224 人）。而以支援服務業（7,128 人、減少 847 人）減少最多。

而在製造業中，以資訊電子工業 1 萬 5,914 個職缺最多，占製造業比重達 34.69%，其餘依序為金屬機械工業 1 萬 4,357 個職缺（占 31.29%）、民生工業 1 萬 479 個職缺（占 22.84%）及化學工業 5,129 個職缺（占 11.18%）。

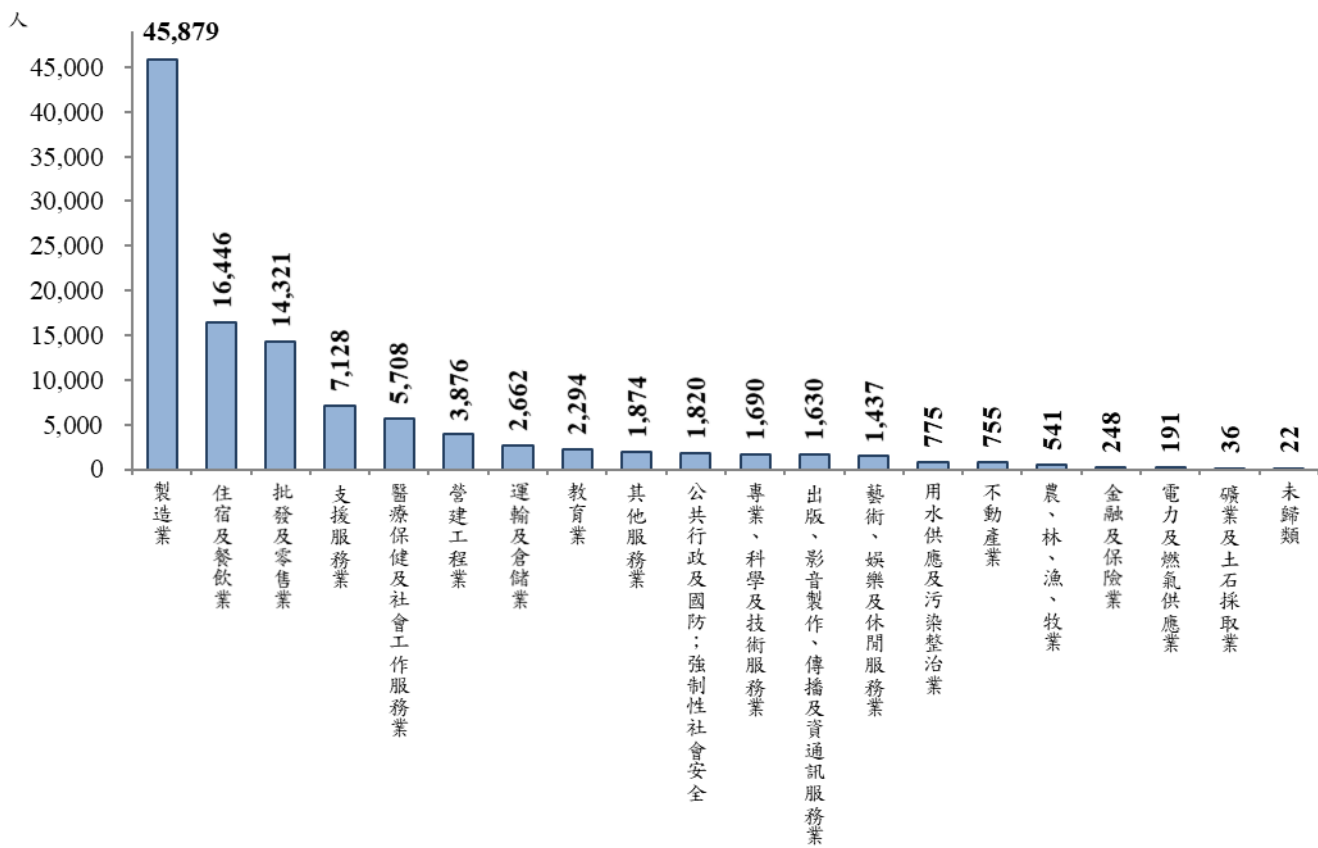
與上月相較，以金屬機械工業（1 萬 4,357 人、增加 1,439 人）增加最多，另以資訊電子工業（1 萬 5,914 人、減少 946 人）減少最多。若與上年同月相較，則以資訊電子工業（1 萬 5,914 人、增加 3,040 人）增加最多，其次為民生工業（1 萬 479 人、增加 857 人）、金屬機械工業（1 萬 4,357 人、增加 737 人），僅化學工業（5,129 人、減少 542 人）因國際原物料價格持續低迷而未見起色。

²² 較上年同月增加之行業數÷總行業數（7÷19=36.8%）。

表 16 109 年 8 月各行業求才情形

行業別	項目別	求才人數 (人)	結構 (%)	較上月 增減 (人)	較上年同 月增減 (人)
農、林、漁、牧業		541	0.49	30	-65
礦業及土石採取業		36	0.03	-31	-13
製造業		45,879	41.96	269	4,092
民生工業		10,479	9.58	-308	857
化學工業		5,129	4.69	84	-542
金屬機械工業		14,357	13.13	1,439	737
資訊電子工業		15,914	14.56	-946	3,040
電力及燃氣供應業		191	0.17	47	-40
用水供應及污染整治業		775	0.71	215	-80
營建工程業		3,876	3.55	-454	655
批發及零售業		14,321	13.10	2,097	-494
運輸及倉儲業		2,662	2.43	273	17
住宿及餐飲業		16,446	15.04	2,984	-55
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業		1,630	1.49	-105	-469
金融及保險業		248	0.23	-198	-199
不動產業		755	0.69	-371	-78
專業、科學及技術服務業		1,690	1.55	-347	-25
支援服務業		7,128	6.52	-335	-847
公共行政及國防；強制性社會安全		1,820	1.66	-1,163	1,224
教育業		2,294	2.10	-62	232
藝術、娛樂及休閒服務業		1,437	1.31	166	-393
其他服務業		1,874	1.71	-174	173
醫療保健及社會工作服務業		5,708	5.22	-373	854
未歸類		22	0.02	-1	-498
總計		109,333	100.00	2,467	3,991

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

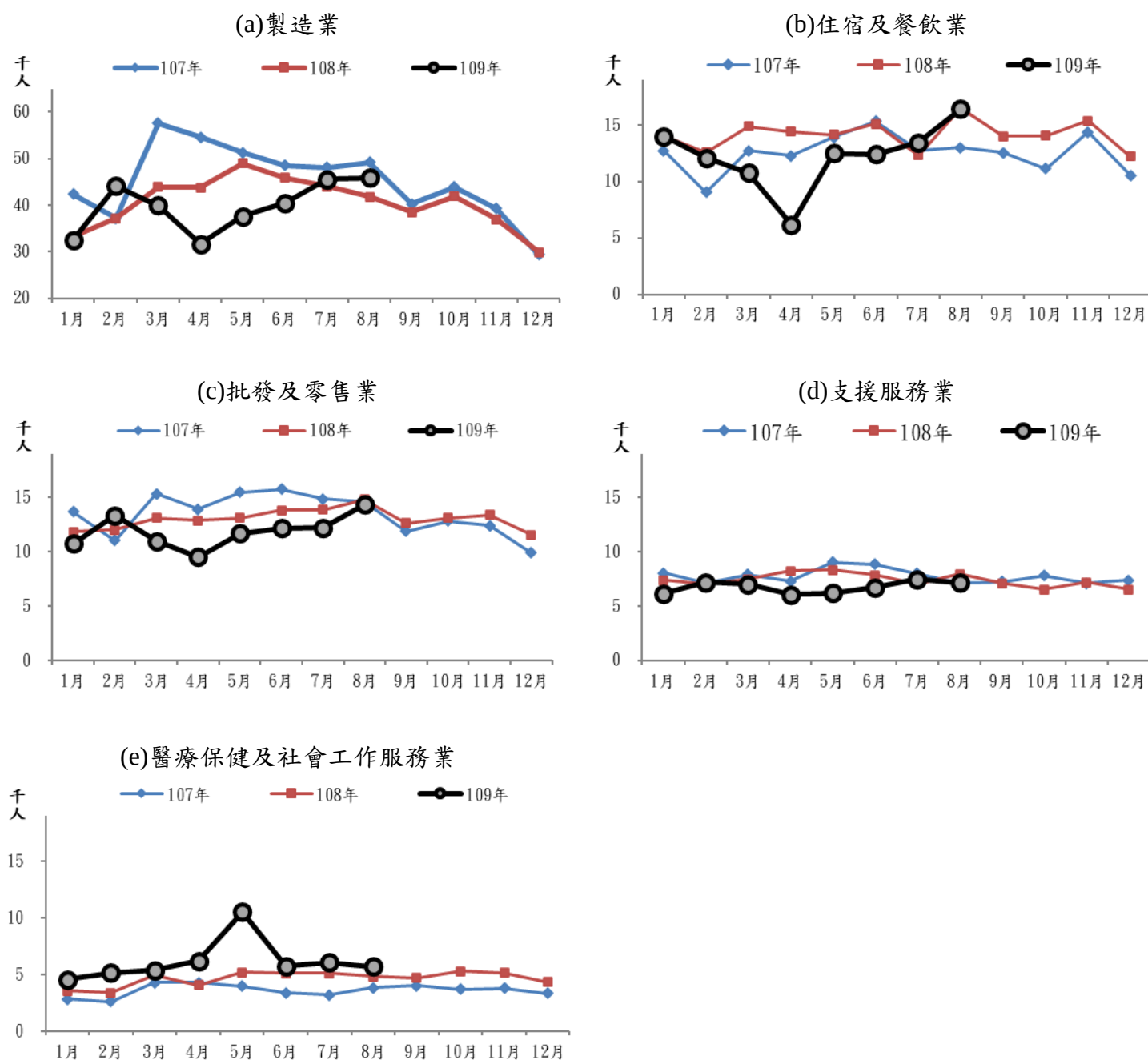


註：依據廠商新登記求才人數排序。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 27 109 年 8 月廠商新登記求才人數-行業別

以下針對五大求才行業的職缺變化趨勢整理如圖 28 所示，根據圖示資料可發現，醫療保健及社會工作服務業，109 年 8 月求才人數持續較 108 年及 107 年同月持續增加；而批發及零售業、支援服務業 2 大行業，109 年 8 月求才人數則較 108 年及 107 年同月減少。



資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

圖 28 五大求才行業職缺變化趨勢

6.求職者的特性與希望工作的職類

根據求職者之年齡層觀察，如表 17 所示，未滿 25 歲求職者為 1 萬 2,543 人（比重 20.4%），較上月減少 8,274 人，較上年同月則增加 1,447 人。25 至 44 歲求職者為 2 萬 9,859 人（比重 48.5%），較上月增加 838 人，較上年同月則減少 17 人。45 至 64 歲求職者為 1 萬 8,246 人（比重 29.6%），較上月增加 296 人，較上年同月則減少 399 人。

表 17 109 年 8 月求職人數按年齡分

年齡	總計	未滿 20 歲	20~24	25~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~54	55~59	60~64	65 歲 以上
求職人數(人)	61,593	2,555	9,988	9,324	6,590	7,153	6,792	6,024	5,418	4,570	2,234	945
比重(%)	100.0	4.1	16.2	15.1	10.7	11.6	11.0	9.8	8.8	7.4	3.6	1.5

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 18 顯示各教育程度求職者希望工作的主要職類，其中研究所學歷者最希望工作的職類是專業人員（50.24%）、技術員及助理專業人員（16.43%）及事務支援人員（14.29%）；而大學及專科學歷者最希望的工作職類是事務支援人員，占比分別為 30.84%及 30.75%；第二及第三順位則分別為專業人員、服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員。至於高職、高中、國中及國小以下學歷者最希望的工作職類是基層技術工、勞力工及其他，占比依序為 24.22%、25.11%、42.78%及 59.07%；第二及第三順位則包括機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員。

若進一步以職類別分類 4 位碼來看，如表 19 所示，事務秘書為高中(職)及以上程度者所希望的工作職類前 3 名之職類，尤其是大學及專科學歷的求職者，有 16.64%左右求職者在相對競爭度較高(事務秘書)的有限職缺中尋職，由於期望工作職類別過於集中，可能造成高學歷青年尋職之職缺競爭度高，相對取得合適工作不易。

另外，製造勞力工之職缺亦列入專科及以下程度者所希望的工作職類前3名中，尤其是高中(職)及以下學歷的求職者中，有14.49%希望從事製造勞力工。

表 18 109 年 8 月各教育程度求職者希望工作主要職類（1 位碼）

名次 教育 程度	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
	（較上月；較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所	2,751	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員
	(223；557)	50.24%	16.43%	14.29%
大 學	24,162	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員
	(-5,807；3,618)	30.84%	21.13%	16.50%
專 科	6,679	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員
	(-245；-182)	30.75%	15.30%	14.97%
高 職	16,394	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-509；-1,776)	24.22%	21.61%	19.95%
高 中	4,457	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員
	(-830；-318)	25.11%	23.40%	19.03%
國 中	5,404	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(10；-625)	42.78%	22.08%	19.84%
國 小 以 下	1,434	基層技術工、勞力工及其他	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員
	(-24；-159)	59.07%	16.32%	13.81%
總 計	61,593	事務支援人員	基層技術工、勞力工及其他	服務及銷售工作人員
	(-7,193；1,082)	21.58%	18.18%	15.78%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(312 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

表 19 109 年 8 月各教育程度求職者希望工作主要職類（4 位碼）

教育程度	名次	求職人數（人）	求職者希望工作的職類（占該類求職者的比率）		
		（較上月;較上年同月）	第 1 名	第 2 名	第 3 名
研究所		2,751	電子工程師	事務秘書	工業及生產工程師
		(223；557)	7.74%	6.65%	5.23%
大 學		24,162	事務秘書	未分類其他基層技術工及勞力工	一般辦公室事務人員
		(-5,807；3,618)	17.12%	5.85%	4.65%
專 科		6,679	事務秘書	一般辦公室事務人員	製造勞力工
		(-245；-182)	14.90%	5.02%	4.37%
高 職		16,394	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(-509；-1,776)	14.25%	9.00%	7.64%
高 中		4,457	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	事務秘書
		(-830；-318)	11.85%	9.38%	6.71%
國 中		5,404	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工
		(10；-625)	17.91%	11.94%	7.96%
國 小 以 下		1,434	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	環境清掃工	製造勞力工
		(-24；-159)	16.60%	15.27%	12.62%
總 計		61,593	事務秘書	製造勞力工	包裝及有關機械操作人員
		(-7,193；1,082)	11.31%	8.01%	5.46%

註：「總計」包含若干無法歸類上述教育程度之其他求職者(312 人)。

資料來源：勞動部勞動力發展署，就業服務資訊整合系統。

（三）民間人力銀行求職求才概況

1. 1111 人力銀行之「全民 5G 需求調查」²³

109 年 7 月 1 日起臺灣 5G 正式開台，根據 1111 人力銀行針對求職會員之調查顯示，在不考慮自身職能的前提下，有高達 50.2% 受訪者想從事與 5G 有關的工作，還有 13.8% 規劃未來會投入 5G 領域，另有 1.6% 表示已在從事中。又從職位交叉分析顯示，「高階主管」規劃未來會從事 5G 工作的比例明顯高於其他職階，跨入 5G 領域更具行動力。此次調查也發現，有 1 成 2 的人在所任職的企業目前急徵 5G 人才，需要的五大類型有：電子通訊(44.2%)、資訊工程(43.7%)、資安加密(43.1%)、數據分析(41.9%)及電腦硬體(38.7%)。

5G 正式開台以來，短短一個半月，1111 人力銀行資料庫 5G 相關工作機會數成長 2 成，顯示企業界對 5G 人才需求漸增；另從求職面來看，以 5G 作為關鍵字搜尋工作的比率，也明顯增加 3 成。1111 人力銀行表示，5G 所影響的不是只有科技業，而是大部分的行業，包括醫療保健、金融服務、物流零售、傳統製造等，幾乎囊括各行各業的領域都會受到 5G 技術的翻轉，而帶來前所未有的新局面。5G 產業供應鏈從上游的晶圓代工、晶片製造、系統組裝到中游的小型基地台、網路交換器，延伸到下游的物聯網、智慧機械、遠距醫療、無人車、智慧型手機、VR/AR 應用等多元產業需才孔急，疫情更催化產業因應危機加速轉型，正式邁入 5G 時代，產業界透過各種攬才管道，包括產學合作、校園徵才、培育計畫、業界論壇等方式超前部署預約 5G 人才。

²³ 資料來源：1111 人力銀行，全民 5G 需求調查；<https://www.1111.com.tw/news/jobns/133648>

2. yes123 求職網之「新冠世代待業痛苦與上工開心指數調查」²⁴

根據 yes123 求職網調查顯示，今年應屆畢業或退伍，而且曾經求職過的新鮮人中，現階段有 40.9% 已經找到或正在從事正職工作，比率低於去年同期的 45%。

其中，求職新鮮人平均投出 20 封履歷才能獲得 1 家企業的面試機會，與去年的 19.1 封差不多；同時得再面試 5.4 家公司，才能真正找到一份工作，略多於去年的 4.8 家。換算下來，新鮮人如果想得到一次錄取機會，大約要投遞 108 封履歷表。若衡量待業期間的精神壓力與經濟壓力，新鮮人自評的「待業痛苦指數」，平均落在 71.2 分，高於去年的 69.4 分，創 7 年以來新高，其中自認痛苦指數達到「滿分」者更占 15.2%。

從本次調查也發現，求職新鮮人中目前已經找到正職工作者，原本期望月薪平均為 2 萬 9,244 元，比起去年的 2 萬 9,655 元，少了 411 元，等於調降 1.4%。對比現在「實際領到的」月薪，平均則落在 2 萬 8,153 元，比起去年的 2 萬 8,736 元，也減少 583 元，等於下滑 2%。然而今年新鮮人期望與實領的月薪，兩者中間落差有 1,091 元；對於這樣的狀況，受訪者中 75.1% 表示不滿意現在的月薪水準。若衡量「薪資滿意度」與「工作成就感」，新鮮人自評的「上工開心指數」平均僅有 43.6 分，低於去年的 45.2 分，亦創 7 年新低，其中打零分的人數更占 13.8%。

²⁴ 資料來源：yes123 求職網，【2020 年 08 月調查主題】新冠世代待業痛苦與上工開心指數調查；
https://www.yes123.com.tw/admin/white_paper/article.asp?id=20200825172633

(四) 國際就業市場掃瞄

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標

單位：%

項目別	臺灣					美國			日本		
	就業率	失業率		勞參率		就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
		季節調整		季節調整							
2018 年	68.07	3.71	3.71	58.99	58.99	70.7	3.9	62.9	76.7	2.4	61.5
2019 年	68.90	3.73	3.73	59.17	59.17	71.4	3.7	63.1	77.8	2.3	62.1
1 月	68.59	3.64	3.72	59.09	59.08	71.1	4.0	62.8	77.3	2.5	61.2
2 月	68.57	3.64	3.71	59.07	59.12	71.1	3.8	63.0	77.6	2.4	61.4
3 月	68.68	3.68	3.72	59.06	59.14	71.1	3.8	63.0	77.6	2.5	61.9
4 月	68.72	3.67	3.74	59.06	59.16	71.1	3.6	62.7	77.5	2.4	62.1
5 月	68.77	3.67	3.76	59.07	59.17	71.1	3.6	62.8	77.6	2.4	62.2
6 月	68.81	3.73	3.74	59.12	59.18	71.2	3.7	63.4	77.8	2.3	62.3
7 月	68.97	3.82	3.73	59.28	59.18	71.2	3.7	63.6	77.9	2.3	62.1
8 月	69.08	3.89	3.73	59.38	59.20	71.5	3.7	63.2	78.0	2.3	62.3
9 月	69.01	3.80	3.74	59.22	59.20	71.7	3.5	63.1	77.8	2.4	62.5
10 月	69.13	3.77	3.73	59.24	59.20	71.8	3.6	63.3	78.0	2.4	62.6
11 月	69.23	3.73	3.73	59.25	59.20	71.7	3.5	63.2	78.1	2.2	62.3
12 月	69.30	3.67	3.72	59.22	59.21	71.7	3.5	63.0	78.1	2.2	62.1
2020 年	69.34	3.89	3.89	59.14	59.16	66.7	8.7	61.9	77.4	2.7	61.8
1 月	69.38	3.64	3.71	59.21	59.22	71.8	3.6	63.0	77.9	2.4	61.8
2 月	69.35	3.70	3.70	59.16	59.21	71.9	3.5	63.3	78.1	2.4	61.8
3 月	69.36	3.72	3.76	59.11	59.19	70.7	4.4	62.6	78.0	2.5	62.0
4 月	69.14	4.03	4.10	59.06	59.18	60.6	14.7	60.0	77.1	2.6	61.5
5 月	69.16	4.07	4.16	59.06	59.18	62.4	13.3	60.7	76.9	2.9	61.8
6 月	69.31	3.96	3.97	59.07	59.14	64.6	11.1	61.8	77.1	2.8	61.9
7 月	69.45	4.00	3.90	59.20	59.12	65.2	10.2	62.0	76.9	2.9	61.8
8 月	69.56	3.99	3.83	59.23	59.07	66.8	8.4	61.8	77.2	3.0	62.1
較上月變動	(0.11)	(-0.01)	(-0.07)	(0.03)	(-0.05)	(1.6)	(-1.8)	(-0.2)	(0.3)	(0.1)	(0.3)
較上年同月變動	(0.48)	(0.10)	(0.10)	(-0.15)	(-0.13)	(-4.7)	(4.7)	(-1.4)	(-0.8)	(0.7)	(-0.2)

註：1.根據美國勞工統計局的定義，美國勞動力人口為年齡 16 歲及以上。其餘國家勞動力人口為年齡 15 歲及以上。

2.各國失業率=各國失業人數÷各國勞動力人口；數據經季節調整。

3.各國勞參率=各國勞動力人口÷各國 15 歲（美國為 16 歲）以上民間人口；數據未經季節調整。

4.各國就業率=就業人數÷15-64 歲之民間人口；除臺灣外，餘為季節調整。

5.OECD 及歐盟為年及季資料。

6.本表括號（）內數字係指增減百分點。

7.本表格中「—」符號，代表該月（季）資料尚未有最新資訊。

表 20 各國人力資源與就業市場情勢重要指標（續）

單位：%

項目別	南韓			OECD ^(35 個成員)			歐盟 ^(27 個國家)		
	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率	就業率	失業率	勞參率
2018 年	66.7	3.8	63.1	68.4	5.3	60.5	68.6	6.8	58.0
2019 年	66.8	3.8	63.3	68.7	5.4	58.1	68.4	6.7	58.1
1 月	66.7	4.4	61.9	—	—	—	—	—	—
2 月	66.7	3.7	62.3	—	—	—	—	—	—
3 月	66.8	3.8	63.1	68.6	5.5	58.1	68.2	6.9	57.9
4 月	66.6	4.0	63.6	—	—	—	—	—	—
5 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
6 月	66.7	4.0	64.2	68.6	5.4	58.1	68.3	6.7	58.2
7 月	66.7	4.0	64.0	—	—	—	—	—	—
8 月	67.0	3.1	63.3	—	—	—	—	—	—
9 月	66.9	3.4	63.5	68.7	5.4	58.1	68.4	6.7	58.3
10 月	67.0	3.5	63.6	—	—	—	—	—	—
11 月	67.0	3.6	63.6	—	—	—	—	—	—
12 月	67.2	3.7	62.9	68.9	5.2	58.3	68.6	6.6	58.3
2020 年	66.0	3.9	62.6	68.6	5.3	—	68.5	6.4	—
1 月	67.3	4.0	62.6	—	—	—	—	—	—
2 月	67.2	3.3	62.6	—	—	—	—	—	—
3 月	65.9	3.8	62.2	68.6	5.3	—	68.5	6.4	—
4 月	65.2	3.8	62.0	—	—	—	—	—	—
5 月	65.4	4.5	63.0	—	—	—	—	—	—
6 月	65.5	4.3	63.2	—	—	—	—	—	—
7 月	65.6	4.2	63.1	—	—	—	—	—	—
8 月	65.9	3.2	62.4	—	—	—	—	—	—
較上月 (季)變動	(0.3)	(-1.0)	(-0.7)	(-0.3)	(0.1)	(0.2)	(-0.1)	(-0.2)	(0.0)
較上年同月 (季)變動	(-1.1)	(0.1)	(-0.9)	(0.0)	(-0.2)	(0.3)	(0.3)	(-0.5)	(0.2)

資料來源：1. 臺灣：由本報告依據行政院主計總處人力資源統計資料計算之。

2. 美國：美國勞動統計局，Current Population Survey (CPS)，

<http://www.bls.gov/webapps/legacy/cpsatab1.htm>

3. 日本：日本總務省統計局「勞動力調查資料庫」及「人口推計資料庫」，

<http://www.stat.go.jp/data/roudou/index2.htm#kekka>4. 南韓：Statistcs Korea: <http://kostat.go.kr/portal/eng/index.action>

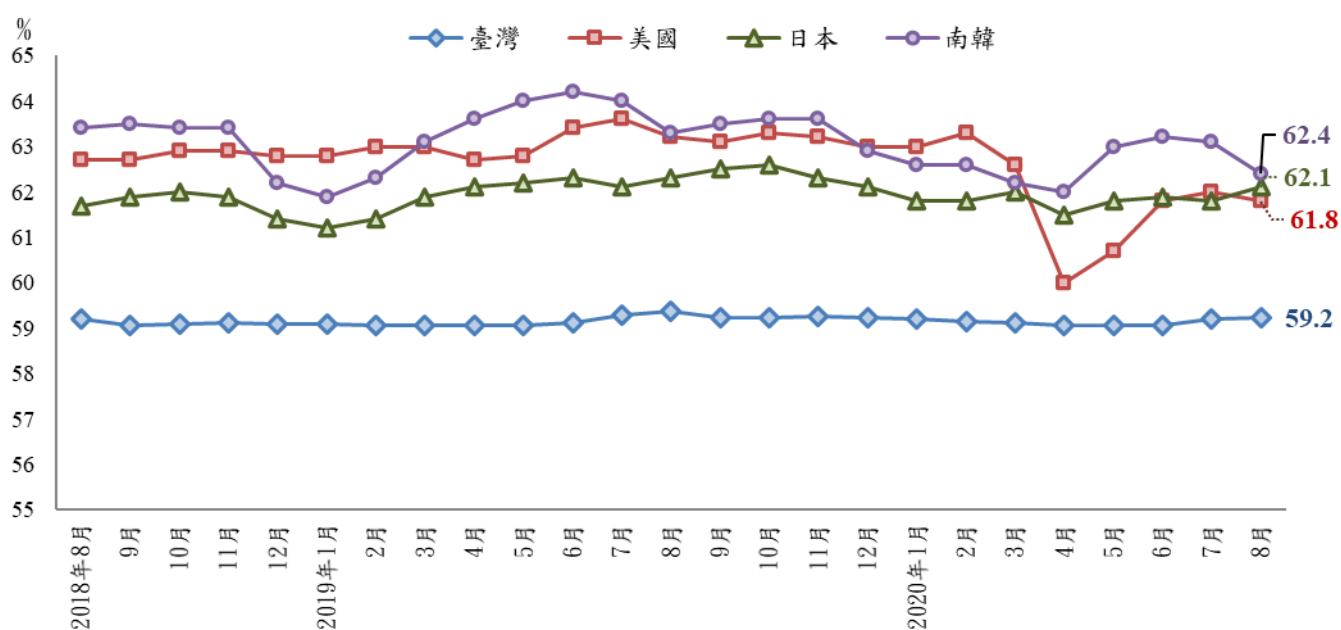
5. OECD(35 個成員)：https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=LFS_SEXAGE_I_R#

6. 歐盟(27 個國家)：Eurostat, <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>7. 各國「就業率」：<https://data.oecd.org/emp/employment-rate.htm>

8. 本表括號 () 內數字係指增減百分點。

1. 勞參率

美國勞參率因 6、7 月畢業季進入高峰，其後呈下降趨勢，受疫情影響，2020 年 8 月勞參率為 61.8%，較上月減少 0.2 個百分點，較上年同月亦減少 1.4 個百分點。日本每年 3 月進入畢業季，歷年勞參率通常於 3 月起呈現明顯攀升，2020 年 8 月勞參率為 62.1%，較上月上升 0.3 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。南韓每年 2 月起進入畢業季，通常於 2 至 6 月勞參率明顯攀升，受疫情影響，2020 年 8 月勞參率為 62.4%，較上月下降 0.7 個百分點，較上年同月亦下降 0.9 個百分點。臺灣的勞參率相較於美、日、韓，通常較低且波動幅度甚小，2020 年 8 月勞參率為 59.23%，較上月上升 0.03 個百分點，較上年同月則下降 0.15 個百分點。



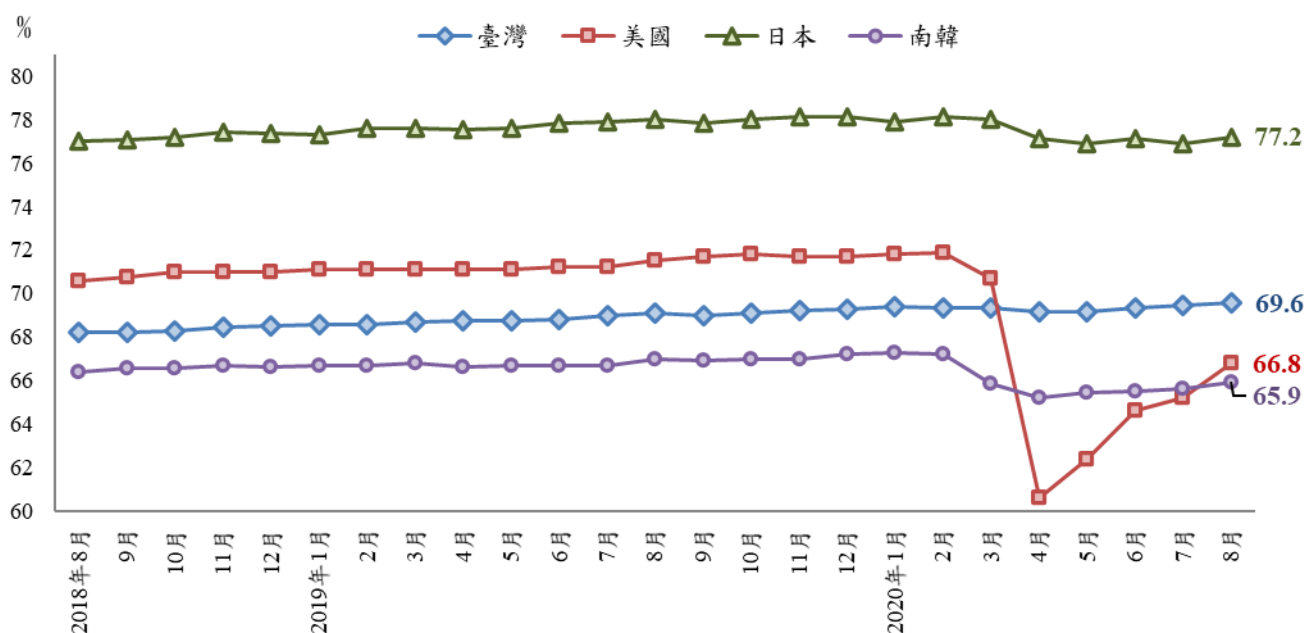
註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆未經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

圖 29 主要國家勞參率趨勢

2. 就業率

若採用 OECD 之標準定義比較臺灣與美國、日本及南韓近年就業率；美國就業率近 2 年維持在 70% 以上，惟受疫情影響，2020 年 8 月就業率為 66.8%，較上月增加 1.6 個百分點，較上年同月則減少 4.7 個百分點，近 4 個月雖已明顯回升，然尚未恢復歷年平均水準。日本就業率為各國最高，近 2 年維持在 76% 以上，2020 年 8 月就業率為 77.2%，較上月增加 0.3 個百分點，較上年同月則減少 0.8 個百分點。過去南韓之就業率向來為各國中相對較低者，2020 年 8 月就業率為 65.9%，較上月增加 0.3 個百分點，較上年同月則減少 1.1 個百分點，回升趨勢並不顯著。臺灣就業率近 2 年大致呈現上升趨勢，2020 年 8 月就業率為 69.56%，較上月增加 0.11 個百分點，較上年同月亦增加 0.48 個百分點，已連續 26 個月維持在 68% 以上，且為唯一較上年同月上升之國家。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位。

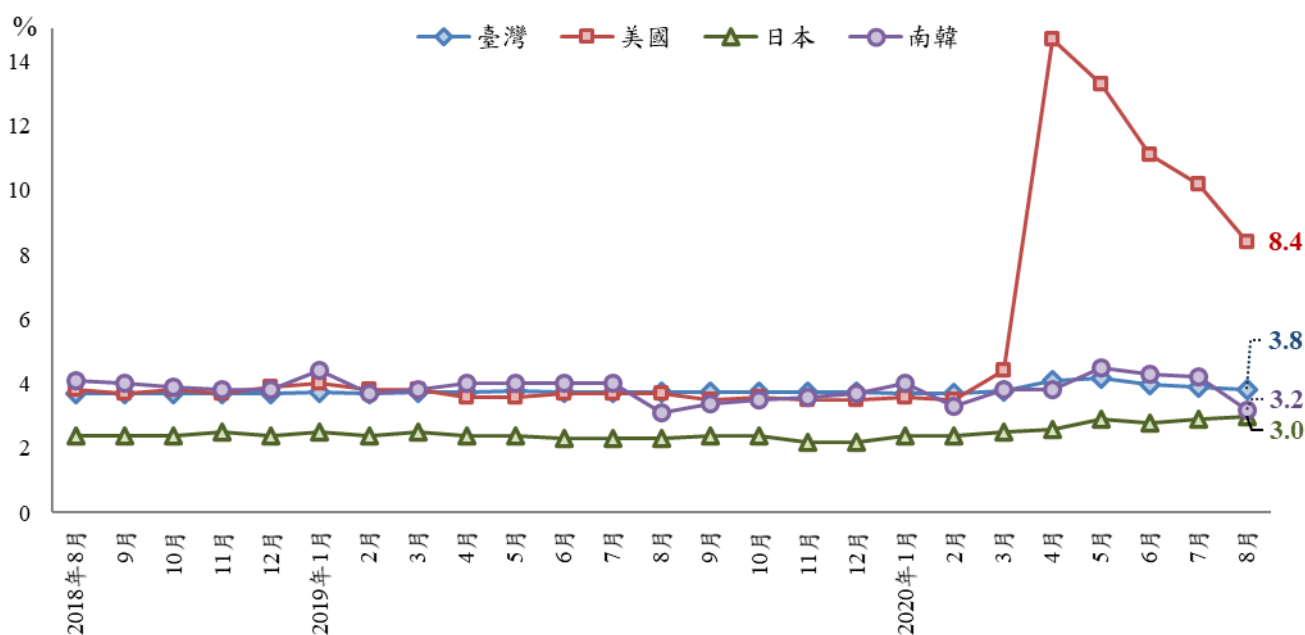
資料來源：臺灣就業率數據由本報告計算之；數據未經季節調整。

其他國家就業率數據引自 OECD Stat: <https://stats.oecd.org/>；數據經季節調整。

圖 30 主要國家就業率趨勢（按 OECD 定義）

3.失業率

美國 2018 年至 2020 年 2 月失業率皆維持 4% 以下，為近 50 年來的最低點，2020 年受疫情影響，8 月失業率為 8.4%，較上月下降 1.8 個百分點，較上年同月則上升 4.7 個百分點，雖近期快速惡化之現象已略有改善，但尚未恢復歷年平均水準。日本失業率原維持 2.5% 以下，在四國中相對最低，2020 年 8 月失業率為 3.0%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月亦上升 0.7 個百分點，仍未明顯改善。南韓失業率波動較大，近 2 年失業率介在 3.1% 至 4.5% 間，2020 年 8 月失業率為 3.2%，較上月下降 1 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點。臺灣失業率則大致維持 4% 以下，2020 年 8 月失業率為 3.83%，較上月下降 0.07 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點，我國因防疫得宜，失業情況較其他國家受創為輕。



註：臺灣數據經四捨五入至小數點後一位；數據皆經季節調整。

資料來源：行政院主計總處，人力資源統計、美國勞動統計局、日本總務省統計局、南韓統計局

圖 31 主要國家失業率趨勢

四、綜合分析

(一)疫情轉變新型態生活與消費方式，宅經濟相關產業規模創新高，新興科技及遠距商機持續成長，政府全力打造經濟發展新模式，可望挹注我國經濟及生產動能

受武漢肺炎疫情反覆不定，目前國內外經濟與產業未來趨勢發展不確定性高，惟我國因振興方案活絡買氣，尤其三倍券加持之下，拉抬 8 月零售業及餐飲業營業額創歷年同月新高，另外，因各國陸續解封，加上新興科技應用及遠距商機需求持續擴增，8 月出口、製造業生產分別年增 8.3%、4.7%。由於邊境管制所引發國人在臺消費動能及政府振興方案效應持續，加上新興科技及遠距商機持續帶動相關產品生產續揚，預期經濟動能將持續回溫。

武漢肺炎疫情可能造成消費習慣的改變，面對全球經濟劇烈變動和供應鏈加速重組，政府訂定國家發展計畫(110 至 113 年)，在 5+2 產業創新的既有基礎上，積極推動「六大核心戰略產業」，利用半導體和資通訊產業的優勢，全力搶占全球供應鏈的核心地位；另外「投資臺灣三大方案」亦預期帶來許多就業機會，迄今已帶動帶動 626 家企業投資約 1 兆 900 億元，並預估創造 9 萬 1,286 個本國就業機會²⁵，期在全球疫情衝擊下，我國仍能維持整體經濟情勢平穩。

(二)受疫情衝擊影響，民眾投入或轉換職場的態度趨於保守，加上國內經濟活動持續回溫，8 月失業率不升反降為 10 年首見

依據主計總處公布人力資源調查統計結果，109 年 8 月失業率為 3.99%，較上月下降 0.01 個百分點，經季節調整後之失業率 3.83%，較上月下降 0.07 個百分點，另因工作場所業務緊縮或歇業

²⁵ 資料來源：經濟部投資業務處，2020-08-27 新聞稿；
<https://investtaiwan.nat.gov.tw/threeMajorNewsPage11351145cht?lang=cht&newsNum=11351145>

而失業者已經連續 3 個月呈減少趨勢；惟因經濟因素（包括業務不振、無法找到工時大於 35 小時之工作及季節關係）致就業者週工時未達 35 小時者為 31 萬 6 千人；另減班休息實施人數為 1 萬 9,850 人，勞動市場仍未回到疫情前的水準。

若比照歷年主計總處公布人力資源調查統計結果，受應屆畢業生及暑期工讀生投入職場尋職影響，往年 6 至 8 月失業率都會持續走揚，9 月份隨著暑假及畢業季節的結束，勞動市場指標開始進行重整，勞參率、就業率及失業率再同步下滑；然今年 8 月失業率較上月不升反降，為金融海嘯復甦時期後首見，後續勞動市場指標應為持續觀察重點。

(三)宅經濟崛起，帶動電子機械設備需求增加，連帶提升製造業的人力需求，特別是電子零組件製造業之新登記求才人數較上年同月大幅成長逾 6 成

雖然武漢肺炎疫情持續衝擊我國總體經濟、產業與勞動市場，但受惠於全球 5G 行動通訊、人工智慧及物聯網等新興應用發展，再加上此次疫情所誘發的遠距工作與「宅經濟」熱潮，帶動電子機械設備以及資通與視聽產品的需求也隨之增加，也提升製造業的人力需求。109 年 8 月份製造業新登記求才人數為 4 萬 5,879 人，居各行業之首，與上月比較增加 269 人（成長 0.59%），與上年同月相比亦增加 4,092 人（成長 9.79%）。

若進一步觀察製造業的四大子行業，除化學工業因國際原物料價格持續低迷而未見起色之外，包括民生工業、金屬機械工業與資訊電子工業，新登記求才人數均較上年同月增加，特別是電子零組件製造業，求才人數較上年同月增加 4,431 人，成長 60.20%。

由於遠距離工作、宅經濟等發展，新興科技應用增溫，連帶提升筆記型電腦、伺服器、網通設備及電腦設備零件等產能需求，使

「電腦、電子產品及光學製品製造業」徵才人數為近 10 個月最高。109 年 8 月「電腦、電子產品及光學製品製造業」新登記求才人數為 2,759 人，相較於上月成長 20.01%。其中，釋出職缺之職業別以「電力及電子設備組裝人員」、「其他製程控制技術員」及「工業及生產工程師」居多，占該業總求才人數約 5 成 1。

(四)適逢暑假消費旺季，加上政府積極推動振興方案，帶動內需型服務業人力需求，批發零售業及住宿餐飲業新登記求才人數較上月大幅增加

適逢暑假消費旺季，加上政府積極推動「振興三倍券」與「安心旅遊」助攻，許多店家趁勢推出加碼優惠，根據經濟部統計，餐飲業業績於 7 月終結連續 5 個月負成長，零售業業績更持續向上衝，創下史上同月新高。

隨著消費旺季消費人潮的湧現，亦帶動店家增僱員工的需求增加，109 年 8 月服務業新登記求才人數為 5 萬 8,013 人，較上月增加 2,392 人（增幅 4.30%）；其中以住宿及餐飲業成長幅度最大，新登記求才人數為 1 萬 6,446 人，較上月增加 2,984 人（成長 22.17%），尤其以餐飲業成長超過 3 成（成長 30.73%）最高；另外，批發及零售業新登記求才人數為 1 萬 4,321 人，亦較上月增加 2,097 人（成長 17.15%），其中批發業及零售業各成長 13.26%及 19.31%。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (1/3)

指 標	109年 8月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
就業人數	1,150 萬 7 千人	↑9 千人 (↓1 萬 9 千人)	1.服務業就業人數為 688 萬 8 千人，較上月增加 8 千人 (↑0.12%)，較上年同月增加 2 萬 5 千人 (↑0.36%) 2.工業就業人數為 407 萬 2 千人，較上月持平，較上年同月減少 3 萬 1 千人 (↓0.75%) 3.農、林、漁、牧業就業人數為 54 萬 8 千人，較上月增加 1 千人 (↑0.16%)，較上年同月減少 1 萬 2 千人 (↓2.22%)
勞動力參與率	59.23%	↑0.03 個百分點 (↓0.15 個百分點)	勞動力人數為 1,198 萬 5 千人，較上月↑8 千人 (↑0.07%)，較上年同月↓7 千人 (↓0.05%)
失業人數	47 萬 8 千人	↓1 千人 (↑1 萬 2 千人)	失業者失業週數平均為 21.2 週，較上月縮短 0.5 週，較上年同月縮短 0.3 週 1.初次尋職者為 20.2 週，較上月縮短 0.9 週，較上年同月縮短 1.6 週 2.非初次尋職者為 21.5 週，較上月縮短 0.3 週，較上年同月延長 0.2 週
失業率	3.99%	↓0.01 個百分點 (↑0.10 個百分點)	國中及以下(2.93%)、高級中等(高中、高職;3.59%)、專科(2.80%)、大學(5.81%)、研究所(3.29%)
失業者中長期失業者占比	10.88%	↓0.60 個百分點 (↓3.07 個百分點)	長期失業者 5.2 萬人，較上月↓3 千人，較上年同月↓1 萬 3 千人
失業者中初次尋職者占比	23.22%	↑0.47 個百分點 (↓2.31 個百分點)	失業者中初次尋職者 11.1 萬人，較上月↑2 千人，較上年同月↓8 千人
長期失業者中初次尋職者占比	26.92%	↓2.17 個百分點 (↓2.31 個百分點)	長期失業者中初次尋職者 1.4 萬人，較上月↓2 千人，較上年同月↓5 千人

註：表中括號 () 為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (2/3)

指 標	109 年 8 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
青年失業率： 15—19歲	8.09%	↑0.33 個百分點 (↓2.42 個百分點)	單 位：千人(較上月,較上年同月) 勞動人口：11 萬 3 千人(持平,↓2 萬人) 失業人口：9 千人(持平,↓5 千人) 就業人口：10 萬 3 千人(↓1 千人,↓1 萬 5 千人)
20—24歲	12.56%	↑0.20 個百分點 (↓0.49 個百分點)	勞動人口：85 萬 4 千人(↑3 千人,↓2 萬 9 千人) 失業人口：10 萬 7 千人(↑2 千人,↓8 千人) 就業人口：74 萬 7 千人(↑1 千人,↓2 萬 1 千人)
25—29歲	6.54%	↑0.07 個百分點 (↓0.17 個百分點)	勞動人口：141 萬 7 千人(↓2 千人,↓1 萬 4 千人) 失業人口：9 萬 3 千人(↑1 千人,↓3 千人) 就業人口：132 萬 4 千人(↓3 千人,↓1 萬 1 千人)
資遣通報	1 萬 3,204 人	↓1,232 人 (↑968 人)	1.一般工廠資遣離職員工為 1 萬 1,038 人，較上月減少 2,127 人 2.關廠歇業資遣離職員工為 2,166 人，較上月增加 895 人
失業給付 初次認定	8,051 件	↓1,720 件 (↑335 件)	1.初次認定申請件數為 8,051 件，較上月↓1,720 件 (-17.6%)，較上年同月↑335 件(+4.3%) 2.再次認定申請件數則為 3 萬 7,392 件，較上月 ↓4,379 件(-10.5%)，較上年同月↑1 萬 2,485 件 (+50.1%)
公立就服體 系求供倍數	1.78 倍	↑0.23 倍 (↑0.04 倍)	1.新登記求職 6 萬 1,593 人，較上月減少 7,193 人 (降幅 10.46%)，較上年同月增加 1,082 人(增 幅 1.79%) 2.新登記求才 10 萬 9,333 人，較上月增加 2,467 人 (增幅 2.31%)，較上年同月增加 3,991 人(增幅 3.79%)

註：表中括號()為較上年同月增減情形。

資料來源：1.行政院主計總處，人力資源調查提要分析。

2.勞動部勞動力發展署，資遣通報系統、就業服務資訊整合系統。

表 21 臺灣就業情勢掃描 (3/3)

指 標	109 年 7 月	較上月增減 (較上年同月增減)	補充說明
總薪資	5 萬 5,505 元	↑9.85% (↑4.46%)	109 年 1 至 7 月總薪資平均為 5 萬 7,211 元，較上年同期↑1.48%
經常性薪資	4 萬 2,481 元	↑0.35% (↑1.26%)	109 年 1 至 7 月經常性薪資平均為 4 萬 2,303 元，較上年同期↑1.43%
受僱員工 進入率	2.81%	↑0.78 個百分點 (↓0.33 個百分點)	淨進入率（進入率－退出率）由上月 0.11 個百分點增至 0.47 個百分點
受僱員工 退出率	2.34%	↑0.42 個百分點 (↓0.19 個百分點)	

註：表中括號（）為較上年同月增減情形。

資料來源：行政院主計總處，薪資與生產力調查提要分析。

五、附表

附表 1 海關商品出口主要貨品

單位：百萬美元、%

期別 (單位)	總計	電子零 組件	資通與 視聽 產品	基本金 屬及其 製品	機械	塑橡膠 及其製 品	化學品	光學 器材	電機 產品	運輸 工具	紡織品	礦產品
107 年(2018)	334,007	110,768	35,323	31,588	25,569	25,277	22,151	11,678	10,794	11,246	10,075	14,530
108 年(2019)	329,194	112,521	42,638	27,864	23,484	22,581	18,670	11,273	10,736	11,262	9,179	14,040
8 月	28,781	10,481	3,804	2,302	1,907	1,878	1,502	1,019	911	954	757	1,175
9 月	28,088	10,367	3,610	2,255	1,808	1,750	1,479	991	840	956	772	1,161
10 月	28,975	10,650	3,839	2,319	1,901	1,870	1,495	993	898	991	779	1,156
11 月	28,567	10,581	4,019	2,214	1,845	1,843	1,503	987	914	891	704	939
12 月	29,485	10,440	4,066	2,371	2,082	1,857	1,514	903	929	1,199	747	1,096
1 至 8 月	214,071	70,483	27,105	18,705	15,846	15,260	12,676	7,399	7,154	7,223	6,176	9,688
109 年(2020)												
1 月	25,048	9,011	3,206	2,077	1,752	1,533	1,465	827	802	914	624	910
2 月	25,369	9,384	3,445	1,933	1,471	1,634	1,434	806	772	801	637	1,230
3 月	28,251	10,801	3,548	2,292	1,904	1,862	1,479	850	877	958	796	749
4 月	25,218	10,079	3,469	1,886	1,725	1,587	1,221	925	839	670	519	428
5 月	27,000	10,240	3,955	2,048	1,937	1,606	1,299	986	925	791	534	521
6 月	27,126	11,180	4,017	1,906	1,721	1,509	1,208	866	812	819	489	555
7 月(㊟)	28,190	10,981	4,347	2,035	1,769	1,727	1,286	976	913	833	555	517
8 月(㊟)	31,174	12,484	4,602	2,160	1,800	1,813	1,322	1,084	968	1,049	637	516
1 至 8 月(㊟)	217,376	84,159	30,588	16,337	14,079	13,271	10,714	7,319	6,908	6,835	4,791	5,426
較上年同月 增減%	8.3	19.1	21.0	-6.1	-5.4	-3.5	-11.8	6.4	6.2	10.0	-15.9	-56.0
較上年同期 增減%	1.5	19.4	12.9	-12.7	-11.2	-13.0	-15.5	-1.1	-3.4	-5.4	-22.4	-44.0

註：1.機械係指我國輸出入貨品分類號列第 84 章之貨品，但不含屬於家用之電器，且不含與自動。

2.㊟代表初步統計結果、㊟為修正數。

3.財政部，每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 8 月。

附表 2 我國對主要國家/地區出口金額及成長率

單位：百萬美元、%

年(月)別	總計	亞洲						美洲	歐洲
			中國大陸及香港		日本	東協	美國		
			中國大陸	香港					
107 年(2018)	334,007	240,832	137,899	96,498	41,401	22,801	58,120	39,490	31,278
108 年(2019)	329,194	231,928	132,148	91,817	40,331	23,282	53,928	46,243	29,771
8 月	28,781	20,342	11,767	8,029	3,738	1,968	4,755	4,083	2,559
9 月	28,088	20,101	11,613	8,121	3,493	2,060	4,779	3,916	2,414
10 月	28,975	20,711	12,144	8,699	3,446	2,058	4,715	3,966	2,446
11 月	28,567	20,622	12,354	8,797	3,557	2,042	4,357	4,051	2,217
12 月	29,485	20,777	12,226	8,475	3,751	1,965	4,459	4,196	2,728
1 至 8 月	214,071	149,712	83,807	57,723	26,084	15,156	35,616	30,112	19,966
109 年(2020)									
1 月	25,048	16,918	9,458	6,571	2,888	1,914	3,935	3,833	2,419
2 月	25,369	18,005	9,803	6,749	3,054	1,997	4,544	3,408	2,199
3 月	28,251	20,183	11,737	8,092	3,645	2,003	4,652	3,777	2,529
4 月	25,218	18,274	11,208	7,325	3,882	1,967	3,817	3,649	1,948
5 月	27,000	19,241	12,117	8,259	3,858	2,025	3,823	4,270	2,185
6 月	27,126	19,783	12,520	8,123	4,397	1,830	4,117	4,030	2,080
7 月㊟	28,190	20,201	12,581	8,105	4,476	1,784	4,314	4,356	2,214
8 月㊟	31,174	22,488	14,457	9,839	4,618	1,805	4,600	4,647	2,451
1 至 8 月㊟	217,376	155,093	93,882	63,065	30,817	15,324	33,802	31,970	18,024
較上年同月 增減%	8.3	10.6	22.9	22.6	23.5	-8.3	-3.3	13.9	-4.2
較上年同期 增減%	1.5	3.6	12.0	9.3	18.1	1.1	-5.1	6.2	-9.7

註：1.東協包括新加坡、馬來西亞、菲律賓、泰國、印尼、越南、汶萊、寮國、緬甸及柬埔寨。

2.㊟代表初步統計結果、(㊟)為修正數。

3.財政部，每月進出口貿易統計資料，於次月初發布初步值，2 個月後發布正式值。

4.出口貨品係以申報之最終目的地為準。

資料來源：財政部，進出口貿易統計月報，民國 109 年 8 月。

附表 3 金融物價統計指標

單位：％、百分點、2016 年=100

年與月	貨幣供給 M1B (日平均)	M1B (日平均) 年增率(％)	躉售物價指 數(WPI)	躉售物價指 數(WPI) 年增率(％)	消費者物價 指數(CPI) 年增率(％)	股價指數 (平均)
107 年(2018)	172,053	5.32	104.57	3.64	1.35	10,626
108 年(2019)	184,355	7.15	102.19	-2.23	0.56	10,766
1 月	178,458	6.55	102.28	0.26	0.18	9,765
2 月	180,950	5.97	102.59	0.63	0.22	10,210
3 月	181,621	6.87	103.07	1.19	0.56	10,445
4 月	182,616	7.65	103.53	0.68	0.66	10,892
5 月	183,473	7.23	104.15	-0.39	0.93	10,575
6 月	182,744	7.35	103.33	-2.01	0.85	10,620
7 月	184,632	7.33	102.54	-3.57	0.38	10,846
8 月	187,268	7.53	102.96	-3.66	0.43	10,469
9 月	187,446	7.39	102.19	-4.80	0.42	10,816
10 月	186,632	6.99	100.49	-6.37	0.37	11,140
11 月	187,404	7.46	99.72	-5.08	0.58	11,559
12 月	192,821	7.31	99.54	-3.48	1.14	11,793
109 年(2020)	198,299	8.51	94.37	-8.42	-0.27	11,428
1 月	192,034	7.61	98.88	-3.32	1.86	11,962
2 月	193,608	7.00	97.99	-4.48	-0.21	11,624
3 月	194,377	7.02	95.33	-7.51	-0.03	10,138
4 月	196,305	7.50	91.91	-11.22	-0.97	10,330
5 月	197,799	7.81	91.45	-12.19	-1.21	10,877
6 月	200,827	9.90	92.63	-10.36	-0.77	11,490
7 月	203,647	10.30	93.13	-9.18	-0.52	12,256
8 月	207,795	10.96	93.60	-9.09	-0.33	12,743

註：1.最近3個月資料均可能修正。

2. WPI之基期為105年；即民國105年=100。

資料來源：行政院主計總處，物價統計月報；中央銀行，重要金融統計月報；民國109年8月。